

Service

Procédure de remplacement d'un onduleur en cinq étapes

1^e étape: Demander un appareil de remplacement



Prenez contact avec notre assistance téléphonique en indiquant les informations suivantes : type d'appareil, numéro de série et date de mise en service. C'est encore mieux si vous pouvez préciser le code d'erreur affiché à l'écran.

2^e étape: Réceptionner l'appareil de remplacement



En cas d'impossibilité de dépannage par téléphone, un appareil de remplacement entièrement révisé vous sera expédié dans les plus brefs délais. Le colis contiendra également un bon de retour avec la date d'enlèvement de l'appareil défectueux, des informations importantes sur la procédure de retour et une étiquette de renvoi détachable.

3^e étape: Emballer l'onduleur défectueux



Emballer l'onduleur défectueux avec le capot de transport marqué en rouge avant la date d'enlèvement prévue dans l'emballage d'origine de l'appareil de remplacement. Collez l'étiquette de renvoi sur le dessus du colis.

4^e étape: Vérifier que tout est prêt pour la date d'enlèvement prévue



Vérifiez que la date d'enlèvement prévue vous convient et que l'adresse d'enlèvement indiquée sur l'étiquette de renvoi est exacte.
Tout est bon ? Alors, passez à l'étape 5.

5^e étape: Remettre le colis au service de messagerie



Remettez la partie détachable inférieure du bon de retour au transporteur et faites valider la remise sur le bon. Les frais de transport sont à notre charge.

KOSTAL

KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstr. 6
79108 Freiburg i. Br.
Deutschland
Telefon: +49 761 477 44 - 100
Fax: +49 761 477 44 - 111

KOSTAL Solar Electric Ibérica S.L.
Edificio abm
Ronda Narciso Monturiol y Estarriol, 3
Torre B, despachos 2 y 3
Parque Tecnológico de Valencia
46980 Valencia
España
Teléfono : +34 961 824 - 930
Fax: +34 961 824 - 931

KOSTAL Solar Electric France SARL
11, rue Jacques Cartier
78280 Guyancourt
France
Téléphone: +33 1 61 38 - 4117
Fax: +33 1 61 38 - 3940

KOSTAL Solar Electric Hellas E.Π.Ε.
47 Steliou Kazantzidi st., P.O. Box: 60080
1st building – 2nd entrance
55535, Pilea, Thessaloniki
Greece / Ελλάδα
Telephone: +30 2310 477 - 550
Fax: +30 2310 477 - 551

KOSTAL Solar Electric Italia Srl
Via Genova, 57
10098 Rivoli (TO)
Italia
Telefono: +39 011 97 82 - 420
Fax: +39 011 97 82 - 432

www.kostal-solar-electric.com