

Service

5 pasos para la sustitución de su inversor

Paso 1: Solicitar el equipo de sustitución



Póngase en contacto con nuestra línea directa de atención al cliente. Tenga a mano la siguiente información: tipo de equipo y número de serie así como la fecha de puesta en servicio. Mejor aún si también conoce el código de error mostrado en la pantalla.

Paso 2: Recibir el equipo de sustitución



En caso de que no podamos seguir ayudándole por teléfono, le enviaremos en un breve plazo un equipo de sustitución reparado. En el paquete también encontrará un resguardo de devolución (RMA) con un plazo de recogida para su equipo defectuoso, indicaciones importantes sobre el proceso de devolución y una etiqueta de devolución autoadhesiva.

Paso 3: Embalar inversores defectuosos



Embale el inversor defectuoso con la tapa de transporte marcada en color rojo hasta el plazo de recogida acordado en el embalaje original del equipo de sustitución. Pegue la etiqueta de devolución en la parte superior del paquete.

Paso 4: Comprobar la disponibilidad para el envío en el plazo de recogida



Le rogamos compruebe si el plazo de recogida fijado por nosotros le va bien y si la dirección de recogida indicada en la etiqueta de devolución es correcta.
¿Le va todo bien? Entonces solo falta el paso 5.

Paso 5: Entrega del paquete al servicio de mensajería



Entregue la última sección del resguardo de devolución (RMA) al servicio de mensajería y espere a que le confirmen la entrega del resguardo de devolución. Los gastos de transporte corren por nuestra cuenta.



KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstr. 6
79108 Freiburg i. Br.
Deutschland
Telefon: +49 761 477 44 - 100
Fax: +49 761 477 44 - 111

KOSTAL Solar Electric Ibérica S.L.
Edificio abm
Ronda Narciso Monturiol y Estarriol, 3
Torre B, despachos 2 y 3
Parque Tecnológico de Valencia
46980 Valencia
España
Teléfono : +34 961 824 - 930
Fax: +34 961 824 - 931

KOSTAL Solar Electric France SARL
11, rue Jacques Cartier
78280 Guyancourt
France
Téléphone: +33 1 61 38 - 4117
Fax: +33 1 61 38 - 3940

KOSTAL Solar Electric Hellas E.Π.Ε.
47 Steliou Kazantzidi st., P.O. Box: 60080
1st building – 2nd entrance
55535, Pilea, Thessaloniki
Greece / Ελλάδα
Telephone: +30 2310 477 - 550
Fax: +30 2310 477 - 551

KOSTAL Solar Electric Italia Srl
Via Genova, 57
10098 Rivoli (TO)
Italia
Telefono: +39 011 97 82 - 420
Fax: +39 011 97 82 - 432

www.kostal-solar-electric.com

