

SOLAR ELECTRIC

KOSTAL

PLENTICORE G3

Inverter ibrido



Lista degli eventi / Event list

Impressum

KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstraße 6
79108 Freiburg i. Br.
Germania
Tel. +49 (0)761 477 44 – 100
Fax +49 (0)761 477 44 – 111

www.kostal-solar-electric.com

Esclusione di responsabilità

Tutti i nomi utilizzati, i nomi commerciali, i nomi dei prodotti o le altre definizioni possono essere protetti legalmente anche senza una speciale denominazione (ad es. marchi). KOSTAL Solar Electric GmbH non si assume alcuna responsabilità per il loro libero utilizzo. Nella redazione di immagini e testi si è proceduto con la massima attenzione. Tuttavia non è possibile escludere la presenza di errori. La redazione è senza garanzia.

Parità di trattamento generale

KOSTAL Solar Electric GmbH è consapevole dell'importanza del linguaggio in relazione alla parità dei diritti fra donne e uomini e si adopera nel rifletterlo nella presente documentazione. Tuttavia, per garantire una lettura più agevole, siamo stati costretti a rinunciare alle abituali formulazioni di distinzione.

© 2024 KOSTAL Solar Electric GmbH

Tutti i diritti, compresa la riproduzione fotomeccanica e la memorizzazione su supporti elettronici, sono riservati a KOSTAL Solar Electric GmbH. L'utilizzo per scopi industriali o la riproduzione dei testi contenuti in questo prodotto, dei modelli mostrati, dei disegni e delle foto non sono ammessi. Sono vietati la riproduzione e il salvataggio totale o parziale del presente manuale o la trasmissione, la riproduzione o la traduzione dello stesso in qualsiasi forma e su qualsiasi supporto senza previo consenso scritto.

Indice

1.	Informazioni generali.....	4
2.	Informazioni sul servizio di assistenza.....	5
3.	Tipo di eventi	6
4.	Codici evento.....	7

1. Informazioni generali

Se si verifica un evento occasionale o di breve durata e il dispositivo continua a funzionare, non sono richiesti interventi. Se un evento è permanente o si verifica spesso, la causa deve essere ricercata ed eliminata.



PERICOLO

Pericolo di morte per folgorazione e scarica elettrica!

Nel dispositivo ci sono tensioni mortali. Solo un elettricista specializzato può aprire il dispositivo e operare su di esso.

In caso di evento permanente, il dispositivo interrompe l'immissione e si spegne automaticamente.

- Controllare se è stato disinserito il sezionatore DC o il sezionatore DC esterno.
- Verificare se l'evento è dovuto a un'interruzione della corrente sul lato rete oppure all'intervento del fusibile tra il contatore di produzione e l'inverter.

In caso guasto del fusibile, contattare il proprio installatore. In caso d'interruzione della corrente attendere che il distributore di rete elimini il guasto.

Se l'evento è solo temporaneo (guasto di rete, surriscaldamento, sovraccarico ecc.), l'inverter si rimette in funzione automaticamente non appena viene risolto l'evento.

Se l'evento è permanente, rivolgersi al proprio installatore o al servizio di assistenza del produttore.

Indicare quanto segue:

- Tipo di dispositivo e numero seriale. Questi dati sono riportati sulla targhetta sul lato esterno dell'involucro.
- Descrizione dell'errore (spia LED e messaggi visualizzati).

Sulla base del messaggio sul display o sul Webserver **<Codice>** **<Tipo di guasto>** e della tabella che segue, è possibile determinare il tipo di evento.

In caso di eventi non elencati in tabella, rivolgersi al nostro servizio di assistenza.

2. Informazioni sul servizio di assistenza

Per informazioni sull'assistenza tecnica e per un'eventuale fornitura successiva sono necessari il tipo di dispositivo e il numero seriale. Questi dati sono riportati sulla targhetta sul lato esterno dell'involucro.

Se necessari, utilizzare unicamente pezzi di ricambio originali.

Per domande tecniche non esitate a contattare il nostro servizio di assistenza telefonica al numero:

- Germania e altri paesi (lingua: tedesco, inglese):
+49 (0)761 477 44-222
- Svizzera:
+41 32 5800 225
- Francia, Belgio, Lussemburgo:
+33 16138 4117
- Grecia:
+30 2310 477 555
- Italia:
+39 011 97 82 420
- Polonia:
+48 22 153 14 98
- Spagna, Portogallo (lingua: spagnolo, inglese):
+34 961 824 927

3. Tipo di eventi

Tipo di evento	Spiegazione generale e provvedimenti
Informazione	Nessuna misura necessaria.
Guasto sistema	Se viene visualizzato questo errore, di norma si dovrebbe eseguire un riavvio dell'inverter. A tale scopo spegnere l'inverter tramite il sezionatore DC e riaccenderlo dopo 5 minuti. Se non serve, rivolgersi al proprio installatore o contattare la nostra assistenza telefonica.
Surriscaldamento	In questo caso il dispositivo è diventato troppo caldo. Spegnerlo il dispositivo per ca. 20 min. Se l'errore compare più volte/è permanente, contattare il servizio di assistenza.
Guasto rete esterno	Se l'errore continua a essere visualizzato anche dopo qualche tempo, rivolgersi al proprio installatore o contattare la nostra assistenza telefonica.
Guasto esterno del generatore	Rivolgersi al proprio installatore
Guasto della ventola	Rivolgersi al proprio installatore
Guasto contatore di energia	Rivolgersi al proprio installatore
Guasto batteria	Rivolgersi al proprio installatore o contattare il nostro servizio di assistenza
Errore di comunicazione batteria	Rivolgersi al proprio installatore o contattare il nostro servizio di assistenza

Stati LED

Spiegazione dello stato del LED rosso.

LED rosso	Spiegazione
Lampeggiante	È presente un'avvertenza
Acceso	È presente un errore
Spento	Informazione

4. Codici evento

Codice evento	LED rosso	Tipo di evento	Descrizione / possibile causa	Soluzione
1002	Lampeggianti	Surriscaldamento	Surriscaldamento del modulo di potenza AC/DC.	Spegnere il dispositivo e lasciarlo raffreddare. Controllare le condizioni di installazione e le ventole.
1003	Lampeggianti	Surriscaldamento	Surriscaldamento del processore.	Spegnere il dispositivo e lasciarlo raffreddare. Controllare le condizioni di installazione e le ventole.
1004	Lampeggianti	Surriscaldamento	Surriscaldamento del modulo di potenza AC/DC.	Spegnere il dispositivo e lasciarlo raffreddare. Controllare le condizioni di installazione e le ventole.
1006	Acceso	Surriscaldamento	Surriscaldamento processore	Spegnere il dispositivo e lasciarlo raffreddare. Controllare le condizioni di installazione e le ventole.
1007	Acceso	Errore di installazione	Tensione del generatore FV 1 troppo elevata	Controllare l'installazione/configurazione del generatore.
1008	Acceso	Errore di installazione	Tensione del generatore FV 2 troppo elevata	Controllare l'installazione/configurazione del generatore.
1009	Acceso	Errore di installazione	Tensione del generatore FV 3 troppo elevata	Controllare l'installazione/configurazione del generatore.
1010	Acceso	Errore di installazione	Tensione del generatore FV 4 troppo elevata	Controllare l'installazione/configurazione del generatore.

Codice evento	LED rosso	Tipo di evento	Descrizione / possibile causa	Soluzione
1011	Spento	Informazione	Sovracorrente del generatore FV	Controllare l'installazione/configurazione del generatore. Potrebbe esserci un problema legato alle condizioni atmosferiche. Controllare l'installazione dell'inverter e/o del generatore ¹ .
1012	Acceso	Errore di installazione	Tensione negativa sul generatore FV 1	Controllare l'installazione/configurazione del generatore ¹ .
1013	Acceso	Errore di installazione	Tensione negativa sul generatore FV 2	Controllare l'installazione/configurazione del generatore ¹ .
1014	Acceso	Errore di installazione	Tensione negativa sul generatore FV 3	Controllare l'installazione/configurazione del generatore ¹ .
1015	Acceso	Errore di installazione	Tensione negativa sul generatore FV 4	Controllare l'installazione/configurazione del generatore ¹ .
1016	Acceso	Errore di installazione	Stringhe a polarità inversa e/o scambiate	Controllare l'installazione/configurazione del generatore ed eliminare l'errore.
1020	Acceso	Guasto esterno del generatore	Guasto di sistema interno	Controllare l'installazione/configurazione del generatore ¹ .
1022	Spento	Informazione	Limitazione di potenza tramite comando esterno (distributore di rete)	Nessuna misura necessaria. ¹
1023	Spento	Informazione	Limitazione di potenza a causa di un guasto di rete (frequenza di rete elevata)	Nessuna misura necessaria. ¹
1024	Spento	Guasto rete esterno	Limitazione di potenza a causa di un guasto di rete	Servizio di assistenza

¹ Se l'errore compare più volte / è permanente, contattare il servizio di assistenza.

Codice evento	LED rosso	Tipo di evento	Descrizione / possibile causa	Soluzione
1025	Acceso	Guasto rete esterno	Nessun collegamento con la rete pubblica	Instaurare il collegamento con la rete pubblica (controllare il fusibile ecc.).
1029	Acceso	Errore di comunicazione batteria	Errore interno di comunicazione	Riavviare il dispositivo. ¹
1031	Lampeggianti	Errore di comunicazione batteria	Cavo di comunicazione alla batteria guasto	Riavviare il dispositivo. ¹
1032	Lampeggianti	Guasto batteria	Batteria guasta	Riavviare il dispositivo. ¹
1033	Lampeggianti	Guasto batteria	Batteria guasta	Riavviare il dispositivo. ¹
1034	Lampeggianti	Guasto contatore di energia	Contatore di energia guasto	Riavviare il dispositivo. ¹
1036	Spento	Errore di comunicazione batteria	Cavo di comunicazione con la batteria guasto	Controllare il cavo di comunicazione Modbus tra inverter e batteria. ¹
1037	Spento	Protezione da sovratensioni difettosa	Lo scaricatore di sovratensione DC interno è difettoso. Caduta di un fulmine nelle immediate vicinanze	Sostituire lo scaricatore di sovratensione DC.
1039	Acceso	Guasto sistema	Corrente di guasto troppo alta Il problema potrebbe essere influenzato dalle intemperie.	Verificare l'installazione.
1041	Acceso	Guasto sistema	Riconosciuta corrente di guasto DC.	Se l'evento rimane visibile in modo permanente, contattare il servizio di assistenza.
1042	Acceso	Guasto sistema	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza

Codice evento	LED rosso	Tipo di evento	Descrizione / possibile causa	Soluzione
1043	Acceso	Guasto sistema	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza.
1044	Acceso	Guasto sistema	Resistenza di isolamento più bassa del valore limite normativo. L'errore può presentarsi anche con isolamento intatto se N e PE non sono collegati.	Controllare l'isolamento del generatore FV, il problema potrebbe essere influenzato dalle intemperie. Controllare l'installazione dell'inverter sul lato rete. Cavo di rete non collegato correttamente; questo problema può essere causato in particolare dai cavi N e PE.
1046	Spento	Guasto sistema	Errore della rete pubblica	Attendere che la rete pubblica ritorni entro i limiti normativi.
1047	Spento	Guasto sistema	Errore della rete pubblica	Attendere che la rete pubblica ritorni entro i limiti normativi.
1048	Spento	Guasto sistema	Errore della rete pubblica	Attendere che la rete pubblica ritorni entro i limiti normativi.
1049	Spento	Guasto sistema	Errore della rete pubblica	Attendere che la rete pubblica ritorni entro i limiti normativi.
1050	Spento	Guasto sistema	Errore della rete pubblica	Attendere che la rete pubblica ritorni entro i limiti normativi.
1051	Spento	Guasto sistema	Errore della rete pubblica	Attendere che la rete pubblica ritorni entro i limiti normativi.
1052	Spento	Guasto sistema	Errore della rete pubblica	Attendere che la rete pubblica ritorni entro i limiti normativi.
1053	Acceso	Guasto sistema	Guasto HW	Contattare il servizio di assistenza.

Codice evento	LED rosso	Tipo di evento	Descrizione / possibile causa	Soluzione
1054	Acceso	Guasto sistema	Errore della rete pubblica	Attendere che la rete pubblica ritorni entro i limiti normativi.
1055	Acceso	Guasto sistema	Guasto HW	Contattare il servizio di assistenza.
1056	Spento	Guasto sistema	Errore della rete pubblica	Attendere che la rete pubblica ritorni entro i limiti normativi.
1057	Spento	Guasto sistema	Errore della rete pubblica	Attendere che la rete pubblica ritorni entro i limiti normativi.
1058	Acceso	Guasto sistema	Tensione troppo elevata all'ingresso batteria	Contattare il proprio installatore.
1060	Acceso	Guasto sistema	Guasto HW	Contattare il servizio di assistenza.
1061	Spento	Guasto sistema	Riscontrato arresto esterno sugli ingressi digitali.	Attendere che il segnale esterno sia stato revocato.
1064	Acceso	Guasto sistema	Almeno un relè è incollato.	Riavviare il dispositivo.
1065	Acceso	Guasto sistema	Almeno un relè non può essere comandato.	Riavviare il dispositivo. Se l'errore permane, contattare il servizio di assistenza.
1071	Acceso	Guasto sistema	Errore interno	Riavviare il dispositivo. Se l'errore permane, contattare il servizio di assistenza.
1073	Acceso	Guasto sistema	Errore interno	Riavviare il dispositivo. Se l'errore permane, contattare il servizio di assistenza.
1100	Acceso	Guasto sistema	Guasto HW	Contattare il servizio di assistenza.

Codice evento	LED rosso	Tipo di evento	Descrizione / possibile causa	Soluzione
1101	Acceso	Guasto sistema	Errore di temperatura interno	Spegnere il dispositivo e lasciarlo raffreddare. Controllare le condizioni di installazione e le ventole.
1106	Spento	Guasto sistema	Guasto HW	Contattare il servizio di assistenza.
1118	Acceso	Guasto sistema	Sovratensione nella rete AC	Nessuna misura necessaria.
6006	Acceso	Guasto sistema	Non è possibile visualizzare le informazioni sensore	Controllare il collegamento con il contatore di energia. ¹
6009	Acceso	Errore di comunicazione batteria	Cavo di comunicazione alla batteria guasto	Controllare il cavo di comunicazione con la batteria. ¹
6010	Acceso	Guasto della ventola	Gruppo ventola guasto	Controllare la ventola. ¹
6011	Acceso	Guasto della ventola	Gruppo ventola sporco o guasto	Controllare la ventola e/o pulirla ¹
6012	Acceso	Guasto della ventola	Gruppo ventola sporco o guasto	Controllare la ventola e/o pulirla ¹
6013	Acceso	Guasto della ventola	Gruppo ventola sporco o guasto	Controllare la ventola e/o pulirla ¹
6014	Acceso	Guasto del contatore di energia	Guasto parametri	Il FW di KOSTAL Smart Meter non è aggiornato. Aggiornare il FW. Contattare il servizio di assistenza.
6015	Acceso	Errore di comunicazione batteria	Cavo di comunicazione alla batteria guasto	Controllare il cavo di comunicazione con la batteria.
6016	Acceso	Protezione da sovratensioni difettosa	Caduta di un fulmine nelle vicinanze	Sostituire lo scaricatore di sovratensione.
6017	Acceso	Guasto della ventola	Gruppo ventola sporco o guasto	Controllare la ventola e/o pulirla.
6018	Acceso	Guasto batteria	Il sistema batteria invia un errore sconosciuto.	Contattare il servizio di assistenza.

Codice evento	LED rosso	Tipo di evento	Descrizione / possibile causa	Soluzione
6019	Acceso	Nota	Sovraccarico durante il funzionamento di backup.	Durante il funzionamento di backup non accendere i dispositivi con un consumo elevato.
6020	Acceso	Guasto sistema	Rottura del filo del cavo di collegamento al backup switch o alla scatola di commutazione	Controllare e riparare il cavo.
6021	Acceso	Nota	Interruzione di corrente della rete pubblica. L'inverter è pronto ad avviare il funzionamento di backup.	Portare il backup switch in posizione "Casa/batteria".
6022	Acceso	Nota	La rete pubblica è di nuovo disponibile. L'inverter può passare nuovamente al funzionamento normale.	Portare il backup switch in posizione "Rete".
6023	Acceso	Guasto sistema	Nel funzionamento normale l'inverter riconosce la posizione dell'interruttore "Backup".	Riportare l'interruttore del backup switch in posizione "Rete".
6024	Acceso	Guasto sistema	Gli stati dei segnali di comando "In1" e "Relay" non sono plausibili.	Resettare il messaggio. Se l'errore si presenta nuovamente, fare controllare dall'installatore lo stato e il cablaggio della scatola di commutazione.
6250	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6251	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6252	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	La batteria deve essere caricata tramite generatori
6253	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Contattare il servizio di assistenza

Codice evento	LED rosso	Tipo di evento	Descrizione / possibile causa	Soluzione
6254	Acceso	Guasto batteria	Temperatura ambiente troppo alta	Abbassare temperatura ambiente. Controllare condizioni di montaggio
6255	Acceso	Guasto batteria	Temperatura ambiente troppo alta o misurazione di temperatura errata	Contattare il servizio di assistenza
6256	Acceso	Guasto batteria	Temperatura ambiente troppo alta	Abbassare temperatura ambiente. Controllare condizioni di montaggio
6257	Acceso	Guasto batteria	Temperatura ambiente troppo bassa o misurazione di temperatura errata	Contattare il servizio di assistenza
6258	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6259	Acceso	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza
6260	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6261	Acceso	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza
6262	Acceso	Guasto batteria	Numero di moduli impostato errato	Correggere numero di moduli
6263	Acceso	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza
6264	Acceso	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza
6265	Acceso	Guasto batteria	Interruzione delle linee di comunicazione o numero di moduli impostato errato	Controllare i cavi di comunicazione, correggere il numero di moduli. ¹
6266	Spento	Informazione	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6267	Spento	Informazione	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹

Codice evento	LED rosso	Tipo di evento	Descrizione / possibile causa	Soluzione
6268	Acceso	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza
6300	Acceso	Guasto batteria	Il caricamento è stato impedito troppo tardi.	Attendere lo scaricamento, aumentare il consumo domestico.
6301	Acceso	Guasto batteria	Il caricamento è stato impedito troppo tardi.	Attendere lo scaricamento, aumentare il consumo domestico.
6302	Acceso	Guasto batteria	Lo scaricamento è stato impedito troppo tardi o il sistema si trova in uno stato di scarica profonda a causa dell'autoconsumo.	La batteria deve essere caricata tramite generatori.
6303	Acceso	Guasto batteria	Lo scaricamento è stato impedito troppo tardi o il sistema si trova in uno stato di scarica profonda a causa dell'autoconsumo.	Contattare il servizio di assistenza.
6304	Acceso	Guasto batteria	Temperatura ambiente troppo alta o misurazione di temperatura difettosa	Abbassare temperatura ambiente. Controllare le condizioni di montaggio.
6305	Acceso	Guasto batteria	Temperatura ambiente troppo alta o misurazione di temperatura difettosa	Contattare il servizio di assistenza.
6306	Acceso	Guasto batteria	Temperatura ambiente troppo alta o misurazione di temperatura difettosa	Controllare la temperatura ambiente.
6307	Acceso	Guasto batteria	Temperatura ambiente troppo alta o misurazione di temperatura difettosa	Contattare il servizio di assistenza.
6308	Acceso	Guasto batteria	Misurazione della corrente errata.	Nessuna misura necessaria.
6309	Acceso	Guasto batteria	Inverter difettoso o misurazione della corrente BMU difettosa.	Contattare il servizio di assistenza.

Codice evento	LED rosso	Tipo di evento	Descrizione / possibile causa	Soluzione
6310	Acceso	Guasto batteria	Misurazione della corrente errata.	Nessuna misura necessaria.
6311	Acceso	Guasto batteria	Inverter difettoso o misurazione della corrente BMU difettosa.	Contattare il servizio di assistenza.
6312	Acceso	Guasto batteria	Numero di moduli impostato errato	Correggere il numero di moduli. Disinserire completamente il sistema (AC/DC) e riavviarlo.
6313	Acceso	Guasto batteria	Corto circuito sui cavi DC o errore relè nella BMU.	Disinserire completamente il sistema (AC/DC) e riavviarlo.
6314	Acceso	Guasto batteria	I moduli batteria vecchi e nuovi sono mescolati oppure è presente un difetto della cella.	Contattare il servizio di assistenza.
6315	Acceso	Guasto batteria	Interruzione dei cavi di comunicazione o numero di moduli impostato errato	Nessuna misura necessaria.
6316	Spento	Guasto batteria	Software rinnovato	Nessuna misura necessaria.
6317	Spento	Guasto batteria	Riavvio iniziato	Nessuna misura necessaria.
6318	Acceso	Guasto batteria	Relè di carico difettoso o errore di comunicazione oppure tensione di cella molto bassa o molto alta	Contattare il servizio di assistenza.
6319	Acceso	Guasto batteria	Contatti relè incollati	Contattare il servizio di assistenza.
6320	Acceso	Guasto batteria	Cablaggio errato o difetto hardware	Contattare il servizio di assistenza.
6500	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6501	Lampeggiante	Guasto batteria	Errore di sistema interno	La batteria deve essere caricata tramite generatori.

Codice evento	LED rosso	Tipo di evento	Descrizione / possibile causa	Soluzione
6504	Lam-peggiante	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6505	Lam-peggiante	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6506	Lam-peggiante	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6507	Lam-peggiante	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6508	Lam-peggiante	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6510	Lam-peggiante	Guasto batteria	Temperatura ambiente troppo alta	Controllare la temperatura ambiente e le condizioni di montaggio.
6511	Lam-peggiante	Guasto batteria	Temperatura ambiente troppo bassa	Controllare la temperatura ambiente e le condizioni di montaggio.
6512	Lam-peggiante	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6520	Lam-peggiante	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6530	Acceso	Guasto batteria	Il caricamento è stato impedito troppo tardi.	Attendere lo scaricamento, aumentare il consumo domestico.
6531	Acceso	Guasto batteria	Lo scaricamento è stato impedito troppo tardi o il sistema si trova in uno stato di scarica profonda a causa dell'autoconsumo.	La batteria deve essere caricata.

Codice evento	LED rosso	Tipo di evento	Descrizione / possibile causa	Soluzione
6534	Acceso	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza.
6535	Acceso	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza.
6536	Acceso	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza.
6537	Acceso	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza.
6538	Acceso	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza.
6539	Acceso	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza.
6540	Acceso	Guasto batteria	Temperatura ambiente troppo alta	Controllare la temperatura ambiente e le condizioni di montaggio.
6541	Acceso	Guasto batteria	Temperatura ambiente troppo bassa	Controllare la temperatura ambiente e le condizioni di montaggio.
6542	Acceso	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza.
6543	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6550	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6554	Acceso	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza.
6560	Acceso	Guasto batteria	Il caricamento è stato impedito troppo tardi.	Attendere lo scaricamento, aumentare il consumo domestico.
6561	Acceso	Guasto batteria	Lo scaricamento è stato impedito troppo tardi o il sistema si trova in uno stato di scarica profonda a causa dell'autoconsumo.	La batteria deve essere caricata.

Codice evento	LED rosso	Tipo di evento	Descrizione / possibile causa	Soluzione
6562	Acceso	Guasto batteria	Lo scaricamento è stato impedito troppo tardi o il sistema si trova in uno stato di scarica profonda a causa dell'autoconsumo.	La batteria deve essere caricata.
6563	Acceso	Guasto batteria	Lo scaricamento è stato impedito troppo tardi o il sistema si trova in uno stato di scarica profonda a causa dell'autoconsumo.	La batteria deve essere caricata.
6565	Acceso	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza.
6566	Acceso	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza.
6567	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Contattare il servizio di assistenza.
6568	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Contattare il servizio di assistenza.
6570	Acceso	Guasto batteria	Temperatura ambiente troppo alta	Controllare la temperatura ambiente. Controllare le condizioni di montaggio.
6571	Acceso	Guasto batteria	Temperatura ambiente troppo bassa	Controllare la temperatura ambiente. Controllare le condizioni di montaggio.
6573	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6574	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6579	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6583	Acceso	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza.
6584	Acceso	Guasto batteria	Errore hardware	Contattare il servizio di assistenza.

Codice evento	LED rosso	Tipo di evento	Descrizione / possibile causa	Soluzione
6590	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6656	Acceso	Guasto batteria	Temperatura ambiente troppo bassa	Controllare la temperatura ambiente e le condizioni di montaggio.
6657	Acceso	Guasto batteria	Temperatura ambiente troppo alta	Controllare la temperatura ambiente e le condizioni di montaggio.
6658	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Contattare il servizio di assistenza.
6659	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Contattare il servizio di assistenza.
6670	Acceso	Guasto batteria	Lo scaricamento è stato impedito troppo tardi o il sistema si trova in uno stato di scarica profonda a causa dell'autoconsumo.	La batteria deve essere caricata.
6671	Acceso	Guasto batteria	Il caricamento è stato impedito troppo tardi.	Attendere lo scaricamento. Aumentare il consumo domestico.
6672	Acceso	Guasto batteria	Lo scaricamento è stato impedito troppo tardi o il sistema si trova in uno stato di scarica profonda a causa dell'autoconsumo.	La batteria deve essere caricata.
6673	Acceso	Guasto batteria	Il caricamento è stato impedito troppo tardi.	Attendere lo scaricamento. Aumentare il consumo domestico.
6674	Acceso	Guasto batteria	Lo scaricamento è stato impedito troppo tardi o il sistema si trova in uno stato di scarica profonda a causa dell'autoconsumo.	La batteria deve essere caricata.

Codice evento	LED rosso	Tipo di evento	Descrizione / possibile causa	Soluzione
6675	Acceso	Guasto batteria	Il caricamento è stato impedito troppo tardi.	Attendere lo scaricamento. Aumentare il consumo domestico.
6676	Acceso	Guasto batteria	Temperatura ambiente troppo bassa	Controllare la temperatura ambiente. Controllare le condizioni di montaggio.
6677	Acceso	Guasto batteria	Temperatura ambiente troppo alta	Controllare la temperatura ambiente. Controllare le condizioni di montaggio.
6678	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6679	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6680	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6681	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6682	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6683	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6684	Acceso	Guasto batteria	Il caricamento è stato impedito troppo tardi.	Attendere lo scaricamento. Aumentare il consumo domestico.
6685	Acceso	Guasto batteria	Cablaggio errato	Controllare l'installazione / il cablaggio.
6686	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6687	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Contattare il servizio di assistenza.
6688	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Contattare il servizio di assistenza.
6689	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹
6690	Acceso	Guasto batteria	Errore di sistema interno	Nessuna misura necessaria. ¹

Codice evento	LED rosso	Tipo di evento	Descrizione / possibile causa	Soluzione
6691	Acceso	Guasto batteria	Interruzione del cavo o errore di cablaggio del cavo di comunicazione	Controllare il cablaggio.

1) Se l'errore compare più volte / è permanente, contattare il servizio di assistenza.

