



Service

5 passi per sostituire il Suo inverter

Fase 1: Richiedere l'apparecchio sostitutivo



Contattare la nostra hotline per l'assistenza. Tenga pronte le seguenti informazioni: tipo di dispositivo e numero di serie nonché la data della messa in servizio. Ancora meglio se potrà indicare il codice di errore indicato sul display.

Fase 2: Ricevimento dell'apparecchio sostitutivo



Se non possiamo aiutarla telefonicamente, Le inviamo entro breve tempo un dispositivo sostitutivo sottoposto a revisione generale. Nel pacchetto trova anche un modulo di reso (RMA) con una data per il ritiro del Suo dispositivo difettoso, indicazioni importanti per il reso e l'etichetta staccabile per il reso.

Fase 3: Imballare l'inverter difettoso



Fino alla data indicata per il ritiro, tenga l'inverter difettoso, con il coperchio di trasporto contrassegnato con etichetta rossa, imballato nella confezione originale del dispositivo sostitutivo. Applichi l'etichetta per merce resa sul pacchetto in alto.

Fase 4: Verificare la disponibilità alla spedizione per la data del ritiro



Controllare che la data da noi indicata per il ritiro vada bene e che l'indirizzo per il ritiro indicato nell'etichetta di reso sia corretto. È tutto a posto? Allora manca solo più il punto 5.

Fase 5: Consegna del pacco al corriere



Consegna il tagliando in basso sull'RMA al corriere e si faccia firmare l'avvenuto ritiro sul foglio RMA stesso. I costi di trasporto sono a nostro carico.

KOSTAL

KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstr. 6
79108 Freiburg i. Br.
Deutschland
Telefon: +49 761 477 44 - 100
Fax: +49 761 477 44 - 111

KOSTAL Solar Electric Ibérica S.L.
Edificio abm
Ronda Narciso Monturiol y Estarriol, 3
Torre B, despachos 2 y 3
Parque Tecnológico de Valencia
46980 Valencia
España
Teléfono : +34 961 824 - 930
Fax: +34 961 824 - 931

KOSTAL Solar Electric France SARL
11, rue Jacques Cartier
78280 Guyancourt
France
Téléphone: +33 1 61 38 - 4117
Fax: +33 1 61 38 - 3940

KOSTAL Solar Electric Hellas E.Π.Ε.
47 Steliou Kazantzidi st., P.O. Box: 60080
1st building – 2nd entrance
55535, Pilea, Thessaloniki
Greece / Ελλάδα
Telephone: +30 2310 477 - 550
Fax: +30 2310 477 - 551

KOSTAL Solar Electric Italia Srl
Via Genova, 57
10098 Rivoli (TO)
Italia
Telefono: +39 011 97 82 - 420
Fax: +39 011 97 82 - 432

www.kostal-solar-electric.com