

# KOSTAL Remote Access

## Der Fernzugriff für den PLENTICORE G3

Mit dem KOSTAL Remote Access können Installateure direkt über das KOSTAL Solar Portal schnell und sicher auf die Benutzeroberfläche des PLENTICORE G3 Kunden-Wechselrichters zugreifen.

### Technische Voraussetzungen

Für die Nutzung des Remote Access sind mehrere Voraussetzungen zu erfüllen:

- Verfügbar für alle PLENTICORE G3 / MP G3 Wechselrichter
- Aktueller Softwarestand des Wechselrichters (ab Version 03.06.06.xxx)
- Installateur mit entsprechender Rolle im KOSTAL Solar Terminal (Monteur)
- Aktivierter Fernzugriff im Gerät durch den Anlagenbetreiber
- Internetverbindung der Anlage
- Installateur ist in der Kunden-Anlage im KOSTAL Solar Portal als Anlagenadmin eingetragen



### Remote Access auf dem Wechselrichter PLENTICORE G3 freigeben (Endkunde)

1. Öffnen Sie auf dem Wechselrichter das Menü Einstellungen > Solar Portal.
2. Aktivieren Sie die Funktion Fernzugriff. Wählen Sie dazu die Dauer für den Zugriff aus.
3. Der externe Zugriff auf den Wechselrichter wurde aktiviert. Es kann bis zu 15 Minuten dauern, bis der Wechselrichter im Solar Portal für den Installateur erreichbar ist.

### Verbindung über das KOSTAL Solar Portal mit Wechselrichter aufbauen (Installateur)

1. Im KOSTAL Solar Terminal muss der Anwender die Rolle Installateur / Montage besitzen, um auf den Wechselrichter zugreifen zu können.
2. Starten Sie das [KOSTAL Solar Portal](#) und loggen Sie sich ein. Wenn Sie noch nicht im KOSTAL Solar Terminal angemeldet sind, erscheint zuvor die Anmeldemaske zum Terminal.
3. Suchen Sie die Kundenanlage anhand der Bezeichnung in der Anlagenübersicht und rufen Sie die Anlage auf.
4. Wählen Sie das Menü **Konfiguration > Geräte** aus.
5. Starten Sie den Fernzugriff für den Wechselrichter über das Symbol Fernzugriff / Remote Access.



6. Der Webserver vom Wechselrichter des Kunden wird geöffnet.
7. Melden Sie sich am Wechselrichter als Installateur an.

### Weitere Informationen

Der Fernzugriff ermöglicht das Auslesen von Ereignissen sowie das Analysieren von Fehlern. Ein Softwareupdate kann aufgrund der Dateigröße auf dem Wechselrichter nicht vorgenommen werden.

Weitere Informationen finden Sie wie gewohnt in der [Bedienungsanleitung](#) des PLENTICORE G3.

