



Smart
connections.

Documenti garanzia

PIKO-Inverter

3.0 | 3.6 | 4.2 | 5.5 | 7.0 | 8.3 | 10.1

Certificato di garanzia

5 anni di garanzia di sostituzione

Inverter modulari KOSTAL della serie PIKO 3.0 | 3.6 | 4.2 | 5.5 | 7.0 | 8.3 | 10.1

Egregia cliente, egregio cliente,

congratulazioni per aver acquistato un prodotto di qualità quale l'inverter modulare KOSTAL della serie PIKO. KOSTAL Solar Electric GmbH vi garantisce la funzionalità e l'assenza di difetti di produzione dell'inverter.

Il presupposto per il buon funzionamento è la corretta impostazione del codice del Paese d'utilizzo. Trovate la lista dei Paesi nonché l'impostazione del codice del Paese d'utilizzo nelle istruzioni per l'uso. Nel caso in cui dovessero sorgere problemi dopo l'installazione del vostro inverter, malgrado la lavorazione scrupolosa e i controlli eseguiti, vi offriamo un'assistenza immediata mediante i nostri servizi. Nella Guida ai Servizi PIKO allegata troverete tutte le informazioni necessarie sulla procedura da seguire.

Se la nostra consulenza non dovesse essere sufficiente per mettere in funzione correttamente il vostro inverter, allora dovrete necessariamente chiamare un'impresa specializzata per la risoluzione del problema. L'impresa specializzata è incaricata da voi e può verificare la presenza di un difetto nell'inverter e confermarne o meno la necessità di sostituzione. È necessario tener presente che i lavori sulla rete elettrica e l'apertura dell'involucro dell'inverter devono essere eseguiti solo da personale che dispone delle conoscenze tecniche necessarie e dell'omologazione del gestore della rete elettrica competente per il vostro impianto solare.

Servizio di sostituzione

Sostituire un apparecchio è molto semplice. L'impresa specializzata si rivolge al nostro servizio di assistenza telefonica e richiede un inverter in sostituzione.

Vi verrà subito inviato un apparecchio equivalente con un proprio numero di serie. Esso ha una garanzia con scadenza identica a quella del vostro vecchio apparecchio e le stesse caratteristiche tecniche. Tuttavia ci riserviamo a nostra scelta di consegnarvi in sostituzione un apparecchio di nuova generazione fra quelli dell'attuale produzione in serie oppure un apparecchio sostitutivo riparato come nuovo.

L'impresa specializzata smonterà l'apparecchio difettoso, installerà l'apparecchio sostitutivo e ne eseguirà la messa in funzione. L'apparecchio difettoso verrà ritirato nell'imballaggio originale dell'apparecchio sostitutivo.

Esclusione della garanzia

Ci assumeremo tutte le responsabilità che ci competono nei vostri confronti. Tuttavia laddove il guasto del vostro inverter non è riconducibile ad una nostra responsabilità, sono escluse le prestazioni derivanti dalla garanzia commerciale e dalla garanzia legale o responsabilità. Sono esclusi tra l'altro:

- Installazione, manutenzione o utilizzo non conforme dell'apparecchio
- Utilizzo non conforme dell'inverter
- Interventi, modifiche o tentativi di riparazione
- Danni di trasporto
- Ventilazione insufficiente dell'apparecchio
- La mancata osservanza delle relative norme di sicurezza (anche VDE)
- Danni a causa di un'elevata potenza, come ad es. danni causati da tempesta, fulmine, sovratensione, incendio, inquinamento ambientale, grandine, inondazione, anomalie della conduttività.

Sono escluse sia la garanzia commerciale che la garanzia legale o responsabilità per danni di qualsiasi genere attribuibili a voi stessi o a terzi da voi incaricati, indipendentemente dal rapporto legale che intercorre fra voi e questi ultimi. Questo in particolare in caso di installazione oppure di messa in funzione e di manutenzione scorrette, di interventi, modifiche oppure riparazioni dannosi, non eseguiti da noi, di utilizzo errato oppure di funzionamento non conforme, nonché di aerazione insufficiente dell'apparecchio, ecc.

È incluso nelle vostre responsabilità il rispetto delle relative norme di sicurezza (p.es. secondo la VDE – associazione elettrotecnica tedesca) o delle condizioni del gestore della rete elettrica per l'allacciamento alla rete. A tal proposito ci assumiamo la responsabilità solo nel caso in cui siamo corresponsabili del danno ai sensi delle disposizioni di legge. Tuttavia rispondiamo solo per la parte di responsabilità che ci compete.

La nostra garanzia non copre i danni diretti o indiretti derivanti dalla riduzione o interruzione della produzione di energia e dell'immissione in rete.

Le richieste che esulano dai diritti indicati nelle condizioni di garanzia, non sono parte della garanzia ricambi, a meno che una responsabilità della KOSTAL Solar Electric GmbH non sia prevista obbligatoriamente per legge. Ciò riguarda in particolare i diritti al risarcimento per danni generati direttamente o indirettamente dal difetto dell'apparecchio, costi derivanti dallo smontaggio e montaggio o il diritto al risarcimento per la mancata immissione in rete o il mancato autoconsumo e simili.

Costi di sostituzione

Nel caso di garanzia i costi di sostituzione sono a nostro carico. Questo significa che riceverete gratuitamente un apparecchio sostitutivo, a condizione che entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione dello stesso ci rispediate l'inverter difettoso e che il difetto sia coperto dalle nostre condizioni di garanzia. In quel caso anche il servizio di consegna del pacco è ovviamente a nostro carico. Inoltre per correttezza rimborseremo alla vostra impresa specializzata un importo forfetario per l'intervento di sostituzione, per ogni apparecchio sostituito.

Potete consultare in qualsiasi momento i nostri prezzi attuali sul nostro sito internet alla pagina: **www.kostal-solar-electric.com/it/download.php**.

Confidiamo nella vostra comprensione sul fatto che tali costi non verranno rimborsati, nel caso in cui non sia possibile provare l'esistenza di un caso di garanzia oppure se la sostituzione è stata eseguita evidentemente in modo abusivo. È possibile addebitare a KOSTAL Solar Electric GmbH costi superiori per la sostituzione, solo previo consenso e in casi specificatamente motivati. In ogni caso ci riserviamo di ridurre l'importo in fattura in modo adeguato.

Non rientrano in garanzia, e quindi sono a totale carico del cliente, i costi di viaggio, manutenzione e installazione. La KOSTAL Solar Electric GmbH non si assume i costi di trasporto e i diritti doganali da e verso fornitori d'oltremare né da e verso paesi al di fuori della UE, se in essi non si trova una società di

distribuzione KOSTAL Solar Electric società di distribuzione della (v. punto "Validità geografica").

In caso di difetti durante il periodo di garanzia, per i quali si esclude la nostra responsabilità (esclusione della garanzia), vi saranno addebitati per l'apparecchio e la spedizione un prezzo di favore. Potete consultare in qualsiasi momento i nostri prezzi attuali sul nostro sito Internet alla pagina **www.kostal-solar-electric.com/it/download.php**. Possiamo tuttavia offrirvi un prezzo di favore solo se in cambio ci invierete un apparecchio difettoso ma riparabile. A partire dalla ricezione dell'apparecchio sostitutivo avrete diritto ovviamente ad una garanzia legale di 2 anni.

In caso di mancata ricezione dell'apparecchio difettoso, vi saranno addebitati l'apparecchio di sostituzione al prezzo di vendita al minuto raccomandato e le spese di trasporto.

Importo forfetario per i controlli

In caso di apparecchi, sostituiti tramite il nostro servizio di sostituzione durante il periodo di garanzia, che tuttavia non presentano alcun difetto in fase di controllo e di analisi, vi sarà addebitato un importo forfetario per i controlli eseguiti. Una lista dei prezzi attualmente in vigore è disponibile nel nostro sito Internet alla pagina:

www.kostal-solar-electric.com/it/download.php.

Garanzia legale o responsabilità

Avete diritto a 2 anni di garanzia legale dal momento dell'acquisto dell'inverter. I diritti di garanzia legale non sono limitati dalla nostra garanzia commerciale.

Solo in caso di risarcimenti la nostra responsabilità si limita esclusivamente ai danni arrecati intenzionalmente o per negligenza grave – ciò include anche la responsabilità dei nostri dipendenti o dei nostri incaricati. Tale limitazione di responsabilità non vale tuttavia in caso di danni alle persone (in caso di lesioni o morte). Essa non vale neanche per responsabilità previste da disposizioni di legge non modificabili a livello contrattuale, vale a dire disposizioni di legge vincolanti.

Proroga della garanzia

Volete avere una maggiore sicurezza? Nessun problema. Entro i primi 2 anni dall'acquisto dell'inverter, Vi offriamo la possibilità di estendere la garanzia a 10 o 20 anni ad un prezzo contenuto.

Qualora voleste approfittare di questa offerta, Vi preghiamo di compilare, firmare e rispedire (per posta o per fax) la richiesta di estensione della garanzia. Potete scaricare la dichiarazione di garanzia dal seguente sito Internet www.kostal-solar-electric.com/it/download.php. Vi preghiamo inoltre di allegare la ricevuta d'acquisto. Vi invieremo la relativa fattura e, una volta ricevuto il pagamento, la vostra estensione di garanzia verrà registrata. Vi verrà inviato successivamente il certificato di garanzia.

Vi preghiamo di conservare sempre il vostro certificato di garanzia. Finché non scade esso è valido anche per l'apparecchio sostitutivo.

Vi auguriamo un buon rendimento energetico con l'inverter modulare KOSTAL della serie PIKO!

Friburgo in Brisgovia, Germania

L'azienda

KOSTAL Solar Electric GmbH



Guida ai Servizi

5 fasi per sostituire il vostro inverter

1



Richiedere l'apparecchio sostitutivo

Si prega di contattare il nostro Servizio Hotline. Alla pagina seguente troverete il contatto del servizio di assistenza telefonica responsabile per il vostro Paese.

Si prega di assicurarsi di avere le seguenti informazioni a portata di mano: tipo di dispositivo e numero di serie. E' utile conoscere il codice di errore visualizzato.

2



Ricezione dell'apparecchio sostitutivo

Se non riusciamo ad offrirvi l'assistenza necessaria per telefono, Vi verrà inviato, solitamente il giorno stesso un apparecchio sostitutivo nuovo o come nuovo. Nel pacco troverete anche un modulo di reso.

3



Imballare l'inverter difettoso

Imballate l'inverter difettoso al massimo entro 10 giorni dalla ricezione dell'apparecchio sostitutivo nell'imballo originale in cui era contenuto quest'ultimo. Allegate il modulo di reso compilato.

4



Comunicare che la merce è pronta per la spedizione

Contattate il servizio di assistenza telefonica e comunicate che la merce è pronta per la spedizione. L'inverter difettoso verrà ritirato entro 2 o 3 giorni dalla vostra comunicazione o in una data concordata.

5



Consegnare il pacco allo spedizione

Fatevi rilasciare una ricevuta dell'avvenuta consegna del pacco. I costi di trasporto sono a nostro carico.

I nostri servizi per voi:

Consulenza e assistenza telefonica per la messa in funzione o la risoluzione di guasti garantite dal nostro servizio di assistenza telefonica.

Possibilità di prorogare la garanzia a 10 o 20 anni entro i primi due anni dall'acquisto dell'inverter.

Servizio di assistenza telefonica

Paese	Telefono	E-mail
Germania Belgio, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Danimarca, Estonia, Gran Bretagna (UK), Croazia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Moldavia, Paesi Bassi, Austria, Polonia, Romania, Svezia, Svizzera, Slovacchia, Slovenia, Repubblica Ceca, Turchia	+49 761 47744 222	service-solar@kostal.com
Francia Belgio, Lussemburgo	+33 1 6138 4117	service-solar-fr@kostal-com
Grecia	+30 2310 477 555	service-solar-el@kostal-com
Italia	+39 011 97 82 420	service-solar-it@kostal-com
Spagna Portogallo	+34 961 824 927	service-solar-es@kostal-com

Difetti durante il periodo di garanzia:

- Garanzia di sostituzione di 5 anni
- La scadenza della garanzia dell'apparecchio sostitutivo è identica a quella del vostro primo apparecchio
- Possibilità di rimborso di un importo forfetario per un intervento di sostituzione effettuato da un'azienda specializzata

Danni provocati da terzi durante il periodo di garanzia:

- Prezzo di favore rispetto all'importo forfetario attualmente in vigore per apparecchi sostitutivi, in caso di spedizione di un apparecchio difettoso riparabile
- Garanzia legale di 24 mesi per l'apparecchio sostitutivo

Garanzia ricambi:

Siete ora in possesso di un inverter di ricambio nell'ambito della garanzia ricambi.

Per questo apparecchio, la data della garanzia è la stessa dell'apparecchio originario.

Requisito fondamentale è la resa dell'apparecchio difettoso entro 10 giorni lavorativi. Qualora non ricevessimo indietro tale apparecchio difettoso, anziché la normale garanzia potremmo accordare solo 2 anni di garanzia legale sull'inverter di ricambio. In tal caso vi verrebbero addebitati, oltre al prezzo di vendita finale consigliato, anche i costi di trasporto.

Esclusione della garanzia normale o legale:

Qualora nell'ambito della nostra analisi dovessimo constatare un'esclusione della normale garanzia o di quella legale, vale la garanzia legale per 2 anni dalla data di consegna dell'apparecchio. In tal caso vi verrebbe addebitato il sovrapprezzo della tariffa per gli apparecchi di ricambio attualmente applicabile.

Acquisto di un inverter di ricambio:

Avete acquistato un inverter di ricambio in seguito alla scadenza della garanzia.

Per questo apparecchio vi spetta la garanzia legale di 2 anni a partire dalla data di consegna dell'inverter.

Il requisito per ottenere l'inverter di ricambio è la resa dell'apparecchio difettoso. Qualora non ricevessimo indietro tale apparecchio difettoso entro 10 giorni lavorativi, vi sarà addebitata in aggiunta la differenza tra il prezzo dell'apparecchio di ricambio e il prezzo finale di vendita consigliato.

Trasferimento di proprietà:

KOSTAL mantiene fondamentalmente la proprietà dell'inverter di ricambio fino alla resa dell'apparecchio difettoso o, in caso di acquisto, fino al pagamento del prezzo d'acquisto indicato in fattura.

In tutti i casi la proprietà dell'apparecchio difettoso passa a KOSTAL al momento della ricezione dell'apparecchio di ricambio da parte del cliente.

Valgono le condizioni previste dalla nostra **dichiarazione di garanzia**.

Potete scaricare la dichiarazione di garanzia nonché i prezzi e le clausole relative alle condizioni per la sostituzione sul seguente sito Internet: **www.kostal-solar-electric.com**

Il nostro **servizio di assistenza telefonica** è a vostra disposizione.

Il nostro team vi augura un buon rendimento energetico con l'inverter modulare KOSTAL della serie PIKO!



KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstr. 6
79108 Freiburg i. Br.
Deutschland
Telefon: +49 761 477 44 - 100
Fax: +49 761 477 44 - 111

KOSTAL Solar Electric Ibérica S.L.
Edificio abm
Ronda Narciso Monturiol y Estarriol, 3
Torre B, despachos 2 y 3
Parque Tecnológico de Valencia
46980 Valencia
España
Teléfono : +34 961 824 - 930
Fax: +34 961 824 - 931

KOSTAL Solar Electric France SARL
11, rue Jacques Cartier
78280 Guyancourt
France
Téléphone: +33 1 61 38 - 4117
Fax: +33 1 61 38 - 3940

KOSTAL Solar Electric Hellas E.Π.Ε.
47 Steliou Kazantzidi st., P.O. Box: 60080
1st building – 2nd entrance
55535, Pilea, Thessaloniki
Greece / Ελλάδα
Telephone: +30 2310 477 - 550
Fax: +30 2310 477 - 551

KOSTAL Solar Electric Italia Srl
Via Genova, 57
10098 Rivoli (TO)
Italia
Telefono: +39 011 97 82 - 420
Fax: +39 011 97 82 - 432

www.kostal-solar-electric.com