SOLAR ELECTRIC

KOSTAL

Informazioni sul servizio e prezzi per i reclami a partire dal 20.07.2026

Servizi rimborsati da KOSTAL	
Importo forfettario a seguito di sostituzione in garanzia riconosciuto esclusivamente a installatori/artigiani In caso di sostituzione di determinati componenti in conformità alle condizioni di garanzia, verrà rimborsato un importo forfettario di sostituzione pari al seguente valore netto. Si tratta di un servizio di cortesia di cui rispondiamo volontariamente e per il quale si esclude qualunque rivendicazione di diritti. Il presupposto per questo pagamento è, oltre all'esistenza di un diritto di garanzia, la restituzione del dispositivo difettoso. entro 6 settimane dal ricevimento del dispositivo sostitutivo. Inoltre è necessario presentare una fattura su cui siano indicati il **numero di riferimento KOSTAL**, il modello e il numero seriale del dispositivo difettoso e la detrazione dell'imposta (IVA). Ai clienti B2B all'interno dell'UE si applica il metodo Reverse Charge (nostro numero di Partita Iva: DE362842559). Vi preghiamo di inviare la fattura al seguente indirizzo: KOSTAL Industrie Elektrik GmbH & Co. KG An der Bellmerei 10 58513 Lüdenscheid Germania Email: e-invoices.de@kostal.com Abbiamo bisogno delle vostre coordinate bancarie per il pagamento della fattura presentata. Vi preghiamo di inserire le vostre coordinate bancarie e una conferma del conto della vostra banca nel conto aziendale di KOSTAL Solar Terminal. Purtroppo non possiamo liquidare la fattura presentata senza una verifica. Breve guida per l'inserimento dei dati bancari Abbiamo ricevuto la Sua fattura e vorremmo assicurarci che tale fattura, comprese le coordinate bancarie, sia effettivamente Sua. Grazie alla verifica delle coordinate bancarie evitiamo che il bonifico venga effettuato su un conto falso e che Lei non riceva il denaro. Una tutela per entrambe le parti.	
Sostituzione del primo inverter di stringa **fino a 40 kg (PIKO BA, PIKO MP, PIKO 3.0-12, PIKO IQ, PLENTICORE plus)** in un solo impianto incl. aggiornamento SW Ogni ulteriore inverter di stringa in questo impianto incl. aggiornamento SW	120,00 € 50,00 €
Sostituzione del primo inverter di stringa di **oltre 40 kg (PIKO 15-36 EPC, PIKO CI 30 / 30 G2 / 50 G2)** in un solo impianto incl. aggiornamento SW Ogni ulteriore inverter di stringa in questo impianto	140,00 € 75,00 €
Sostituzione del primo inverter di stringa di **oltre a 60 kg (PIKO CI 50/60)** in un impianto con SW-Up-Date. Ogni inverter di stringa aggiuntivo in questo sistema incl. SW-Up-Date.	250,00 € 85,00 €
Sostituzione del primo inverter di stringa di **oltre a 90 kg (PIKO CI 100)** in un impianto con SW-Up-Date. Ogni inverter di stringa aggiuntivo in questo sistema incl. SW-Up-Date.	300,00 € 90,00 €
Sostituzione del primo inverter a batteria, PSSB, BMU, del modulo di batteria (Sony/Murata + KOSTAL HELIVOR HV) in un solo impianto incl. aggiornamento SW Ogni ulteriore inverter a batteria, PSSB, BMU, in questo impianto incl. aggiornamento SW Ogni ulteriore modulo di batteria in questo impianto	130,00 € 75,00 € 30,00 €
Sostituzione di una scheda di comunicazione KSEM, KEM, incl. aggiornamento SW.	60,00 €
Sostituzione di altri componenti non elencati (ad es. ventilatore o simili)	50,00 €
Sostituzione di una wallbox (Enector), incluso SW-Up-Date. Ogni wallbox aggiuntiva in questo sistema include SW-Up-Date	120,00 € 50,00 €
Aggiornamento software consigliato da KOSTAL per la risoluzione dei problemi (non PIKO IQ / Plenticore >AutoUp-date)	50,00 €
Servizi addebitati da KOSTAL	
Importo forfettario per pulizia Il dispositivo difettoso deve essere riconsegnato pulito. Gli inverter sporchi di polvere, vernice, spore, muffa, vegetazione, gas di ammoniaca o simili, possono venire analizzati e riparati soltanto dopo un'adeguata pulizia. In simili casi vi addebitiamo un importo forfettario per la pulizia effettuata.	€ 100,00
Importo forfettario applicato per la diagnosi* In caso di dispositivi inviati al nostro servizio di sostituzione entro il periodo di validità della garanzia e che, a seguito di attività di diagnosi e controllo non presentano alcuna anomalia, sarà addebitato l'importo indicato: Eccezione: inverter PIKO MP:	€ 125,00 € 90,00
Rapporto di analisi Per la creazione di un documento di analisi dettagliato (ad es. Per la presentazione alla compagnia assicurativa), viene addebitato un importo forfettario per relazione. Ciò è dovuto indipendentemente da un possibile reclamo in garanzia.	€ 150,00
Prezzi per dispositivi sostitutivi revisionati e pezzi di ricambio sostituibili	su richiesta
Trovate i prezzi dei nuovi dispositivi esclusivamente presso il vostro installatore / nella grande distribuzione	

A tutti i prezzi deve essere aggiunta l'IVA legale.
** I prezzi indicati non includono le spese di spedizione*

Si ritengono validi i nostri termini di garanzia e le nostre Condizioni Generali di Contratto.
È possibile consultare entrambi sul nostro sito Internet: www.kostal-solar-electric.com.