

Service

5 Schritte zu Ihrem Wechselrichter-Ersatz

1. Schritt: Austauschgerät anfordern



Kontaktieren Sie unsere Servicehotline. Halten Sie bitte folgende Informationen bereit: Gerätetyp und Seriennummer sowie Inbetriebnahmedatum. Noch besser, wenn Sie auch den im Display angezeigten Fehlercode wissen.

2. Schritt: Austauschgerät in Empfang nehmen



Falls wir Ihnen telefonisch nicht weiterhelfen können, versenden wir kurzfristig ein generalüberholtes Austauschgerät. Im Paket finden Sie auch einen Retourenschein (RMA) mit einem Abholtermin für Ihr Defektgerät, wichtigen Hinweisen zur Retourenabwicklung sowie abziehbarem Retourenetikett.

3. Schritt: Defekten Wechselrichter verpacken



Packen Sie den defekten Wechselrichter mit dem rot gekennzeichneten Transportdeckel bis zum vorgegebenen Abholtermin in die Originalverpackung des Austauschgerätes. Kleben Sie das Retourenetikett oben auf das Paket.

4. Schritt: Versandbereitschaft zum Abholtermin prüfen



Prüfen Sie bitte, ob der von uns vorgegebene Abholtermin für Sie passt und ob die Abholadresse, wie im Retourenetikett angezeigt, korrekt ist. Für Sie passt alles? Dann folgt nur noch Schritt 5.

5. Schritt: Paketübergabe an Paketdienst



Überreichen Sie den unteren Abschnitt des RMA an den Paketdienst und lassen Sie sich die Übergabe auf dem RMA quittieren. Die Transportkosten übernehmen wir gerne für Sie.

KOSTAL

KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstr. 6
79108 Freiburg i. Br.
Deutschland
Telefon: +49 761 477 44 - 100
Fax: +49 761 477 44 - 111

KOSTAL Solar Electric Ibérica S.L.
Edificio abm
Ronda Narciso Monturiol y Estarriol, 3
Torre B, despachos 2 y 3
Parque Tecnológico de Valencia
46980 Valencia
España
Teléfono : +34 961 824 - 930
Fax: +34 961 824 - 931

KOSTAL Solar Electric France SARL
11, rue Jacques Cartier
78280 Guyancourt
France
Téléphone: +33 1 61 38 - 4117
Fax: +33 1 61 38 - 3940

KOSTAL Solar Electric Hellas E.Π.Ε.
47 Steliou Kazantzidi st., P.O. Box: 60080
1st building – 2nd entrance
55535, Pilea, Thessaloniki
Greece / Ελλάδα
Telephone: +30 2310 477 - 550
Fax: +30 2310 477 - 551

KOSTAL Solar Electric Italia Srl
Via Genova, 57
10098 Rivoli (TO)
Italia
Telefono: +39 011 97 82 - 420
Fax: +39 011 97 82 - 432

www.kostal-solar-electric.com