

Información de servicio y precios de las reclamaciones a partir del 01.11.2025

Servicios reembolsados por KOSTAL	
Precio final de sustitución exclusivamente para instaladores / empresas especializadas	
Reembolsaremos una tarifa plana de reemplazo en la siguiente cantidad neta para la sustitución de ciertos componentes de acuerdo con nuestras condiciones de garantía. En este caso, puesto que se trata de un servicio de cortesía que proporcionamos voluntariamente, queda excluido cualquier derecho legal.	
El requisito para este pago es, además de la existencia de una reclamación de garantía, la devolución del dispositivo defectuoso. en un plazo de 6 semanas tras la recepción del dispositivo de sustitución. Asimismo, necesitamos una factura en la que se indiquen el número de referencia KOSTAL , el tipo y el número de serie del equipo defectuoso y la acreditación del impuesto sobre el valor añadido (IVA) —para clientes B2B que residen en la UE se aplica el método de inversión del sujeto pasivo (nuestro NIF es: DE362842559)—.	
Le rogamos emita su factura a la siguiente dirección:	
KOSTAL Industrie Elektrik GmbH & Co. KG An der Bellmerei 10 58513 Lüdenscheid Alemania Email: <u>e-invoices.de@kostal.com</u>	
Necesitamos sus datos bancarios para el pago de la factura presentada. Por favor, introduzca sus datos bancarios y una confirmación de su banco en la cuenta de la empresa KOSTAL Solar Terminal. Lamentablemente, no podemos liquidar la factura presentada sin verificación. Breve guía para introducir los datos bancarios	
Sustitución del primer inversor string hasta 40 kg (PIKO BA, PIKO MP, PIKO MP plus, PIKO 3.0-12, PIKO IQ, PLENTICORE plus) en una instalación incl. SW-Up-Date Cada inversor string adicional en esa instalación incl. SW-Up-Date	120,00 € 50,00 €
Sustitución del primer inversor string de más de 40 kg (PIKO 15-36 EPC, PIKO CI 30) en una instalación incl. SW-Up- Date Cada inversor string adicional en esa instalación incl. SW-Up-Date	140,00 € 75,00 €
Sustitución del primer inversor string de más de 60 kg (PIKO CI 50/60) en un sistema incl. SW-Up-Date Cada inversor string adicional en este sistema incl. SW-Up-Date	250,00 € 85,00 €
Sustitución del primer inversor string de más de 90 kg (PIKO CI 100) de una instalación incl. actualización de SW Cada inversor string adicional de esta instalación incl. SW-Up-Date	300,00 € 90,00 €
Sustitución del primer inversor de batería, PSSB, BMU, módulo de batería (Sony/Murata + KOSTAL HELIVOR HV) en una instalación incl. SW-Up-Date Cada inversor de batería, PSSB, BMU en esa instalación incl. SW-Up-Date Cada módulo de batería adicional en esa instalación	130,00 € 75,00 € 30,00 €
Sustitución de una tarjeta de comunicación KSEM, KEM, incl. SW-Up-Date	60,00€
Sustitución de otros componentes no enumerados (por ejemplo, ventilador, etc.)	50,00€
Sustitución de una Wallbox (Enector) incl. SW-Up-Date. Cada wallbox adicional en este sistema incluye la actualización del SW.	120,00 € 50,00 €
Actualización de software recomendada por KOSTAL para la resolución de problemas (no PIKO IQ / Plenticore >AutoUp-date)	50,00€
Servicios de KOSTAL sujetos a pago	
Precio global de limpieza Le rogamos nos envíe el equipo defectuoso en estado limpio. Los inversores sucios de polvo, pintura, esporas, moho, vegetación superficial, gases amoniacales o similares solo pueden analizarse y repararse tras su previa limpieza. En estos casos, facturaremos un precio global de limpieza.	100,00€
Precio global de inspección*	
Si el equipo ha sido sustituido en el marco de nuestro servicio de sustitución y dentro del período de garantía reglamentario, pero la inspección no muestra incidencia técnica alguna, se aplicará un cargo por inspección: Excepción: En el caso de inversores PIKO MP:	125,00 € 90,00 €
Informe de análisis Para la creación de un documento de análisis detallado (por ejemplo, para su envío a la compañía de seguros), cobramos una tarifa plana por informe. Esto se debe independientemente de un posible reclamo de garantía.	150,00€
Precios de equipos de sustitución reacondicionados y piezas de recambio	bajo demanda
Los precios de los equipos nuevos se pueden solicitar exclusivamente a los instaladores / mayoristas	

Todos los precios más IVA * En los precios no están incluidos los gastos de envío