

Informations de service et prix pour les réclamations à partir du 01.11.2025

Prestations remboursées par KOSTAL	
Forfait de remplacement exclusivement réservé aux installateurs et entreprises spécialisées <p>En cas de remplacement de certains composants, nous remboursons, conformément à nos conditions de garantie, un forfait d'échange dont le montant net est indiqué ci-dessous. Il s'agit d'un dédommagement fourni gracieusement et qui exclut donc toute réclamation.</p> <p>La condition préalable à ce paiement est, outre l'existence d'un cas de garantie, le retour de l'appareil défectueux dans les 6 semaines suivant la réception de l'appareil de remplacement. Une facture précisant le numéro de référence KOSTAL, le type et le numéro de série de l'appareil défectueux, ainsi que le numéro de TVA intracommunautaire, est également indispensable. Le mécanisme d'autoliquidation de la TVA s'applique aux clients professionnels établis dans l'un des États membres de l'Union européenne (notre numéro de TVA est le suivant : DE362842559).</p> <p>Veuillez adresser votre facture à l'adresse suivante :</p> <p>KOSTAL Industrie Elektrik GmbH & Co. Kg An der Bellmerlei 10 58513 Lüdenscheid Allemagne Email: e-invoices.de@kostal.com</p> <p>Necesitamos sus datos bancarios para el pago de la factura presentada. Por favor, introduzca sus datos bancarios y una confirmación de su banco en la cuenta de la empresa KOSTAL Solar Terminal. Lamentablemente, no podemos liquidar la factura presentada sin verificación. Guide rapide pour la saisie des coordonnées bancaires</p> <p>Remplacement du premier onduleur string d'un poids maximal de 40 kg (PIKO BA, PIKO MP, PIKO MP plus, PIKO 3.0-12, PIKO IQ, PLENTICORE plus) d'une installation photovoltaïque y compris SW-Up-Date 120,00 € Pour chaque autre onduleur string de cette même installation y compris SW-Up-Date 50,00 €</p> <p>Remplacement du premier onduleur string d'un poids supérieur à 40 kg (PIKO 15-36 EPC, PIKO CI 30) d'une installation photovoltaïque y compris SW-Up-Date 140,00 € Pour chaque autre onduleur string de cette même installation y compris SW-Up-Date 75,00 €</p> <p>Remplacement du premier onduleur string d'un plus de 60 kg (PIKO CI 50/60) dans une installation, y compris SW-Up-Date. 250,00 € Pour chaque autre onduleur string de cette même installation y compris SW-Up-Date 85,00 €</p> <p>Remplacement du premier onduleur string d'un plus de 90 kg (PIKO CI 100) dans une installation, y compris SW-Up-Date. 300,00 € Pour chaque autre onduleur string de cette même installation y compris SW-Up-Date 90,00 €</p> <p>Remplacement du premier onduleur à batterie, PSSB, BMU, module de batterie (Sony/Murata + KOSTAL HELIVOR HV) d'une installation photovoltaïque y compris SW-Up-Date 130,00 € Pour chaque autre onduleur à batterie, PSSB, BMU de cette même installation y compris SW-Up-Date 75,00 € Pour chaque autre module de batterie de cette même installation 30,00 €</p> <p>Remplacement d'un KSEM, d'un KEM, d'une carte de communication, y compris le fichier de mise à jour du logiciel. 60,00 €</p> <p>Remplacement d'autres composants non mentionnés (p. ex. ventilateurs ou autres). 50,00 €</p> <p>Remplacement d'une Wallbox (Enector), y compris SW-Up-Date. 120,00 € Chaque wallbox supplémentaire dans cette installation, y compris le fichier SW-Up. 50,00 €</p> <p>Mise à jour du logiciel recommandée par KOSTAL pour le dépannage (pas PIKO IQ / Plenticore >AutoUp-date) 50,00 €</p>	
Prestations facturées par KOSTAL	
Forfait de nettoyage Merci de veiller à la propreté de l'appareil défectueux avant de le renvoyer. Les onduleurs encrassés par la poussière, la peinture, des spores, la moisissure, la végétation, les gaz d'ammoniac et d'autres substances similaires ne peuvent être analysés et réparés qu'après avoir été nettoyés préalablement. Dans ces cas-là, un forfait de nettoyage sera facturé.	100 €
Forfait de révision* Pour les appareils livrés dans le cadre du service de remplacement pendant la période de garantie, mais ne présentant aucune erreur à la vérification ou à l'analyse, nous facturerons le forfait de révision suivant : Exception : Pour les onduleurs PIKO MP :	125 € 90 €
Rapport d'analyse Pour la création d'un document d'analyse détaillé (par exemple à soumettre à la compagnie d'assurance), nous facturons un forfait par rapport. Ceci est dû indépendamment d'une éventuelle réclamation au titre de la garantie.	150 €
Tarifs pour les appareils de service ayant bénéficié d'une révision générale et les pièces détachées échangeables	sur demande
Les tarifs applicables aux nouveaux appareils sont uniquement disponibles auprès de votre installateur ou de votre grossiste	

Les tarifs s'entendent hors taxes.
* Les tarifs s'entendent hors forfait de frais de livraison.

Notre certificat de garantie et nos conditions générales de vente sont applicables.
Ces documents sont disponibles également sur notre site Internet : www.kostal-solar-electric.com.