

# KOSTAL Solar Terminal

Die zentrale Plattform für alle KOSTAL Anwendungen



Bedienungsanleitung

## Impressum

KOSTAL Solar Electric GmbH  
Hanferstraße 6  
79108 Freiburg i. Br.  
Deutschland  
Tel. +49 (0)761 477 44-100  
Fax +49 (0)761 477 44-111

[www.kostal-solar-electric.com](http://www.kostal-solar-electric.com)

## Haftungsausschluss

Die wiedergegebenen Gebrauchsnamen, Handelsnamen bzw. Warenbezeichnungen und sonstigen Bezeichnungen können auch ohne besondere Kennzeichnung (z. B. als Marken) gesetzlich geschützt sein. KOSTAL Solar Electric GmbH übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für deren freie Verwendbarkeit. Bei der Zusammenstellung von Abbildungen und Texten wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem können Fehler nicht ausgeschlossen werden. Die Zusammenstellung erfolgt ohne Gewähr.

## Allgemeine Gleichbehandlung

Die KOSTAL Solar Electric GmbH ist sich der Bedeutung der Sprache in Bezug auf die Gleichberechtigung von Frauen und Männern bewusst und stets bemüht, dem Rechnung zu tragen. Dennoch musste aus Gründen der besseren Lesbarkeit auf die durchgängige Umsetzung differenzierender Formulierungen verzichtet werden.

## © 2024 KOSTAL Solar Electric GmbH

Alle Rechte, einschließlich der fotomechanischen Wiedergabe und der Speicherung in elektronischen Medien, bleiben der KOSTAL Solar Electric GmbH vorbehalten. Eine gewerbliche Nutzung oder Weitergabe der in diesem Produkt verwendeten Texte, gezeigten Modelle, Zeichnungen und Fotos ist nicht zulässig. Die Anleitung darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung weder teilweise noch ganz reproduziert, gespeichert oder in irgendeiner Form oder mit irgendeinem Medium übertragen, wiedergegeben oder übersetzt werden.

# Inhaltsverzeichnis

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1.  | Über diese Anleitung.....                         | 4  |
| 2.  | Sicherheit.....                                   | 5  |
| 2.1 | Bestimmungsgemäße Verwendung .....                | 6  |
| 2.2 | Pflichten des Betreibers.....                     | 7  |
| 2.3 | Haftungsausschluss .....                          | 8  |
| 3.  | Über KOSTAL Solar Terminal .....                  | 9  |
| 4.  | Aufbau des KOSTAL Solar Terminals.....            | 10 |
| 5.  | Funktionen ohne registriertes Benutzerkonto ..... | 13 |
| 6.  | Funktion für alle Benutzer.....                   | 16 |
| 7.  | Funktionen als Firmenkunde .....                  | 18 |
| 8.  | Funktionen als Firmen-Administrator.....          | 19 |
| 9.  | Funktionen als Planer.....                        | 23 |
| 10. | Funktionen als Monteur .....                      | 24 |
| 11. | Funktionen als Einkäufer.....                     | 26 |
| 12. | Funktionen als Anlagenbetreiber.....              | 27 |
| 13. | Service und Support .....                         | 28 |

# 1. Über diese Anleitung

Lesen Sie sich diese Anleitung sorgfältig durch. Sie ist Teil der Anwendung KOSTAL Solar Terminal der Firma KOSTAL Solar Electric GmbH und enthält wichtige Informationen. Die Benutzerführung ist zum größten Teil selbsterklärend.

Wenn Sie technische Fragen haben, wenden Sie sich einfach an unsere Service-Hotline.

## **Service und Kontakt**

## **Gültigkeit dieser Anleitung**

Diese Anleitung gilt für alle KOSTAL-Komponenten und richtet sich an Anlagenplaner für PV-Anlagen und Betreiber.

## **Navigation im Dokument**

Um die Navigation durch dieses Dokument zu ermöglichen, beinhaltet es klickbare Bereiche.

Über das Inhaltsverzeichnis gelangt man mit einem Klick in das angegebene Kapitel.

Innerhalb des anweisenden Textes können Sie über die Querverweise zu den referenzierten Stellen im Dokument navigieren.

# 2. Sicherheit

## 2.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

Das KOSTAL Solar Terminal ist der zentrale Zugang zu allen Anwendungen rund um Ihren Wechselrichter.

Einige Anwendungen die über das KOSTAL Solar Terminal aufgerufen werden können, erfordern erweiterte technische Kenntnisse über Wechselrichter.

Bei unsachgemäßer Planung/Konfigurationen können Gefahren für Leib und Leben des Benutzers oder Dritter entstehen.

Außerdem können Schäden am Gerät und andere Sachwertschäden entstehen.

## 2.2 Pflichten des Betreibers

Als Administrator sind Sie für die bestimmungsgemäße Verwendung des Produkts verantwortlich.

Dazu gehören folgende Pflichten:

- Sicherstellen, dass Anwender die Anleitung des Produkts gelesen und verstanden haben.
- Sicherstellen, dass die Anleitung für alle Anwender zugänglich ist.
- Einweisen weiterer Anwender in das Produkt.

## 2.3 Haftungsausschluss

KOSTAL Solar Terminal darf nur für den vorgesehenen Verwendungszweck eingesetzt werden. Eine andere oder darüber hinausgehende Benutzung gilt als nicht bestimmungsgemäß. Für daraus resultierende Schäden haftet der Hersteller nicht.

Die wiedergegebenen Gebrauchsnamen, Handelsnamen bzw. Warenbezeichnungen und sonstigen Bezeichnungen können auch ohne besondere Kennzeichnung (z.B. als Marken) gesetzlich geschützt sein. Die KOSTAL Solar Electric GmbH übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für deren freie Verwendbarkeit. Bei der Zusammenstellung von Abbildungen und Texten wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem können Fehler nicht ausgeschlossen werden. Die Zusammenstellung erfolgt ohne Gewähr.

Jede missbräuchliche Verwendung von KOSTAL Solar Terminal führt zum Erlöschen der Garantie, Gewährleistung und allgemeinen Haftung des Herstellers.

Für Schäden, die durch Nichtbeachtung dieser Anleitung entstehen, übernimmt die KOSTAL Solar Electric GmbH keine Haftung.

Mit Angabe von Leistungsdaten oder sonstigen Beschreibungen der Software, auch wenn sie auf DIN-Normen und/oder sonstige Normen Bezug nehmen, übernimmt die KOSTAL Solar Electric GmbH keinerlei Beschaffenheitsgarantie.

Die KOSTAL Solar Electric GmbH übernimmt keine Gewährleistung, dass die Anwendung mit Softwareprogrammen Dritter interagiert und deren Rechte nicht verletzt.

KOSTAL Solar Electric GmbH haftet nicht für Schäden oder finanzielle Abweichungen der Auslegungen, die im Zusammenhang mit dem Betrieb der geplanten Photovoltaikanlage entstehen. Die Planungsergebnisse ersetzen nicht eine eigene Prüfung der Anlagenkonfiguration seitens des Nutzers. Es gelten die Nutzungsbedingungen.

# 3. Über KOSTAL Solar Terminal

Willkommen zum Benutzerhandbuch für das KOSTAL Solar Terminal.

Wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Plattform entschieden haben, die entwickelt wurde, um Ihnen einen nahtlosen Zugang zu allen relevanten Informationen und Dienstleistungen im Bereich Solarenergie zu bieten.

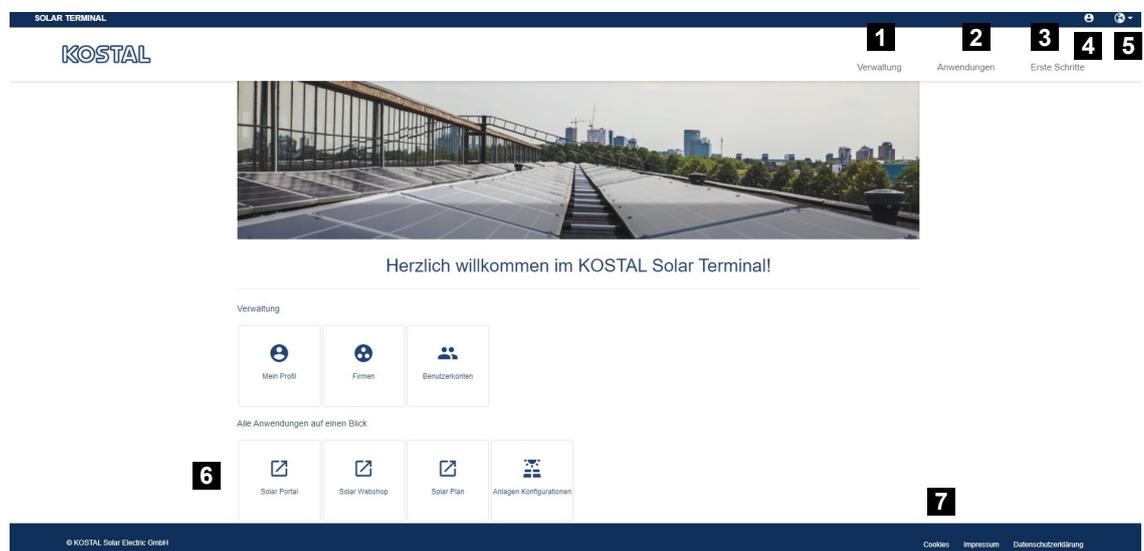
In einer Zeit, in der erneuerbare Energien immer wichtiger werden und Solaranlagen eine bedeutende Rolle in der nachhaltigen Energieversorgung spielen, ist es entscheidend, dass Sie als Solaranlagenbetreiber einfachen und effizienten Zugriff auf Ihre Daten und Services erhalten. Genau hier setzt das KOSTAL Solar Terminal an.

Dieses Handbuch wurde speziell für Sie erstellt, um Ihnen Schritt für Schritt dabei zu helfen, alle Funktionen und Möglichkeiten des Solar Terminals optimal zu nutzen. In den kommenden Kapiteln werden wir Sie durch die wichtigsten Features und Optionen führen, Ihnen nützliche Tipps und Ratschläge geben und Ihnen zeigen, wie Sie das KOSTAL Solar Terminal effektiv nutzen können.

# 4. Aufbau des KOSTAL Solar Terminals

Das Solar Terminal wird, zusätzlich zur Desktopversion, auch als Mobilversion angeboten. Im folgenden Kapitel wird der grundsätzliche Aufbau der Desktop- und Mobilversion kurz vorgestellt.

## Desktopversion



- 1 Administration Menü
- 2 Links zu KOSTAL Anwendungen
- 3 Erste Schritte Anleitungen
- 4 Benutzermenü
- 5 Sprachwechsel
- 6 Dashboard Kacheln
- 7 Cookie Einstellungen

## 4. Aufbau des KOSTAL Solar Terminals

Benutzerkonten

Suche & Filter

E-Mail-Adresse Vorname Nachname D1 Rolle auswählen Status auswählen

| E-Mail-Adresse | Vorname | Nachname | Rolle                   | Status | Optionen |
|----------------|---------|----------|-------------------------|--------|----------|
| user1@mail.de  | User    | D1       | Administration, Planung | Aktiv  | 1        |

Einträge pro Seite 10 25 50 100 2

3

© KOSTAL Solar Electric GmbH Cookies Impressum Datenschutzerklärung

- 1 Aktionen
- 2 Seitengröße auswählen
- 3 Seiten wechseln
- 4 Suchfelder
- 5 Benutzer hinzufügen

## Mobilversion

Bild mit Legende

Max Administrator

KOSTAL 1 2

Herzlich willkommen im KOSTAL Solar Terminal!

Verwaltung

Mein Profil

Meine Firma 3

Benutzerkonten

Alle Anwendungen auf einen Blick

Smart Warranty Aktivierung

Installateursuche

Solar Repower Check

Solar Portal

Solar Webshop

Solar Plan

© KOSTAL Solar Electric GmbH

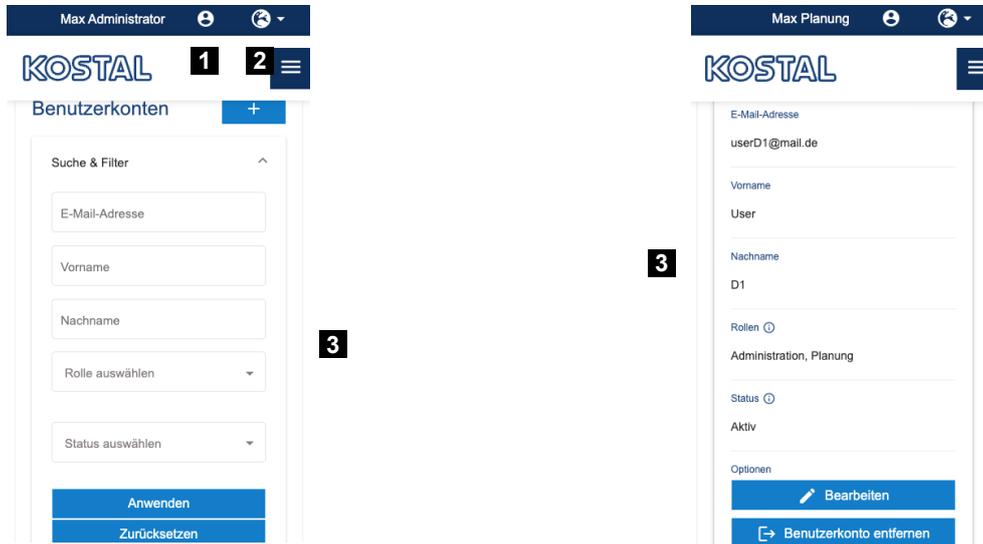
Cookies 4

Impressum

Datenschutzerklärung

- 1 Benutzermenü
- 2 Sprachwechsel
- 3 Dashboard Kacheln
- 4 Cookie Einstellungen

## 4. Aufbau des KOSTAL Solar Terminals



- 1 Benutzermenü
- 2 Sprachwechsel
- 3 Dashboard Kacheln
- 4 Cookie Einstellungen

# 5. Funktionen ohne registriertes Benutzerkonto

Um Zugang zum KOSTAL Solar Terminal und allen zugehörigen Diensten zu erhalten, müssen Sie sich im ersten Schritt registrieren. Dazu geben Sie Ihre persönlichen Daten wie Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen und das gewünschte Passwort ein. Anschließend stimmen Sie den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung zu. Im nächsten Schritt sendet Ihnen das Solar Portal eine E-Mail mit einem Aktivierungslink zu. Nach dessen Bestätigung können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden.

Grundsätzlich unterscheidet sich die Registrierung in eine Variante als Anlagenbetreiber und eine als Geschäftskunde.

## Sprachwechsel

Die angezeigte Sprache des Solar Terminals wird anhand der Einstellungen Ihres Browsers erkannt. Wenn Sie jedoch eine andere Sprache verwenden möchten, können Sie diese jederzeit über die Spracheinstellungen des Terminals verändern. Diese wird in Ihrem Benutzerprofil gespeichert, sofern Sie bereits angemeldet sind.

## Registrierung als Anlagenbetreiber

The screenshot shows the registration interface for the KOSTAL Solar Terminal. At the top, there is a dark blue header with the text 'SOLAR TERMINAL' on the left and a small circular icon on the right. Below the header, the page title 'KOSTAL Solar Terminal' is displayed in a large, blue, outlined font. Underneath, the heading 'Benutzerkonto erstellen' is followed by two radio button options: 'Ich bin Anlagenbetreiber (privat oder gewerblich)' (selected) and 'Ich bin Geschäftskunde (Installateur oder Fachhändler)'. The form contains several input fields: 'E-Mail-Adresse \*', 'Anrede \*' (a dropdown menu), 'Vorname \*', 'Nachname \*', and 'Passwort \*'. A 'Passwort vergeben' button is positioned between the name and password fields. A back arrow and the text 'Abbrechen' are located at the top left of the form area.

## Registrierung Geschäftskunde

Als Geschäftskunde müssen Sie zusätzlich einen Firmennamen und weitere Informationen zu Ihrer Firma angeben. Nach Klick auf Speichern, wird die Umsatzsteueridentifikationsnummer und die Adresse Ihrer Firma validiert. Sofern es hier Nachbesserungsbedarf gibt, erhalten Sie eine entsprechende E-Mail. Anschließend wird Ihre Firma von KOSTAL zusätzlich manuell geprüft und freigegeben.

The screenshot shows the registration page for a business customer on the KOSTAL Solar Terminal website. The page is titled "Benutzerkonto erstellen" (Create user account). It features two radio buttons for user type: "Ich bin Anlagenbetreiber (privat oder gewerblich)" (I am a system operator (private or commercial)) and "Ich bin Geschäftskunde (Installateur oder Fachhändler)" (I am a business customer (installer or specialist)). The second option is selected. Below this, there is a section for "Zentraler Ansprechpartner" (Central contact person) with fields for "E-Mail-Adresse \*" (E-mail address), "Anrede \*" (Title), "Vorname \*" (First name), and "Nachname \*" (Last name). To the right, under "Firmendaten" (Company data), there are fields for "Firmenname 1 \*" (Company name 1), "Firmenname 2" (Company name 2), and "Adresse" (Address) with sub-fields for "Straße \*" (Street) and "Hausnummer \*" (House number). A "Passwort vergeben" (Set password) button is located at the bottom of the contact information section.

## Anmeldeseite

Nach Aktivierung Ihres Benutzerkontos können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden und alle für Sie freigeschalteten Dienste von KOSTAL nutzen. Wenn Sie sich nicht immer wieder neu anmelden möchten, nutzen Sie die Funktion **Angemeldet bleiben**.

The screenshot shows the login page on the KOSTAL Solar Terminal website. It is titled "Bitte anmelden" (Please log in). There are two input fields: "E-Mail-Adresse" (E-mail address) and "Passwort" (Password). Below the password field is a link "Passwort vergessen?" (Forgot password?). There is a checkbox labeled "Angemeldet bleiben" (Stay logged in) and a blue "Anmelden" (Log in) button. At the bottom, there is a link "Noch kein Benutzerkonto? Bitte hier erstellen" (No user account yet? Please create it here).

### Passwort vergessen

Falls Sie das Passwort für die Anmeldung in dem KOSTAL Solar Terminal vergessen haben, können Sie dieses über die **Passwort vergessen**-Funktion auf der Startseite zurücksetzen. Im ersten Schritt geben Sie dafür Ihre E-Mail-Adresse ein. Sofern für Sie bereits ein Benutzerkonto existiert, erhalten Sie einen Prüfcode per E-Mail. Diesen geben Sie im nächsten Schritt in das Formular ein. Anschließend können Sie ein neues Passwort setzen.

SOLAR TERMINAL

[← Abbrechen](#)

# KOSTAL

Solar Terminal

E-Mail-Adresse verifizieren

[Prüfcode senden](#)

© KOSTAL Solar Electric GmbH [Datenschutzerklärung](#) | [Impressum](#)

# 6. Funktion für alle Benutzer

## Mein Profil

Jeder Benutzer kann über das entsprechende Menü seine persönlichen Daten verändern. Die eingegebenen Daten werden nach Änderung an die Systeme übertragen, die über die Anmeldung des KOSTAL Solar Terminals verwendet wird.

**SOLAR TERMINAL** Dik Heimbucher

**KOSTAL** Verwaltung Anwendungen Anleitungen

### Mein Profil

E-Mail-Adresse \*  
max.mustermann@example.com

Adresse \*  
Herr Land: Deutschland

Vorname \*  
Max Sprache: English

Nachname \*  
Mustermann Zeitzone: Europe/London GMT (UTC+00:00)

Straße, Nr.  
Lange Eck 11

Postleitzahl  
58099 Telefonnummer  
+4923318040123

Stadt  
Hagen Handynummer

Nutzername \*  
KOSTAL Admin, KOSTAL Solar Support

[Passwort ändern](#) [Speichern](#)

Zusätzlich können Sie über Ihr Profil Ihre Firma verlassen. Um diese Änderung wirksam zu machen, werden Sie abgemeldet und müssen sich neu anmelden.

**SOLAR TERMINAL**

**KOSTAL** Verwaltung Anwendungen Erste Schritte

Vorname (max. 35 Zeichen) \*  
Max Sprache: Deutsch

Nachname (max. 35 Zeichen) \*  
Mustermann Zeitzone

Straße, Nr. (max. 30 Zeichen)

Postleitzahl (max. 10 Zeichen) Telefonnummer (max. 16 Zeichen)

Stadt (max. 25 Zeichen) Handynummer (max. 16 Zeichen)

[Passwort ändern](#) [Speichern](#)

---

**Firmenname** **KOSTAL-Kundennr.** **Angemeldet am** **Optionen**  
Solarize AG - 24.09.2023 [☰](#)

© KOSTAL Solar Electric GmbH Cookies Impressum Datenschutzerklärung

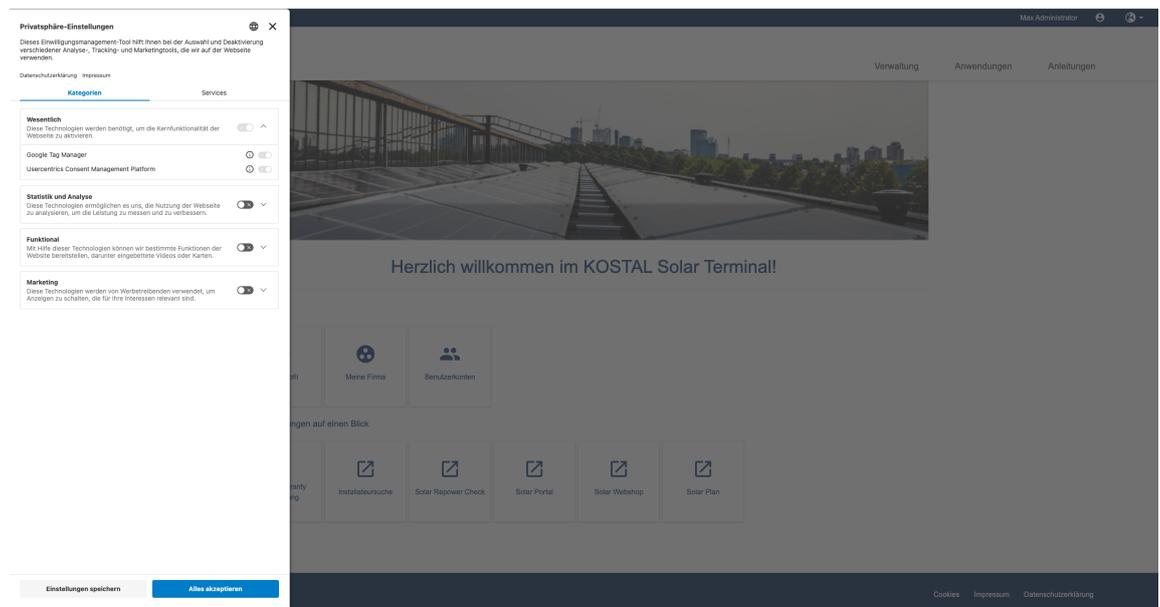
### Passwort ändern

Über das eigene Profil können Sie Ihr Passwort jederzeit ändern (siehe Abb. 6). Dafür werden Sie vorerst abgemeldet. Nach erneuter Anmeldung mit Ihrem bereits bekannten Passwort, werden Sie gebeten, ein neues Passwort zu hinterlegen. Nach erfolgreicher Speicherung ist das Passwort bis zur nächsten Änderung für Sie gespeichert.

### Cookie Hinweise

Beim erstmaligen Aufrufen des KOSTAL Solar Terminals werden Sie dazu aufgefordert, Ihre Cookie Präferenzen auszuwählen.

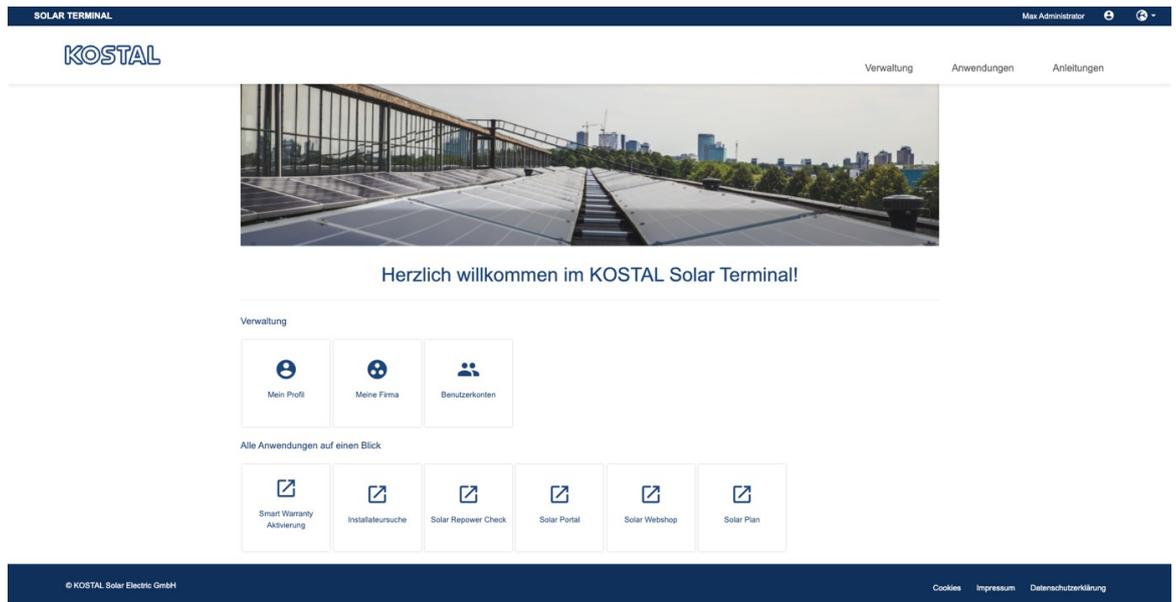
Sie können die Auswahl ihrer Cookie-Einstellungen jederzeit über „Cookies“ anpassen. Hier können sie verschiedene Analyse-, Tracking- und Marketingtools auswählen oder deaktivieren. Die „Wesentlichen“ Cookies können nicht deaktiviert werden, damit die Kernfunktionalität der Website bestehen bleibt.



## 7. Funktionen als Firmenkunde

Als Firmenkunde können Sie über das Dashboard des KOSTAL Solar Terminals auf den Solar Webshop zugreifen und sich dort einloggen. Dieser bietet Produkte für den Installateur und Fachhandel an, die für die Installation einer Photovoltaik-Anlage benötigt werden.

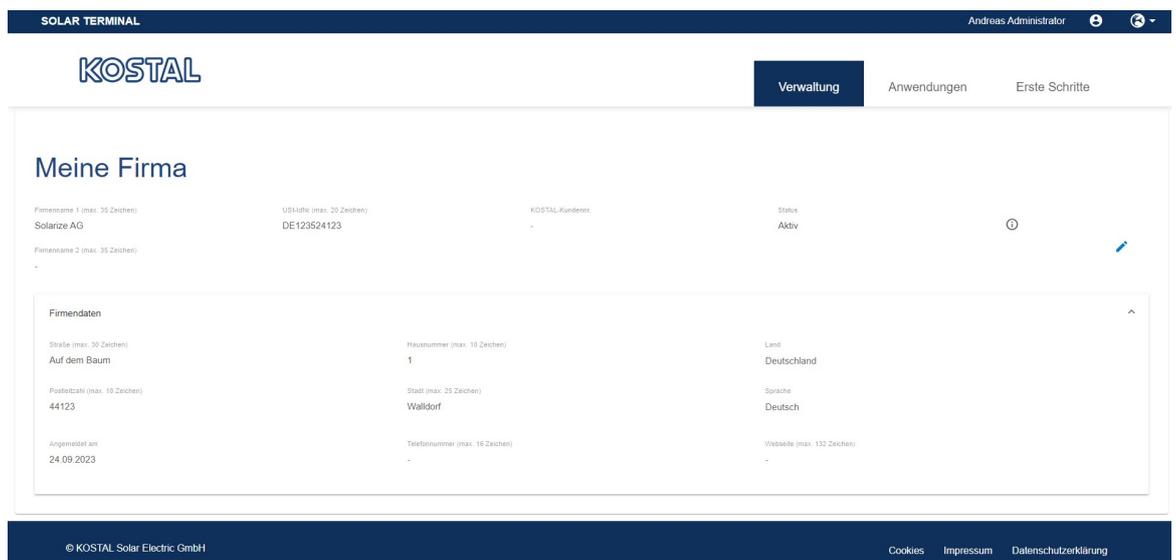
# 8. Funktionen als Firmen-Administrator



## Firmenprofil

Als Administrator können Sie Informationen über Ihre Firma verwalten.

Im Bereich **Meine Firma** können Sie alle eingetragenen Daten einsehen und über das Stift-Icon bearbeiten. Nach dem Speichern werden die neuen Informationen Ihrer Firma aktualisiert.



## Benutzerverwaltung

Über die Schaltfläche **Benutzerkonten** gelangen Sie zur Benutzerverwaltung, welche Ihnen eine Übersicht über alle Benutzerkonten innerhalb Ihrer Firma bietet.

Mithilfe verschiedener Filter, wie z.B. der Rolle oder dem Status des Benutzers, können Sie gezielt nach bestimmten Benutzerkonten suchen.

Aktive Benutzerkonten können Sie über die Optionen bearbeiten, wobei Sie die zugeordneten Rollen verändern können. Zusätzlich können Sie Benutzerkonten aus Ihrer Firma entfernen.

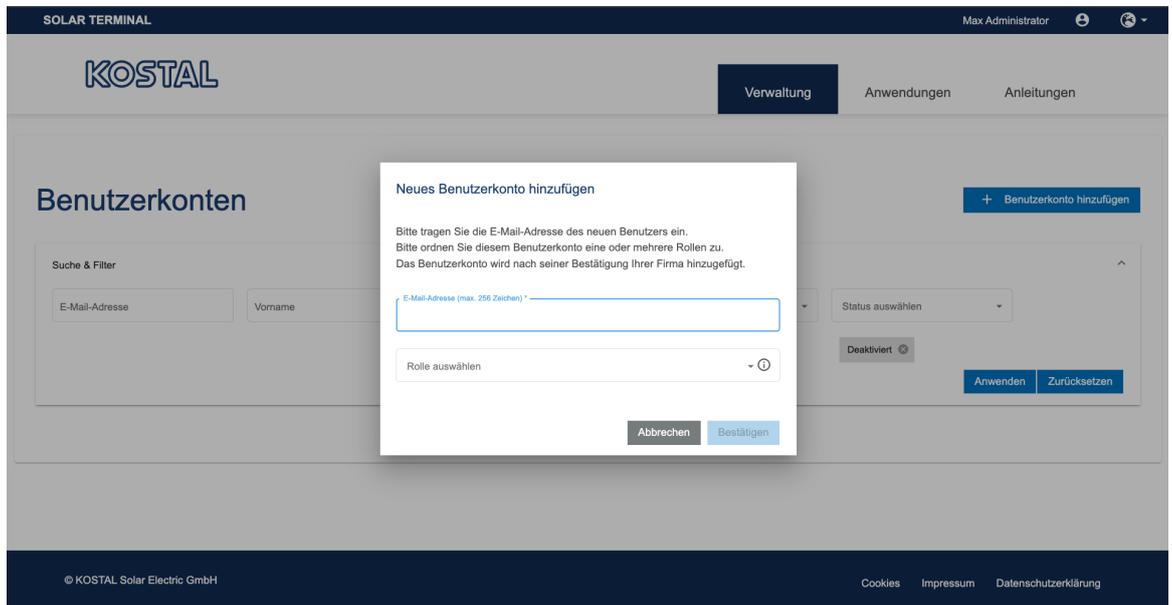
Für eingeladene, noch nicht aktive, Benutzerkonten können Sie die Einladung wieder zurückziehen. Zusätzlich können Sie die Einladung erneut schicken, sollte der Eingeladene die erste E-Mail nicht erhalten, oder gelöscht haben.

The screenshot shows the 'Benutzerkonten' (User Management) interface in the KOSTAL Solar Terminal. At the top, there's a navigation bar with 'Verwaltung', 'Anwendungen', and 'Anleitungen'. The main content area has a search and filter section with the following fields: 'E-Mail-Adresse', 'Vorname', 'Nachname' (with 'D1' entered), 'Rolle auswählen', and 'Status auswählen'. Below the filters are 'Anwenden' and 'Zurücksetzen' buttons. A table lists the users with columns: 'E-Mail-Adresse', 'Vorname', 'Nachname', 'Rollen', 'Status', and 'Optionen'. One user is listed: 'user01@mail.de', 'User', 'D1', 'Administration, Planung', 'Aktiv'. At the bottom left, there's a pagination control showing '19' selected out of 25, 50, and 100 items per page. At the bottom right, there are navigation icons for 'K', '1', and '>'.

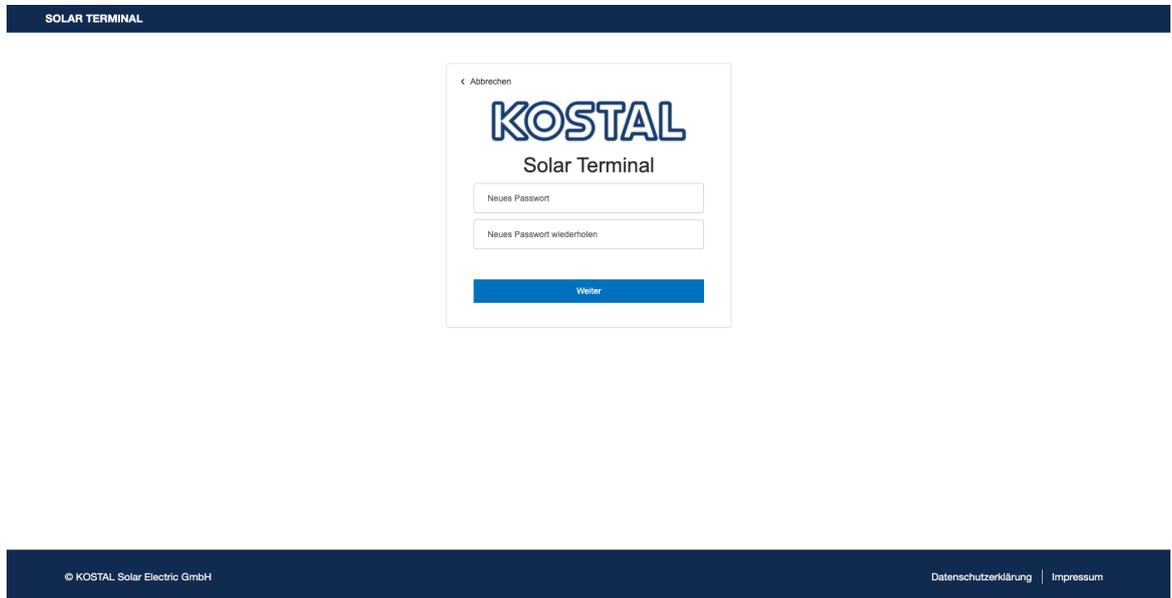
## Neues Benutzerkonto anlegen

Wollen Sie ein neues Benutzerkonto Ihrer Firma hinzufügen, so können Sie dies über die Schaltfläche **Benutzerkonto hinzufügen** tun.

In dem sich öffnenden Dialog, müssen Sie eine aktuelle E-Mail-Adresse des neuen Benutzerkontos angeben und eine entsprechende Rolle vergeben.



Nach Bestätigung wird eine Einladungs-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Diese beinhaltet einen Link, sowie ein Einmal-Passwort. Über den Link kann der Anmeldevorgang gestartet werden und es öffnet sich ein Anmelde-Fenster. Hier kann sich der eingeladene Benutzer mit seiner E-Mail-Adresse, sowie dem Einmal-Passwort aus der E-Mail anmelden. Anschließend muss ein neues Passwort gesetzt und bestätigt werden.



Im letzten Schritt werden Anrede, Vor- und Nachname abgefragt.

Nach Zustimmung der Nutzungsbedingungen, sowie der Datenschutzerklärung, ist die Anmeldung abgeschlossen und das neue Benutzerkonto wird in der Benutzerverwaltung mit dem Status **Aktiv** angezeigt.

[← Abbrechen](#)

# KOSTAL

## Solar Terminal

Benutzerkonto erstellen

Ich bin Anlagenbetreiber (privat oder gewerblich)  
 Ich bin Geschäftskunde (Installateur oder Fachhändler)

E-Mail-Adresse \*

Anrede \*

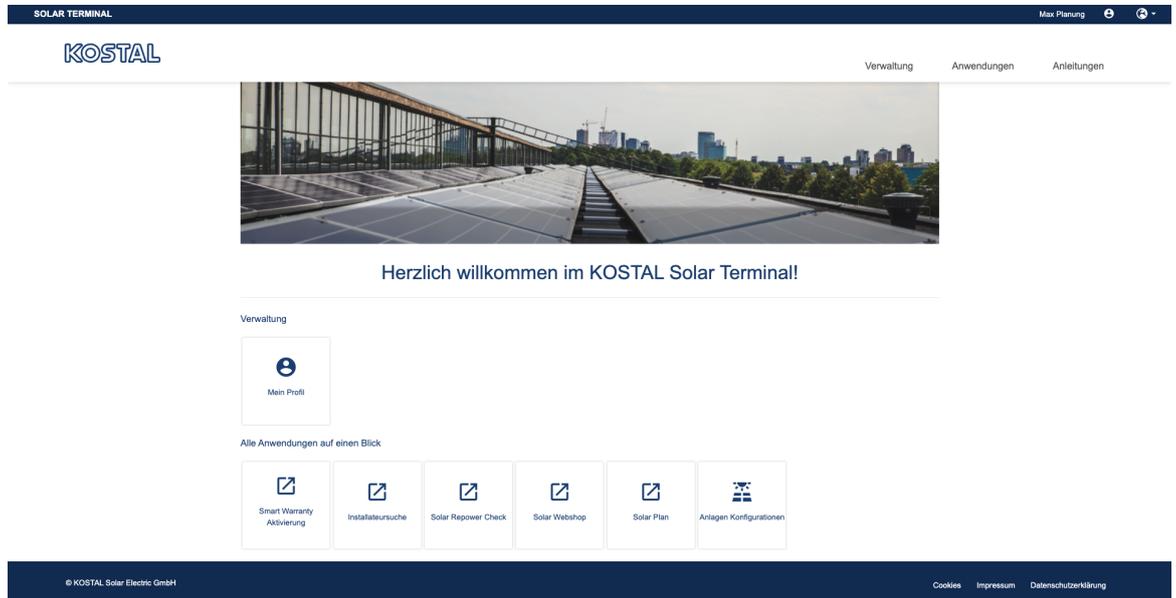
Vorname \*

Nachname \*

Passwort vergeben

Passwort \*

# 9. Funktionen als Planer



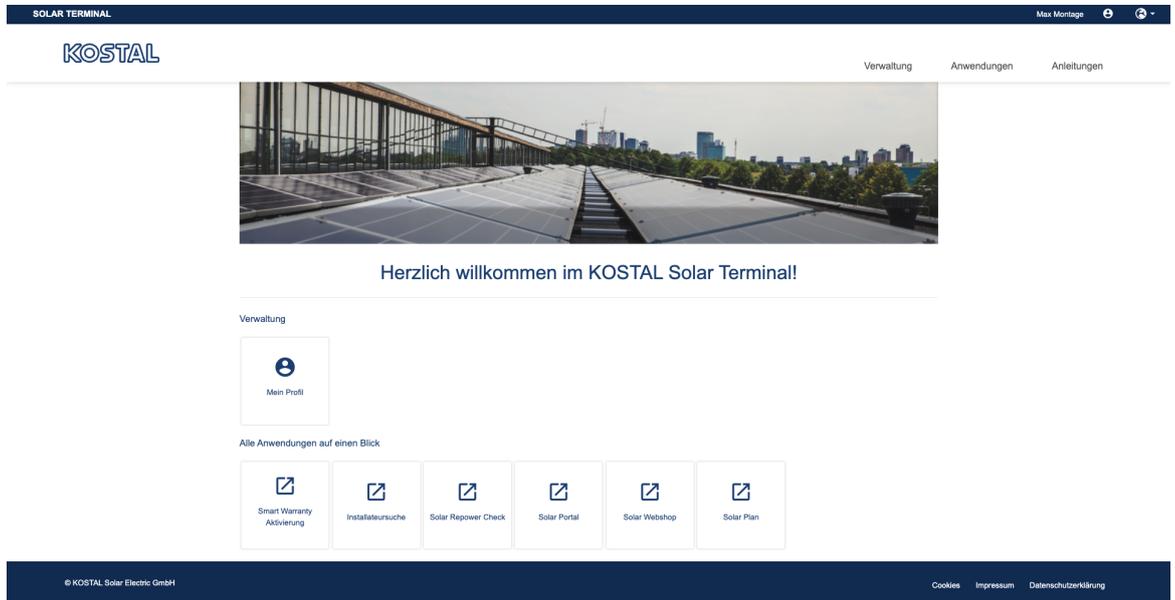
Als Planer haben Sie Zugriff auf verschiedene externe Anwendungen, sowie Ihr eigenes Profil.

## Solar Plan

Wird eine Solaranlage geplant, so soll diese nicht nur funktionieren, sondern möglichst hohe Erträge erwirtschaften. Solch eine optimale Planung ist ohne Softwareunterstützung in der Regel mit einem erheblichen Arbeitsaufwand verbunden. Für ihre KOSTAL-Wechselrichter bietet die KOSTAL Solar Electric GmbH daher das kostenlose Auslegungstool KOSTAL Solar Plan an.

Mit dem Anwendungstool KOSTAL Solar Plan erleichtert so die KOSTAL Solar Electric GmbH dem Planer die Arbeit und unterstützt ihn dabei, den optimalen KOSTAL-Wechselrichter für jede PV-Anlage zu finden.

# 10. Funktionen als Monteur



## Service Code

Als Monteur finden Sie in Ihrem Profil ein **Service Code**-Feld. Dieser Service Code dient als Passwort für die Parametrierungssoftware **PARAKO**. Mithilfe dieser Software können die anlagenspezifische Abschaltgrenzen angepasst werden. Da der Anlagenbetreiber die Einstellungen des Wechselrichters nicht verändern darf, darf das Passwort nicht an diesen weitergegeben werden. Zudem müssen Sie eine Elektrofachkraft eines zugelassenen Fachbetriebs sein. Um dies zu gewährleisten, müssen Sie im Vorfeld ein Registrierungsformular ausfüllen, in welchem Sie versichern, das Passwort vertraulich zu behandeln und nicht weiterzugeben.

### Mein Profil

E-Mail-Adresse (max. 256 Zeichen) \*

Anrede \*

Vorname (max. 35 Zeichen) \*

Nachname (max. 35 Zeichen) \*

Straße, Nr. (max. 30 Zeichen)

Postleitzahl (max. 10 Zeichen)

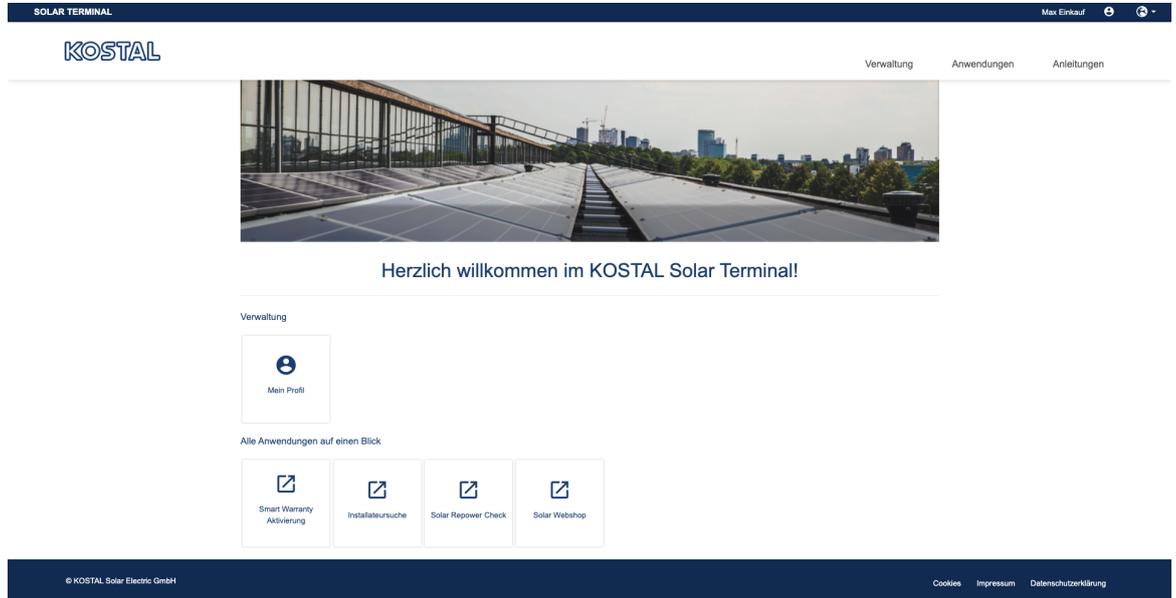
Stadt (max. 25 Zeichen)

Service Code \*

 [Code anzeigen](#)

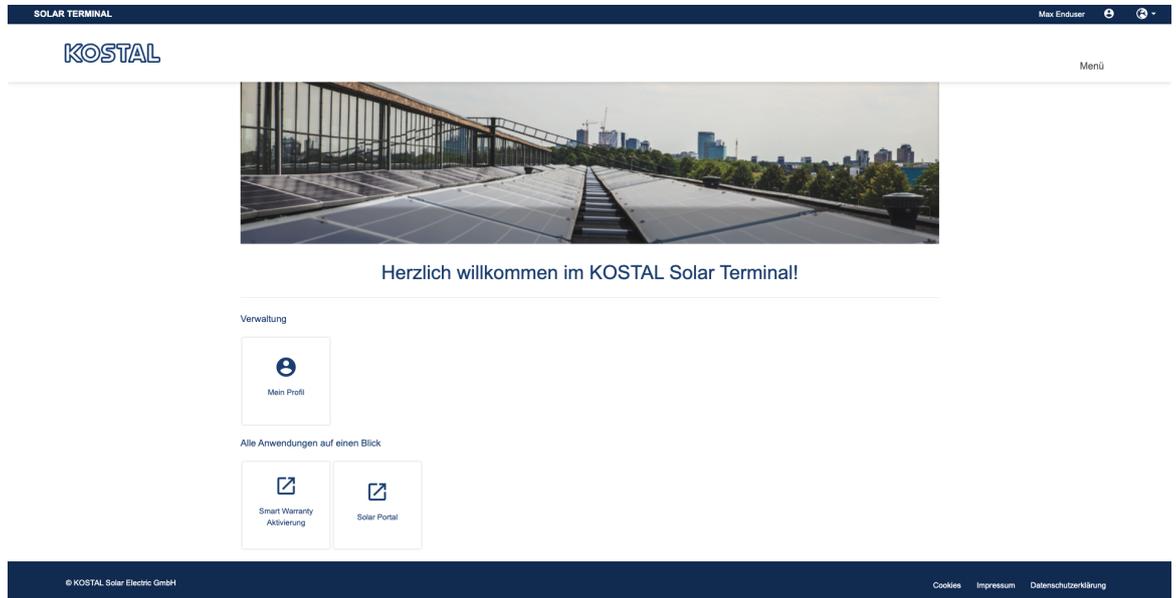
[Passwort ändern](#)

# 11. Funktionen als Einkäufer



Als Einkäufer haben Sie Zugriff auf verschiedene externe Anwendungen, sowie Ihr eigenes Profil.

# 12. Funktionen als Anlagenbetreiber



Als Anlagenbetreiber haben Sie Zugriff auf das **KOSTAL Solar Portal**, die **Smart Warranty Aktivierung**, sowie Ihr eigenes Profil.

# 13. Service und Support

Unter Service und Support finden Sie zusätzliche Informationen, die Ihnen bei der Planung und Auslegung helfen können.

- **Bedienungsanleitungen**

In unserem [Downloadbereich](#) finden Sie die richtige Anleitung zu Ihrem Produkt.

- **KOSTAL Solar Electric – YouTube Kanal**

Finden Sie nützliche Informationen zu unseren Produkten auf unserem [KOSTAL Solar Electric – YouTube](#) Kanal.

- **Service und Kontakt**

Unter [Service und Support](#) finden Sie die richtigen Ansprechpartner für Sie und Ihr Problem.

