

## Πληροφορίες υπηρεσιών και τιμές για καταγγελίες από 01.04.2026

<b>Παροχές που καταβάλλονται από την KOSTAL</b>		
<b>Αποζημίωση αντικατάστασης αποκλειστικά για εγκαταστάτες/εξειδικευμένα συνεργεία</b>		
<p>Θα σας επιστρέψουμε κατ' αποκοπήν ποσό αντικατάστασης στο ακόλουθο καθαρό ποσό κατά την αντικατάσταση ορισμένων εξαρτημάτων σύμφωνα με τους όρους εγγύησης. Πρόκειται για αποζημίωση την οποία αναλαμβάνουμε σε εθελοντική βάση, συνεπώς αποκλείεται οιαδήποτε νομική απαίτηση.</p> <p>Προϋπόθεση για την πληρωμή αυτή είναι, εκτός από την ύπαρξη αξίωσης εγγύησης, η επιστροφή της ελαττωματικής συσκευής εντός 6 εβδομάδων από την παραλαβή της συσκευής αντικατάστασης. Επίσης, απαιτείται έκδοση τιμολογίου με τον <b>αριθμό αναφοράς της KOSTAL</b>, τα στοιχεία του τύπου και του αριθμού σειράς της ελαττωματικής συσκευής καθώς και τον φόρο προστιθέμενης αξίας (ΦΠΑ) - για πελάτες B2B εντός της ΕΕ ισχύει η μέθοδος Reverse-Charge (αριθμός φορολογικού μητρώου ΦΠΑ της εταιρείας μας: DE362842559).</p> <p>Παρακαλούμε να αποστέλλετε το τιμολόγιό σας στην παρακάτω διεύθυνση:</p> <p>KOSTAL Industrie Elektrik GmbH &amp;Co. KG An der Bellmerlei 10 58513 Lüdenscheid Germany Email: <a href="mailto:e-invoices.de@kostal.com">e-invoices.de@kostal.com</a></p> <p>Χρειαζόμαστε τα τραπεζικά σας στοιχεία για την πληρωμή του λογαριασμού που υποβάλατε. Παρακαλούμε να καταχωρήσετε τα τραπεζικά σας στοιχεία και μία επιβεβαίωση λογαριασμού από την τράπεζά σας στον εταιρικό λογαριασμό σας στο KOSTAL Solar Terminal. Χωρίς την απαιτούμενη επιβεβαίωση, δεν είναι δυνατή η εκκαθάριση του υποβληθέντος τιμολογίου. <a href="#">Σύντομες οδηγίες για την εισαγωγή των τραπεζικών στοιχείων</a></p>		
Αντικατάσταση του πρώτου αντιστροφέα στοιχειοσειράς <b>έως 40 kg (PIKO BA, PIKO MP, PIKO 3.0-12, PIKO IQ, PLENTICORE plus)</b> σε μία εγκατάσταση, συμπεριλαμβανομένου του SW-Up-Date		120,00 €
κάθε επιπλέον αντιστροφέας στοιχειοσειράς στην ίδια εγκατάσταση, συμπεριλαμβανομένου του SW-Up-Date		50,00 €
Αντικατάσταση του πρώτου αντιστροφέα στοιχειοσειράς <b>άνω των 40 kg (PIKO 15-36 EPC, PIKO CI 30 / 30 G2 / 50 G2)</b> σε μία εγκατάσταση συμπεριλαμβανομένου του SW-Up-Date		140,00 €
κάθε επιπλέον αντιστροφέας στοιχειοσειράς στην ίδια εγκατάσταση, συμπεριλαμβανομένου του SW-Up-Date		75,00 €
Αντικατάσταση του πρώτου μετατροπέα στοιχειοσειράς <b>άνω των 60 kg (PIKO CI 50/60)</b> σε ένα σύστημα με SW-Up-Date		250,00 €
κάθε πρόσθετος μετατροπέας συμβολοσειράς σε αυτό το σύστημα, συμπεριλαμβανομένου του SW-Up-Date		85,00 €
Αντικατάσταση του πρώτου αντιστροφέα στοιχειοσειράς <b>άνω των 90 kg (PIKO CI 100)</b> σε ένα σύστημα με SW-Up-Date		300,00 €
κάθε πρόσθετος μετατροπέας χορδής σε αυτό το σύστημα συμπ.		90,00 €
Αντικατάσταση του πρώτου αντιστροφέα μπαταρίας, PSSB, BMU, μονάδας μπαταρίας (Sony/Murata + KOSTAL HELIVOR HV) σε ένα σύστημα με SW-Up-Date		130,00 €
Κάθε πρόσθετος μετατροπέας μπαταρίας, PSSB, BMU σε αυτό το σύστημα, συμπεριλαμβανομένου του SW-Up-Date.		75,00 €
Κάθε πρόσθετη μονάδα μπαταρίας σε αυτό το σύστημα		30,00 €
Αντικατάσταση μιας πλακέτας επικοινωνίας KSEM, KEM, συμπεριλαμβανομένου του SW-Up-Date		60,00 €
Αντικατάσταση άλλων εξαρτημάτων που δεν αναφέρονται στον κατάλογο (π.χ. ανεμιστήρας κ.λπ.)		50,00 €
Αντικατάσταση κουτιού τοίχου (Enector) με SW-Up-Date.		120,00 €
Κάθε πρόσθετο wallbox σε αυτό το σύστημα περιλαμβάνει ενημέρωση SW.		50,00 €
Ενημέρωση λογισμικού που συνιστάται από την KOSTAL για την αντιμετώπιση προβλημάτων (όχι PIKO IQ / Plenticore >AutoUp-date)		50,00 €
Παροχές που χρεώνονται από την KOSTAL		
<b>Πάγιο κόστος καθαρισμού</b>		
Παρακαλούμε να μας αποστέλλετε την ελαττωματική συσκευή σε καθαρή κατάσταση. Ο έλεγχος και η επισκευή ενός αντιστροφέα που έχει σκόνη, μπόγια, σπύρια, μούχλα, φυτική κάλυψη, αέρια αμμωνίας, κτλ., μπορούν να διενεργηθούν μόνο μετά τον καθαρισμό της συσκευής. Σε αυτή την περίπτωση, χρεώνεται ένα πάγιο ποσό για τις εργασίες καθαρισμού.		100,00 €
<b>Πάγιο κόστος τεχνικού ελέγχου*</b>		
Για συσκευές, τις οποίες παραλάβαμε εντός της περιόδου εγγύησης για αντικατάσταση και κατά τον έλεγχο δεν βρέθηκε πρόβλημα, χρεώνεται το συγκεκριμένο ποσό τεχνικού ελέγχου:		125,00 €
Εξάριση: Για αντιστροφείς PIKO MP:		90,00 €
<b>Έκθεση τεχνικού ελέγχου</b>		
Για την προετοιμασία ενός λεπτομερούς εγγράφου ανάλυσης (π.χ. για υποβολή στην ασφαλιστική εταιρεία), χρεώνουμε ένα κατ' αποκοπή ποσό ανά αναφορά. Αυτό οφείλεται ανεξάρτητα από την πιθανή αξίωση εγγύησης.		150,00 €
Τιμές για γενικά επισκευασμένες συσκευές αντικατάστασης και αντικαθιστώμενα ανταλλακτικά		κατόπιν αιτήματος
Σχετικά με τις τιμές για νέες συσκευές μπορεί να σας ενημερώσει αποκλειστικά ο εγκαταστάτης / προμηθευτής σας		

Οι τιμές δεν συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ  
\* Οι τιμές δεν συμπεριλαμβάνουν τα έξοδα αποστολής

Ισχύει το πιστοποιητικό εγγυήσεώς μας και οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών μας.  
Αυτά περιέχονται και στην ιστοσελίδα μας: [www.kostal-solar-electric.com](http://www.kostal-solar-electric.com).