



Smart  
connections.

## Documentação da garantia

PIKO-Inversores

3.0 | 3.6 | 4.2 | 5.5 | 7.0 | 8.3 | 10.1

## Certificado de garantia

5 anos de garantia de substituição

Inversores string KOSTAL da série PIKO 3.0 | 3.6 | 4.2 | 5.5 | 7.0 | 8.3 | 10.1

### **Cara cliente! Caro cliente!**

Parabéns, pois acaba de adquirir o inversor string KOSTAL da série PIKO, um produto de qualidade. A KOSTAL Solar Electric GmbH garante-lhe uma operacionalidade sem defeitos do inversor.

A configuração correcta do código do país é condição para a operacionalidade do produto. Consulte a lista de países bem como a configuração dos códigos de países no manual de instruções. Caso lhe surja algum problema depois da instalação do inversor, apesar de elaboração e controlo consciencioso, prestamos apoio através dos nossos serviços. No PIKO - Guia de assistência pode encontrar todas as informações necessárias de procedimento.

Caso o nosso aconselhamento não seja suficiente para colocar o inversor em funcionamento sem erros, deverá encarregar uma empresa instaladora da eliminação dos erros. A empresa instaladora é sua subcontratada. Ela poderá determinar se o inversor tem alguma falha e se, portanto, precisa de ser substituído. Por favor tenha em atenção que apenas pessoas devidamente habilitadas e autorizadas pelo produtor de energia competente para o seu aparelho solar podem realizar trabalhos na rede eléctrica e abrir a caixa do inversor.

### **Serviço de substituição**

A substituição é simples para si. Basta a sua empresa instaladora entrar em contacto com o nosso serviço de assistência telefónica a solicitar um inversor de substituição.

Da nossa parte irá receber em breve um aparelho de igual valor com um número de série próprio. A este aparelho será atribuído a data de garantia do seu primeiro aparelho, correspondendo inteiramente às informações técnicas e de desempenho do seu inversor. Contudo, reservamo-nos o direito de optar, eventualmente, por ceder-lhe um aparelho de substituição da actual série de fabrico ou um aparelho reparado e em perfeitas condições como aparelho de substituição.

A sua empresa instaladora substituirá o aparelho defeituoso pelo aparelho de substituição. Também lhe cabe a colocação em funcionamento. O aparelho defeituoso será então recolhido acondicionado na embalagem original do aparelho de substituição.

## **Exclusão de garantia**

Perante si responderemos com a nossa responsabilidade. Nos casos em que, contudo, não podemos ser responsabilizados pela avaria do seu inversor, teremos que recusar as cláusulas da garantia, bem como da garantia legal ou a responsabilização por qualquer ocorrência. A garantia não cobre, entre outros,

- a instalação, manutenção ou operação inadequada do aparelho
- a utilização inadequada do inversor
- intervenções, alterações ou tentativas de reparação
- os danos de transporte
- a ventilação insuficiente do aparelho
- o incumprimento das respectivas prescrições de segurança (VDE, entre outras)
- os danos resultantes de casos de força maior, p. ex. danos causados por tempestades, queda de raios, sobretensão, incêndio, poluição ambiental, granizo, inundações, defeitos dos cabos.

Para todos os outros danos, nos quais a responsabilidade lhe cabe a si ou a pessoas por si encarregadas – independentemente da natureza jurídica dos laços existentes – excluimos da nossa parte igualmente a garantia, garantia legal ou qualquer responsabilização. Esta cláusula de exoneração de responsabilidade diz respeito nomeadamente aos casos de instalação, colocação em serviço ou manutenção incorrectas, intervenções danosas, alterações ou reparações que não foram por nós efectuadas, aplicações erradas ou operação inapropriada, assim como falta de ventilação do aparelho, etc.

Cabe-lhe a responsabilidade pela observação das respectivas prescrições de segurança (por exemplo de acordo com VDE) ou das condições do operador da rede para a ligação à rede eléctrica. Neste caso responsabilizamo-nos apenas quando tivermos sido co-responsabilizados nos danos causados nos termos das disposições legais. Responsabilizamo-nos apenas pela parte do prejuízo por nós causada.

A nossa garantia não se estende a danos directos ou indirectos que resultem da diminuição ou corte da produção de corrente eléctrica e da alimentação da rede de distribuição.

As reivindicações que excedam os direitos mencionados nas condições de garantia não são objeto da garantia de troca, salvo se houver uma responsabilidade legal obrigatória da KOSTAL Solar Electric GmbH. Isto diz respeito, em especial, aos direitos de indemnização por danos resultantes de defeitos indirectos ou directos do aparelho, por custos incorridos na desmontagem e montagem ou ao direito a indemnização pela falta de injeção de rede ou autoconsumo não verificado e semelhantes.

## **Custos de substituição**

Em caso de garantia, assumimos as despesas de substituição. Isto significa que receberá o aparelho de substituição gratuitamente se o inversor defeituoso nos for remetido no prazo máximo de 10 dias úteis após recepção do aparelho de substituição e se formos responsáveis das razões do defeito de acordo com as nossas condições de garantia. O correspondente serviço de expedição será, neste caso, naturalmente gratuito. Além disso, pagaremos à empresa instaladora, a título de cortesia pelo serviço prestado, uma soma global por cada aparelho substituído.

Poderá consultar os preços em vigor na nossa página em [www.kostal-solar-electric.com/es/download.php](http://www.kostal-solar-electric.com/es/download.php).

Compreenderá certamente que não poderemos proceder a qualquer reembolso se o sinistro não for comprovado ou se a substituição tiver sido efectuada de modo claramente abusivo. Custos mais elevados para efeitos de substituição podem ser absorvidos por KOSTAL Solar Electric GmbH apenas depois do consentimento prévio e apenas em casos especiais devidamente fundamentados. Caso contrário, reservamo-nos o direito de reduzir o montante da factura de forma correspondente.

A garantia não cobre os custos de deslocação e estadia, bem como os custos de montagem e instalação no local. Também não são suportados os custos de transporte e taxas aduaneiras de ou para os territórios ultramarinos da UE, bem como de e para países fora da UE, a não ser que nestes não exista uma sociedade comercial KOSTAL Solar Electric Vertriebsgesellschaftda (ver o ponto "Aplicabilidade geográfica").

Em caso de detecção de um defeito dentro do prazo da garantia, pelo qual não nos possamos responsabilizar (exclusão de garantia) apresentamos-lhe um valor especial pelo aparelho e envio do mesmo. Poderá consultar os preços em vigor na nossa página em [www.kostal-solar-electric.com/es/download.php](http://www.kostal-solar-electric.com/es/download.php). Conceder-lhe-emos estes preços especiais, contudo, apenas se, por sua vez, nos reenviar o aparelho defeituoso mas reparável. Ao receber o aparelho de substituição terá naturalmente direito aos 2 anos de garantia legalmente concedidos.

No caso de não recebermos o aparelho defeituoso, cobrar-lhe-emos o aparelho de substituição pelo preço de mercado praticável, incluindo as despesas de transporte.

#### **Taxa de revisão**

Para aparelhos que foram substituídos dentro do prazo da garantia no quadro do nosso serviço de substituição, mas nos quais não foram detectados defeitos por ocasião da revisão e análise, cobramos uma taxa de revisão. Poderá consultar os preços em vigor na nossa homepage em: [www.kostal-solar-electric.com/es/download.php](http://www.kostal-solar-electric.com/es/download.php).

#### **Garantias legais ou responsabilidade**

Logo após a aquisição do inversor, são-lhe concedidos 2 anos de garantia por lei. Os direitos de garantia concedidos legalmente não serão diminuídos pelos prazos da nossa garantia.

Para efeitos de indemnização, fica a nossa responsabilidade limitada aos danos resultantes de incumprimento intencional ou negligência grave, nomeadamente por parte dos nossos funcionários ou de subcontratados. Todavia, esta limitação da responsabilidade não se aplica em casos de danos pessoais (danos corporais ou morte). Esta limitação de responsabilidade também não se aplica em caso de responsabilidade da nossa parte, mesmo sem culpa imputada, através de cláusulas contratuais não modificáveis, isto é, prescrições legais imperativas.

#### **Prolongamento da garantia**

Gostaria de usufruir de maior segurança? Sem problemas. Nos primeiros 2 anos após a aquisição do inversor oferecemos-lhe, a custos reduzidos, um prolongamento da garantia para 10 ou 20 anos.

Se quiser beneficiar desta oferta, basta que preencha e assine a proposta de prolongamento da garantia e no-la reenvie (por correio ou fax). Pode fazer um download destas na Internet em: [www.kostal-solar-electric.com/es/download.php](http://www.kostal-solar-electric.com/es/download.php). Por favor envie-nos o talão de compra juntamente com a proposta. Enviar-lhe-emos a factura correspondente, sendo que, após boa cobrança, o seu prolongamento de garantia será por nós registado. Para o efeito irá receber o certificado de garantia.

Por favor, conserve sempre o certificado de garantia em lugar seguro. Até ao termo do prazo de garantia mantém igualmente a validade para o aparelho de substituição.

**Desejamos-lhe um bom rendimento energético com o inversor string KOSTAL da série PIKO!**

Freiburg no Breisgau, Alemanha

**KOSTAL Solar Electric GmbH**



## Guia de assistência

5 passos para a substituição do seu inversor

1



### Pedir o aparelho de substituição

Contacte o nosso serviço de assistência telefónica. O número disponibilizado, para esse efeito, no seu país encontra-se indicado na página seguinte.

Tenha à mão as seguintes informações: o tipo de aparelho e número de série. O ideal mesmo é saber qual o código de anomalia indicado.

2



### Receber o aparelho de substituição

No caso de não o conseguirmos ajudar telefonicamente, enviar-lhe-emos, normalmente no mesmo dia, um aparelho de substituição em perfeitas condições. Na embalagem irá encontrar também um cupão de devolução.

3



### Empacotar o inversor defeituoso

prazo máximo de 10 dias após a recepção do aparelho de substituição, acondicione o inversor defeituoso na embalagem original do aparelho de substituição. Inclua o cupão de devolução preenchido.

4



### Comunicação de embalagem pronta para expedição

Contacte o serviço de assistência telefónica e comunique que a embalagem está pronta para expedição. O inversor defeituoso será recolhido no prazo de 2-3 dias após a sua comunicação ou noutra data acordada.

5



### Entrega de embalagem no serviço de expedição

O serviço de expedição deixar-lhe-á um recibo de entrega. Os custos de transporte assumimos nós.

**Os nossos serviços à sua disposição:**

Aconselhamento telefónico, assistência na colocação em serviço ou solução de avarias através do nosso serviço de assistência telefónica.

Possibilidade de prolongamento da garantia para 10 ou 20 anos dentro dos primeiros 2 anos após a aquisição do inversor.

**Serviço de assistência telefónica**

<b>País</b>	<b>N.º de telefone</b>	<b>E-mail</b>
Alemanha Bélgica, Bósnia-Herzegovina, Bulgária, Dinamarca, Estónia, Grã-Bretanha (Reino Unido), Croácia, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Moldova, Países Baixos, Áustria, Polónia, Roménia, Suécia, Suíça, Eslováquia, Eslovénia, República Checa, Turquia	+49 761 47744 222	service-solar@kostal.com
França Bélgica, Luxemburgo	+33 1 6138 4117	service-solar-fr@kostal-com
Grécia	+30 2310 477 555	service-solar-el@kostal-com
Itália	+39 011 97 82 420	service-solar-it@kostal-com
Espanha Portugal	+34 961 824 927	service-solar-es@kostal-com

\*) Se possível, pedimos que a correspondência seja feita em língua inglesa.

**Defeitos dentro do prazo da garantia:**

- 5 anos de garantia de substituição
- Aparelho de substituição recebe a data final da garantia do primeiro aparelho
- É possível facturar uma taxa de substituição para empresas instaladoras

**Danos de terceiros causados dentro do prazo da garantia:**

- Preço especial da taxa para aparelhos de substituição em caso de envio de um aparelho defeituoso mas reparável
- Garantia legal de 24 meses para o aparelho de substituição

**Garantia de substituição:**

Recebeu um inversor de substituição no âmbito da garantia de substituição.

Este aparelho conserva o prazo de garantia do aparelho original.

Condição prévia para tal é a devolução do aparelho com defeito no prazo de 10 dias úteis. Se o aparelho com defeito não nos for devolvido, receberá, em vez da garantia, apenas uma garantia legal de 2 anos para o inversor de substituição. Neste caso, ser-lhe-á cobrado o preço recomendado de venda ao público acrescido dos custos de transporte.

**Exclusão da garantia ou da garantia legal:**

Caso, no âmbito da nossa análise, seja determinada uma exclusão da garantia ou da garantia legal, é válida a garantia legal de 2 anos a partir da data de entrega. Neste caso, ser-lhe-á cobrado o preço fixo especial de aparelhos de substituição em vigor no momento.

**Aquisição de um inversor de substituição:**

Depois de expirada a garantia, adquiriu um inversor de substituição.

Para este aparelho, tem direito à garantia legal de 2 anos a partir da data de entrega do inversor.

Condição prévia para a aquisição de um inversor de substituição é a devolução do aparelho com defeito. Caso não nos devolva o aparelho com defeito num prazo de 10 dias úteis, ser-lhe-á cobrado um custo adicional equivalente à diferença entre o preço do aparelho de substituição e o preço recomendado de venda ao público.

**Transferência de propriedade:**

A KOSTAL retém a propriedade do inversor de substituição até à recepção do aparelho com defeito ou, em caso de aquisição, até ao pagamento do preço de compra cobrado.

Em todo o caso, a propriedade do aparelho com defeito é transferida, aquando da recepção do aparelho com defeito, para a KOSTAL.

São válidas as condições da nossa **declaração de garantia**.

Pode fazer um download destas e dos preços e das condições em vigor para substituição na Internet em: **[www.kostal-solar-electric.com](http://www.kostal-solar-electric.com)**

O nosso **serviço de assistência telefónica** está ao dispor para o ajudar.

A nossa equipa de assistência deseja-lhe um bom rendimento energético com o inversor string KOSTAL da série PIKO!

# KOSTAL

KOSTAL Solar Electric GmbH  
Hanferstr. 6  
79108 Freiburg i. Br.  
Deutschland  
Telefon: +49 761 477 44 - 100  
Fax: +49 761 477 44 - 111

KOSTAL Solar Electric Ibérica S.L.  
Edificio abm  
Ronda Narciso Monturiol y Estarriol, 3  
Torre B, despachos 2 y 3  
Parque Tecnológico de Valencia  
46980 Valencia  
España  
Teléfono : +34 961 824 - 930  
Fax: +34 961 824 - 931

KOSTAL Solar Electric France SARL  
11, rue Jacques Cartier  
78280 Guyancourt  
France  
Téléphone: +33 1 61 38 - 4117  
Fax: +33 1 61 38 - 3940

KOSTAL Solar Electric Hellas E.Π.Ε.  
47 Steliou Kazantzidi st., P.O. Box: 60080  
1st building – 2nd entrance  
55535, Pilea, Thessaloniki  
Greece / Ελλάδα  
Telephone: +30 2310 477 - 550  
Fax: +30 2310 477 - 551

KOSTAL Solar Electric Italia Srl  
Via Genova, 57  
10098 Rivoli (TO)  
Italia  
Telefono: +39 011 97 82 - 420  
Fax: +39 011 97 82 - 432

[www.kostal-solar-electric.com](http://www.kostal-solar-electric.com)