



DA

Smart
connections.

Service- og garantibetingelser

PIKO MP vekselstrømsomformere

Service- og garantibetingelser

5 års udskiftningsgaranti PIKO-vekselstrømsomformer

Kære kunde!

Med PIKO-vekselstrømsomformer har De erhvervet et kvalitetsprodukt. KOSTAL Solar Electric GmbH garanterer vekselsstrømsomformerens funktionsevne, og at den ikke er behæftet med mangler. Disse garantibetingelser gælder udelukkende for PIKO-vekselstrømsomformer og ikke for tilbehør, der kan tilsluttes, som f.eks. batteri, sensor osv.

Hvis der trods omhyggelig forarbejdning og kontrol efter installationen af vekselsstrømsomformerens skulle opstå et problem, hjælper vi Dem via vores customer support.

Hvis det heller ikke lykkes for Dem at tage vekselsstrømsomformerens i brug uden fejl vha. vores rådgivning, eller hvis der skulle opstå fejl under driften, så skal De kontakte en fagmand, der kan afhjælpe fejlen. Fagmanden er Deres bemyndigede. Denne kan også konstatere, om vekselsstrømsomformerens har en fejl og derfor skal udskiftes. Vær opmærksom på, at kun personer med den nødvendige faglige viden og tilladelse fra den strømforsyningsvirksomhed, der er ansvarlig for Deres fotovoltaiikanlæg, må gennemføre arbejde på strømforsyningsnettet og åbne vekselsstrømsomformerens kabinet.

For ovennævnte apparat gælder en producentgaranti på 5 år fra købsdato, dog højest 66 måneder fra udlevering via KOSTAL Solar Electric GmbH.

Udskiftningsservice

Udskiftningen er let for Dem. Deres fagmand ringer til vores customer support-hotline og anmoder om en udskiftningsvekselstrømsomformer, eller udarbejder en [Reklamations- og serviceforespørgsel](#) online på vores hjemmeside under Produkter & Service > Servicebereich (Produkter og service > Serviceområde). Servicemeddelelser, der indleveres online prioriteres. Vi har brug for nedenstående informationer i forbindelse med modtagelse og behandling af reklamationer:

- Apparatype og serienummer
- Kopi af kvittering
- Idrifttagningsdato
- Fejlmeddelelse på displayet (hvis en sådan findes) og andre oplysninger om fejlen
- Vekselstrømsomformerens logdata (yderligere oplysninger om udlæsning af logdata er angivet i vekselstrømsomformerens driftsvejledning)
- Detaljerede oplysninger om hele anlægget (apparater, moduler, streng-bestykning, DC-indgangsdata (strøm, spændinger), etc.)
- I nogle tilfælde tilsender servicen Dem endnu et vekselstrømsomformerskema, som vi beder Dem udfylde og returnere til os

De modtager snart et tilsvarende apparat. Ved forsendelse af udskiftningsapparatet sker der en automatisk overførsel af garantitiden for Deres oprindelige vekselstrømsomformer til udskiftningsapparatet. Det er derfor nødvendigt, at Deres fagmand kun anvender dette apparat til udskiftningen.

Udskiftningsapparatet svarer som minimum til de tekniske effektdata for Deres oprindelige vekselstrømsomformer, medmindre, der i forbindelse med en videreudvikling har været tekniske behov, som har gjort det nødvendigt med en modifikation. Her drejer det sig i reglen om reparerede apparater, der har samme høje kvalitetsstandard som serieapparater. Det kan ikke udelukkes, at der er små brugs- spor på udskiftningsapparater.

Vær opmærksom på, at den egentlige årsag til apparatsvigt kun kan konstateres direkte ved producenten. En udskiftning, der anbefales af vores customer support, medfører derfor ikke automatisk, at det drejer sig om en garantisag. Den definitive garantiafgørelse forbliver hos KOSTAL Solar Electric GmbH.

Deres fagmand afmonterer det defekte apparat og monterer i stedet udskiftningsapparatet. Udskiftningsapparatets transportdæksel skrues han på det defekte apparat. Han sætter udskiftningsapparatet i drift. Det defekte apparat afhentes derefter i originalemballagen fra udskiftningsapparatet af vores pakkeservice.

I service-guiden (side 9) står alle nødvendige informationer om forløbet.

Bortfald af garantien

Vores garantiydelser bortfalder dog i følgende tilfælde:

- U hensigtsmæssig installation, vedligeholdelse eller betjening af apparatet
- Ingen eller uhensigtsmæssig vedligeholdelse (f.eks. manglende kontrol og rengøring af ventilatorerne)
- Ikke tilsigtet anvendelse eller forkert monteringssted for vekselstrømsomformeren
- Åbning af vekselstrømsomformeren
- Vekselstrømsomformeren er blevet installeret i et land, den ikke er godkendt til (se Geografisk gyldighed på side 7)
- Indgreb, ændringer eller reparationsforsøg
- Transportskader
- Utilstrækkelig udluftning af apparatet
- Misligholdelse af de relevante og landespecifikke sikkerhedsforskrifter (VDE osv.)
- Skader pga. force majeure eller eksterne påvirkninger, f.eks. stormskader, lynnedslag, overspænding, brand, miljøbelastninger, hagl, højvande, defekte ledninger, dyrebid
- Forkert konstruktion eller konfiguration af fotovoltaikanlægget
- Fejlfunktioner eller skader, der er blevet forårsaget ved anvendelse af ikke godkendte produkter fra tredjemand
- Apparater, hvor der på producentens fabrik ved kontrollen ikke kan konstateres nogen fejl

Vær opmærksom på at enhver form for skader, der af ovennævnte årsager opstår på genstanden for garantien eller derudover (f.eks. solcelleanlægget), ikke er omfattet af garantien.

Ved transportskader samt alle andre skader, der blev forårsaget efter tidspunktet for risikoovergangen, og ved skader pga. kundens uhensigtsmæssige emballering bortfalder garantipligten og ethvert ansvar.

Udskiftningsgarantien omfatter ligeledes ingen skønhedsmangler, der ikke påvirker energitilførslen.

De er selv ansvarlig for overholdelsen af de relevante sikkerhedsforskrifter (f.eks. iht. VDE) eller betingelserne fra elselskabet for tilslutning til strømforsyningsnettet. Her påtager vi os kun ansvaret, hvis vi iht. de lovmæssige bestemmelser har medansvar for skaden. Vi påtager os dog kun ansvaret mht. vores medvirken.

Krav, der går ud over de rettigheder, der nævnes i garantibetingelserne, er ikke med i udskiftningsgarantien, såfremt det ikke er lovmæssigt foreskrevet, at KOSTAL Solar Electric GmbH har ansvaret. Dette vedrører specielt erstatningskrav for skader, der opstår direkte eller indirekte pga. apparatets mangel, for omkostninger, der opstår pga. afmontering og montering eller krav på erstatning for ikke sket strømtilførsel eller ikke sket eget forbrug eller lignende. I tilfælde af sådanne krav kontaktes den, der har solgt apparatet. Eventuelle krav iht. produktansvarsloven berøres ikke heraf.

Udskiftningsomkostninger

De får udskiftningsapparatet uden omkostninger, hvis vi får den defekte vekselstrømsomformer tilsendt inden for den angivne frist efter modtagelse af udskiftningsapparatet, og defekten iht. ovenstående betingelser er omfattet af garantien. I dette tilfælde er den pakkeservice, som vi sender, naturligvis også gratis for Dem. Transportomkostninger og toldafgifter fra eller til oversøiske EU-områder samt fra og til lande uden for EU dækkes dog ikke, såfremt der ikke findes et KOSTAL Solar Electric salgsselskab i disse (se punktet "Geografisk gyldighed"). For alle øer gælder grundlæggende specialregler (forespørg om dette).

Derudover refunderer vi et fast beløb for fagmanden som kulance for udskiftning af vekselstrømsomformeren. Den aktuelle udskiftningspris kan De altid hente på vores hjemmeside under www.kostal-solar-electric.com > Download > Service > Service-pris info.

Vær opmærksom på, at dette standardbeløb kun omfatter omkostningerne til nærmeste fagmand. Garantien dækker ikke rejse- og opholdsomkostninger, der opstår ved overdragelse til en fagmand, der ligger længere væk. Vi hjælper gerne ved valg af en egnet fagmand.

Højere udskiftningspriser kan kun kræves af KOSTAL Solar Electric GmbH efter forudgående tilsagn og kan også kun faktureres i særligt begrundede tilfælde. Ellers forbeholder vi os retten til at reducere fakturaen tilsvarende.

Hvis der inden for garantiperioden foreligger en defekt, som vi ikke har ansvaret for (bortfald af garanti-en), fakturerer vi Dem et fast beløb for reparation og en særpris for forsendelsen. Denne særpris kan vi dog kun give, hvis De til gengæld stiller det defekte apparat til rådighed i reparationsdygtig stand. Den oprindelige garanti gælder naturligvis fortsat i samme omfang for udskiftningsapparatet. En eventuel allerede refunderet udskiftningspris kræver vi i dette tilfælde tilbagebetalt.

Hvis vi ikke modtager det defekte apparat, fakturerer vi den vejledende udsalgspris plus transportomkostninger. I det tilfælde modtager De i stedet for garantien blot 2 års lovpligtig garanti på udskiftningsvekselstrømsomformeren.

Samtlige refusioner kan kun ydes, hvis metoden på forhånd er aftalt med KOSTAL Solar Electric GmbH.

Geografisk gyldighed

Disse garantibetingelser gælder for alle godkendte lande iht. vores landelise for KOSTAL Solar Electric GmbH. De kan altid hente landelisten på vores hjemmeside under www.kostal-solar-electric.com > [Download](#) > [Service](#) > [Godkendte lande](#).

Overdragelse af ejendomsretten

KOSTAL Solar Electric GmbH forbeholder sig principielt ejendomsretten til udskiftningsvekselstrømsomformeren, indtil det defekte apparat modtages eller ved køb, når den fakturerede købspris betales. I alle tilfælde overdrages ejendomsretten til det defekte apparat til KOSTAL Solar Electric GmbH ved modtagelse af udskiftningsapparatet.

Køb af en udskiftningsvekselstrømsomformer

De har købt en udskiftningsvekselstrømsomformer efter udløb af garantien. For dette apparat har De krav på den lovpligtige garanti på 2 år fra vekselsstrømsomformerens udleveringsdato. Forudsætningen for købet af en udskiftningsvekselstrømsomformer er fremsendelsen af en underskrevet bestillingsseddel.

Fast kontrolgebyr

Ved apparater, der i forbindelse med vores udskiftningsservice er blevet udskiftet inden for garantien, men ved kontrol eller analyse ikke har nogen fejl, beregner vi et fast kontrolgebyr. Den aktuelt gældende pris står på vores hjemmeside under www.kostal-solar-electric.com > [Download](#) > [Service](#). Vær opmærksom på, at den egentlige årsag til apparatsvigt kun kan konstateres direkte ved producenten. En udskiftning, der anbefales af vores hotline, medfører derfor ikke automatisk, at det drejer sig om et garantisag.

Fast rengøringspris

Returner det defekte apparat i ren tilstand. Vekselsstrømsomformere, der er forurenet med støv, farve, sporer, skimmel, plantevækst, ammoniakgas og lignende kan først analyseres efter forudgående rengøring. I sådanne tilfælde beregner vi en fast rengøringspris.

Ansvar

Kun i forbindelse med skadeserstatning begrænser vi vores ansvar – dette omfatter vores medarbejderes og bemyndigedes ansvar – i forbindelse med forsætlige skader eller skader, der skyldes grov uagtsomhed. Denne ansvarsbegrænsning gælder dog ikke ved personskader (legemsbeskadigelse eller død). Den gælder heller ikke, hvis vi også, selv om vi var uden skyld, ville hæfte pga. kontraktlige dvs. ufravigelige, lovmæssige forskrifter, der ikke kan ændres.

Garantiforlængelse

Ønsker De endnu mere sikkerhed? Intet problem. Inden for de første 2 år efter vekselstrømsomformerenes købsdato tilbyder vi Dem en garantiforlængelse på 5, 10 eller 15 år til fordelagtige betingelser for deres nye apparat. Hvis De ønsker at gøre brug af dette tilbud, beder vi Dem om at tilkøbe garantiforlængelsen via vores KOSTAL Solar webshop. De kan finde den på vores hjemmeside på www.kostal-solar-electric.com.

Vi ønsker Dem godt strømudbytte med PIKO-vekselstrømsomformeren!

Freiburg im Breisgau, Tyskland

Mvh.

KOSTAL Solar Electric GmbH



Werner Palm
(direktør)



Dr. Manfred Gerhard
(direktør)

Service-guide til elektronikspecialister

5 trin til udskiftning af Deres vekselstrømsomformer

1.



Rekvirering af et udskiftningsapparat

Kontakt vores service-hotline eller benyt muligheden for at indlevere Deres reklamation / servicemeddelelse [online](#). Hav følgende informationer klar: Apparatype, serienummer, idrifttagningsdato, oplysninger om bestykning og modulstype. Og bedre endnu, hvis De kender den hændelse, der vises på displayet og kan give os en kort fejlbeskrivelse.

2.



Modtagelse af et udskiftningsapparat

Hvis vi ikke kan hjælpe Dem videre via telefonen, sender vi hurtigt et hovedrepareret udskiftningsapparat uden tilbehør. I pakken ligger også en returseddel (RMA) til gratis returnering af det defekte apparat til vores servicepartner.

3.



Emballering af defekt vekselstrømsomformer

Indpak den defekte vekselstrømsomformer i udskiftningsapparatets originalemballage. Klæb retursedlen fast øverst på pakken.

4.



Aftale om afhentningsdato

Aftal let og hurtigt en afhentningsdato direkte med UPS på telefonnummer +49 (0)1806 882 663 (Tyskland). Yderligere telefonnumre til andre lande står i UPS kontaktinformationerne under www.ups.com.

5.



Pakkeoverdragelse til pakkeservice

Giv den emballerede vekselstrømsomformer til pakkeservicen. Pakkeservicen kvitterer elektronisk modtagelsen af pakken. Transportomkostningerne overtages naturligvis automatisk af os ved anvendelse af retursedlen. Status for forsendelsen kan altid følges via trackingnummeret på UPS hjemmesiden.

Servicehotline

Land	Telefon	E-mail	Sprog
Tyskland	+49 761 47744 222	service-solar@kostal.com	DE / EN
Schweiz	+41 32 5800 225	service-solar@kostal.com	DE / EN
Frankrig	+33 1 6138 4117	service-solar-fr@kostal.com	FR / EN
Grækenland	+30 2310 477 555	service-solar-el@kostal.com	EL / EN
Italien	+39 011 97 82 420	service-solar-it@kostal.com	IT / EN
Spanien	+34 961 824 927	service-solar-es@kostal.com	ES / PT / EN
Tyrkiet	+90 212 803 06 26	service-solar-tr@kostal.com	TR / EN



KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstr. 6
79108 Freiburg i. Br.
Deutschland
Telefon: +49 761 47744 - 100
Fax: +49 761 47744 - 111

KOSTAL Solar Electric Ibérica S.L.
Edificio abm
Ronda Narciso Monturiol y Estarriol, 3
Torre B, despachos 2 y 3
Parque Tecnológico de Valencia
46980 Valencia
España
Teléfono: +34 961 824 - 934
Fax: +34 961 824 - 931

KOSTAL Solar Electric France SARL
11, rue Jacques Cartier
78280 Guyancourt
France
Téléphone: +33 1 61 38 - 4117
Fax: +33 1 61 38 - 3940

KOSTAL Solar Electric Hellas E.Π.Ε.
47 Steliou Kazantzidi st., P.O. Box: 60080
1st building – 2nd entrance
55535, Pilea, Thessaloniki
Ελλάδα
Τηλέφωνο: +30 2310 477 - 550
Φαξ: +30 2310 477 - 551

KOSTAL Solar Electric Italia Srl
Via Genova, 57
10098 Rivoli (TO)
Italia
Telefono: +39 011 97 82 - 420
Fax: +39 011 97 82 - 432

KOSTAL Solar Electric Turkey
Mahmutbey Mah. Taşocağı Yolu
No: 3 (B Blok), Ağaoğlu My Office 212
Kat: 16, Ofis No: 269
Güneşli-İstanbul
Türkiye
Telefon: +90 212 803 06 24
Faks: +90 212 803 06 25

www.kostal-solar-electric.com