

Gwarancja KOSTAL (Smart Warranty) – ważne informacje

Aby aktywować bezpłatną KOSTAL Smart Warranty zgodnie z obowiązującymi warunkami gwarancji, należy zalogować się w sklepie internetowym na swoim koncie użytkownika.

Okres ważności

Bezpłatna gwarancja (Smart Warranty), którą można aktywować w ciągu 6 miesięcy od pierwszego uruchomienia, jest dostępna dla następujących produktów KOSTAL:

Produkt KOSTAL		1-5 lat Smart Warranty	6-10 lat Smart Warranty plus*
	Falowniki KOSTAL do 20 kW	✓	✓
	Falowniki KOSTAL > 20 kW	✓	✗
	Ładowarka naścienna KOSTAL (ENECTOR)	✓	✗

*) od dnia pierwszego uruchomienia 1.04.2022 r.

Aktywacja gwarancji

Warunkiem aktywacji gwarancji Smart Warranty jest jednorazowe utworzenie konta użytkownika w naszym sklepie internetowym. Następnie wystarczy wprowadzić i potwierdzić dane dotyczące obiektu i lokalizacji. Certyfikat gwarancji jest przesyłany natychmiast pocztą elektroniczną.

Smart Warranty obejmuje wszystkie komponenty (gwarancja materiałowa) produktu KOSTAL oraz ryczałt na transport i wymianę przez okres 5 lat od daty oddania do eksploatacji.

W ramach **Smart Warranty plus** otrzymujesz dodatkowe 5 lat gwarancji materiałowej, ważnej od 6. roku eksploatacji, dla falowników o mocy do 20 kW z datą pierwszego uruchomienia od 1.04.2022 r.

Ważne: Warunkiem aktywowania Smart Warranty plus jest dokonanie rejestracji w [KOSTAL Solar Portal](#). Portal służy do wizualizowania i monitorowania instalacji fotowoltaicznej i umożliwia korzystanie z naszej KOSTAL Solar App. Do korzystania z niej potrzebny jest osobny login.

Gwarancja ta nie ma wpływu na ustawową rękojmię. Nasze usługi gwarancyjne przez pierwsze 5 lat obejmują szybką wymianę, dzięki czemu system fotowoltaiczny można szybko przywrócić do działania. Organizujemy odesłanie uszkodzonego falownika i pokrywamy również koszty transportu.

Począwszy od 6. roku od pierwszego uruchomienia w przypadku skorzystania z gwarancji użytkownik ponosi jedynie koszty wymiany i transportu. My pokrywamy koszty naprawy.

Płatne przedłużenie gwarancji

Aby zapewnić jeszcze większe bezpieczeństwo, dla niektórych naszych produktów w sklepie internetowym dostępne jest za opłatą dodatkowe 5-letnie przedłużenie gwarancji. Zakup jest możliwy wyłącznie po aktywacji gwarancji Smart Warranty i maksymalnie 24 miesiące od daty zakupu urządzenia.

Początek gwarancji

Gwarancja rozpoczyna się w dniu pierwszego uruchomienia urządzenia użytkownika instalacji / klienta końcowego. Datę uruchomienia należy potwierdzić, aktywując Smart Warranty w naszym sklepie internetowym.

Na żądanie firmy KOSTAL należy przedstawić dowód zakupu lub protokół uruchomienia.

W przypadku braku stosownego dowodu w razie reklamacji lub jeśli podana data uruchomienia okaże się nieprawidłowa, będziemy zmuszeni odmówić aktywacji gwarancji.

Gwarancja wymiany

Po wysłaniu urządzenia zastępczego **pozostały okres gwarancji** oryginalnego urządzenia zostaje automatycznie przeniesiony na urządzenie zastępcze. Należy pamiętać, że w takim przypadku nie zostanie wystawiona nowa karta gwarancyjna, ponieważ karta gwarancyjna oryginalnego urządzenia jest nadal ważna.

Ponowna aktywacja KOSTAL Smart Warranty dla tego urządzenia nie jest konieczna i powinna być przeprowadzona tylko wtedy, gdy **wcześniej nie** przeprowadzono aktywacji Smart Warranty dla oryginalnego urządzenia.

Z tego powodu wykonawca może używać tego urządzenia tylko do wymiany.

Nasze warunki serwisowe i gwarancyjne, w tym obowiązujące koszty ryczałtowe wymiany, można znaleźć na naszej stronie internetowej w [sekcji Do pobrania](#).

Kod aktywacyjny dla urządzeń zastępczych – ważne informacje

W przypadku wysłania w okresie gwarancji urządzenia zastępczego dla falownika, który już jest zasilany z akumulatora, kod aktywacyjny urządzenia zastępczego zostanie wysłany do użytkownika lub wykonawcy pocztą elektroniczną. Informacje te znajdują się również na liście przewozowym umieszczonym na przesyłce.

Wymiana poza gwarancją

W przypadku wysyłki płatnego urządzenia do wymiany poza gwarancją obowiązuje gwarancja ustawowa Data dostarczenia. Nie ma inteligentnej gwarancji na te urządzenia możliwa aktywacja.

Konto użytkownika

Na koncie użytkownika znajdują się następujące informacje dotyczące gwarancji:

- 1 Smart Warranty / Smart Warranty plus:** wszystkie aktywacje gwarancji z możliwością pobrania karty gwarancyjnej
- 2 Przedłużenie gwarancji:** wszystkie przedłużenia gwarancji z możliwością pobrania certyfikatu gwarancji

+49 761 47744 100
shop-solar@kostal.com