



DK

Smart
connections.

Garantidokumenter

PIKO-vekselstrømsomformere
3.0 | 3.6 | 4.2 | 5.5 | 7.0 | 8.3 | 10.1

Garantibevís

5 års udskiftningsgaranti

KOSTAL streng-vekselstrømsomformer i serien PIKO 3.0 | 3.6 | 4.2 | 5.5 | 7.0 | 8.3 | 10.1

Kære kunde!

Tillykke, med købet af KOSTAL streng-vekselstrømsomformer i serien PIKO har De erhvervet et kvalitetsprodukt. KOSTAL Solar Electric GmbH garanterer vekselsstrømsomformerens funktionsevne, og at den ikke er behæftet med mangler.

En forudsætning for at omformeren fungerer, er at landekoden er indstillet korrekt. Listen over lande samt indstillingen af landekoden står i betjeningsvejledningen. Hvis der trods omhyggelig forarbejdning og kontrol efter installationen af vekselsstrømsomformeren skulle opstå et problem, hjælper vi Dem via vores service. I den medfølgende PIKO service-guide står alle nødvendige informationer om forløbet.

Hvis det heller ikke lykkes for Dem at tage vekselsstrømsomformer i brug uden fejl vha. vores rådgivning, så skal De kontakte en fagmand, der kan afhjælpe fejlen. Fagmanden er Deres befuldmægtigede. Denne kan også konstatere, om vekselsstrømsomformer har en fejl og derfor skal udskiftes. Vær opmærksom på, at kun personer med den nødvendige faglige viden og tilladelse fra den strømforsyningsvirksomhed, der er ansvarlig for Deres fotovoltaikanlæg må gennemføre arbejde på strømforsyningsnettet og åbne vekselsstrømsomformerens kabinet.

Udskiftningsservice

Udskiftningen er let for Dem. Deres fagmand ringer til vores service-hotline og anmoder om en vekselsstrømsomformer til udskiftning.

De modtager inden for kort tid et tilsvarende apparat med et eget serienummer. Dette apparat får samme garantislutdato, som Deres første apparat. Det svarer fuldt og helt til de tekniske effektdata for Deres vekselsstrømsomformer. Vi forbeholder os retten til, efter vores valg, enten at give Dem en nyere model af apparatet fra den aktuelle serieproduktion eller et nyrepareret apparat som udskiftningsapparat.

Din fagmand afmonterer det defekte apparat og monterer i stedet udskiftningsapparatet. Den pågældende tager det i drift. Det defekte apparat afhentes derefter i originalemballagen fra udskiftningsapparatet.

Bortfald af garantien

Vi indestår for vores ansvar. I de tilfælde, hvor vi ikke kan gøres ansvarlige for, at vekselstrømsomformereren svigter, bortfalder ydelserne i vores garanti samt ydelserne i den lovpligtige garanti eller erstatningsansvar. Følgende bortfalder bl.a.

- U hensigtsmæssig installation, vedligeholdelse eller betjening af apparatet
- Ikke tilsigtet anvendelse af vekselstrømsomformereren
- Indgreb, ændringer eller reparationsforsøg
- Transportskader
- Utilstrækkelig udluftning af apparatet
- Misligholdelse af de relevante sikkerhedsforskrifter (VDE osv.)
- Skader pga. force majeure, f.eks. stormskader, lynnedslag, overspænding, brand, miljøbelastninger, hagl, højvande, defekte ledninger.

For skader af denne type, som De selv eller af Dem bemyndigede personer – uanset hvilket retsforhold disse har til Dem – er ansvarlige for, bortfalder ligeledes garantien eller ansvaret fra vores side. Dette vedrører specielt forkert installation eller idrifttagning og vedligeholdelse, beskadigende indgreb, ændringer eller reparationer, der ikke er blevet foretaget af os, forkert anvendelse eller uhensigtsmæssig drift, samt utilstrækkelig udluftning af apparatet osv.

De er selv ansvarlig for overholdelsen af de relevante sikkerhedsforskrifter (f.eks. iht. VDE) eller betingelserne fra elseskabet for tilslutning til strømforsyningsnettet. Her påtager vi os kun ansvaret, hvis vi iht. de lovmæssige bestemmelser har medansvar for skaden. Vi påtager os dog kun ansvaret mht. vores medvirken.

Vores garanti omfatter ikke direkte eller indirekte skader, der opstår pga. reduktion eller svigt af strømforsyningen og strømtilførslen.

Krav, der går ud over de rettigheder, der nævnes i garantibetingelserne, er ikke med i udskiftningsgarantien, såfremt det ikke er lovmæssigt foreskrevet, at KOSTAL Solar Electric GmbH har ansvaret. Dette vedrører specielt erstatningskrav for skader, der opstår direkte eller indirekte pga. apparatets mangel, for omkostninger, der opstår pga. afmontering og montering eller krav på erstatning for ikke sket strømtilførsel eller ikke sket eget forbrug eller lignende.

Udskiftningsomkostninger

I garantitilfælde bærer vi udskiftningsomkostningerne. Det betyder, at De får udskiftningsapparatet uden omkostninger, hvis vi får den defekte vekselstrømsomformer tilsendt inden for 10 arbejdsdage efter modtagelse af udskiftningsapparatet, og vi i henhold til vores garantibetingelser har ansvaret for defekten. I det tilfælde er den pakkeservice, som vi sender, naturligvis også gratis for Dem. Derudover refunderer vi et fast beløb pr. apparatudskiftning for fagmanden som kulance for arbejdsydelsen.

Den aktuelle pris kan De altid se på vores hjemmeside under **www.kostal-solar-electric.com/de/download.php**.

Garantien dækker ikke rejse- og opholdsomkostninger samt monterings- og installationsomkostninger på stedet. Ligeledes dækkes ikke transportomkostninger og toldafgifter fra eller til oversøiske EU-områder samt fra og til lande uden for EU, såfremt der i disse ikke er et KOSTAL Solar Electric salgsselskab – salgsselskab for (se punktet "Geografisk gyldighed").

De har sikkert forståelse for, at vi ikke kan refundere disse omkostninger, hvis der påviseligt ikke foreligger nogen garantisag eller udskiftningen er foretaget som følge af misbrug. Højere udskiftningsomkostninger kan kun kræves af KOSTAL Solar Electric GmbH efter forudgående tilsagn og også kun faktureres i særligt begrundede tilfælde. Ellers forbeholder vi os retten til at reducere fakturaen tilsvarende.

Hvis der inden for garantiperioden foreligger en defekt, som vi ikke har ansvaret for (bortfald af garantien), fakturerer vi Dem en særpris for apparatet og forsendelsen. Den aktuelle pris kan De altid se på vores hjemmeside under **www.kostal-solar-electric.com/de/download.php**. Denne særpris kan vi

dog kun give, hvis De til gengæld returnerer det defekte apparat egnet til reparation. Fra modtagelsen af udskiftningsapparatet har De naturligvis den 2-årige lovpligtige garanti.

Hvis vi ikke skulle modtage det defekte apparat, så fakturerer vi Dem for udskiftningsapparatet til den vejledende udsalgspris plus transportomkostninger.

Fast kontrolgebyr

Ved apparater, der inden for vores udskiftningsservice er blevet udskiftet inden for garantien, men ved kontrol eller analyse ikke har nogen fejl, beregner vi et fast kontrolgebyr. Det aktuelt gældende gebyr står på vores hjemmeside på: **www.kostal-solar-electric.com/de/download.php**.

Lovpligtig garanti eller ansvar

Iht. loven har De krav på 2 års garanti fra køb af vekselstrømsomformerer. Deres lovpligtige garantikrav begrænses ikke af vores garanti.

Kun i forbindelse med skadeserstatning begrænser vi vores ansvar – dette omfatter vores medarbejderes og befuldmægtigedes ansvar – i forbindelse med forsætlige skader eller skader, der skyldes grov uagtsomhed. Denne ansvarsbegrænsning gælder dog ikke ved personskader (legemsbeskadigelse eller død). Den gælder heller ikke, hvis vi også, selv om vi var uden skyld, ville hæfte pga. kontraktlige dvs. ufravigelige, lovmæssige forskrifter, der ikke kan ændres.

Garantiforlængelse

Ønsker De endnu mere sikkerhed? Intet problem. Inden for de første 2 år efter købet af vekselstrømsomformerer tilbyder vi Dem en garantiforlængelse på 10 eller 20 år til lave omkostninger.

Hvis De ønsker at gøre brug af dette tilbud, beder vi Dem returnere ansøgningen om garantiforlængelse i udfyldt og underskrevet stand (med post eller telefax).

De finder den på vores hjemmeside på **www.kostal-solar-electric.com/de/download.php**. Vedhæft også købsbeviset. Vi sender derefter den tilhørende faktura og efter modtagelse af betalingen registreres Deres garantiforlængelse hos os. De modtager et garantibevis.

Opbevar altid dette garantibevis et sikkert sted. Indtil udløbet af garantitiden gælder denne også fortsat for udskiftningsapparatet.

Vi ønsker Dem godt strømudbytte med KOSTAL streng-vekselstrømsomformerer i serien PIKO!

Freiburg im Breisgau, Tyskland

Mvh.

KOSTAL Solar Electric GmbH



Service-guide

5 trin til udskiftning af Deres vekselstrømsomformer

1



Rekvirering af et udskiftningsapparat

Kontakt vores service-hotline. Den pågældende hotline-kontakt står på den følgende side.

Hold følgende informationer klar: Apparattype og serienummer. Det er endnu bedre, hvis De også kan oplyse den viste fejlkode.

2



Modtagelse af et udskiftningsapparat

Hvis vi ikke kan hjælpe Dem videre via telefonen, sender vi normalt samme dag et udskiftningsapparat til nyværdi. I pakken ligger også retursedlen.

3



Emballering af defekt vekselstrømsomformer

Pak den defekte vekselstrømsomformer inden for maks. 10 dage efter modtagelsen af udskiftningsapparatet i originalemballagen for udskiftningsapparatet. Vedlæg den udfyldte returseddel.

4



Meddel, at apparatet er klar til forsendelse

Kontakt service-hotline og giv meddelelse om, at apparatet er klar til forsendelse. Den defekte vekselstrømsomformer afhentes hos Dem inden for 2 – 3 dage efter meddelelsen eller iht. aftale.

5



Pakkeoverdragelse til pakkeservice

Få en kvittering for overdragelsen ved pakkeservicen. Vi betaler transportomkostningerne.

Vores service til Dem:

Telefonisk rådgivning og hjælp ved idrifttagning eller fejlfhjælpning via vores service-hotline.

Mulighed for forlængelse af garantien til 10 eller 20 år inden for de første 2 år efter køb af vekselstrøms-omformeren.

Service-hotline

Land	Telefon	E-mail
Tyskland Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Danmark, Estland, Storbritannien (UK), Kroatien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Moldavien, Holland, Østrig, Polen, Rumænien, Sverige, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Tjekkiet, Tyrkiet	+49 761 47744 222	service-solar@kostal.com
Frankrig Belgien, Luxembourg	+33 1 6138 4117	service-solar-fr@kostal-com
Grækenland	+30 2310 477 555	service-solar-el@kostal-com
Italien	+39 011 97 82 420	service-solar-it@kostal-com
Spanien Portugal	+34 961 824 927	service-solar-es@kostal-com

Defekt inden for garantiperioden:

- 5 års udskiftningsgaranti
- Udskiftningsapparatet får garantislutdatoen for Deres første apparat
- Mulighed for afregning af en udskiftningspris til industrien

Skade forårsaget af tredjemand inden for garantiperioden:

- Særpris for det i øjeblikket gældende udskiftningsapparatbeløb ved indsendelse af et defekt apparat, der kan repareres
- 24 måneders lovpligtig garanti for udskiftningsapparatet

Udskiftningsgaranti:

De har modtaget en udskiftningsvekselstrømsomformer inden for rammerne af udskiftningsgarantien.

Dette apparat får samme garantidato, som Deres første apparat.

Det er en forudsætning, at det defekte apparat sendes retur inden for 10 arbejdsdage. Hvis vi ikke modtager det defekte apparat, modtager De i stedet for garantien blot 2 års lovpligtig garanti på udskiftningsvekselstrømsomformeren. I dette tilfælde fakturerer vi den anbefalede slutsalgspris plus transportomkostninger.

Bortfald af garantien:

Hvis det inden for rammernes af vores analyse konstateres, at garantien bortfalder, gælder den lovpligtige garanti på 2 år fra udleveringsdato. I dette tilfælde fakturerer vi særprisen for det aktuelt gældende, faste udskiftningsapparatgebyr.

Køb af en udskiftningsvekselstrømsomformer:

De har købt en udskiftningsvekselstrømsomformer efter udløb af garantien.

For dette apparat har De krav på den lovpligtige garanti på 2 år fra vekselsstrømsomformerens udleveringsdato.

Forudsætningen for købet af en udskiftningsvekselstrømsomformer er returneringen af det defekte apparat. Hvis De ikke returnerer det defekte apparat inden for 10 arbejdsdage, modtager De en efterregning på differencen mellem prisen på udskiftningsapparatet og den vejledende udsalgspris.

Overdragelse af ejendomsretten:

KOSTAL forbeholder sig principielt ejendomsretten for udskiftningsvekselstrømsomformeren, indtil det defekte apparat modtages eller ved køb, når den fakturerede købspris betales.

I alle tilfælde overdrages ejendomsretten til det defekte apparat til KOSTAL ved modtagelse af udskiftningsapparatet.

Betingelserne i vores **garantierklæring** er gældende.

Denne samt de aktuelle priser og betingelser vedrørende vores udskiftningsbetingelser kan downloades på internettet på: **www.kostal-solar-electric.com**

Vores **service-hotline** hjælper Dem gerne videre.

Vores service-team ønsker Dem godt strømudbytte med KOSTAL streng-vekselstrømsomformeren i serien PIKO!



KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstr. 6
79108 Freiburg i. Br.
Deutschland
Telefon: +49 761 477 44 - 100
Fax: +49 761 477 44 - 111

KOSTAL Solar Electric Ibérica S.L.
Edificio abm
Ronda Narciso Monturiol y Estarriol, 3
Torre B, despachos 2 y 3
Parque Tecnológico de Valencia
46980 Valencia
España
Teléfono : +34 961 824 - 930
Fax: +34 961 824 - 931

KOSTAL Solar Electric France SARL
11, rue Jacques Cartier
78280 Guyancourt
France
Téléphone: +33 1 61 38 - 4117
Fax: +33 1 61 38 - 3940

KOSTAL Solar Electric Hellas E.Π.Ε.
47 Steliou Kazantzidi st., P.O. Box: 60080
1st building – 2nd entrance
55535, Pilea, Thessaloniki
Greece / Ελλάδα
Telephone: +30 2310 477 - 550
Fax: +30 2310 477 - 551

KOSTAL Solar Electric Italia Srl
Via Genova, 57
10098 Rivoli (TO)
Italia
Telefono: +39 011 97 82 - 420
Fax: +39 011 97 82 - 432

www.kostal-solar-electric.com