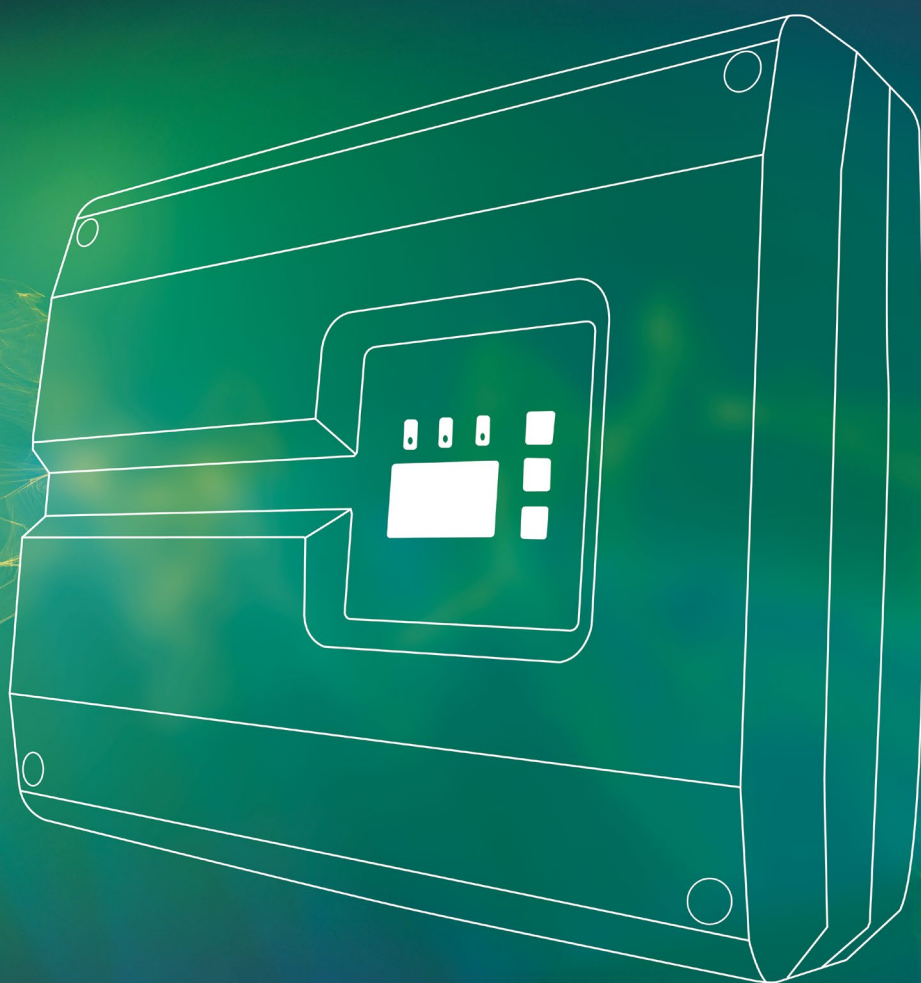




PL

Smart
connections.

Serwis i warunki gwarancji

Inwerter PIKO

Serwis i warunki gwarancji

5 lat gwarancji wymiany Inwerter PIKO

Drodzy klienci!

Kupując inwerter PIKO, nabyli Państwo produkt wysokiej jakości. Firma KOSTAL Solar Electric GmbH gwarantuje pełną funkcjonalność i brak wad materiałowych inwertera. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyłącznie inwertera PIKO, a nie dołączonych akcesoriów, takich jak akumulator, czujnik itp.

Nasz zespół ds. obsługi klienta jest gotowy do pomocy w razie jakichkolwiek problemów po instalacji inwertera, pomimo starannej obsługi i monitorowania.

Jeśli mimo naszej pomocy nie uda się uruchomić prawidłowo falownika lub jeśli podczas pracy wystąpią usterki, należy koniecznie zlecić usunięcie usterki specjalistycznej firmie serwisowej. Specjalistyczna firma jest Państwa przedstawicielem, który może określić, czy inwerter jest uszkodzony i dlatego należy go wymienić. Należy pamiętać, że tylko osoby z odpowiednią wiedzą specjalistyczną, które uzyskały zgodę operatora sieci odpowiedzialnego za Państwa system solarny, mogą wykonywać pracę w ramach sieci zasilającej i otwierać obudowę inwertera.

Dla wyżej wymienionego urządzenia będą dostarczane gwarancje producenta ważne przez pięć lat od daty zakupu, ale na okres nie dłuższy niż 66 miesięcy od dostawy Kostal Solar Electric GmbH.

Usługa wymiany

Wymiana jest bardzo prosta. Firma wykonawcza kontaktuje się z naszą infolinią serwisową i składa wniosek o falownik zastępczy bądź za pośrednictwem naszej strony internetowej w punkcie Produkty & Service > Servicebereich (Produkty & Serwis > Strefa serwisowa) wysyła [zgłoszenie reklamacyjno-serwisowe](#). Zgłoszenia serwisowe składane przez Internet są realizowane w pierwszej kolejności. Do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji są potrzebne następujące informacje:

- Typ urządzenia i numer seryjny
- Kopia dokumentu sprzedaży
- Data rozruchu
- Komunikat o błędzie na wyświetlaczu (w przypadku wystąpienia) oraz inne informacje dotyczące usterki
- Dane dziennika falownika (informacje na temat odczytu danych dziennika można znaleźć w instrukcji obsługi falownika)
- Szczegółowe dane na temat całej instalacji (urządzenia, moduły, połączenie stringów, dane wejścia DC (natężenie prądu, napięcie) itd.)
- W niektórych przypadkach serwis przesyła dodatkowo formularz zgłoszeniowy dla falownika, który należy wypełnić i odesłać do nas

Wkrótce otrzymają Państwo od nas urządzenie o takiej samej wartości. Po wysyłce wymienionego urządzenia okres gwarancji oryginalnego inwertera jest przenoszony na urządzenie zastępcze. Wobec tego specjalistyczna firma powinna wykorzystać tylko to urządzenie do wymiany.

Urządzenie zastępcze dostarczane jest na ogół z pokrywą transportową. Podczas instalacji jest ona zastępowana oryginalną pokrywą.

Urządzenie zastępcze odpowiada co najmniej danym technicznym mocy pierwotnego falownika – chyba, że w związku z dalszym rozwojem produktu pojawiły się wymagania techniczne, które spowodowały konieczność dokonania modyfikacji. Mogą to być odnowione urządzenia spełniające te same standardy jakościowe co urządzenia seryjne. Nie zawsze można wykluczyć, że na urządzeniach zastępczych widoczne będą minimalne ślady użytkowania.

Należy pamiętać, że rzeczywista przyczyna awarii może być określona tylko bezpośrednio przez producenta. Zalecenie wymiany przez nasz zespół ds. obsługi klienta nie oznacza zatem automatycznie, że problem jest przypadkiem podlegającym gwarancji. Ostateczna decyzja w sprawie gwarancji należy do firmy KOSTAL Solar Electric GmbH.

Państwa firma specjalistyczna zdemontuje wadliwe urządzenie i zainstaluje urządzenie zastępcze. Urządzenie zastępcze zostanie oddane do eksploatacji. Wadliwe urządzenie zostanie następnie odebrane przez naszego kuriera w oryginalnym opakowaniu urządzenia zastępczego.

Przewodnik po usługach (strona 10) zawiera wszystkie informacje potrzebne w ramach tej procedury.

Wyłączenie gwarancji

W następujących przypadkach będziemy zmuszeni odrzucić zgłoszenie gwarancyjne:

- Niewłaściwą instalację, konserwację lub obsługę urządzenia
- Brak lub nieodpowiednią konserwację (np. niewystarczającą kontrolę i czyszczenie wentylatorów)
- Niewłaściwe użycie lub instalację inwertera w niewłaściwym miejscu
- Falownik zainstalowano w kraju, do zastosowania w którym nie został on dopuszczony (zob. Obszary geograficzne obowiązywania na stronie 8)
- Interwencje, modyfikacje lub próby naprawy urządzenia
- Uszkodzenia w transporcie
- Niewystarczającą wentylację urządzenia
- Nieprzestrzeganie istotnych oraz krajowych przepisów bezpieczeństwa (VDE itd.)
- Szkody powstałe wskutek działania siły wyższej lub czynników zewnętrznych, takich jak burza, uderzenie pioruna, przepięcie, pożar, zanieczyszczenie środowiska, grad, powódź, uszkodzenie przewodów, pogryzienie przez zwierzęta
- Nieprawidłowy dobór lub konfiguracja instalacji fotowoltaicznej
- Nieprawidłowe działanie lub uszkodzenia spowodowane użyciem niedopuszczonych produktów innych producentów
- Urządzenia, w których podczas kontroli w zakładzie producenta nie zostaną stwierdzone żadne błędy

Gwarancją nie są objęte wszelkiego rodzaju uszkodzenia powstałe z podanych powyżej przyczyn w przedmiocie objętym gwarancją lub poza nim (np. w instalacji solarnej).

Zobowiązanie gwarancyjne nie dotyczy, a odpowiedzialność jest wykluczona w przypadku uszkodzeń w transporcie, a także wszystkich innych szkód powstałych po momencie przeniesienia ryzyka, a także szkód wynikłych z niewłaściwego opakowania przez zamawiającego.

Gwarancja wymiany nie obejmuje żadnych wad estetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie inwertera.

Są Państwo odpowiedzialni za przestrzeganie odpowiednich przepisów bezpieczeństwa (np. według VDE) oraz warunków operatora sieci do podłączenia do sieci zasilającej. Możemy odpowiadać jedynie za sytuacje, gdy jesteśmy współodpowiedzialni za szkody, w rozumieniu przepisów ustawy. Jednakże, możemy być pociągnięci do odpowiedzialności tylko w związku z naszym przyczynieniem się.

Roszczenia wykraczające poza prawa wymienione w warunkach gwarancji nie są objęte gwarancją wymiany, gdy odpowiedzialność Kostal Solar Electric GmbH nie jest całkowicie określona przez prawo. Dotyczy to szczególnie przypadku roszczeń o odszkodowanie za szkody wynikające bezpośrednio lub pośrednio z wady urządzenia, kosztów powstałych w wyniku demontażu i montażu lub roszczenia o odszkodowanie za utratę głównego zasilania lub utratę wewnętrznego zużycia itp. W przypadku takich roszczeń należy skontaktować się ze sprzedawcą urządzenia. Wszelkie roszczenia zgodnie z ustawą o odpowiedzialności za produkt (Product Liability Act) pozostają bez zmian.

Koszty wymiany

Klient otrzyma urządzenie zastępcze bezpłatnie, jeśli odeśle uszkodzony falownik w podanym terminie po otrzymaniu urządzenia zastępczego i jeśli zgodnie z naszymi ww. warunkami uszkodzenie jest objęte gwarancją. W takim przypadku ponosimy koszt przesyłki realizowanej za pośrednictwem wyznaczonej przez nas firmy kurierskiej. Nie ponosimy jednak opłat celnych i kosztów transportu z lub do terytoriów zamorskich UE oraz z lub do krajów poza UE, jeśli nie mieści się tam oddział handlowy KOSTAL Solar Electric (patrz punkt „Obszary geograficzne obowiązywania”). Dla wszystkich wysp obowiązują regulacje specjalne (dostępne na zapytanie).

Oprócz tego zwrócimy również Państwu firmie specjalistycznej zryczałtowaną opłatę za wymianę. Informacja dotycząca obowiązującej opłaty ryczałtowej za wymianę jest dostępna w każdej chwili na naszej stronie głównej pod adresem www.kostal-solar-electric.com > Download > Service > Service-Preis Info. Opłata ryczałtowa obejmuje wyłącznie koszty najbliższej firmy serwisowej. Gwarancja nie obejmuje kosztów dojazdu i pobytu, które powstały wskutek wezwania zlokalizowanej dalej firmy serwisowej. Służymy pomocą przy wyborze odpowiedniej firmy serwisowej.

Wyższymi opłatami ryczałtowymi za wymianę firmę KOSTAL Solar Electric GmbH można obciążyć tylko za uzyskaną uprzednio zgodą lub tylko w szczególnie uzasadnionych przypadkach. Zastrzegamy sobie jednak prawo do odpowiedniego obniżenia kwoty faktury.

W przypadku, gdy w okresie gwarancji wystąpi wada, za którą nie możemy ponosić odpowiedzialności (wykluczenie gwarancji), wystawimy fakturę zgodnie z opłatą zryczałtowaną za naprawę i transport w korzystnej cenie. Jednak ta preferowana cena jest możliwa jedynie wówczas, gdy wadliwe urządzenie wraca do nas i jest w stanie do naprawy. Urządzenie zastępcze jest objęte pierwotną gwarancją o identycznym zakresie. W tym przypadku będziemy domagać się zwrotu wszelkich potencjalnie już wypłaconych płatności ryczałtowych za wymianę.

Jeśli nie otrzymamy uszkodzonego urządzenia, wystawimy fakturę w wysokości odpowiadającej rekomendowanej cenie detalicznej oraz pokrywającej koszty transportu. W tym przypadku, będą Państwo uprawnieni jedynie do ustawowej dwuletniej gwarancji dla inwertera zastępczego zamiast naszej gwarancji.

Wszystkie zwroty mogą być zrealizowane tylko wtedy, gdy procedura jest koordynowana z wyprzedzeniem przez KOSTAL Solar Electric GmbH.

Zakres ważności geograficznej

Te warunki gwarancji obowiązują w odniesieniu do krajów, w przypadku których występuje dopuszczenie produktu zgodnie z listą krajów sporządzoną przez KOSTAL Solar Electric GmbH. Lista krajów jest dostępna w każdej chwili na naszej stronie głównej pod adresem www.kostal-solar-electric.com > Download > Service > Released Countries.

Przeniesienie własności

KOSTAL Solar Electric GmbH przede wszystkim zachowuje prawo własności do inwertera zastępczego do czasu otrzymania wadliwego urządzenia lub, jeśli klient kupuje urządzenie zastępcze, aż do zapłaty ceny zakupu wynikającej z faktury. We wszystkich przypadkach, własność wadliwego urządzenia jest przenoszona na KOSTAL Solar Electric GmbH z chwilą otrzymania urządzenia zastępczego.

Zakup inwertera zastępczego

Po upływie gwarancji kupili Państwo falownik zastępczy. Urządzenie to jest objęte ustawową gwarancją wynoszącą 2 lata od daty dostarczenia falownika. Warunkiem zakupu falownika zastępczego jest przesłanie podpisanego formularza zamówienia.

Opłata za kontrolę

W przypadku urządzeń dostarczonych w okresie gwarancji w ramach naszej usługi wymiany, w odniesieniu do których nasza analiza kontroli nie wykazała żadnych problemów, będziemy stosować zryczałtowaną opłatę za kontrolę. Obecnie obowiązującą cenę można znaleźć na naszej stronie internetowej www.kostal-solar-electric.com > Download > Service. Należy pamiętać, że rzeczywista przyczyna awarii może być określona tylko bezpośrednio przez producenta. Zalecenie wymiany przez naszą infolinię nie oznacza zatem automatycznie, że przypadek jest objęty naszymi warunkami gwarancji.

Zryczałtowana opłata za czyszczenie

Prosimy Państwa o zwrot wadliwych urządzeń czystych. Inwertery zanieczyszczone pyłem, farbami, zarodnikami, pleśnią, amoniakiem itp. mogą być analizowane i naprawiane po czyszczeniu. W takich przypadkach będziemy naliczać ryczałtową stawkę z czyszczenia.

Odpowiedzialność

Mają Państwo prawo do dwuletniej gwarancji, licząc od zakupu inwertera. Państwa prawne roszczenia gwarancyjne nie są ograniczone przez naszą gwarancję.

My jedynie ograniczamy naszą odpowiedzialność za odszkodowania za szkody, w tym odpowiedzialność naszych pracowników lub agentów za celowe zniszczenie lub uszkodzenie wskutek rażącego niedbalstwa. Jednak to ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do szkód wyrządzonych osobom (uszkodzenie ciała lub śmierć). Nie ma to również zastosowania w razie pociągnięcia do odpowiedzialności zgodnie z warunkami niezmiennymi w umowie, czyli obowiązkowymi regulacjami prawnymi, nawet w przypadku braku winy.

Przedłużenie gwarancji

Potrzebują Państwo jeszcze lepszego zabezpieczenia? To bardzo proste. Dla nowego urządzenia w okresie pierwszych 2 lat od zakupu falownika oferujemy przedłużenie gwarancji o 5, 10 lub 15 lat na preferencyjnych warunkach. W celu skorzystania z tej oferty prosimy o dokonanie stosownego przedłużenia za pośrednictwem sklepu internetowego KOSTAL Solar na naszej stronie głównej pod adresem www.kostal-solar-electric.com.

Teraz mogą Państwo cieszyć się dobrą wydajnością mocy dzięki inwerterowi PIKO!

Freiburg, Niemcy

Z poważaniem

KOSTAL Solar Electric GmbH



Werner Palm
(dyrektor generalny)



Dr. Manfred Gerhard
(dyrektor generalny)

Instrukcja serwisowa dla warsztatów elektrycznych

5 kroków w celu wymiany inwertera

1.



Zamówienie urządzenia zastępczego

Prosimy o kontakt z naszą infolinią serwisową lub złożenie reklamacji/ zgłoszenia serwisowego [przez Internet](#). Prosimy o przygotowanie następujących informacji: typ urządzenia, numer seryjny, data uruchomienia, dane dotyczące sposobu połączenia i typ modułów. W miarę możliwości należy podać również treść zdarzenia wyświetlonego na wyświetlaczu oraz krótki opis błędu.

2.



Otrzymanie urządzenia zastępczego

Jeśli nie możemy dalej pomóc przez telefon, szybko wyślemy całkowicie odnowione urządzenie zastępcze. W opakowaniu znajduje się również karta zwrotu (RMA) z terminem oddania wadliwego urządzenia, ważne instrukcje postępowania w przypadku zwrotu i etykieta zwrotna w formie naklejki.

3.



Pakowanie wadliwego inwertera

Prosimy Państwa o zapakowanie wadliwego inwertera wraz z pokrywą transportową oznaczoną czerwoną etykietą w oryginalnym opakowaniu urządzenia zastępczego przed wskazanym terminem oddania. Na górze przesyłki prosimy umieścić etykietę zwrotną.

4.



Sprawdzenie gotowości do odbioru w dniu odbioru

Proszę sprawdzić, czy określony przez nas termin oddania jest dla Państwa dogodny oraz czy adres na etykiecie zwrotnej jest prawidłowy. Czy wszystko jest w porządku? Pozostaje tylko krok 5.

5.



Przekazanie paczki firmie kurierskiej

Dolny fragment formularza zwrotu należy przekazać kurierowi, który powinien pokwitować odbiór na formularzu zwrotu. Przesyłka może być wysłana na nasz koszt.

Infolinia serwisowa

Kraj	Telefon	E-mail	Język
Niemcy	+49 761 47744 222	service-solar@kostal.com	DE / EN
Szwajcaria	+41 32 5800 225	service-solar@kostal.com	DE / EN
Francja	+33 1 6138 4117	service-solar-fr@kostal.com	FR / EN
Grecja	+30 2310 477 555	service-solar-el@kostal.com	EL / EN
Włochy	+39 011 97 82 420	service-solar-it@kostal.com	IT / EN
Hiszpania	+34 961 824 927	service-solar-es@kostal.com	ES / PT / EN
Turcja	+90 212 803 06 26	service-solar-tr@kostal.com	TR / EN



KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstr. 6
79108 Freiburg i. Br.
Deutschland
Telefon: +49 761 47744 - 100
Fax: +49 761 47744 - 111

KOSTAL Solar Electric Ibérica S.L.
Edificio abm
Ronda Narciso Monturiol y Estarriol, 3
Torre B, despachos 2 y 3
Parque Tecnológico de Valencia
46980 Valencia
España
Teléfono: +34 961 824 - 934
Fax: +34 961 824 - 931

KOSTAL Solar Electric France SARL
11, rue Jacques Cartier
78280 Guyancourt
France
Téléphone: +33 1 61 38 - 4117
Fax: +33 1 61 38 - 3940

KOSTAL Solar Electric Hellas E.Π.Ε.
47 Steliou Kazantzidi st., P.O. Box: 60080
1st building – 2nd entrance
55535, Pilea, Thessaloniki
Ελλάδα
Τηλέφωνο: +30 2310 477 - 550
Φαξ: +30 2310 477 - 551

KOSTAL Solar Electric Italia Srl
Via Genova, 57
10098 Rivoli (TO)
Italia
Telefono: +39 011 97 82 - 420
Fax: +39 011 97 82 - 432

KOSTAL Solar Electric Turkey
Mahmutbey Mah. Taşocağı Yolu
No:3 (B Blok), Ağaoğlu My Office212,
Kat:16, Ofis No: 269
Güneşli-İstanbul
Türkiye
Telefon: +90 212 803 06 24
Faks: +90 212 803 06 25

www.kostal-solar-electric.com