Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen gelten in ihrer bei Abschluss des Nutzungsvertrags gültigen Fassung für die Anmeldung und Nutzung des „KOSTAL Solar Terminal“ der KOSTAL Solar Electric GmbH, Hanferstr. 6, 79108 Freiburg, Deutschland, info-solar@kostal.com, https://www.kostal-solarelectric.com („KOSTAL“, „wir“ oder „uns“), durch Sie als Endnutzer („Nutzer“, „Sie“ oder „Ihnen“).

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung des KOSTAL Solar Terminals der KOSTAL Solar Electric und den mit dieser verbundenen Unternehmen sowie die in diesem Verhältnis angebotenen Serviceleistungen.

1. Definitionen

Serviceleistung meint Anwendungen wie, Apps, Webshops, Online-Plattformen und/oder Webseiten, die von uns, den mit uns verbundenen Unternehmen oder anderen Dritten bereitgestellt werden.

(Serviceleistung)Inhalt/e meint Software, Softwarefunktionalitäten, Daten, Texte, Audio, Videos, Bilder, Dokumentationen, Beiträge, Produkte und sonstige Informationen, zu welchen der der Nutzer über Serviceleistung Zugang erhält.

Nutzer meint den Inhaber eines Benutzerkontos.

Benutzerkonto meint die Zugangsberechtigung zum KOSTAL Solar Terminal

Nutzungsvertrag meint die Vereinbarung zwischen uns und Ihnen auf Basis dieser Nutzungsbedingungen.

Anmeldung meint den Vorgang der Eröffnung eines Nutzerkontos im Rahmen dessen der Nutzer seine Zugangsdaten hinterlegt.

Terminal ID meint die Single Sign-On Authentifizierungs-Serviceleistung KOSTALs, welcher den Zugang zu verschiedenen Serviceleistungen ermöglicht.

Zugangsdaten meint Identifikationsdaten, die der Zugangskontrolle zu einem Nutzerkonto dienen und aus der Benutzerkennung (z.B. E-Mail Adresse oder Mobilfunknummer des Nutzers) und einem frei gewählten Passwort, das alleine dem Nutzer bekannt ist, bestehen.

2. Serviceleistungen und Verfügbarkeit

2.1. Terminal ID ermöglicht Ihnen den Zugang zu verschiedenen von dieser Registrierung unabhängigen Serviceleistungen, diese umfassen unter anderem den Zugang zum KOSTAL Solar Portal, KOSTAL Solar Webshop, KOSTAL Solar Plan und den dort verfügbaren Inhalten. Die für eine Anmeldung bei diesen Serviceleistungen erforderlichen Daten werden aus Ihrem Nutzerkonto an den jeweiligen Dienst übertragen. Eine Anmeldung zu den verschiedenen angebotenen Serviceleistungen kann möglicherweise eine Anmeldung über die Terminal ID erfordern.

2.2. Die jeweilige Serviceleistungsbeschreibung gibt Ihnen genaue Auskunft über den Umfang und die genauen Inhalte der Serviceleistung.

2.2.1. KOSTAL Solar Portal

Durch Registrierung im Kostal Solar Terminal erhält der Nutzer automatisch die Möglichkeit auch den Services des KOSTAL Solar Portal (https://www.kostal-solar-portal.com) mit der Terminal ID zu

nutzen. Sie erhalten die Möglichkeit weltweit eine bequeme, zuverlässige und kostenfreie Überwachung Ihrer PV-Anlage und der Leistungsdaten Ihres Wechselrichters sicher zu stellen.

Mit der Registrierung im KOSTAL Solar Terminal werden die vom jeweiligen Nutzer angegebenen persönlichen Daten teilweise (u.a. Mailadresse und Name) auch im KOSTAL Solar Portal hinterlegt.

Eine Nutzung des Angebotes „KOSTAL Solar Portal“ ist damit automatisch gewährleistet. Die KOSTAL Komponenten (z.B. Wechselrichter, Energy Meter) müssen jedoch manuell dauerhaft an das KOSTAL Solar Portal angebunden werden. Zusätzlich hat der Nutzer die Möglichkeit des Upload eines Anlagenbildes passend zu seiner jeweiligen Anlage, welches ebenfalls bis zu einer Änderung durch den Kunden dauerhaft der Anlage zugeordnet bleibt.

Bei Falschangaben behält sich KOSTAL die Löschung oder die Verweigerung auf den Zugriff auf die jeweiligen Anlagendaten vor.

Die KOSTAL Solar Electric GmbH einschließlich der mit dieser verbundenen Unternehmen (kurz KOSTAL) speichert folgende Leistungsdaten Ihres Wechselrichter, die bei Nutzung des Wechselrichters entstehen:

- Historische Daten inklusive Daten zur detaillierten Datenanalyse (AC- und DC Spannungen, Ströme, Erzeugungsleistung in kWh, optional je nach verwendeten Gerät auch Hausverbräuche oder Verbräuche der Wallbox zur Darstellung für die Kunden)

- Die gesamte PV Energieproduktions- und verbrauchswerte in kWH und kW

- Die gesamte Lade- und Entladeleistung bei verwendeten Batteriefunktionen für die Energie sowie Verbrauchswerte

- Fehlermeldungen

- SW Versionen der verwendeten Geräte und der lokal verwendeten IP-Adressen um den Nutzer den Direktzugriff im eigenen Netzwerk vereinfacht zu ermöglichen.

Der Anlagenbetreiber als Nutzer hat nach Registrierung und Anmeldung sowie Einrichtung der Geräte in der eigenen Anlage jederzeit Zugriff auf die Wechselrichter Ertragsdaten. Es besteht die Möglichkeit die Daten im Dashboard der Anlage oder im Bereich Geräte die Einzeldaten durch Anforderung eines Button herunterzuladen und gesondert abzuspeichern oder an Dritte weiter zugeben.

Zudem steht es dem Nutzer frei auch Dritten Personen Zugriffsrechtes auf die im Portal angebundenen Geräte durch Zugriff auf die eigene Anlage zu erteilen. Durch Erteilung der Zugriffsrechte erhält der Dritte ja nach gewählter Rolle nahezu dieselben Rechte wie der Nutzer und kann die oben beschriebenen Leistungsdaten betrachten, Berichte erstellen, Systemkomponenten aktualisieren oder Einstellungen ändern. Eine Löschung der angebundenen Geräte ist jedoch ausschließlich durch den Nutzer oder der vergebenen Rolle Anlagenadmin möglich. Die Zuweisung der Zugriffsrechte für Dritte ist erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers. Eine Haftung von KOSTAL ist insoweit ausgeschlossen.

Alle Informationen und Ergebnisse die im KOSTAL Solar Portal zur Verfügung gestellt werden, müssen vom jeweiligen Nutzer auf deren Stimmigkeit und die zu ziehenden Schlüsse hin geprüft werden. Die Daten / Information haben einen reinen informatorischen und Visualisierungscharakter und lassen keinerlei Rückschlüsse auf Garantie-/Gewährleistungsansprüche zu. Der Nutzer hat keinerlei

Anspruch auf die andauernde Verfügbarkeit aller Daten oder Informationen. Die KOSTAL Solar Electric GmbH hält sich bevor, die Seite oder Teilbereiche ohne spezielle Ankündigung zu verändern oder deren Darstellung zeitweise oder ganz vom Angebot zu entfernen.

Der Nutzer räumt KOSTAL einschließlich der verbundenen Unternehmen hiermit das Recht ein, alle Anlagen- und
Wechselrichterdaten statistisch auszuwerten. Bei Abmeldung oder Löschung der Anlage/ des Nutzers behält sich KOSTAL das Recht vor, die Daten zu anonymisieren und für statistische Auswertungszwecke zu nutzen. Die jeweiligen Anlagen- und Wechselrichterdaten können zusätzlich zum Zwecke der schnelleren Bearbeitung in Servicefällen und zur Ereignis Analyse genutzt werden. Es steht dem Nutzer frei der Datennutzung unter oben genannter Mailadresse zu widersprechen. Bei Manipulationen der Datenübertragung, des KOSTAL Solar Portals oder des unberechtigten und unverhältnismäßig häufigen Zugriffs (z.B durch automatisierte Abfragen) auf alle von KOSTAL zur Verfügung gestellten Seiten und Datenbanken, behält sich KOSTAL das Recht vor den jeweiligen Nutzer auszuschließen und rechtliche Schritte einzuleiten. Ebenso behält sich KOSTAL das Recht vor, Nutzer nach einer Information derjenigen, den Zugriff auf das KOSTAL Solar Portal zu untersagen und diese Nutzer zu entfernen.

Sofern der Nutzer den Zugang für mehr als 12 Monate nicht aktiv genutzt hat, behält KOSTAL sich das Recht vor, den Nutzer und auch die Anlage aus dem Solar Terminal und dem KOSTAL Solar Portal zu entfernen.

Ein Zugriff auf die persönlichen Anlagen eines Nutzers, über die notwendigen Service und Administrationsdienstleistungen hinaus, benötigt die jeweilige Freigabe des Anlagenbesitzers. Bei Widerruf eines Nutzers auf einen unberechtigten Zugriff, behält sich KOSTAL das Recht vor, den Zugriff durch einen potentiell unberechtigten Nutzer zu entfernen.
Die Daten aus dem KOSTAL Solar Portal sind nur für die eigenen Auswertungszwecke freigegeben. Alle dort dargestellten Daten bestehen aus Mittelwerten, welche vom Portal verarbeitet wurden und nicht zu Abrechnungszwecken gegenüber Dritten geeignet sind. Die Haftung ist im Rahmen der Ziffer 7 beschränkt.

KOSTAL wird geeignete technische und organisatorische Maßnahmen treffen um die Daten vor Verlust oder Weitergabe an unbefugte Dritte zu schützen.

2.2.2. KOSTAL Solar Webshop

Für die Anmeldung im KOSTAL Solar Webshop https://shop.kostal-solar-electric.com ist die Anlage eines Benutzerkontos mit den persönlichen Daten über die Terminal ID erforderlich. Hier sind neben Name, Adresse, E-Mail Adresse, Firma, Telefonnummer, weitere Pflichtfelder wie Umsatzsteuer ID, Rechnungs-und Versandanschrift, zu ergänzen um die Käufe im KOSTAL Solar Webshop abzuwickeln. Bei falschen Angaben steht es KOSTAL frei, Käufe abzulehnen.

Im KOSTAL Solar Webshop werden zum Beispiel folgende Produkte angeboten: Aktivierungscodes, Garantieerweiterungen usw.

Zuzüglich zu den im Online-Shop angegebenen Produktpreisen sind anfallende Versandkosten vom Kunden zu tragen. Die Höhe der Versandkosten wird vor Abgabe der Bestellung entsprechend ausgewiesen.

Die Versendung erfolgt ausschließlich an die angegebene Lieferadresse.

Im Übrigen gelten die AGB des KOSTAL Solar Webshops.

2.2.3. KOSTAL Solar Plan

Für die Anmeldung im KOSTAL Solar Plan https://plan.kostal-solar-electric.com ist die Anlage eines B2B-Kundenkontos mit den persönlichen Daten über die Terminal ID erforderlich.

Mit dem KOSTAL Solar Plan ist die Auslegung von Wechselrichtern ganz einfach. Nach Eingabe der Projektdaten und individuellen Kundendaten erhalten sie eine Empfehlung für einen KOSTAL Wechselrichter, der auf die geplante Solaranlage abgestimmt ist. Hierbei werden alle Solar- sowie Hybrid- und Batterie-Wechselrichter berücksichtigt. Zudem wird der Stromverbrauch des Kunden betrachtet und mit Hilfe von Standard-Lastprofilen die möglichen Eigenverbrauchs- und Autarkiepotenziale aufgezeigt.

Für die Nutzung des KOSTAL Solar Plan müssen Sie den Lizenzbedingungen für die Nutzung der Software zu stimmen, nach Registrierung mit ihren persönlichen Daten über die Terminal ID können sie einmal erstellte Projektdaten abspeichern und weiterbearbeiten. Im Übrigen gelten die Nutzungs- und Lizenzbedingungen des KOSTAL Solar Plan.

KOSTAL einschließlich der verbundenen Unternehmen ist berechtigt alle Projektdaten statistisch auszuwerten. Bei Löschung des Projektes behält sich KOSTAL das Recht vor, die anonymisierten Daten für statistische Auswertungszwecke zu nutzen. Die jeweiligen Projektdaten können zusätzlich zum Zwecke der schnelleren Bearbeitung in Servicefällen und zur Ereignis Analyse genutzt werden.

2.3 KOSTAL behält sich vor, die angebotenen Serviceleistungen jederzeit zu ändern, zu ergänzen, einzustellen oder die Nutzung der bereit gestellten Serviceleistungen zeitlich zu befristen bzw. zukünftig nur gegen Entgelt zur Verfügung zu stellen. Es besteht kein Anspruch auf Fortführung der Serviceleistungen oder Teile davon.

2.4. Einige der Serviceleistungen sind nur für Unternehmer i.S.d. § 14 BGB zugänglich. Mit Registrierung als Unternehmen bestätigen Sie, in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zu handeln.

2.5. Sofern sie sich als Unternehmensorganisation anmelden, eröffnet die Terminal ID ihnen die Möglichkeit eine Rollenvergabe vorzunehmen. Sie können damit anderen Mitgliedern innerhalb und außerhalb ihrer Organisation unterschiedliche Berechtigungen zur Inanspruchnahme von Serviceleistungen in ihrem Namen zu weisen. Die Zuweisung erfolgt ausschließlich durch sie selbst, ein Haftung von KOSTAL ist ausgeschlossen.

2.6. Die Terminal ID wird kostenlos zur Verfügung gestellt, es besteht kein Anspruch auf unterbrechungsfreie Nutzung. Es besteht die Möglichkeit, dass die Nutzung der Terminal ID durch Wartungsarbeiten, Weiterentwicklungen oder anderweitig durch Störungen unterbrochen oder beeinträchtigt wird, die ggf. auch zu Datenverlusten führen können. So können u.a. durch technische Störungen (wie z.B. Unterbrechung der Stromversorgung, Hardware- und Softwarefehler, technische Probleme in den Datenleitungen) zeitweilige Beschränkungen oder Unterbrechungen auftreten.

KOSTAL bemüht sich um eine möglichst unterbrechungsfreie Nutzbarkeit der Serviceleistungen und der Terminal ID im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten.

2.7 Um Apps nutzen zu können ist es erforderlich die jeweilige App auf dem Smartphone oder Tablet zu installieren.

Die Apps sind in der Regel sowohl für Android- und iOS-Betriebssysteme erhältlich und können über den App-Store zu den dort geltenden Bedingungen heruntergeladen werden. Für die Nutzung und

Installation ist in der Regel eine Datenverbindung des Smartphones erforderlich. Etwaige hieraus entstehende Kosten werden nicht von KOSTAL übernommen.

Nähere Details zu Verfügbarkeiten in App-Stores, technischen Voraussetzungen, Funktionalitäten und Bedienungshinweisen etc. ergeben sich aus der jeweiligen Serviceleistungsbeschreibung der App und den konkreten verfügbaren Funktionalitäten

Die Anmeldung in Apps erfolgt über die Terminal ID.

3. Anmeldung, Einrichtung des Nutzerkontos, Gebrauch der Zugangsdaten

3.1. Die Nutzung der Terminal ID erfordert ein Nutzerkonto. Hierfür ist eine Registrierung erforderlich. Die Registrierung und die Nutzung der Terminal ID sind kostenlos.

3.2. Für die Terminal ID können sich nur volljährige und voll geschäftsfähige Personen registrieren. Minderjährigen und Personen deren Zugangsberechtigung einmal dauerhaft gesperrt wurde, ist eine (erneute) Anmeldung untersagt. Die Registrierung einer juristischen Person darf nur von einer bevollmächtigten natürlichen Person vorgenommen werden. Sofern die Serviceleistungen nur für Unternehmer i.S.d. § 14 BGB zugänglich sind, wird hierauf bei den jeweiligen Serviceleistungen entsprechend gesondert hingewiesen. Mit Registrierung für diese Serviceleistung bestätigen Sie, in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zu handeln.

3.3. Im Verlauf des Registrierungsvorgangs werden Sie gebeten, Ihre Zugangsdaten anzugeben. Diese bestehen aus Ihrer E-Mail Adresse und einem frei wählbaren Passwort, sowie Name und Vorname ihrer Adresse und ggfs. der UST. ID. Sie haben allerdings jederzeit die Möglichkeit freiwillig weitere Kontaktdaten bei der Registrierung anzugeben. Sofern die einzelnen Serviceleistungen weitere Daten benötigen, werden diese als entsprechende Pflichtfelder angezeigt.

3.4 Geben Sie bestimmte Daten (insbesondere Kontaktdaten) während der Registrierung oder bei Nutzung der Serviceleistungen ein, so müssen diese korrekt sein. Sollten sich die Daten im Laufe der Nutzung ändern, sind die Änderungen in den persönlichen Einstellungen des Nutzerkontos zu berichtigen.

3.5 Mit der Absendung Ihrer Zugangsdaten geben Sie KOSTAL gegenüber ein Angebot zum Abschluss eines Nutzungsvertrages bezüglich eines Benutzerkontos auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen ab.

Nach der Absendung Ihrer Zugangsdaten erfolgt eine Überprüfung der Benutzerkennung, z.B. durch Übersendung eines Bestätigungslinks an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse oder Übersendung eines Codes an die hinterlegte Mobilfunknummer (Double Opt-In). Das Benutzerkonto ist damit aktiv. Um die erweiterten Nutzungsmöglichkeiten im Rahmen der gewerblichen Nutzung zu ermöglichen nehmen wir zunächst eine Überprüfung der Daten vor und schalten das Benutzerkonto in Anschluss frei.

Die Annahme durch uns erfolgt schließlich durch Bestätigung Ihres Nutzerkontos nach erfolgreicher Überprüfung. Danach sind Sie zur Nutzung von Terminal ID im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen berechtigt.

Wir behalten uns vor die Annahme auch ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3.6. Sofern die Beantragung des Zugangs nicht im Rahmen Ihrer gewerblichen Tätigkeit erfolgt, steht Ihnen das gesetzliche Widerrufsrecht zu. (Ziffer 12.2)

3.7. Eine Registrierung für die Terminal ID darf nur einmal erfolgen, der Nutzungsvertrag, sowie die Registrierung und das Nutzerkonto sind nicht übertragbar.

3.8. Die Verantwortung für die unter dem Nutzerkonto vorgenommenen Handlungen trägt allein der Nutzer.

3.9. Sofern die Registrierung und Anmeldung nicht durch den Nutzer persönlich erfolgt, muss der Dienstleister, der die Registrierung vornimmt, im Vorfeld die Vollmacht/ Einwilligung einholen. KOSTAL übernimmt keine Haftung für die unrechtmäßige Weitergabe von Daten und behält sich vor Nutzerkonten, die auf Basis einer unrechtmäßigen Weitergabe der Daten angelegt wurden zu sperren und die Daten zu löschen.

4. Pflichten und Obliegenheiten des Nutzers

4.1. Das vergebene Passwort ist geheim zu halten und vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte zu schützen.

4.2. Der Nutzer stellt sicher, dass die Zugangsdaten und Servicedienstleistungen ausschließlich durch ihn bzw. eine von ihm bevollmächtigte Person genutzt werden. Soweit der Nutzer eine missbräuchliche Nutzung seiner Zugangsdaten vermutet, wird er unverzüglich sein Passwort ändern und dies KOSTAL mitteilen. Bis zum Zeitpunkt der eigenständigen Änderung des Passwortes haftet der Nutzer für alle Folgen der missbräuchlichen Nutzung seines Benutzerkontos, sofern er den Missbrauch zu vertreten hat.

4.3 Der Nutzer hat nicht das Recht, ohne eine vertragliche Beziehung mit KOSTAL, Daten automatisiert aus den Subsystemen (z.B. KOSTAL Solar Portal) herunterzuladen. Sollte die Nutzung hierdurch Unverhältnismäßig sein, behält KOSTAL sich das Recht vor dem Kunden ein Angebot zur automatisierten Nutzung vorzulegen und bei Nichtannahme des Angebotes die Abfragemöglichkeit der Daten auf ein Mindestmaß der normalen Nutzung einzuschränken.

5 Sperrung der Terminal ID, Zugangsdaten und Nutzerkonten

5.1. KOSTAL behält sich das Recht vor die Terminal ID, Zugangsdaten und/oder das Nutzerkonto dauerhaft oder vorübergehend zu sperren, wenn

- der Nutzer gegen die Nutzungsbedingungen und/oder geltendes Recht verstößt
- der Nutzer falsche Angaben bei den Kontaktdaten gemacht hat
- der Nutzer die Zugangsdaten unbefugt weitergegeben oder offengelegt hat
- KOSTAL ein sonstiges berechtigtes Interesse an der Sperrung hat, wobei die berechtigten Interessen es Nutzers angemessen berücksichtigt werden.

Sollten oben genannte Verstöße wiederholt auftreten, obwohl der Nutzer darauf hingewiesen wurde, behält KOSTAL sich vor das Nutzerkonto und den Zugang dauerhaft zu sperren und den Nutzer von der Nutzung der Terminal ID dauerhaft auszuschließen. Sofern eine Sperrung erfolgt erhält der Nutzer im Vorfeld eine Information über die geplante Sperrung. Sofern die Sperrung beispielsweise aufgrund erheblicher Pflichtverletzung oder ernsthafter, wiederholter Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen erfolgen, so behält KOSTAL sich, unter Wahrung der berechtigten Interessen des Nutzers vor, die Sperrung auch ohne vorherige Warnung vorzunehmen.

5.2. KOSTAL wir den Nutzer hierüber per email informieren. Eine dauerhaft gesperrte Zugangsberechtigung kann nicht wiederhergestellt werden.

6. Datenschutz

Der Schutz personenbezogener Daten der Nutzer ist KOSTAL wichtig. Alle Informationen zum Datenschutz finden sie in der Datenschutzerklärung für das KOSTAL Terminal.

7. Haftung

7.1. KOSTAL haftet gemäß den gesetzlichen Bestimmungen unbeschränkt

- für Schäden die aufgrund einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit einer Person entstehen,
- im Falle arglistigen, grob fahrlässigem oder vorsätzlichen Handlungen von KOSTAL, eines Vertreters, Angestellten oder Erfüllungsgehilfen
- nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes
- im Umfang einer von KOSTAL übernommenen Garantie.

7.2. Für leichtfahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften KOSTAL und seine Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (d.h. solche Pflichten, deren Erfüllung so wesentlich für die Vertragsdurchführung sind, das deren Nichterfüllung die Erreichung des Vertragszwecks komplett gefährden würde), dabei allerdings der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden.

7.3. Im Übrigen ist unsere Haftung ausgeschlossen.

7.4. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch im Falle des Verschuldens von KOSTALS Erfüllungsgehilfen sowie für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe von KOSTAL.

8. Vertragslaufzeit und Beendigung der Nutzung

8.1. Die Laufzeit des Nutzungsvertrags und der Nutzungsbedingen beginnt mit der Registrierung im KOSTAL Solar Terminal und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

8.2. Ordentliche Kündigung

a) Sofern der Nutzer den Vertrag lediglich über die Nutzung der Terminal ID abgeschlossen hat, kann diese jederzeit ohne Einhaltung einer Frist gekündigt und das Nutzerkonto geschlossen werden. Die Kündigung kann an die info-solar@kostal.com per Email oder per Post an KOSTAL Solar Electric GmbH, Hanferstr. 6, 79108 Freiburg gesendet werden.

b) Sofern der Nutzer eine oder mehrere Serviceleistungen nutzt, kann er den Vertrag über die Nutzung des KOSTAL Solar Terminal nur zusammen mit den Nutzungsverträgen über die Serviceleistungen in den dort jeweils vorgesehenen Zeiten kündigen.

c) KOSTAL behält sich das Recht vor, den Vertrag mit einer Frist von drei (3) Monaten zu kündigen. Das Recht zur Sperrung des Nutzerkontos nach Ziffer 5 und zur Änderung gemäß Ziffer 9 bleiben unberührt.

8.3. Das Recht der Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist bleibt unberührt.

8.4. Die Kündigung führt dazu, dass die Terminal ID für den Nutzer nicht mehr zugänglich ist und alle Berechtigungen zur Nutzung aus diesen Nutzungsbedingungen erlöschen.

Zeitgleich endet mit der Kündigung die Zugangsmöglichkeit zu den vom Nutzer genutzten Serviceleistungen.

Im Falle einer Beendigung des Nutzungsvertrages Terminal ID ist KOSTAL berechtigt, mit Ablauf von neunzig (90) Kalendertagen nach Wirksamwerden der Kündigung, sämtliche im Rahmen Ihrer Registrierung entstandenen Daten unwiederbringlich zu löschen, es sein denn etwaige gesetzliche

Aufbewahrungsfristen stehen dem entgegen. Für personenbezogene Daten gelten vorrangig die Regelungen zum Datenschutz, die auch eine frühere Löschung erforderlich machen können.

Sofern der Nutzer den Zugang für mehr als 12 Monate nicht aktiv genutzt hat, behält KOSTAL sich das Recht vor den Nutzer aus dem Solar Terminal und allen verbundenen Daten zu entfernen.

9. Vertragsänderungen

9.1. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen

KOSTAL behält sich vor, die Nutzungs- und Registrierungsbedingungen für das KOSTAL Solar Terminal jederzeit auch innerhalb des bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern. Über Änderungen wird der Nutzer bei ersten Log-in bzw. der ersten Nutzung einer Serviceleistung nach Inkrafttreten der Änderung unterrichtet.

Der Nutzer muss den geänderten Nutzungsbedingungen zustimmen. Verweigert er die Zustimmung wird das Vertragsverhältnis gemäß Ziffer 8 beendet.

9.2. Änderungen der Serviceleistungen

KOSTAL ist jederzeit berechtigt den Umfang der Serviceleistungen zu ändern, neue Funktionalitäten unentgeltlich oder entgeltlich verfügbar zu machen, bisher unentgeltliche Funktionalitäten entgeltlich zu machen und die Bereitstellung der Terminal ID einzustellen. Der Nutzer wird vor der Umstellung unentgeltlicher Funktionalitäten auf entgeltlich informiert.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

10.1. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sind Sie Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in welchem Sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, entzogen wird. Die Geltung des UN Kaufrechts (CISG) ist ausgeschlossen.

10.2. Ist der Nutzer Unternehmer im Sinne von § 14 BGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeit aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen Hagen, Deutschland. Dasselbe gilt, wenn ein Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder der Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

11. Online-Streitbeilegungsplattform, Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren

11.1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten dienen, die vertragliche Verpflichtungen von Online-Kaufverträgen und Online-Dienstverträgen betreffen. Die Plattform ist unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ erreichbar.

11.2. KOSTAL ist nicht verpflichten an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, daher weisen wir darauf hin, dass wir uns dagegen entschieden haben. Bei etwaigen Fragen und Anmerkungen, aber auch bei Beanstandungen, Beschwerden, kann der Nutzer sich jederzeit an die in diesen Nutzungsbedingungen genannten Kontaktdaten wenden.

12. Schlussbestimmungen

12.1. Allgemeines

Sollte eine Bestimmung dieser Registrierungs- und Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. In diesem Fall ist die ungültige Bestimmung durch eine zulässige Vereinbarung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen, unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Das Vorstehende gilt für die Schließung etwaiger Vertragslücken entsprechend.

12.2 Widerrufsbelehrung

Sofern Sie Verbraucher i.S.d. § 13 BGB sind, haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

KOSTAL Solar Electric
Hanferstr. 6
79108 Freiburg
Info-solar@kostal.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diese Vereinbarung zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Nach dem Widerruf ist die Nutzung des KOSTAL Solar Terminal und alle verbundenen Systeme (KOSTAL Solar Portal, KOSTAL Solar Webshop, KOSTAL Solar Plan, KOSTAL Solar App, KOSTAL Support Desk) für Sie beendet.

Freiburg, den 01.09.2025