

Información de servicio y precios de las reclamaciones a partir del 20.07.2026

Servicios reembolsados por KOSTAL	
Precio final de sustitución exclusivamente para instaladores / empresas especializadas Reembolsaremos una tarifa plana de reemplazo en la siguiente cantidad neta para la sustitución de ciertos componentes de acuerdo con nuestras condiciones de garantía. En este caso, puesto que se trata de un servicio de cortesía que proporcionamos voluntariamente, queda excluido cualquier derecho legal. El requisito para este pago es, además de la existencia de una reclamación de garantía, la devolución del dispositivo defectuoso, en un plazo de 6 semanas tras la recepción del dispositivo de sustitución. Asimismo, necesitamos una factura en la que se indiquen el número de referencia KOSTAL, el tipo y el número de serie del equipo defectuoso y la acreditación del impuesto sobre el valor añadido (IVA) —para clientes B2B que residen en la UE se aplica el método de inversión del sujeto pasivo (nuestro NIF es: DE362842559)—. Le rogamos emita su factura a la siguiente dirección: KOSTAL Industrie Elektrik GmbH & Co. KG An der Bellmerlei 10 58513 Lüdenscheid Alemania Email: e-invoices.de@kostal.com Necesitamos sus datos bancarios para el pago de la factura presentada. Por favor, introduzca sus datos bancarios y una confirmación de su banco en la cuenta de la empresa KOSTAL Solar Terminal. Lamentablemente, no podemos liquidar la factura presentada sin verificación. Breve guía para introducir los datos bancarios Hemos recibido su factura y queremos asegurarnos de que esta factura, incluidos los datos bancarios, le pertenece realmente a usted. Con la verificación de los datos bancarios evitamos que la transferencia se realice a una cuenta falsa y que usted no reciba el dinero. Una protección para ambas partes. Sustitución del primer inversor string hasta 40 kg (PIKO BA, PIKO MP, PIKO 3.0-12, PIKO IQ, PLENTICORE plus) en una instalación incl. SW-Up-Date 120,00 € Cada inversor string adicional en esa instalación incl. SW-Up-Date 50,00 € Sustitución del primer inversor string de más de 40 kg (PIKO 15-36 EPC, PIKO CI 30 / 30 G2 / 50 G2) en una instalación incl. SW-Up-Date 140,00 € Cada inversor string adicional en esa instalación incl. SW-Up-Date 75,00 € Sustitución del primer inversor string de más de 60 kg (PIKO CI 50/60) en un sistema incl. SW-Up-Date 250,00 € Cada inversor string adicional en este sistema incl. SW-Up-Date 85,00 € Sustitución del primer inversor string de más de 90 kg (PIKO CI 100) de una instalación incl. actualización de SW 300,00 € Cada inversor string adicional de esta instalación incl. SW-Up-Date 90,00 € Sustitución del primer inversor de batería, PSSB, BMU, módulo de batería (Sony/Murata + KOSTAL HELIVOR HV) en una instalación incl. SW-Up-Date 130,00 € Cada inversor de batería, PSSB, BMU en esa instalación incl. SW-Up-Date 75,00 € Cada módulo de batería adicional en esa instalación 30,00 € Sustitución de una tarjeta de comunicación KSEM, KEM, incl. SW-Up-Date 60,00 € Sustitución de otros componentes no enumerados (por ejemplo, ventilador, etc.) 50,00 € Sustitución de una Wallbox (Enector) incl. SW-Up-Date. 120,00 € Cada wallbox adicional en este sistema incluye la actualización del SW. 50,00 € Actualización de software recomendada por KOSTAL para la resolución de problemas (no PIKO IQ / Plenticore >AutoUp-date) 50,00 €	
Servicios de KOSTAL sujetos a pago	
Precio global de limpieza Le rogamos nos envíe el equipo defectuoso en estado limpio. Los inversores sucios de polvo, pintura, esporas, moho, vegetación superficial, gases amoniacales o similares solo pueden analizarse y repararse tras su previa limpieza. En estos casos, facturaremos un precio global de limpieza.	100,00 €
Precio global de inspección* Si el equipo ha sido sustituido en el marco de nuestro servicio de sustitución y dentro del período de garantía reglamentario, pero la inspección no muestra incidencia técnica alguna, se aplicará un cargo por inspección: Excepción: En el caso de inversores PIKO MP:	125,00 € 90,00 €
Informe de análisis Para la creación de un documento de análisis detallado (por ejemplo, para su envío a la compañía de seguros), cobramos una tarifa plana por informe. Esto se debe independientemente de un posible reclamo de garantía.	150,00 €
Precios de equipos de sustitución reacondicionados y piezas de recambio	bajo demanda
Los precios de los equipos nuevos se pueden solicitar exclusivamente a los instaladores / mayoristas	

Todos los precios más IVA
* En los precios no están incluidos los gastos de envío

Prevalece nuestro certificado de garantía y nuestras condiciones de suministro generales.
También los encontrará en nuestra página web: www.kostal-solar-electric.com.