



Smart
connections.

Garantiedocumenten

PIKO-Omvormer

3.0 | 3.6 | 4.2 | 5.5 | 7.0 | 8.3 | 10.1

Garantiebewijs

5 jaar vervangingsgarantie

KOSTAL string-omvormer uit de serie PIKO 3.0 | 3.6 | 4.2 | 5.5 | 7.0 | 8.3 | 10.1

Geachte klant!

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw KOSTAL string-omvormer uit de serie PIKO. Hiermee heeft u een hoogwaardig kwaliteitsproduct verworven. KOSTAL Solar Electric GmbH garandeert dat de omvormer vrij is van gebreken en garandeert een correcte werking van de omvormer.

Voorwaarde voor de correcte werking van de omvormer is een correct ingestelde landcode. De landenlijst alsmede informatie m.b.t. de instelling van de landcode kunt u naslaan in de gebruiksaanwijzing. Mochten er ondanks de hoogwaardige verwerking en de controle na de installatie van uw omvormer problemen optreden, helpt onze service u. In de meegeleverde PIKO Service Guide vindt u alle noodzakelijke informatie m.b.t. de afwikkeling.

Indien de omvormer ondanks ons advies niet correct in bedrijf kan worden gesteld, dient u een installateur in te schakelen teneinde de fout te verhelpen. De installateur is uw gemachtigde. Deze kan vaststellen of er sprake is van een fout aan de omvormer en of deze dientengevolge vervangen dient te worden. N.B.: alleen personen die over de vereiste vakkennis beschikken, en door het voor uw zonne-energiesysteem verantwoordelijke energiebedrijf gecertificeerd zijn, mogen werkzaamheden aan het elektriciteitsnet uitvoeren en de behuizing van de omvormer openen.

Vervangingservice

Het vervangen van een apparaat kost u geen enkele moeite. Uw installateur belt met onze Service Hotline en vraagt een vervangende omvormer aan.

U ontvangt van ons op korte termijn een gelijkwaardig apparaat met een eigen serienummer. Voor dit apparaat geldt de einddatum van de garantie van uw eerste apparaat. Dit apparaat voldoet volledig aan de technische prestatiegegevens van uw omvormer. Wij behouden ons echter het recht voor om, naar onze keuze, u eventueel een apparaat uit de actuele serie of een gerepareerd apparaat dat zo goed als nieuw is, als vervangend apparaat ter beschikking te stellen.

Uw installateur demonteert het defecte apparaat en monteert het vervangende apparaat. De installateur stelt de omvormer in bedrijf. Het defecte apparaat wordt vervolgens in de originele verpakking van het vervangende apparaat bij u opgehaald.

Uitsluiting van garantie

Voor onze verantwoordelijkheid ten opzichte van u als klant staan wij garant. Echter, in gevallen waarin wij niet voor de uitval van uw omvormer aansprakelijk kunnen worden gesteld, zijn wij genoodzaakt om de prestaties in het kader van de fabrieksgarantie en ook de wettelijke garantie of aansprakelijkheid te weigeren. Uitgesloten zijn o.a.

- verkeerde installatie, onderhoud of bediening van het toestel
- oneigenlijk gebruik van de omvormer
- ingrepen, veranderingen of reparatiepogingen
- transportschade
- onvoldoende ventilatie van het toestel
- veronachtzaming van de desbetreffende veiligheidsvoorschriften (VDE e.d.)
- schade door overmacht, bijv. stormschade, blikseminslag, overspanning, vuur, milieubelastingen, hagel, hoogwater, leidingdefecten.

Voor iedere vorm van beschadiging die door u of door een door u aangewezen persoon – ongeacht de rechtsverhouding – te verantwoorden is, sluiten wij eveneens de fabrieksgarantie alsmede de wettelijke garantie of aansprakelijkheid uit. Dit betreft met name foutieve installatie of inbedrijfstelling en onderhoud, schadelijke ingrepen, wijzigingen of reparaties die niet door ons zijn uitgevoerd, foutief gebruik of niet-reglementair bedrijf alsmede onvoldoende ventilatie van het apparaat enz.

U bent voor het naleven van de veiligheidsvoorschriften (bijv. conform VDE) of van de voorwaarden van het elektriciteitsbedrijf voor de aansluiting op het elektriciteitsnet verantwoordelijk. In deze gevallen kunnen wij uitsluitend aansprakelijk worden gesteld als wij voor de schade in overeenstemming met de wettelijke bepalingen medeverantwoordelijk zijn. Wij zijn echter uitsluitend aansprakelijk in afhankelijkheid van de mate van onze medeschuld.

Onze garantie geldt niet voor directe of indirecte beschadigingen die door reductie of uitval van de stroomproductie en de netvoeding ontstaan.

Aanspraken die verdergaan dan de in de garantievoorwaarden genoemde rechten, zijn geen inhoud van de omruilgarantie, voor zover een aansprakelijkheid van KOSTAL Solar Electric GmbH niet dwingend wettelijk is voorgeschreven. Dit betreft vooral aanspraken op schadevergoeding voor schade die direct of indirect door het gebrek van het toestel ontstaat, voor kosten die door de demontage en montage ontstaan, of aanspraak op schadeloosstelling voor netvoeding die niet heeft plaatsgevonden of eigen verbruik dat niet heeft plaatsgevonden, en dergelijke.

Vervangingskosten

In garantiegevallen nemen wij de vervangingskosten voor onze rekening. Dit betekent dat u een vervangend apparaat kosteloos ontvangt mits de defecte omvormer binnen 10 werkdagen na ontvangst van het vervangende apparaat aan ons geretourneerd wordt en wij het defect overeenkomstig onze garantiebepalingen te verantwoorden hebben. In dit geval is ook de door ons met het transport belaste koerierdienst voor u gratis. Bovendien zullen wij de door de installateur uitgevoerde werkzaamheden per vervangen apparaat met een vast bedrag op coulancebasis vergoeden.

De actuele prijs kunt u te allen tijde op onze homepage onder **www.kostal-solar-electric.com/en/download.php**.

Wij vragen om uw begrip voor het feit dat deze kosten niet vergoed kunnen worden als aangetoond kan worden dat het geen garantiegeval betreft of indien de vervanging onrechtmatig is uitgevoerd. Hogere vervangingskosten kunnen KOSTAL Solar Electric GmbH uitsluitend na voorafgaande toestemming en uitsluitend in bijzonder gegronde gevallen in rekening worden gesteld. In alle overige gevallen behouden wij ons het recht voor om op de rekening dienovereenkomstig te korten.

Reis- en verblijfkosten evenals montage- en installatiekosten ter plaatse vallen niet onder de garantie. Transportkosten en invoerrechten van resp. in overzeese EU-gebied(en) evenals van resp. in land(en) buiten de EU, voor zover zich hier geen KOSTAL Solar Electric verkoopmaatschappijverkoopmaatschappij van bevindt (zie punt "Geografische geldigheid") nemen wij eveneens niet voor onze rekening.

Indien binnen de garantieperiode een defect optreedt waarvoor wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld (uitsluiting van garantie), berekenen wij voor het apparaat en voor de verzending een speciale prijs.

De actuele prijs kunt u te allen tijde op onze homepage onder **www.kostal-solar-electric.com/en/download.php** inzien. Deze speciale prijs kunnen wij u echter uitsluitend aanbieden als het defecte, repareerbare apparaat aan ons geretourneerd wordt. Vanaf ontvangst van het vervangende apparaat geldt hiervoor vanzelfsprekend de 2-jarige wettelijke garantie.

Indien wij het defecte apparaat niet terug ontvangen, stellen wij u het vervangende apparaat tegen de aanbevolen verkoopprijs plus transportkosten in rekening.

Vast bedrag voor controle

Bij apparaten die in het kader van onze vervangingsservice binnen de garantieperiode zijn vervangen, waarbij na controle resp. analyse echter geen fout kon worden vastgesteld, wordt een vast bedrag voor controle in rekening gesteld. De op dat moment geldige prijs vindt u op onze homepage onder: **www.kostal-solar-electric.com/en/download.php**.

Wettelijke garantie of aansprakelijkheid

U heeft 2 jaar wettelijke garantie na aanschaf van de omvormer. De wettelijke garantiebepalingen worden door onze garantie niet beperkt.

Uitsluitend met betrekking tot schadevergoeding beperken wij onze aansprakelijkheid – inclusief de aansprakelijkheid van onze medewerkers of door ons met de uitvoering belaste personen – tot opzettelijke of door grove nalatigheid veroorzaakte beschadigingen. Deze beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing bij ongevallen met personen (letsel of dood). Deze beperking is eveneens niet van toepassing als wij door contractueel niet te wijzigen, d.w.z. verplichte wettelijke voorschriften ook zonder schuld aansprakelijk zouden kunnen worden gesteld.

Garantieverlenging

Wilt u nog meer zekerheid? Geen probleem. Wij bieden u binnen de eerste 2 jaar na aanschaf van uw omvormer tegen een lage prijs een garantieverlenging tot 10 of 20 jaar aan.

Als u van dit aanbod gebruik wenst te maken, verzoeken wij u het meegeleverde formulier voor garantieverlenging en ondertekend aan ons te retourneren (per post of per fax). Deze kunt u downloaden via: www.kostal-solar-electric.com/en/download.php. Wij verzoeken u eveneens het aankoopbewijs mee te sturen. Wij sturen u vervolgens een rekening toe. Na ontvangst van de betaling wordt uw garantieverlenging bij ons geregistreerd. U ontvangt vervolgens een garantiebewijs.

Dit garantiebewijs dient u te allen tijde goed te bewaren. Dit garantiebewijs is eveneens geldig voor het vervangende apparaat, en wel tot het einde van de garantieperiode.

Wij wensen u een goede opbrengst met de KOSTAL string-omvormer uit de serie PIKO!

Freiburg im Breisgau, Duitsland

Uw

KOSTAL Solar Electric GmbH



Service Guide

In 5 stappen uw omvormer in gebruik nemen

1



Vervangend apparaat aanvragen

Neem contact op met onze Service Hotline. Het contactnummer van de voor u verantwoordelijke Hotline vindt u op de volgende pagina.

Houd de volgende informatie a.u.b. bij de hand: Type en serienummer van het apparaat. Mocht u de weergegeven foutcode weten, is dit van voordeel.

2



Vervangend apparaat in ontvangst nemen

Indien wij u telefonisch niet verder kunnen helpen, sturen wij u over het algemeen op dezelfde dag een vervangend apparaat met de kwaliteit van een nieuw apparaat toe. In het pakket bevindt zich eveneens een retourbon.

3



Defecte omvormer verpakken

Pak de defecte omvormer binnen max. 10 dagen na ontvangst van het vervangende apparaat in de originele verpakking van het vervangende apparaat in. Voeg de ingevulde retourbon aan het pakket toe.

4



Gereedheid ter verzending mededelen

Neem contact op met de Service Hotline en geef door dat het pakket gereed is voor verzending. De defecte omvormer wordt binnen 2 – 3 dagen na uw melding resp. na afspraak bij u opgehaald.

5



Overdracht van pakket aan koerierdienst

Laat de overdracht door de koerierdienst aftekenen. De transportkosten zijn voor onze rekening.

Onze service voor u:

Telefonisch advies en hulp bij de inbedrijfstelling of bij het verhelpen van storingen door onze Service Hotline.

Verlenging van de garantie tot 10 of 20 jaar in de eerste twee jaar na aanschaf van de omvormer mogelijk.

Service Hotline

Land	Telefoon	E-mail
Duitsland België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Denemarken, Estland, Groot-Brittannië (Verenigd Koninkrijk), Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Nederland, Oostenrijk, Polen, Roemenië, Zweden, Zwitserland, Slowakije, Slovenië, Tsjechië, Turkije	+49 761 47744 222	service-solar@kostal.com
Frankrijk België, Luxemburg	+33 1 6138 4117	service-solar-fr@kostal-com
Griekenland	+30 2310 477 555	service-solar-el@kostal-com
Italië	+39 011 97 82 420	service-solar-it@kostal-com
Spanje Portugal	+34 961 824 927	service-solar-es@kostal-com

Defect binnen de garantieperiode:

- 5 jaar vervangingsgarantie
- Voor het vervangend apparaat geldt de einddatum van de garantie van uw eerste apparaat.
- Afrekening van een vast bedrag voor vervanging voor installateurs mogelijk

Extern veroorzaakte schade binnen de garantieperiode:

- Speciale prijs m.b.t. tot het huidige vaste bedrag voor vervangende apparaten bij inzending van een repareerbaar defect apparaat
- 24 maanden wettelijke garantie op het vervangende apparaat

Ruilgarantie:

U hebt een ruilomvormer in het kader van de ruilgarantie ontvangen.

Dit toestel krijgt de garantiedatum van uw eerste toestel.

Voorwaarde is het terugsturen van het defecte toestel binnen 10 werkdagen. Mochten wij dit defecte toestel niet ontvangen, dan krijgt u in de plaats van de gebruikelijke garantie slechts 2 jaar wettelijke garantie op de ruilomvormer. In dit geval wordt de aanbevolen eindverkoop prijs plus transportkosten aangerekend.

Uitsluiting van de garantie:

Mocht in het kader van onze analyse een uitsluiting van de garantie bepaald worden, dan geldt de wettelijke garantie van 2 jaar vanaf leveringsdatum. In dit geval berekenen we u de speciale prijs van de momenteel geldende ruiltoestelprijs aan.

Aankoop van een ruilomvormer:

U hebt een ruilomvormer gekocht na het verstrijken van de garantie.

Voor dit toestel krijgt u de wettelijke garantie van 2 jaar vanaf leveringsdatum van de omvormer.

Voorwaarde voor het verkrijgen van een ruilomvormer is het terugsturen van het defecte toestel. Mocht u ons dit defecte toestel niet binnen 10 werkdagen terugsturen, dan moeten we u hiervoor belasten met het verschil tussen de prijs van het ruiltoestel en de aanbevolen eindverkoop prijs.

Eigendomsoverdracht:

KOSTAL behoudt zich voor de ruilomvormer principieel het eigendom tot het ontvangen van het defecte toestel resp. bij aankoop tot aan de betaling van de in rekening gestelde koopprijs voor.

In alle gevallen gaat het eigendom van het defecte toestel bij het ontvangen van het ruiltoestel aan KOSTAL over.

De voorwaarden zoals vastgelegd in onze **garantieverklaring** zijn van toepassing.

Deze voorwaarden alsmede de actuele prijzen en onze voorwaarden voor vervanging kunt u downloaden via: **www.kostal-solar-electric.com**

Onze **Service Hotline** is u ook graag van dienst.

Ons service-team wenst u een goede opbrengst met de KOSTAL string-omvormer uit de serie PIKO.



KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstr. 6
79108 Freiburg i. Br.
Deutschland
Telefon: +49 761 477 44 - 100
Fax: +49 761 477 44 - 111

KOSTAL Solar Electric Ibérica S.L.
Edificio abm
Ronda Narciso Monturiol y Estarriol, 3
Torre B, despachos 2 y 3
Parque Tecnológico de Valencia
46980 Valencia
España
Teléfono : +34 961 824 - 930
Fax: +34 961 824 - 931

KOSTAL Solar Electric France SARL
11, rue Jacques Cartier
78280 Guyancourt
France
Téléphone: +33 1 61 38 - 4117
Fax: +33 1 61 38 - 3940

KOSTAL Solar Electric Hellas E.Π.Ε.
47 Steliou Kazantzidi st., P.O. Box: 60080
1st building – 2nd entrance
55535, Pilea, Thessaloniki
Greece / Ελλάδα
Telephone: +30 2310 477 - 550
Fax: +30 2310 477 - 551

KOSTAL Solar Electric Italia Srl
Via Genova, 57
10098 Rivoli (TO)
Italia
Telefono: +39 011 97 82 - 420
Fax: +39 011 97 82 - 432

www.kostal-solar-electric.com