



ES

Smart
connections.

Documentos de garantía

PIKO-Inversores

3.0 | 3.6 | 4.2 | 5.5 | 7.0 | 8.3 | 10.1

Certificado de garantía

5 años de garantía de sustitución

Inversores String KOSTAL de la serie PIKO 3.0 | 3.6 | 4.2 | 5.5 | 7.0 | 8.3 | 10.1

Estimado/a cliente:

Le felicitamos por la adquisición del inversor String KOSTAL de la serie PIKO, producto de alta calidad. KOSTAL Solar Electric GmbH le garantiza el funcionamiento y la ausencia de defectos de su inversor.

La condición para el funcionamiento es que ajuste correctamente el código del país correspondiente. Para ver la lista de países y el ajuste del código del país, consulte el manual de usuario. Si a pesar de realizar una correcta configuración su inversor, tuviera problemas después de la instalación, nuestro servicio técnico está a su disposición. Consulte la guía de servicio de PIKO incluida, para contactar con nuestro servicio técnico.

En caso que no lograra poner el inversor en funcionamiento correctamente con nuestro asesoramiento. Debería solicitar a una empresa instaladora que corrija el error. La empresa instaladora es la responsable de su mantenimiento. Ésta puede determinar si el inversor está defectuoso y tiene que ser cambiado. Por favor tenga en cuenta que sólo especialistas con los necesarios conocimientos técnicos y autorizados por el operador de la red de suministro de electricidad correspondiente a su instalación de energía solar puede realizar trabajos en la red y abrir el inversor.

Servicio de sustitución

La sustitución es muy sencilla. Su empresa instaladora llama a nuestra línea de atención al cliente y solicita un inversor de sustitución.

Rápidamente le enviamos un equipo equivalente con número de serie propio. Este equipo de sustitución asume la fecha de vencimiento del plazo de garantía de su primer equipo. Los datos técnicos de potencia se corresponden 100% con los de su inversor. Sin embargo, nos reservamos el derecho de enviarle eventualmente un equipo de sustitución de la línea de producción actual o un equipo de sustitución reparado como nuevo, según sea pertinente.

Su empresa instaladora cambia el equipo defectuoso por el equipo de sustitución y lo pone en funcionamiento. El equipo defectuoso será recogido en su domicilio en el embalaje original del equipo de sustitución.

Exención de garantía

Nosotros asumimos todas las responsabilidades legales mencionadas en nuestra garantía. No asumimos ninguna garantía legal ni comercial, así como ninguna responsabilidad, por fallos que no sean atribuibles a nosotros. Entre otros quedan excluidos

- la instalación, el mantenimiento o el manejo del aparato incorrectos
- el uso no adecuado del inversor
- las manipulaciones, las modificaciones o los intentos de reparación
- los daños durante el transporte
- la ventilación insuficiente del aparato
- el incumplimiento de las directivas de seguridad correspondientes (VDE, etc.)
- los daños a causa de fuerza mayor, p. ej. daños causados por tempestades, caída de rayo, sobretensión, fuego, contaminación medioambiental, granizo, inundación, defectos de la línea.

Asimismo no asumimos ninguna garantía o responsabilidad por daños de cualquier tipo causados por usted o personas encargadas por usted, sin importar la relación legal existente entre ambos. Esto concierne especialmente a la instalación, puesta en funcionamiento y mantenimiento incorrectos, manipulaciones, cambios, modificaciones o reparaciones perjudiciales no realizadas por nosotros, uso incorrecto u operación indebida, así como ventilación insuficiente del equipo, etc.

Usted es responsable de cumplir con las prescripciones de las normativas vigentes (p.ej. según REBT) o de las condiciones del operador de la red de suministro de electricidad para la conexión a la red. Nosotros asumimos la responsabilidad sólo cuando también somos coculpables del daño acorde con las disposiciones legales. En este caso, sin embargo, nos hacemos responsables sólo de la parte correspondiente a nuestra coculpabilidad.

Nuestra garantía no se extiende a daños directos o indirectos causados por la reducción o fallo de la generación de corriente y la inyección a la red.

Los derechos que vayan más allá de los derechos indicados en las condiciones de garantía no forman parte de la garantía de sustitución, siempre que no se haya prescrito legalmente una responsabilidad de KOSTAL Solar Electric GmbH. Esto afecta especialmente a los derechos de sustitución para daños originados directa o indirectamente a causa del defecto del equipo, para costes derivados del montaje y el desmontaje o el derecho de indemnización por una alimentación de red que no se ha producido o un autoconsumo no producido y similares. En el caso de estos derechos, le rogamos se ponga en contacto con la persona que le vendió el equipo.

Costes de substitución

En caso de aplicación de la garantía, nosotros asumimos los costes de substitución. Es decir, usted recibe un equipo de substitución gratuito, siempre y cuando nos envíe el inversor defectuoso dentro de un plazo de 10 días a partir de la recepción del equipo de substitución y el defecto sea atribuible a nosotros acorde con nuestras condiciones de garantía. En tal caso, el servicio de paquetería encargado del envío es naturalmente también gratuito. Por encima de esto y como muestra de buena voluntad, le reembolsamos a su empresa instaladora una suma fija por concepto de costes de substitución por equipo.

En nuestra página web encontrará los precios actuales en todo momento: **www.kostal-solar-electric.com/es/download.php**.

Esperamos que comprenda que no reembolsaremos estos costes, si se puede demostrar que el defecto no está cubierto por la garantía o que la substitución efectuada ha sido evidentemente abusivo. Sólo se podrán facturar costes de substitución superiores con la aprobación previa de KOSTAL Solar Electric GmbH y sólo en casos especiales justificados. De lo contrario, nos reservamos el derecho de reducir la factura.

La garantía no cubrirá los gastos de viaje y estancia ni los gastos de montaje e instalación in situ. Tampoco se asumirán los gastos de transporte ni aranceles de y/o en países de ultramar de la UE ni de y/o en países fuera de la UE, siempre que en los mismos no se halle ninguna sociedad distribuidora de KOSTAL Solar Electric sociedad distribuidora de (véase el punto "Validez geográfica").

En caso de que surgiera un defecto no atribuible a nosotros (exención de garantía) durante el plazo de garantía, le haremos una factura rebajada por el equipo de substitución y los costes de envío. En nuestra página web encontrará los precios actuales en todo momento: **www.kostal-solar-electric.com/es/download.php**. Sin embargo, sólo podemos concederle el precio especial, si nos envía el equipo defectuoso en condiciones reparables. A partir de la fecha de recibo del equipo de substitución naturalmente usted tiene derecho una garantía legal de 2 años.

En caso de no recibamos el equipo defectuoso, le facturaremos el precio de venta recomendado del equipo de substitución más los costes de envío.

Precio fijo de revisión

En el caso que nos devuelva un equipo en el marco de nuestro servicio de sustituciones y dentro del plazo de garantía que, al revisarlo, no presente ningún fallo, aplicaremos un precio fijo de revisión por equipo. En nuestra página web encontrará los precios actuales: **www.kostal-solar-electric.com/es/download.php**.

Garantía legal o responsabilidad

A partir de la fecha de compra del inversor, usted tiene derecho a 2 años de garantía legal. Nuestra garantía no limita sus derechos legales de garantía.

Sólo en el caso de la indemnización por daños y perjuicios limitamos nuestra responsabilidad (incluyendo la de nuestros empleados y encargados) a los daños causados con premeditación o por negligencia grave. Esta limitación de la garantía no es válida para daños a personas (lesiones corporales o muerte). La misma tampoco es válida, si a causa de prescripciones legales obligatorias, también tenemos que asumir la responsabilidad aún sin culpa.

Extensión de garantía

¿Desea ampliar la garantía? Durante los 2 primeros años a partir de la compra de un nuevo inversor, le ofrecemos la posibilidad de extender su garantía de 10 o 20 años por un precio competitivo.

Si desea aprovechar las ventajas de este servicio, le rogamos rellene el formulario de solicitud de extensión de garantía y nos lo envíe firmado por correo postal o por fax. Las condiciones de garantía, así como los precios y las condiciones de sustitución actuales se pueden descargar desde Internet en: www.kostal-solar-electric.com/es/download.php. Incluya por favor también la factura de compra. Nosotros le enviaremos la correspondiente factura de extensión, y tras su pago, registraremos su extensión de garantía y le enviaremos el certificado correspondiente.

Conserve este certificado durante todo el plazo de garantía. El certificado de garantía es válido también para el equipo de substitución hasta el vencimiento del plazo de garantía.

**¡Le deseamos un buen rendimiento energético
con el inversor String KOSTAL de la serie PIKO!**

Friburgo de Bresgovia, Alemania

Atte.

KOSTAL Solar Electric GmbH



Guía de Servicio

Su inversor de sustitución en 5 pasos

1



Solicite un inversor de sustitución

Póngase en contacto con nuestra línea de atención al cliente.

Disponga de la siguiente información: modelo y número de serie del inversor. Todavía mejor si nos indica el código de error mostrado.

2



Reciba un inversor de sustitución

Si no es posible solucionar la incidencia telefónicamente, le enviamos un inversor de sustitución.

En el interior del embalaje encontrará también el formulario de devolución.

3



Introduzca el inversor defectuoso en el embalaje

Introduzca el inversor defectuoso en el embalaje original del inversor de sustitución, junto con el formulario rellenado de devolución, antes de 10 días como máximo, desde la recepción del inversor de sustitución.

4



Avísenos para la recogida

Póngase en contacto con nuestra línea de atención al cliente y avise que el inversor defectuoso está listo para ser recogido.

El inversor será recogido en su dirección en un plazo de 2 ó 3 días a partir de su aviso o según lo acordado.

5



Entregue la mercancía al servicio de transporte

Solicite un recibo de entrega al servicio de transporte. Nosotros asumimos los costes de transporte por usted.

Nuestros servicios para usted:

Asesoramiento y asistencia a través de nuestra línea de atención al cliente para la puesta en funcionamiento o la subsanación de errores.

Posibilidad de extender el plazo de garantía dentro de los 2 primeros años a partir de la compra del inversor de 10 o 20 años.

Línea de atención al cliente

País	Nº de teléfono	Correo electrónico
Alemania Bélgica, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Dinamarca, Estonia, Gran Bretaña (Reino Unido), Croacia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Moldavia, Países Bajos, Austria, Polonia, Rumania, Suecia, Suiza, Eslovaquia, Eslovenia, República Checa, Turquía	+49 761 47744 222	service-solar@kostal.com
Francia Bélgica, Luxemburgo	+33 1 6138 4117	service-solar-fr@kostal-com
Grecia	+30 2310 477 555	service-solar-el@kostal-com
Italia	+39 011 97 82 420	service-solar-it@kostal-com
España Portugal	+34 961 824 927	service-solar-es@kostal-com

Defectos dentro del plazo de garantía:

- 5 años de garantía de sustitución.
- El inversor de sustitución asume la fecha de vencimiento del plazo de garantía de su inversor original.
- Posibilidad de facturar un importe fijo de inversores de sustitución para empresas instaladoras.

Daños debidos a causas externas dentro del plazo de garantía:

- Descuento del importe fijo vigente para inversores de sustitución, si se devuelve un inversor dañado reparable.
- Los inversores de sustitución tienen una garantía legal de 24 meses.

Garantía de recambio:

Usted ha recibido un inversor de recambio en el marco de la garantía de recambio.

Este aparato posee la fecha de garantía de su primer aparato.

Es imprescindible que para ello nos devuelva el aparato defectuoso en el plazo de 10 días laborales. En caso de que no recibiéramos este aparato defectuoso, en lugar de la garantía habitual solo se le ofrecerán 2 años de garantía legal para el inversor de recambio. En este caso, cargaríamos a su cuenta el precio de venta final recomendado más los costes de transporte.

Exclusión de la garantía:

En caso de que en el marco de nuestro análisis se estableciera una exclusión de la garantía, prevalecerá la garantía legal de 2 años a partir de la fecha de suministro. En este caso, cargaríamos a su cuenta el precio rebajado correspondiente al importe del aparato de recambio.

Adquisición de un inversor de recambio:

Usted ha adquirido un inversor de recambio después del vencimiento de la garantía.

Para este aparato le corresponde la garantía legal de 2 años a partir de la fecha de suministro del inversor.

Como requisito para la adquisición de un inversor de recambio debe devolvernos el aparato defectuoso. En caso de que no nos envíe este aparato defectuoso en el plazo de 10 días laborales, se le aplicará un cargo adicional correspondiente a la diferencia entre el precio del aparato de recambio y el precio de venta final recomendado.

Traspaso de la propiedad:

Con relación al inversor de recambio, KOSTAL conservará fundamentalmente la propiedad del mismo hasta recibir el aparato defectuoso y/o en caso de compra hasta el pago del precio de compra indicado en la factura.

En cualquier caso, la propiedad del aparato defectuoso pertenecerá a KOSTAL a partir de la recepción del aparato de recambio.

Rigen las condiciones de nuestra **declaración de garantía**, que podrá descargar, junto con los precios y condiciones actuales de sustitución, en: **www.kostal-solar-electric.com**

También nuestra **línea de servicio al cliente** le ayudará con gusto.

Nuestro equipo de atención al cliente le desea un buen rendimiento energético con el inversor String KOSTAL de la serie PIKO.



KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstr. 6
79108 Freiburg i. Br.
Deutschland
Telefon: +49 761 477 44 - 100
Fax: +49 761 477 44 - 111

KOSTAL Solar Electric Ibérica S.L.
Edificio abm
Ronda Narciso Monturiol y Estarriol, 3
Torre B, despachos 2 y 3
Parque Tecnológico de Valencia
46980 Valencia
España
Teléfono : +34 961 824 - 930
Fax: +34 961 824 - 931

KOSTAL Solar Electric France SARL
11, rue Jacques Cartier
78280 Guyancourt
France
Téléphone: +33 1 61 38 - 4117
Fax: +33 1 61 38 - 3940

KOSTAL Solar Electric Hellas E.Π.Ε.
47 Steliou Kazantzidi st., P.O. Box: 60080
1st building – 2nd entrance
55535, Pilea, Thessaloniki
Greece / Ελλάδα
Telephone: +30 2310 477 - 550
Fax: +30 2310 477 - 551

KOSTAL Solar Electric Italia Srl
Via Genova, 57
10098 Rivoli (TO)
Italia
Telefono: +39 011 97 82 - 420
Fax: +39 011 97 82 - 432

www.kostal-solar-electric.com