

Datenschutzerklärung KOSTAL Solar Terminal

Die KOSTAL Solar Electric GmbH, Hanferstr. 6, 79108 Freiburg („KOSTAL“), ist einer der führenden Anbieter von innovativen Wechselrichtern und Speichersystemen für private und gewerbliche Photovoltaikanlagen. Darüber hinaus bietet sie Ihren Kunden diverse Serviceanwendungen zur einfachen Überwachung, Erweiterung, Steuerung der Photovoltaikanlagen (Bsp.: KOSTAL Solar Portal, KOSTAL Webshop, KOSTAL Solar Plan). Zur einfacheren Anmeldung und Registrierung für die verschiedenen Serviceleistungen bietet KOSTAL die einmalige Registrierung im KOSTAL Solar Terminal mittels der Terminal ID. Als Nutzer der Terminal ID haben Sie das Recht zu erfahren, wie KOSTAL ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

1. KOSTAL respektiert Ihre Privatsphäre

KOSTAL freut sich, dass Sie sich für die Nutzung von des KOSTAL Solar Terminal und der Registrierung mit einer Terminal ID entschieden haben.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die Sicherheit aller Geschäftsdaten ist uns ein wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die bei der Nutzung der Terminal ID anfallen, vertraulich und nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Datenschutz und Informationssicherheit sind Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

2. Verantwortlicher

Für die Bereitstellung des Solar Terminal und der Terminal ID ist grundsätzlich KOSTAL verantwortlich. Ihre Daten werden in diesem Zusammenhang von KOSTAL erfasst, verarbeitet und zum Zwecke des Logins an die von Ihnen genutzten Anwendungen übermittelt.

Unsere Kontaktdaten lauten wie folgt:

KOSTAL Solar Electric GmbH, Hanferstr. 6, 79108 Freiburg, Deutschland, info-solar@kostal.com,

Telefon: +49 761 47744-100.

Die Nutzung der Terminal ID, insbesondere die Pflege Ihrer Stammdaten und Zurverfügungstellung einer Übersicht Ihrer Anwendungen erfolgt im Einklang mit den Regelungen der Datenschutzgrundverordnung.

3. Datenverarbeitung

3.1. Allgemeines

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, also beispielsweise Namen, Anschriften, Telefonnummern, E-Mail Adressen, Fotos oder andere Informationen, die Ausdruck der Identität einer Person sind.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten (inklusive IP-Adressen) nur dann ,wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage gegeben ist oder Sie uns diesbezüglich, z. B. im Rahmen einer Registrierung, Ihre Einwilligung erteilt haben.

3.2. Rechtsgrundlage und Zweck

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt nur für die nachstehend gelisteten Zwecke.

3.3. Registrierung und Login mit der Terminal ID

Für die Bereitstellung der Terminal ID (Registrierung und Login) werden ihr Daten gemäß den Nutzungsbedingungen sowie Vertragsbedingungen der von Ihnen genutzten Serviceleistung verarbeitet. (Nutzungsbedingungen KOSTAL Solar Terminal). Hierfür werden verpflichtend folgende Daten durch uns erhoben und verarbeitet: Benutzerkennung (E-Mail-Adresse oder Mobilfunknummer), Vorname, Nachname, Sprache, Land und ein frei gewähltes Passwort.

Sofern einzelne Serviceanwendungen weitere Informationen wie Zahlungsdaten, USt ID oder ähnliches zur Erfüllung des Vertragszweckes erfordern, werden Sie hierauf gesondert hingewiesen.

Im Rahmen der Registrierung protokollieren wir zusätzlich ihre Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen bzw. die Kenntnisnahme dieser Datenschutzhinweise mit Namen und Uhrzeit.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 1 lit b DSGVO, die Erfüllung des Vertrags (Nutzungsbedingungen).

3.4. Stammdatenpflege mit der Terminal ID im KOSTAL Solar Terminal

Die Terminal ID erleichtert Ihnen die wiederholte Eingabe und Pflege ihrer Stammdaten in den integrierten Serviceanwendungen. Bei der Registrierung hinterlegte Daten

(E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer, Vorname, Nachname, Sprache und Land) können Sie eigenständig in ihrem Benutzerkonto pflegen und stets aktuell halten. Zu diesem Zweck werden die Daten verarbeitet und sofern erforderlich mit den integrierten Serviceanwendungen getei t.

Außerdem stellen wir Ihnen eine Übersicht über die mit ihrer Terminal ID verknüpften bzw. verknüpfbaren Anwendungen zur Verfügung.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 1 lit b DSGVO, die Erfüllung des Vertrags (Nutzungsbedingungen).

3.5. Ermittlung von Störungen des Dienstes und aus Sicherheitsgründen

Wir verarbeiten Ihre Daten darüber hinaus, um unsere rechtlichen Verpflichtungen im Bereich Datensicherheit und unsere vertraglichen Pflichten zu erfüllen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 1 lit b DSGVO, die Erfüllung des Vertrags (Nutzungsbedingungen) bzw. Art. 6 1 lit c DSGVO zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen.

3.6. Wahrung und Verteidigung unserer Rechte

Darüber hinaus verarbeiten wir die Daten, wenn wir ein berechtigtes Interesse, wie die Aufrechterhaltung der Funktion der Serviceanwendungen oder unserer Rechte haben

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 1 lit f DSGVO.

3.7 Erfassung von Daten der PV Anlagen

Um weltweit eine bequeme, zuverlässige und kostenfreie Überwachung Ihrer PV-Anlage und der Leistungsdaten Ihres Wechselrichters sicher zu stellen und um die Ergebnisse durch das zufriedenstellend zu übermitteln ist neben der Angabe von Registrierungsdaten (Name, Vorname, E-Mail- Adresse, Land, Sprache, Unternehmensname, KOSTAL Kundennummer) auch die Angabe der Wechselrichterdaten (Art.-Nr., Seriennummer sowie Informationen über die Anlage (Name, Besitzer, Beschreibung, Ort, PLZ, Zeitzone, Installation, Vergütung, Strombezugskosten, Datenübertragung, Events, Erträgen Verbräuche, Spannungen) erforderlich.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die von Ihnen erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs 1 it a) DSGVO). Es besteht keine Verpflichtung die Daten anzugeben, allerdings ist dann die Nutzung der integrierten Serviceanwendungen dann ggfs. nicht vollumfänglich möglich.

4. Log-Dateien

Bei jeder Nutzung des Internets werden von Ihrem Internet-Browser bzw. Ihrem mobilen Gerät automatisch bestimmte Informationen übermittelt und von uns in sogenannten Log-Dateien gespeichert. Ohne die Bereitstellung dieser Informationen können wir die aufgerufenen Inhalte der Webseite nicht bereitstellen

Die Log- Dateien werden von uns zum Schutz unserer IT-Infrastruktur (z.B. zur Aufklärung von Angriffsversuchen) oder zur Ermittlung von Störungen für einen Zeitraum von dreißig (30) Tage. Im Fall eines sicherheitsrelevanten Ereignisses (z. B. ein Angriff) speichern wir die Logfiles darüber hinaus bis zur Beseitigung und vollständigen Aufklärung des sicherheitsrelevanten Ereignisses. Im Einzelfall können die Daten auch an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden.

In den Log-Dateien werden insbesondere folgende Informationen gespeichert:

- IP-Adresse (Internetprotokoll-Adresse) des Endgeräts, von dem aus auf die Terminal ID zugegriffen wird;
- Internetadresse der Website, von der aus das Online-Angebot aufgerufen wurde (sog. Herkunfts- oder Referrer-URL);
- Name des Service-Providers, über den der Zugriff auf das Online-Angebot erfolgt;
- Name der abgerufenen Dateien bzw. Informationen; - Datum und Uhrzeit sowie Dauer des Abrufs; - übertragene Datenmenge;
- Betriebssystem und Informationen zum verwendeten Internet-Browser einschließlich installierter Add-Ons (z. B. für den Flash Player); - http-Status-Code (z. B. "Anfrage erfolgreich" oder "angeforderte Datei nicht gefunden").

5. Analyse (Google Analytics 4)

Die Webseite KOSTAL Terminal verwendet, sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, den Webanalysedienst Google Analytics 4, der für Personen aus Europa, dem Nahen Osten und Afrika (EMEA) von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und für alle übrigen Personen von der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) angeboten wird. Google Analytics 4 wird über den Google Tag Manager eingebunden. Sollten Sie der Verwendung der Analyse-Tools nicht zugestimmt haben, werden Ihre Daten nicht im Rahmen von Google Analytics 4 erfasst.

Google Analytics 4 verwendet JavaScript und Pixel, um Informationen auf Ihrem Endgerät auszulesen, sowie Cookies, um Informationen auf Ihrem Endgerät zu speichern. Dies dient dazu, Ihr

Nutzungsverhalten zu analysieren und unsere Webseite KOSTAL Terminal zu verbessern. Die Zugriffsdaten werden von Google in unserem Auftrag zu pseudonymen Nutzungsprofilen zusammengefasst und an einen Google-Server in den USA übertragen. Wir werden die gewonnenen Informationen verarbeiten, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten und um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen.

Im Rahmen der Auswertung nutzt Google Analytics 4 auch künstliche Intelligenz wie maschinelles Lernen zur automatisierten Analyse und Anreicherung der Daten. Beispielsweise modelliert Google Analytics 4 Conversions, soweit nicht genügend Daten zur Verfügung stehen, um die Auswertung und Berichte zu optimieren. Informationen hierzu finden Sie in der zugehörigen [Google-Dokumentation](#). Die Datenauswertungen erfolgen automatisiert mithilfe von künstlicher Intelligenz oder anhand konkreter individuell festgelegter Kriterien. Mehr hierzu finden Sie in der zugehörigen [Google-Dokumentation](#).

Die im Rahmen der Nutzungsanalyse von Google Analytics 4 erhobenen Daten werden mit Daten aus der Google Search Console angereichert und mit den Daten von Google Ads verknüpft, um insbesondere den Erfolg unserer Werbekampagnen zu messen (sog. Conversions).

Verarbeitete Daten: Von Google Analytics 4 können folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse;
- User-ID und Geräte-ID;
- Referrer-URL (zuvor besuchte Seite);
- aufgerufene Seiten (Datum, Uhrzeit, URL, Titel, Verweildauer);
- heruntergeladene Dateien;
- angeklickte Links zu anderen Websites;
- Erreichung von bestimmten Zielen (Conversions);
- technische Informationen (Betriebssystem; Browsertyp, -version und -sprache; Gerätetyp, -marke, -modell und -auflösung);
- ungefähre Standort (Land, Region und ggf. Stadt, ausgehend von anonymisierter IP-Adresse).

Datenschutzeinstellungen: Folgende Datenschutzeinstellungen haben wir bei Google Analytics 4 getroffen:

- Anonymisierung der IP-Adresse;
- deaktivierte Werbefunktion;
- deaktivierte personalisierte Werbung;
- deaktiviertes Remarketing;
- Aufbewahrungsdauer von 2 Monaten (und kein Zurücksetzen der Aufbewahrungsdauer bei neuer Aktivität);
- deaktiviertes geräte- und seitenübergreifendes Tracking (Google Signals);

- deaktivierte Datenfreigaben (insbesondere Google-Produkte und -Dienste, Benchmarking, Technischer Support, Account Specialist).

Wir haben mit Google Ireland Limited zur Nutzung von Google Analytics 4 einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Für den Fall, dass personenbezogene Daten von Google Ireland Limited in die USA übertragen werden, haben Google Ireland Limited und Google LLC Standardvertragsklauseln (Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914, Modul 3) gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO abgeschlossen. Daneben holen wir für die Übermittlung Ihrer Daten in Drittländer auch Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO ein.

Weitere Informationen zu Google Analytics 4 finden Sie in den [Datenschutzhinweisen](#) von Google und in der [Datenschutzerklärung von Google Analytics](#). Weitere Informationen zu den von Google Analytics 4 eingesetzten Cookies finden Sie zudem in der [Dokumentation von Google](#).

6. Minderjährige

Um eine Terminal ID zu registrieren, müssen Sie volljährig sein.

7. Weitergabe von Daten

7.1. Weitergabe von Daten an andere Verantwortliche (Allgemeines).

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur im für den jeweiligen Zweck erforderlichen Umfang und nur dann an andere Unternehmen übermittelt, soweit hierfür eine Grundlage für die Weitergabe gegeben ist. Ferner können Daten an andere Verantwortliche übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche bzw. gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollten und wenn ein berechtigtes Interesse von uns oder von Dritten an der Weitergabe vorliegt. Einzelheiten zu den Rechtsgrundlagen finden Sie im Abschnitt Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen. Sofern Daten an Dritte auf Basis eines berechtigten Interesses übermittelt werden, wird dies in diesen Datenschutzhinweisen erläutert.

7.2. Dienstleister (Allgemein)

Wir beauftragen ggfs. externe Dienstleister mit Aufgaben wie Verkaufs- und Marketingservices, Vertragsmanagement, Programmierung, Datenhosting und Hotline-Services. Wir haben diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und überwachen sie regelmäßig, insbesondere ihren sorgsam Umgang mit und die Absicherung der bei ihnen gespeicherten Daten. Sämtliche Dienstleister werden von uns zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben verpflichtet und sind für uns als Auftragsverarbeiter tätig.

7.3 Weitergabe an Empfänger in Drittländer

Wir geben personenbezogene Daten auch nicht an Empfänger, die ihren Sitz außerhalb des EWR in sogenannten Drittstaaten haben.

8. Dauer der Speicherung; Aufbewahrungsfristen

Grundsätzlich werden die von uns erhobenen Daten solange gespeichert, wie dies zur Erbringung unserer Services erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse haben. In allen anderen Fällen löschen wir die personenbezogenen Daten, sofern eine Speicherung nicht zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. Steuer- und Handelsrecht) verpflichtend ist, wenn sie die Registrierung im KOSTAL Solar Terminal löschen:

9. Verwendung von Cookies

Bei der Nutzung unserer Webseite speichern wir Cookies in dem Browser Ihres Endgerätes, sofern Sie dies nicht durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser untersagen.

Die Nutzung der Terminal ID ist generell ohne Cookies, die nicht technischen Zwecken dienen möglich

.

9.1. Allgemeines zu Cookies

Cookies sind kleine Textdateien mit Informationen, die bei dem Besuch einer Webseite über den Browser auf dem Endgerät des Nutzers platziert werden können. Bei einem erneuten Aufruf der Webseite mit demselben Endgerät können das Cookie und die darin gespeicherten Informationen ausgelesen werden.

Grundsätzlich wird zwischen (i) First- und Third-Party-Cookies, (ii) transienten und persistenten Cookies sowie (iii) einwilligungsfreien und einwilligungsbedürftigen Cookies unterschieden.

First-Party-Cookies sind solche, die von uns oder einem von uns beauftragten Auftragsverarbeiter gesetzt werden. Hingegen sind Third-Party-Cookies solche, die von einem anderen Verantwortlichen gesetzt und abgerufen werden.

Transiente Cookies werden gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen. Persistente Cookies hingegen sind solche, die für einen bestimmten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

Einwilligungsfreie Cookies sind solche, deren alleiniger Zweck die Durchführung der Übertragung einer Nachricht über ein elektronisches Kommunikationsnetz ist. Ebenso einwilligungsfrei sind solche Cookies die unbedingt erforderlich sind, damit der Anbieter eines Dienstes der Informationsgesellschaft, der vom Teilnehmer oder Nutzer ausdrücklich gewünscht wurde, diesen Dienst zur Verfügung stellen kann (auch unbedingt erforderliche Cookies genannt). Alle anderen Cookies sind einwilligungsbedürftig.

9.2. Verwaltung der Cookies

Soweit für den Einsatz bestimmter Cookies eine Einwilligung des Nutzers erforderlich ist, setzen wir diese Cookies bei der Nutzung des KOSTAL Solar Terminals nur ein, wenn Sie zuvor Ihre Einwilligung hierzu erteilt haben.

Bei dem Aufruf des KOSTAL Solar Terminals blenden wir hierzu ein sog. „Cookie-Banner“ ein, in dem Sie durch Betätigung einer Schaltfläche Ihre Einwilligung für den Einsatz von Cookies auf dieser Webseite erklären können.

Mit Betätigung der hierfür vorgesehenen Schaltfläche haben Sie die Möglichkeit, in den Einsatz aller einwilligungsbedürftigen Cookies einzuwilligen oder Ihre Einwilligung in den Cookie Einstellungen jederzeit zu widerrufen.

Ihre Einwilligung und gegebenenfalls Ihre individuelle Auswahl von einwilligungsbedürftigen Cookies speichern wir ebenfalls in Form eines weiteren Cookies („Opt-in-Cookie“) auf Ihrem Endgerät, um bei einem erneuten Aufruf des KOSTAL Solar Terminals festzustellen, ob Sie bereits eine Einwilligung erteilt haben. Das Opt-in-Cookie hat eine begrenzte Gültigkeitsdauer von einem (1) Monat.

Unbedingt erforderliche Cookies können über die Cookie-Verwaltungsfunktion nicht deaktiviert werden. Sie können diese Cookies aber jederzeit allgemein in Ihrem Browser deaktivieren.

Sie können den Einsatz von Cookies auch in den Einstellungen Ihres Browsers verwalten. Verschiedene Browser bieten unterschiedliche Wege, um die Cookie-Einstellungen im Browser zu konfigurieren. Weitere ausführliche Informationen hierzu finden Sie beispielsweise unter <http://www.allaboutcookies.org/ge/cookies-verwalten/>

Wenn Sie das Speichern von Cookies in Ihrem Browser deaktivieren, funktionieren möglicherweise einige Funktionen des KOSTAL Solar Terminals und/ oder der Serviceanwendungen nicht oder nicht mehr ordnungsgemäß.

9.3 Auf dieser Webseite eingesetzte Cookies

a) Bezeichnung: ai_session

Einsatzzweck und Inhalt: Beim Besuch der Webseite wird jedem Besucher eine individuelle ID für die Zeit des Besuchs zugewiesen. Ihre Eingaben und Ihr Verhalten auf der Webseite wird von unserem Webserver dieser ID zuge-wiesen. So ist es beispielsweise möglich, Ihre Eingaben auch Ihrer Person zuzuordnen, während Sie durch die Webseite navigieren

Verantwortlichkeit: FirstParty

Gültigkeit: Session

Einwilligungsbedürftigkeit: nein

Datenschutzrechtlicher Erlaubnistatbestand: Interessensabwägungstatbestand (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der durch den Nutzer aufgerufenen informatorischen Funktion der Webseite.

b) Bezeichnung: ai_user

Einsatzzweck und Inhalt: Der Cookie wird genutzt, um statistische Nutzungs- und Telemetriedaten zu sammeln. Cookie für die eindeutige Benutzerkennung zum Zählen der Anzahl der Benutzer, die im Laufe der Zeit auf eine Anwendung zugreifen.

Verantwortlichkeit: First Party

Gültigkeit: Session

Einwilligungsbedürftigkeit: nein

Datenschutzrechtlicher Erlaubnistatbestand: Interessensabwägungstatbestand (Art 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der durch den Nutzer aufgerufenen informatorischen Funktion der Webseite.

c) Bezeichnung: x-ms- cpim-Csrf

Einsatzzweck und Inhalt: Cookie wird genutzt als Token um seitenübergreifenden Fälschungen vorzubeugen.

Verantwortlichkeit: First-Party

Gültigkeit: Session

Einwilligungsbedürftigkeit: nein

Datenschutzrechtlicher Erlaubnistatbestand: Interessensabwägungstatbestand (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung und Absicherung der Webseite.

d) Bezeichnung: x-ms-cpim-sso

Einsatzzweck und Inhalt: Cookie wird für die Aufrechterhaltung der SSO-Sitzung verwendet

Verantwortlichkeit: First-Party

Gültigkeit: Session

Einwilligungsbedürftigkeit: nein

Datenschutzrechtlicher Erlaubnistatbestand: Interessensabwägungstatbestand (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der durch den Nutzer aufgerufenen informativen Funktion der Webseite.

e) Bezeichnung: _ga

Einsatzzweck und Inhalt: Zum Einsatz bei Google Analytics und Google Analytics 4 (siehe Abschnitt 5), dient der Unterscheidung von Benutzern mittels einer zugeteilten ID.

Verantwortlichkeit: First-Party

Gültigkeit: persistent (2 Jahre)

Einwilligungsbedürftigkeit: ja

Datenschutzrechtlicher Erlaubnistatbestand: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

f) Bezeichnung: _gid

Einsatzzweck und Inhalt: Zum Einsatz bei Google Analytics und Google Analytics 4 (siehe Abschnitt 5), dient der Unterscheidung von Benutzern mittels einer zugeteilten ID

Verantwortlichkeit: First-Party

Gültigkeit: persistent (24 Stunden)

Einwilligungsbedürftigkeit: ja

Datenschutzrechtlicher Erlaubnistatbestand: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

g) Bezeichnung: cookieconsent_status

Einsatzzweck und Inhalt: Unbedingt erforderliches Opt-in-Cookie (siehe oben Abschnitt II) zur Speicherung Ihrer Einwilligung und gegebenenfalls Ihrer individuellen Auswahl für den Einsatz von Cookies auf Ihrem Endgerät, um bei einem erneuten Aufruf der Webseite festzustellen, ob Sie bereits eine Einwilligung erteilt haben

Verantwortlichkeit: First-Party

Gültigkeit: persistent (1 Monat)

Einwilligungsbedürftigkeit: nein

Datenschutzrechtlicher Erlaubnistatbestand: Interessensabwägungstatbestand (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Verwaltung der vom Nutzer erteilten Cookie-Einwilligungen für diese Webseite.

10. Sicherheit

Sowohl unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben verpflichtet.

Wir treffen alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten und Ihre durch uns verwalteten Daten insbesondere vor den Risiken der unbeabsichtigten oder unrechtmäßigen Vernichtung, Manipulation, Verlust, Veränderung oder unbefugter Offenlegung bzw. unbefugtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung ständig verbessert.

11. Rechte der Nutzer

Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte die Angaben im Abschnitt Kontakt. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

Als betroffene Person haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten folgende Rechte:

- Ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten. Dies beinhaltet weitere Angaben zu der Datenverarbeitung, wie etwa Zweck und Rechtsgrundlage sowie den Empfängern dieser Daten. Sie haben darüber hinaus das Recht, eine Kopie von diesen Daten anzufragen.
- Ein Recht, von uns die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen sowie die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
- Ein Recht, in den gesetzlich vorgesehenen Fällen die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 17 DSGVO), etwa wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden oder diese unrechtmäßig verarbeitet wurden.
- Ein Recht, in den gesetzlich vorgeschriebenen Fällen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO).
- Ein Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die wir aufgrund einer erteilten Einwilligung oder zur Vertragsdurchführung verarbeiten, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO)
- Ein Recht, eine uns erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.
- Ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO). Eine Liste der Datenschutzaufsichtsbehörden mit deren Adressen finden Sie [hier](#).

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Die vorstehenden Rechte müssen Ihnen nicht in jedem Fall uneingeschränkt zustehen. Das Gesetz sieht jeweils Einschränkungen vor. Den vollen Umfang Ihrer Rechte können Sie den oben genannten Artikeln entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R067>

12. Widerspruch gegen Direktmarketing

Sie können außerdem jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken einlegen ("Werbewiderspruch"). Wir weisen allerdings daraufhin, dass wir im Rahmen vom KOSTAL Solar Terminal und der Terminal ID kein Direktmarketing durchführen.

13. Abmeldung

Sie können den KOSTAL Solar Terminal Nutzungsvertrag jederzeit kündigen, indem Sie diesen durch Abmeldung beenden. Bitte beachten Sie, dass die Abmeldung nur zur Löschung solcher Daten führt, bezüglich derer keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen.

Bei einer Abmeldung von KOSTAL Solar Terminal wird eine Löschanfrage an die integrierten Serviceanwendungen übermittelt. Die Entscheidung über eine Löschung der in den Serviceanwendungen vorgehaltenen Daten obliegt den Serviceanwendungen selbst.

14. Kontakt

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, erreichen Sie uns unter der im Abschnitt Verantwortlicher angegebenen Anschrift.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte sowie für Anregungen und Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie für den Widerruf Ihrer Einwilligung empfehlen wir, dass Sie sich an unseren Beauftragten für den Datenschutz wenden:

Datenschutzbeauftragter der KOSTAL-Gruppe, An der Bellmerlei 10, 58513 Lüdenscheid,
datenschutz@kostal.com.

Freiburg, den 01.06.2024