

KOSTAL-garantie (Smart Warranty) – belangrijke informatie

Om de gratis KOSTAL Smart Warranty te activeren in overeenstemming met onze geldige garantievoorwaarden, logt u in op uw gebruikersaccount van onze webshop.

Geldigheid

De gratis garantie (Smart Warranty) kan binnen de eerste 6 maanden na de eerste ingebruikname worden geactiveerd en is beschikbaar voor de volgende KOSTAL-producten:

KOSTAL-product		1-5 jaar Smart Warranty	6-10 jaar Smart Warranty plus*
	KOSTAL-omvormers tot 20 kW	✓	✓
	KOSTAL-omvormers > 20 kW	✓	✗
	KOSTAL-wallbox (ENECTOR)	✓	✗

*) datum van eerste ingebruikname na 01-04-2022

Activering van de garantie

Voorwaarde voor de activering van de Smart Warranty is het eenmalig aanmaken van een gebruikersaccount in onze webshop. Dan hoeft u alleen nog maar de installatie- en locatiegegevens in te voeren en te bevestigen. U ontvangt het garantiebewijs onmiddellijk per e-mail.

De **Smart Warranty** dekt alle onderdelen (materiaalgarantie) van het KOSTAL-product en een vast bedrag voor transport en vervanging voor de eerste 5 jaar vanaf de datum van ingebruikname.

Met de **Smart Warranty plus** krijgt u nog eens 5 jaar materiaalgarantie, geldig vanaf het 6e jaar na ingebruikname, voor omvormers tot 20 kW met een eerste ingebruiknamedatum na 01-04-2022.

Belangrijk: Voorwaarde voor de Smart Warranty plus is de registratie in het [KOSTAL Solar Portal](#). Het portaal dient voor het visualiseren en monitoren van uw zonnestelsel en maakt het gebruik van onze KOSTAL Solar App mogelijk. Hiervoor heeft u aparte inloggegevens nodig.

De wettelijke garantie wordt door de garantieprestatie niet belemmerd. Onze prestaties in het kader van de garantie voor de eerste 5 jaar omvatten een vervangingsdienst op korte termijn, zodat uw PV-systeem snel weer operationeel is. Wij regelen de retourzending van het defecte apparaat en ook de vrachtkosten hiervoor nemen wij voor onze rekening.

Vanaf het 6e jaar na de eerste ingebruikname zijn in het geval van een garantieclaim alleen de vervangings- en vrachtkosten voor uw rekening. Wij betalen de reparatiekosten.

Betaalde garantietermijntoename

Voor nog meer zekerheid kan er voor sommige van onze producten in de webshop een extra garantietermijntoename van 5 jaar worden gekocht. De aankoop is alleen mogelijk na activering van de Smart Warranty en maximaal 24 maanden na de aankoop van het apparaat.

Begin van de garantie

De garantie begint op de datum van eerste ingebruikname van het apparaat door de installatie-exploitant/eindklant. U bevestigt de datum van ingebruikname door de Smart Warranty te activeren in onze webshop.

Op verzoek van KOSTAL moet u het aankoopbewijs of ingebruiknamerapport tonen als bewijs.

Indien u dit bij een schadeclaim niet kunt tonen of indien de door u opgegeven datum van ingebruikname onjuist blijkt te zijn, moeten wij de activering van de garantie alsnog weigeren.

Omruilgarantie

Wanneer een omruilapparaat wordt verzonden, gaat de **resterende garantieperiode** van het oorspronkelijke apparaat automatisch op het omruilapparaat over. In dit geval wordt er geen nieuw garantiecertificaat afgegeven, aangezien het garantiecertificaat van het oorspronkelijke apparaat nog steeds geldig is.

Een hernieuwde activering van de KOSTAL Smart Warranty van dit apparaat is niet nodig en moet alleen worden uitgevoerd, wanneer er **eerder** voor het originele apparaat nog **geen** Smart Warranty-activering is uitgevoerd.

Daarom mag uw erkende installateur dit apparaat alleen gebruiken voor omruil.

Onze service- en garantievoorwaarden, inclusief de vaste bedragen voor omruilen, vindt u op onze internetpagina in het [downloadgedeelte](#).

Activeringscode voor omruilapparaten – belangrijke informatie

Als er binnen de garantieperiode een omruilapparaat wordt geleverd voor een omvormer die al geschikt is voor gebruik met een batterij, wordt de activeringscode voor het omruilapparaat per e-mail naar u of uw erkende installateur gestuurd. U vindt deze code ook op de pakbon die bij het pakket is gevoegd.

Omruielen buiten de garantie

Als er buiten de garantieperiode een omruilapparaat wordt geleverd waarvoor moet worden betaald, geldt een wettelijke garantie vanaf de datum van levering. Activering van Smart Warranty is bij deze apparaten niet mogelijk.

Gebruikersaccount

In uw gebruikersaccount vindt u de volgende informatie over de garantie:

- 1 Smart Warranty/Smart Warranty plus:** alle garantie-activeringen met optionele download van het garantiecertificaat
- 2 Garantieverlenging:** alle garantieverlengingen met optionele download van het garantiecertificaat

+49 761 47744 100
shop-solar@kostal.com