

Wechselrichter Software (FW) aktualisieren

(ab App Ver. 6.8.3)

Eine Aktualisierung der Software (FW) für den PIKO CI wird über die **KOSTAL PIKO CI** App durchgeführt. Sollte ein Update zur Verfügung stehen, finden Sie die Dateien auch auf der Internetseite im Downloadbereich zum Produkt www.kostal-solar-electric.com/download.

Schritt 1

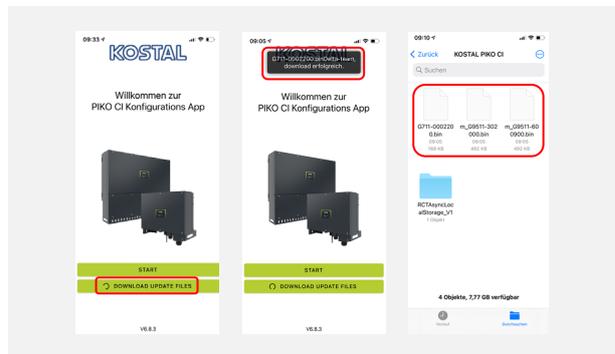
Die **KOSTAL PIKO CI** App können Sie über den Apple App Store oder Google Play Store auf Ihr Gerät (Smartphone/Tablet) installieren.



Schritt 2

Starten Sie die **KOSTAL PIKO CI** App auf Ihrem Smartphone/Tablet und laden sich die aktuelle FW auf Ihr Gerät. Drücken Sie dazu auf **DOWNLOAD UPDATE FILES**. Folgende Dateien werden auf das Smartphone/Tablet unter dem Ordner **KOSTAL PIKO CI** gespeichert: **G711-0002200.bin**, **m_G9511-302000.bin** und **m_G9511-600900.bin**.

INFO: Wenn auf dem Smartphone die Abfrage nach Zugriff durch die PIKO CI App erlauben kommt, alle Zugriffe erlauben. Ansonsten können Update-Dateien auf dem Gerät nicht gespeichert werden und die Wechselrichterzeit kann nicht synchronisiert werden.



Schritt 3

Verbinden Sie sich mit dem WLAN des Wechselrichters. Aktivieren Sie dazu auf Ihrem Smartphone/Tablet die WiFi-/WLAN-Funktion, indem Sie die WiFi-/WLAN-Einstellungen aufrufen. Suchen Sie das WLAN-Netz des Wechselrichters und wählen es aus. Die SSID des Wechselrichters setzt sich aus Typ und Seriennummer des Wechselrichters zusammen. Beispiel: **PIKO_CI_50_12345678**. Geben Sie das Passwort ein und bestätigen die Eingabe (Standardpasswort: 12345678). *Info: Wenn die Meldung "Internet ist möglicherweise nicht verfügbar" erscheint, bestätigen Sie mit "immer verbinden".*



Schritt 4

Wechseln Sie wieder zur **KOSTAL PIKO CI** App und stellen die Verbindung zwischen Smartphone/Tablet und Wechselrichter her, indem Sie auf **START** drücken und den Wechselrichter auswählen.



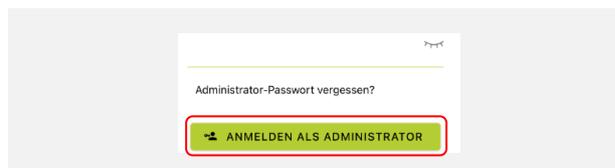
Schritt 5

Damit Sie das Update einspielen können, muss der Benutzer geändert werden. Wählen Sie den Menüpunkt **Einstellungen** > **Benutzerverwaltung** > **Benutzer wechseln** aus.



Schritt 6

Wählen Sie den **Installateur** aus und geben Sie das Passwort **superadmin** ein und wählen **Anmelden** aus.

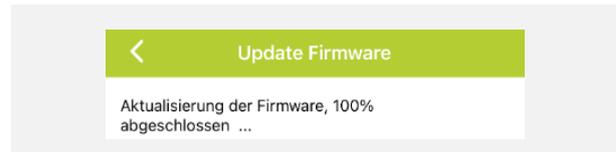


Schritt 7

Wählen Sie den Menüpunkt *Einstellungen > Grundeinstellungen > Aktualisierung der CSB-Firmware durchführen* aus. Der Wechselrichter findet die Aktualisierungsdatei (**G711-xxxxxx.bin**) automatisch und startet die Installation. Nach der Installation **warten Sie ca. 2 Minuten**, bis Sie das Control Board Update installieren.

**Schritt 8**

Wählen Sie den Menüpunkt *Einstellungen > Grundeinstellungen > Aktualisierung der CB-Firmware durchführen* aus. Der Wechselrichter findet die Aktualisierungsdatei (**m_G9511-xxxxxx.bin**) automatisch und startet die Installation.

**Schritt 9**

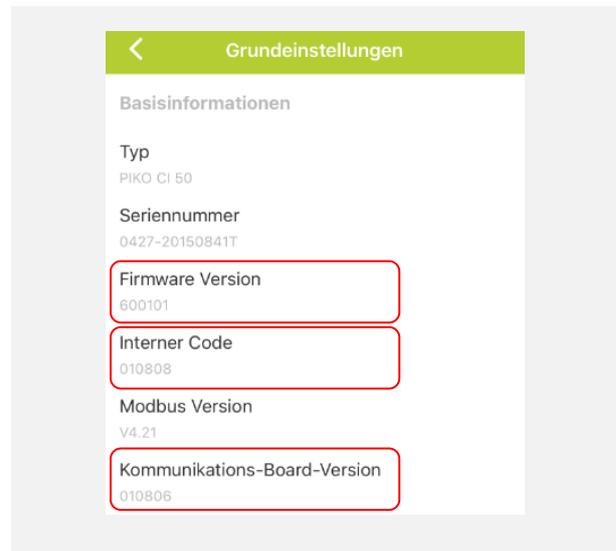
Überprüfen Sie in der App unter *Einstellungen > Grundeinstellungen* die Version der Software.

Firmware Version: Zeigt die Sicherheits-Firmware-Version, z. B. 3001 für PIKO CI 30 oder 600101 für PIKO CI 50/60.

Interner Code: Zeigt die Control-Board (CB) Firmware-Version z. B. 010808 = V1.8.8

Kommunikations-Board Version: Zeigt die Communication-Board (CSB) Firmware-Version z. B. 010806 = V1.8.6

Das Update wurde installiert.

**Tipps - Wenn das Update nicht durchgeführt werden konnte (Kein Brennvorgang)**

- Eine Aktualisierung der Software (FW) für den PIKO CI wird über die **KOSTAL PIKO CI** App durchgeführt. Ein erneutes drücken der Schaltfläche **Update Dateien herunterladen**, lädt erneut die aktuellsten Dateien herunter. Die Update Dateien werden auch auf unsere Internetseite im Downloadbereich www.kostal-solar-electric.com/download zum Produkt bereitgestellt und können dort herunter geladen und auf dem Smartphone gespeichert werden.
- Starten Sie die KOSTAL PIKO CI App neu und wiederholen den Updatevorgang.
- Bei der PIKO CI App, alle Zugriffe auf das Smartphone erlauben. Ansonsten können die Update-Dateien nicht auf dem Smartphone abgelegt werden und eine automatische Ermittlung der Zeitzone ist nicht möglich.
- Wenn bei der Verwendung der KOSTAL PIKO CI App die Nachfrage auf dem Smartphone erscheint „Internet eventuell nicht verfügbar“, die Verbindung nicht trennen, sondern weiterhin mit dem Wechselrichter verbunden bleiben.
- Prüfen Sie die WLAN-Verbindung zum Wechselrichter (Signalstärke prüfen, ist die WLAN-Antenne am Wechselrichter montiert).
- Prüfen Sie, ob andere Geräte die WLAN-Verbindung stören oder übernommen haben (z. B. bei automatischer Verbindung mit dem WLAN-Netz sollte dieses ausschalten / deaktiviert werden).
- Falls vorhanden, andere KOSTAL PIKO CI-Wechselrichter ausschalten. Diese können die WLAN-Verbindung stören.
- Wenn der PIKO CI mit einer Parkregelungsanlage verbunden ist, diese Verbindung trennen.
- KOSTAL PIKO CI über DC-Schalter ausschalten und nach ca. 5 Minuten wieder einschalten. Update-Vorgang wiederholen.
- Beim PIKO CI die AC-Seite abschalten, die LAN-Stecker ziehen und alle Verbindungen an COM2 (grüner Stecker mit RS485 und Rundsteuerempfänger) abziehen. Anschließend Update-Vorgang wiederholen.
- Wurde die LAN- oder WLAN-Verbindung zu einem Router bereits vor dem Update-Vorgang hergestellt und es besteht eine Verbindung zum Internet, kann über den KOSTAL-Support geprüft werden, ob die Möglichkeit besteht ein Fernupdate durchzuführen.

Update inverter software (FW)

(from App Ver. 6.8.3)

An update of the software (FW) for the PIKO CI is carried out via the **KOSTAL PIKO CI** app. If an update is available, you will also find the files on the website in the download area for the product www.kostal-solar-electric.com/download.

Step 1

You can install the **KOSTAL PIKO CI** app on your device (smartphone/tablet) via the Apple App Store or Google Play Store.

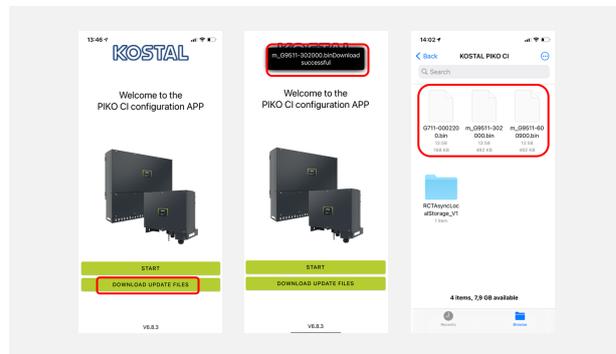


Step 2

Start the **KOSTAL PIKO CI** app on your smartphone/tablet and download the current FW to your device. To do this, press **DOWNLOAD UPDATE FILES**.

The following files are saved to the smartphone/tablet under the KOSTAL PIKO CI folder: **G711-0002200.bin**, **m_G9511-302000.bin** and **m_G9511-600900.bin**.

INFO: If the smartphone asks for access through the PIKO CI app, allow all access. Otherwise, update files cannot be saved on the device and the inverter time cannot be synchronised.

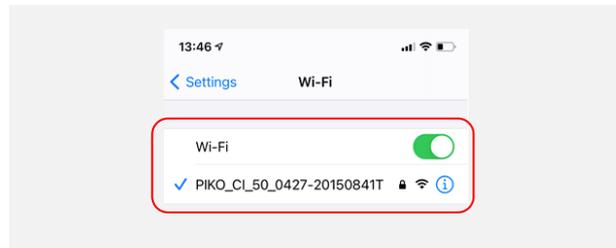


Step 3

Connect to the inverter's WiFi.

To do this, activate the WiFi/WLAN function on your smartphone/tablet by calling up the WiFi/WLAN settings. Search for the inverter's WLAN network and select it. The SSID of the inverter is composed of the type and serial number of the inverter. Example: PIKO_CI_50_12345678. Enter the password and confirm the entry (default password: 12345678).

Info: If the message "Internet may not be available" appears, confirm with "always connect".



Step 4

Switch back to the **KOSTAL PIKO CI** app and establish the connection between smartphone/tablet and inverter by pressing **START** and selecting the inverter.



Step 5

The user must be changed so that you can import the update. Select the menu item **Settings > User management > Change user**.



Step 6

Select the **installer** and enter the password **superadmin** and select **Login**.



Step 7



Select the menu item **Settings > Basic Settings > Update Firmware Communication Board**. The inverter automatically finds the update file (G711-xxxxxx.bin) and starts the installation. After the installation, wait approx. **2 minutes** until you install the Control Board Update.

Step 8

Select the menu item **Settings > Basic settings > Update Firmware Control Board**. The inverter automatically finds the update file (m_G9511-xxxxxx.bin) and starts the installation.

Step 9

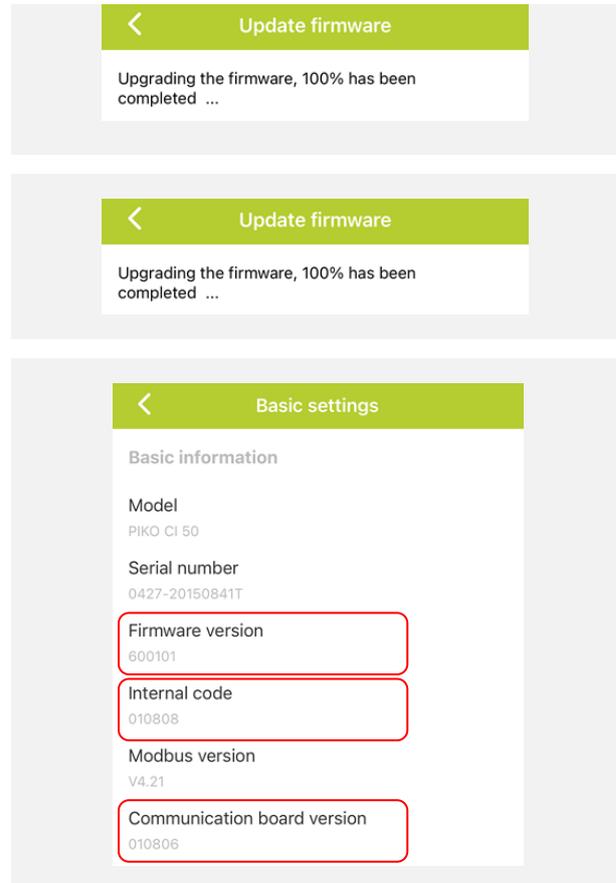
Check the version of the software in the app under **Settings > Basic settings**.

Firmware version: Shows the safety firmware version, e.g. 3001 for PIKO CI 30 or 600101 for PIKO CI 50/60.

Internal code: Shows the Control Board (CB) firmware version e.g. 010808 = V1.8.8.

Communication board version: Shows the Communication Board (CSB) firmware version e.g. 010806 = V1.8.6

The update has been installed.



Tips - If the update could not be carried out (No burning process)

- The software (FW) for the PIKO CI is updated via the KOSTAL PIKO CI app. Press the **Download update files** button again to download the latest files. The update files are also available on our website in the download area www.kostal-solar-electric.com/download for the product and can be downloaded there and saved on your smartphone.
- Restart the KOSTAL PIKO CI app and repeat the update process.
- With the PIKO CI app, allow all access to the smartphone. Otherwise, the update files cannot be stored on the smartphone and automatic determination of the time zone is not possible.
- If the prompt "Internet may not be available" appears on the smartphone when using the KOSTAL PIKO CI app, do not disconnect, but remain connected to the inverter.
- Check the WiFi connection to the inverter (check signal strength, is the WiFi antenna mounted on the inverter).
- Check whether other devices are interfering with the WiFi connection or have taken over (e.g. in the case of automatic connection to the WiFi network, this should be switched off / deactivated).
- If present, switch off other KOSTAL PIKO CI inverters. These can interfere with the WLAN connection.
- If the PIKO CI is connected to a parking control system, disconnect this connection.
- Switch off the KOSTAL PIKO CI via the DC switch and switch it on again after approx. 5 minutes. Repeat the update procedure.
- On the PIKO CI, switch off the AC side, pull out the LAN plugs and disconnect all connections at COM2 (green plug with RS485 and ripple control receiver). Then repeat the update procedure.
- If the LAN or WiFi connection to a router is already established before the update process and there is a connection to the Internet, you can check with KOSTAL support whether it is possible to carry out a remote update.