

SOLAR ELECTRIC

KOSTAL

PLENTICORE G3

Onduleurs hybrides



Liste d'événements/Event list

Mentions légales

KOSTAL Solar Electric GmbH

Hanferstraße 6

79108 Fribourg-en-Brisgau

Allemagne

Tél. : +49 (0)761 477 44 – 100

Fax : +49 (0)761 477 44 – 111

www.kostal-solar-electric.com

Clause de non-responsabilité

Les noms d'usage, les noms commerciaux ou les désignations de marchandises, et les diverses appellations figurant dans ce mode d'emploi sont susceptibles d'être des marques légalement protégées, même en l'absence de distinction particulière (p. ex. la dénomination en tant que marque). KOSTAL Solar Electric GmbH décline toute responsabilité juridique ou autre pour leur utilisation. Le choix des illustrations et des textes a été effectué avec le plus grand soin. Des erreurs ne peuvent toutefois pas être exclues. Les auteurs responsables dudit choix déclinent toute responsabilité juridique.

Égalité de traitement générale

KOSTAL Solar Electric GmbH a conscience de l'importance de la langue eu égard aux rapports d'égalité entre hommes et femmes. Cependant, une utilisation continue des formulations respectueuses des deux genres était contraire au principe de lisibilité des textes. C'est pourquoi, en règle générale, les éditeurs ont eu recours à la forme masculine.

© 2026 KOSTAL Solar Electric GmbH

KOSTAL Solar Electric GmbH se réserve tous droits, y compris les droits afférents à la reproduction-photomécanique et à l'enregistrement sur des supports électroniques. L'exploitation ou la diffusion-commerciale des textes, maquettes, dessins et photos utilisés dans ces instructions n'est pas autorisée. Les opérations de reproduction, d'enregistrement, de transmission, quel que soit le support ou la forme, de restitution ou de traduction du présent mode d'emploi, même partielles, ne sont pas autorisées sans accord écrit préalable.

Sommaire

1.	Informations générales	4
2.	Informations de service.....	5
3.	Types d'événement.....	6
4.	Codes d'événement	7

1. Informations générales

Lorsqu'un événement se produit occasionnellement ou brièvement alors que l'appareil se remet en service, aucune intervention n'est requise. En cas de persistance ou de répétition fréquente de l'événement, l'origine doit être déterminée et l'événement traité.



DANGER

Danger de mort par électrocution et décharge électrique !

Des tensions dangereuses sont présentes dans l'appareil. Seul un électricien est habilité à ouvrir l'appareil et à y effectuer des travaux.

En cas d'événement persistant, l'appareil interrompt l'alimentation et s'éteint automatiquement.

- Contrôler la mise hors circuit éventuelle de l'interrupteur DC ou du point de sectionnement DC externe.
- Vérifier si l'événement résulte d'une panne de courant sur le réseau ou si le fusible entre le compteur d'alimentation et l'onduleur a sauté.

Si le fusible a sauté, avertissez votre installateur. S'il s'agit d'une panne de courant, attendez simplement que le gestionnaire du réseau ait éliminé le dysfonctionnement.

Si l'événement n'est que provisoire (dysfonctionnement du réseau, surchauffe, surcharge, etc.), l'onduleur se remet automatiquement en marche dès que l'événement a disparu.

Si l'événement persiste, adressez-vous à votre installateur ou au service clientèle du fabricant.

Donnez les indications suivantes :

- Type d'appareil et numéro de série. Vous trouverez ces informations sur la plaque signalétique située à l'extérieur du boîtier.
- Description de l'erreur (affichage DEL et message affiché à l'écran).

Le message présent à l'écran ou sur le Webserver **<Code> <Type de dysfonctionnement>** et le tableau suivant permettent de déterminer le type d'événement.

Pour les événements ne figurant pas dans ce tableau, adressez-vous au service après-vente.

2. Informations de service

Pour pouvoir vous communiquer des informations concernant l'entretien ou vous livrer de nouvelles pièces, nous avons besoin de connaître le type d'appareil et son numéro de série. Vous trouverez ces informations sur la plaque signalétique située à l'extérieur du boîtier.

En cas de besoin, utilisez uniquement des pièces de rechange d'origine.

Si vous avez des questions d'ordre technique, n'hésitez pas à appeler notre assistance téléphonique du service après-vente (SAV) :

- Allemagne et autres pays (langue : allemand, anglais) :
+49 (0)761 477 44-222
- Suisse :
+41 32 5800 225
- France, Belgique et Luxembourg :
+33 16138 4117
- Grèce :
+30 2310 477 555
- Italie :
+39 011 97 82 420
- Pologne :
+48 22 153 14 98
- Espagne, Portugal (langue : espagnol, anglais) :
+34 961 824 927

3. Types d'événement

Type d'événement	Explication générale et mesure
Information	Aucune mesure requise
Dysfonctionnement du système	En cas d'affichage de ce dysfonctionnement, il faut généralement redémarrer l'onduleur. Pour cela, arrêtez l'onduleur avec l'interrupteur DC, puis remettez-le en marche au bout de 5 minutes. Si le dysfonctionnement persiste, adressez-vous à votre installateur ou contactez notre assistance téléphonique.
Surchauffe	Dans ce cas, l'appareil est devenu trop chaud. Éteignez-le pendant environ 20 minutes. En cas de réapparition ou de persistance du dysfonctionnement, contactez l'assistance technique.
Dysfonctionnement du réseau externe	Si l'affichage du dysfonctionnement persiste après un certain temps, adressez-vous à votre installateur ou contactez notre assistance téléphonique.
Dysfonctionnement du générateur externe	Veillez vous adresser à votre installateur.
Dysfonctionnement du ventilateur	Veillez vous adresser à votre installateur.
Dysfonctionnement du compteur d'énergie	Veillez vous adresser à votre installateur.
Dysfonctionnement de la batterie	Veillez vous adresser à votre installateur ou à notre assistance technique
Dysfonctionnement de la communication avec la batterie	Veillez vous adresser à votre installateur ou à notre assistance technique

États des DEL

Explication de l'état de la DEL rouge

DEL rouge	Explication
Clignote	Présence d'un avertissement
S'allume	Présence d'une erreur
Arrêt	Information

4. Codes d'événement

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
1002	Clignote	Surchauffe	Surchauffe AC/DC liée au niveau de puissance	Arrêter l'appareil et le laisser refroidir. Contrôler les conditions d'installation et le ventilateur.
1003	Clignote	Surchauffe	Surchauffe du processeur	Arrêter l'appareil et le laisser refroidir. Contrôler les conditions d'installation et le ventilateur.
1004	Clignote	Surchauffe	Surchauffe AC/DC liée au niveau de puissance	Arrêter l'appareil et le laisser refroidir. Contrôler les conditions d'installation et le ventilateur.
1006	Allumée	Surchauffe	Surchauffe du processeur	Arrêter l'appareil et le laisser refroidir. Contrôler les conditions d'installation et le ventilateur.
1007	Allumée	Erreur d'installation	Tension du générateur PV 1 trop élevée	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur.
1008	Allumée	Erreur d'installation	Tension du générateur PV 2 trop élevée	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur.
1009	Allumée	Erreur d'installation	Tension du générateur PV 3 trop élevée	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur.
1010	Allumée	Erreur d'installation	Tension du générateur PV 4 trop élevée	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur.

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
1011	Éteinte	Information	Surintensité du générateur PV	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur. Il peut s'agir d'un problème d'origine météorologique. Contrôler l'installation de l'onduleur ou du générateur ¹ .
1012	Allumée	Erreur d'installation	Tension négative sur le générateur PV 1	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur ¹ .
1013	Allumée	Erreur d'installation	Tension négative sur le générateur PV 2	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur ¹ .
1014	Allumée	Erreur d'installation	Tension négative sur le générateur PV 3	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur ¹ .
1015	Allumée	Erreur d'installation	Tension négative sur le générateur PV 4	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur ¹ .
1016	Allumée	Erreur d'installation	Inversion de la polarité des strings et/ou strings intervertis	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur et éliminer l'erreur.
1017	s'allume	Dysfonctionnement du système	Le paramétrage ne correspond pas à la sélection de fonctionnement	Mettre l'appareil hors tension côté CA et CC, puis le remettre sous tension après 10 à 20 minutes.
1018	allumé	Erreur d'installation	Il est possible que L et N soient inversés ou mal raccordés sur l'onduleur.	Vérifiez les connexions CA sur l'onduleur et raccordez-les correctement.
1020	Allumée	Dysfonctionnement du générateur externe	Dysfonctionnement interne du système	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur ¹ .

¹ En cas de réapparition ou de persistance du dysfonctionnement, contactez l'assistance technique.

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
1022	Éteinte	Information	Diminution de la puissance en raison de prescriptions externes (gestionnaire du réseau)	Aucune mesure requise ¹ .
1023	Éteinte	Information	Diminution de la puissance en raison d'une erreur réseau (augmentation de la fréquence du réseau)	Aucune mesure requise ¹ .
1024	Éteinte	Dysfonctionnement du réseau externe	Limitation de la puissance due à un dysfonctionnement du réseau	Assistance technique
1025	Allumée	Dysfonctionnement du réseau externe	Aucune connexion avec le réseau d'électricité public	Établir une connexion avec le réseau d'électricité public (vérifier le fusible, etc.)
1029	Allumée	Dysfonctionnement de la communication avec la batterie	Erreur de communication interne	Redémarrer l'appareil ¹ .
1031	Clignote	Dysfonctionnement de la communication avec la batterie	Parasitage du câble de communication avec la batterie	Redémarrer l'appareil ¹ .
1032	Clignote	Dysfonctionnement de la batterie	Batterie endommagée	Redémarrer l'appareil ¹ .
1033	Clignote	Dysfonctionnement de la batterie	Batterie endommagée	Redémarrer l'appareil ¹ .
1034	Clignote	Dysfonctionnement du compteur d'énergie	Compteur d'énergie endommagé	Redémarrer l'appareil ¹ .
1035	allumé	Dysfonctionnement de la batterie	La puissance au point de raccordement au réseau est trop élevée.	Réduire la charge domestique, par exemple en arrêtant la recharge du véhicule électrique.

4. Codes d'événement

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
1036	éteint	Problème de communication de la batterie	Mauvaise configuration de l'onduleur ou communication entre l'onduleur et le système externe de gestion de la batterie/de l'énergie perturbée ou inexistante.	Le mode de fonctionnement de l'onduleur a été mal sélectionné et doit être modifié (ajouter un compteur d'énergie). Vérifier la connexion réseau entre l'onduleur et le gestionnaire de batterie/d'énergie externe. ¹
1037	Éteinte	Protection contre les surtensions défectueuse	Le module de protection contre les surtensions interne est défectueux. Coup de foudre à proximité.	Remplacer le module de protection contre les surtensions DC.
1039	Allumée	Dysfonctionnement du système	Courant de fuite trop élevé. Il se peut que le problème soit impacté par les conditions météorologiques.	Vérifier l'installation.
1041	Allumée	Dysfonctionnement du système	Courant de fuite DC détecté	Si l'événement s'affiche en permanence, veuillez contacter l'assistance technique.
1042	Allumée	Dysfonctionnement du système	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
1043	Allumée	Dysfonctionnement du système	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique.

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
1044	Allumée	Dysfonctionnement du système	Résistance d'isolement inférieure à la valeur limite normative. L'erreur peut survenir y compris en cas d'isolement intact si N et PE ne sont pas raccordés.	Vérifiez l'isolement du générateur PV, le problème peut être influencé par les conditions météorologiques. Vérifiez l'installation de l'onduleur côté réseau. Des câbles d'alimentation mal raccordés, en particulier les câbles N et PE, peuvent être à l'origine de ce problème.
1046	Éteinte	Dysfonctionnement du système	Erreur du réseau d'électricité public	Attendre que le réseau d'électricité public soit dans les limites normales.
1047	Éteinte	Dysfonctionnement du système	Erreur du réseau d'électricité public	Attendre que le réseau d'électricité public soit dans les limites normales.
1048	Éteinte	Dysfonctionnement du système	Erreur du réseau d'électricité public	Attendre que le réseau d'électricité public soit dans les limites normales.
1049	Éteinte	Dysfonctionnement du système	Erreur du réseau d'électricité public	Attendre que le réseau d'électricité public soit dans les limites normales.
1050	Éteinte	Dysfonctionnement du système	Erreur du réseau d'électricité public	Attendre que le réseau d'électricité public soit dans les limites normales.
1051	Éteinte	Dysfonctionnement du système	Erreur du réseau d'électricité public	Attendre que le réseau d'électricité public soit dans les limites normales.

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
1052	Éteinte	Dysfonctionnement du système	Erreur du réseau d'électricité public	Attendre que le réseau d'électricité public soit dans les limites normatives.
1053	Allumée	Dysfonctionnement du système	Défaut matériel	Contactez l'assistance technique.
1054	Allumée	Dysfonctionnement du système	Erreur du réseau d'électricité public	Attendre que le réseau d'électricité public soit dans les limites normatives.
1055	Allumée	Dysfonctionnement du système	Défaut matériel	Contactez l'assistance technique.
1056	Éteinte	Dysfonctionnement du système	Erreur du réseau d'électricité public	Attendre que le réseau d'électricité public soit dans les limites normatives.
1057	Éteinte	Dysfonctionnement du système	Erreur du réseau d'électricité public	Attendre que le réseau d'électricité public soit dans les limites normatives.
1058	Allumée	Dysfonctionnement du système	Tension trop élevée au niveau de l'entrée de la batterie	Veillez contacter votre installateur.
1059	désactivé	Information	Le réseau public est disponible. L'onduleur ne peut pas passer en mode secours.	Remettez le commutateur BackUp Switch en position « Réseau » ou déconnectez le réseau public du réseau domestique à l'aide du disjoncteur.
1060	Allumée	Dysfonctionnement du système	Défaut matériel	Contactez l'assistance technique.

4. Codes d'événement

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
1061	Éteinte	Dysfonctionnement du système	Arrêt externe détecté au niveau des entrées numériques	Attendre que le signal externe ait été annulé.
1064	Allumée	Dysfonctionnement du système	Au moins un relais est soudé.	Redémarrer l'appareil.
1065	Allumée	Dysfonctionnement du système	Au moins un relais ne peut pas être commandé.	Redémarrer l'appareil. Si l'événement persiste, contacter l'assistance technique.
1071	Allumée	Dysfonctionnement du système	Erreur interne	Redémarrer l'appareil. Si l'événement persiste, contacter l'assistance technique.
1073	Allumée	Dysfonctionnement du système	Erreur interne	Redémarrer l'appareil. Si l'événement persiste, contacter l'assistance technique.
1100	Allumée	Dysfonctionnement du système	Défaut matériel	Contacteur l'assistance technique.
1101	Allumée	Dysfonctionnement du système	Erreur de température interne	Arrêter l'appareil et le laisser refroidir. Contrôler les conditions d'installation et le ventilateur.
1106	Éteinte	Dysfonctionnement du système	Défaut matériel	Contacteur l'assistance technique.
1118	Allumée	Dysfonctionnement du système	Surtension dans le réseau AC	Aucune mesure requise.
6006	Allumée	Dysfonctionnement du système	Impossible de consulter les données du capteur	Contrôler la connexion de communication avec le compteur d'énergie ¹

4. Codes d'événement

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
6009	Allumée	Dysfonctionnement de la communication avec la batterie	Parasitage du câble de communication avec la batterie	Contrôlez le câble de communication avec la batterie ¹
6010	Allumée	Dysfonctionnement du ventilateur	Ventilateur défectueux	Contrôler le ventilateur ¹
6011	Allumée	Dysfonctionnement du ventilateur	Ventilateur encrassé ou défectueux	Vérifier et éventuellement nettoyer le ventilateur ¹
6012	Allumée	Dysfonctionnement du ventilateur	Ventilateur encrassé ou défectueux	Vérifier et éventuellement nettoyer le ventilateur ¹
6013	Allumée	Dysfonctionnement du ventilateur	Ventilateur encrassé ou défectueux	Vérifier et éventuellement nettoyer le ventilateur ¹
6014	Allumée	Dysfonctionnement du compteur d'énergie	Problème de paramètres	Le micrologiciel du KOSTAL Smart Meter n'est pas à jour. Mettre à jour le micrologiciel. Contacter l'assistance technique.
6015	Allumée	Dysfonctionnement de la communication avec la batterie	Parasitage du câble de communication avec la batterie	Contrôlez le câble de communication avec la batterie.
6016	Allumée	Protection contre les surtensions défectueuse	Coup de foudre à proximité	Remplacer le module de protection contre les surtensions
6017	Allumée	Dysfonctionnement du ventilateur	Ventilateur encrassé ou défectueux	Vérifier et éventuellement nettoyer le ventilateur.
6018	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Le système de batterie envoie une erreur incon- nue.	Contactez l'assistance technique.

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
6019	Allumée	Remarque	Surcharge en mode de sauvegarde	Ne pas mettre en marche des appareils à forte consommation pendant le mode de sauvegarde.
6020	Allumée	Dysfonctionnement du système	Rupture de fil du câble de signal vers le BackUp Switch ou le boîtier de commutation	Vérifier et réparer la connexion câblée.
6021	Allumée	Remarque	Le réseau d'électricité public est en panne. L'onduleur est prêt à démarrer le mode de sauvegarde.	Régler le BackUp Switch en position « Foyer/Batterie ».
6022	Allumée	Remarque	Le réseau d'électricité public est de nouveau disponible. L'onduleur peut être remis en mode normal.	Régler le BackUp Switch en position « Réseau ».
6023	Allumée	Dysfonctionnement du système	L'onduleur détecte la position de l'interrupteur de sauvegarde en mode normal.	Régler de nouveau l'interrupteur du BackUp Switch en position « Réseau ».
6024	Allumée	Dysfonctionnement du système	Les états des signaux de commande « In1 » et « Relay » ne sont pas plausibles.	Veuillez acquitter le message. Si l'événement se produit à nouveau, faire vérifier l'état et le câblage du boîtier de commutation par l'installateur.
6250	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6251	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6252	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	La batterie doit être chargée par l'intermédiaire de générateurs

4. Codes d'événement

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
6253	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Contactez l'assistance technique
6254	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop élevée	Diminuer la température ambiante. Vérifier les conditions d'installation
6255	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop élevée ou mesure de température erronée	Contactez l'assistance technique
6256	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop élevée	Diminuer la température ambiante. Vérifier les conditions d'installation
6257	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop faible ou mesure de température erronée	Contactez l'assistance technique
6258	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6259	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
6260	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6261	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
6262	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Nombre de modules mal réglé	Correction du nombre de modules
6263	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
6264	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
6265	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Interruption des lignes de communication ou nombre de modules mal réglé	Vérification des lignes de communication, correction du nombre de modules ¹
6266	Éteinte	Information	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6267	Éteinte	Information	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6268	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
6300	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	La charge a été empêchée trop tard.	Attendre la décharge, augmenter la consommation domestique.
6301	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	La charge a été empêchée trop tard.	Attendre la décharge, augmenter la consommation domestique.
6302	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	La décharge a été empêchée trop tard ou le système s'est mis en décharge profonde en passant par l'autoconsommation.	La batterie doit être chargée par l'intermédiaire de générateurs.
6303	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	La décharge a été empêchée trop tard ou le système s'est mis en décharge profonde en passant par l'autoconsommation.	Contactez l'assistance technique
6304	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop élevée ou mesure de température défectueuse	Diminuer la température ambiante. Vérifier les conditions d'installation.
6305	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop élevée ou mesure de température défectueuse	Contactez l'assistance technique.
6306	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop élevée ou mesure de température défectueuse	Vérifier la température ambiante.

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
6307	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop élevée ou mesure de température défectueuse	Contactez l'assistance technique.
6308	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Mesure du courant erronée	Aucune mesure requise.
6309	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Onduleur défectueux ou mesure du courant BMU défectueuse	Contactez l'assistance technique.
6310	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Mesure du courant erronée	Aucune mesure requise.
6311	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Onduleur défectueux ou mesure du courant BMU défectueuse	Contactez l'assistance technique.
6312	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Nombre de modules mal réglé	Corriger le nombre de modules. Débloquer complètement le système (AC/DC) et le redémarrer.
6313	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Court-circuit sur les câbles DC ou erreur de relais dans la BMU	Débloquer complètement le système (AC/DC) et le redémarrer.
6314	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Les anciens et les nouveaux modules de batterie ont été mélangés ou les cellules sont défectueuses.	Contactez l'assistance technique.
6315	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Interruption des lignes de communication ou nombre de modules mal réglé.	Aucune mesure requise.
6316	Éteinte	Dysfonctionnement de la batterie	Logiciel renouvelé	Aucune mesure requise.

4. Codes d'événement

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
6317	Éteinte	Dysfonctionnement de la batterie	Redémarrage initié	Aucune mesure requise.
6318	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Relais de charge défectueux ou erreur de communication ou tension de cellule très faible ou très élevée	Contactez l'assistance technique.
6319	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Contacts de relais soudés	Contactez l'assistance technique.
6320	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Câblage défectueux ou défaut matériel	Contactez l'assistance technique.
6500	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6501	Clignote	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	La batterie doit être chargée par l'intermédiaire de générateurs.
6504	Clignote	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6505	Clignote	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6506	Clignote	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6507	Clignote	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6508	Clignote	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹

4. Codes d'événement

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
6510	Clignote	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop élevée	Vérifier la température ambiante et les conditions d'installation.
6511	Clignote	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop faible	Vérifier la température ambiante et les conditions d'installation.
6512	Clignote	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6520	Clignote	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6530	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	La charge a été empêchée trop tard.	Attendre la décharge, augmenter la consommation domestique.
6531	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	La décharge a été empêchée trop tard ou le système s'est mis en décharge profonde en passant par l'autoconsommation.	La batterie doit être chargée.
6534	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique.
6535	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique.
6536	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique.
6537	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique.
6538	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique.

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
6539	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique.
6540	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop élevée	Vérifier la température ambiante et les conditions d'installation.
6541	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop faible	Vérifier la température ambiante et les conditions d'installation.
6542	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique.
6543	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6550	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6554	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique.
6560	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	La charge a été empêchée trop tard.	Attendre la décharge, augmenter la consommation domestique.
6561	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	La décharge a été empêchée trop tard ou le système s'est mis en décharge profonde en passant par l'autoconsommation.	La batterie doit être chargée.
6562	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	La décharge a été empêchée trop tard ou le système s'est mis en décharge profonde en passant par l'autoconsommation.	La batterie doit être chargée.

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
6563	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	La décharge a été empêchée trop tard ou le système s'est mis en décharge profonde en passant par l'autoconsommation.	La batterie doit être chargée.
6565	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique.
6566	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique.
6567	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Contactez l'assistance technique.
6568	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Contactez l'assistance technique.
6570	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop élevée	Vérifier la température ambiante. Vérifier les conditions d'installation.
6571	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop faible	Vérifier la température ambiante. Vérifier les conditions d'installation.
6573	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6574	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6579	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6583	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique.

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
6584	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique.
6590	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6656	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop faible	Vérifier la température ambiante et les conditions d'installation.
6657	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop élevée	Vérifier la température ambiante et les conditions d'installation.
6658	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Contactez l'assistance technique.
6659	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Contactez l'assistance technique.
6670	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	La décharge a été empêchée trop tard ou le système s'est mis en décharge profonde en passant par l'autoconsommation.	La batterie doit être chargée.
6671	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	La charge a été empêchée trop tard.	Attendre la décharge. Augmenter la consommation domestique.
6672	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	La décharge a été empêchée trop tard ou le système s'est mis en décharge profonde en passant par l'autoconsommation.	La batterie doit être chargée.
6673	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	La charge a été empêchée trop tard.	Attendre la décharge. Augmenter la consommation domestique.

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
6674	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	La décharge a été empêchée trop tard ou le système s'est mis en décharge profonde en passant par l'autoconsommation.	La batterie doit être chargée.
6675	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	La charge a été empêchée trop tard.	Attendre la décharge. Augmenter la consommation domestique.
6676	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop faible	Vérifier la température ambiante. Vérifier les conditions d'installation.
6677	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop élevée	Vérifier la température ambiante. Vérifier les conditions d'installation.
6678	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6679	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6680	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6681	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6682	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6683	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6684	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	La charge a été empêchée trop tard.	Attendre la décharge. Augmenter la consommation domestique.

4. Codes d'événement

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
6685	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Câblage défectueux	Vérifier l'installation/le câblage.
6686	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6687	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Contactez l'assistance technique.
6688	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Contactez l'assistance technique.
6689	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6690	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise ¹
6691	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Coupure de ligne ou erreur de câblage de la ligne de communication	Vérifier le câblage
8 000	de	Informations	Une mise à jour est disponible au téléchargement	Lancez la mise à jour
8001	allumé	Information	La connexion au réseau ou à Internet n'est pas disponible	Vérifiez les paramètres réseau de l'onduleur ou la disponibilité de votre connexion Internet

4. Codes d'événement

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
8005	clignote	Problème de communication externe	La connexion réseau vers un ou plusieurs clients MDC est interrompue ou un ou plusieurs clients MDC sont hors tension.	Vérifier le câblage réseau entre l'hôte MDC et le client MDC. Réparer la connexion endommagée ou interrompue. Assurez-vous que le client MDC et les routeurs/commutateurs inclus dans la connexion réseau sont sous tension.

1) Si l'erreur se produit à plusieurs reprises ou de manière persistante, veuillez contacter le support technique.

