

# PLENTICORE G3

Hybrid-Wechselrichter



Ereignisliste / Event list

## Impressum

KOSTAL Solar Electric GmbH  
Hanferstraße 6  
79108 Freiburg i. Br.  
Deutschland  
Tel. +49 (0)761 477 44-100  
Fax +49 (0)761 477 44-111

[www.kostal-solar-electric.com](http://www.kostal-solar-electric.com)

## Haftungsausschluss

Die wiedergegebenen Gebrauchsnamen, Handelsnamen bzw. Warenbezeichnungen und sonstigen Bezeichnungen können auch ohne besondere Kennzeichnung (z. B. als Marken) gesetzlich geschützt sein. KOSTAL Solar Electric GmbH übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für deren freie Verwendbarkeit. Bei der Zusammenstellung von Abbildungen und Texten wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem können Fehler nicht ausgeschlossen werden. Die Zusammenstellung erfolgt ohne Gewähr.

## Allgemeine Gleichbehandlung

Die KOSTAL Solar Electric GmbH ist sich der Bedeutung der Sprache in Bezug auf die Gleichberechtigung von Frauen und Männern bewusst und stets bemüht, dem Rechnung zu tragen. Dennoch musste aus Gründen der besseren Lesbarkeit auf die durchgängige Umsetzung differenzierender Formulierungen verzichtet werden.

## © 2025 KOSTAL Solar Electric GmbH

Alle Rechte, einschließlich der fotomechanischen Wiedergabe und der Speicherung in elektronischen Medien, bleiben der KOSTAL Solar Electric GmbH vorbehalten. Eine gewerbliche Nutzung oder Weitergabe der in diesem Produkt verwendeten Texte, gezeigten Modelle, Zeichnungen und Fotos ist nicht zulässig. Die Anleitung darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung weder teilweise noch ganz reproduziert, gespeichert oder in irgendeiner Form oder mit irgendeinem Medium übertragen, wiedergegeben oder übersetzt werden.

# Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemeine Informationen .....	4
2.	Service Informationen .....	5
3.	Art der Ereignisse .....	6
4.	Ereigniscodes .....	7

# 1. Allgemeine Informationen

Tritt ein Ereignis gelegentlich oder kurzzeitig auf und das Gerät geht wieder in Betrieb, dann besteht kein Handlungsbedarf. Sollte ein Ereignis dauerhaft anstehen bzw. sich häufig wiederholen, muss die Ursache ermittelt und behoben werden.



## GEFAHR

### Lebensgefahr durch Stromschlag und elektrische Entladung!

Im Gerät liegen lebensgefährliche Spannungen an. Nur eine Elektrofachkraft darf das Gerät öffnen und daran arbeiten.

Bei einem dauerhaften Ereignis unterbricht das Gerät die Einspeisung und schaltet sich automatisch ab.

- Prüfen, ob evtl. der DC-Schalter oder die externe DC-Trennstelle abgeschaltet wurde.
- Prüfen, ob es sich bei dem Ereignis um einen netzseitigen Stromausfall handelt oder ob die Sicherung zwischen Einspeisezähler und Wechselrichter ausgefallen ist.

Bei Sicherungsausfall benachrichtigen Sie Ihren Installateur, bei einem Stromausfall warten Sie, bis der Netzbetreiber die Störung behoben hat.

Falls das Ereignis nur vorübergehend anliegt (Netzstörung, Übertemperatur, Überlast etc.), geht der Wechselrichter automatisch wieder in Betrieb, sobald das Ereignis beseitigt ist.

Falls das Ereignis dauerhaft anliegt, wenden Sie sich an Ihren Installateur oder an den Kundendienst des Herstellers.

Machen Sie folgende Angaben:

- Gerätetyp und die Seriennummer. Sie finden diese Angaben auf dem Typenschild an der Außenseite des Gehäuses.
- Fehlerbeschreibung (LED-Anzeige und Displaymeldung).

Anhand der Meldung im Display oder Webserver **<Code>** **<Störungsart>** und der folgenden Tabelle kann die Art des Ereignisses ermittelt werden.

Bei Ereignissen, die nicht in der Tabelle aufgelistet sind, wenden Sie sich bitte an den Service.

## 2. Service Informationen

Für Serviceinformationen und eine eventuelle Nachlieferung von Teilen benötigen wir von Ihnen den Gerätetyp und die Seriennummer. Sie finden diese Angaben auf dem Typenschild an der Außenseite des Gehäuses.

Verwenden Sie, falls erforderlich, nur Original-Ersatzteile.

Wenn Sie technische Fragen haben, rufen Sie einfach unsere Service-Hotline an:

- Deutschland und andere Länder (Sprache: Deutsch, Englisch):  
+49 (0)761 477 44-222
- Schweiz:  
+41 32 5800 225
- Frankreich, Belgien, Luxemburg:  
+33 16138 4117
- Griechenland:  
+30 2310 477 555
- Italien:  
+39 011 97 82 420
- Polen:  
+48 22 153 14 98
- Spanien, Portugal (Sprache: Spanisch, Englisch):  
+34 961 824 927

## 3. Art der Ereignisse

Art des Ereignis	Allgemeine Erklärung und Maßnahme
Information	Keine Maßnahme notwendig
Systemstörung	Wenn dieser Fehler angezeigt wird, sollte in der Regel ein Neustart des Wechselrichters durchgeführt werden. Schalten Sie dazu den Wechselrichter über den DC-Schalter aus und schalten diesen erst nach 5 Min wieder ein. Falls dies nicht hilft, wenden Sie sich an Ihren Installateur oder kontaktieren Sie unsere Hotline.
Übertemperatur	In diesem Fall ist das Gerät zu warm geworden. Schalten Sie das Gerät für ca. 20 min aus. Falls der Fehler mehrfach / dauerhaft anliegt, kontaktieren Sie bitte den Support.
Externe Netzstörung	Sollte der Fehler nach einiger Zeit immer noch angezeigt werden, wenden Sie sich bitte an ihren Installateur oder kontaktieren Sie unsere Hotline.
Externe Generatorstörung	Bitte wenden Sie sich an Ihren Installateur
Lüfterstörung	Bitte wenden Sie sich an Ihren Installateur
Energiemeter Störung	Bitte wenden Sie sich an Ihren Installateur
Batteriestörung	Bitte wenden Sie sich an Ihren Installateur oder unseren Support
Batterie Kommunikationsstörung	Bitte wenden Sie sich an Ihren Installateur oder unseren Support

### LED Zustände

Erläuterung zum Zustand der roten LED.

Rote LED	Erklärung
Blinkt	Eine Warnung liegt vor
Leuchtet	Ein Fehler liegt vor
Aus	Information

## 4. Ereigniscodes

Ereigniscode	Rote LED	Art des Ereignis	Beschreibung / mögliche Ursache	Maßnahme
1002	blinkt	Übertemperatur	Übertemperatur AC/DC Leistungsstufe.	Gerät ausschalten und abkühlen lassen. Installationsbedingungen und Lüfter kontrollieren.
1003	blinkt	Übertemperatur	Übertemperatur Prozessor.	Gerät ausschalten und abkühlen lassen. Installationsbedingungen und Lüfter kontrollieren.
1004	blinkt	Übertemperatur	Übertemperatur AC/DC Leistungsstufe.	Gerät ausschalten und abkühlen lassen. Installationsbedingungen und Lüfter kontrollieren.
1006	leuchtet	Übertemperatur	Übertemperatur Prozessor	Gerät ausschalten und abkühlen lassen. Installationsbedingungen und Lüfter kontrollieren.
1007	leuchtet	Installationsfehler	Spannung des PV-Generators 1 zu hoch	Generatorinstallation/-auslegung kontrollieren.
1008	leuchtet	Installationsfehler	Spannung des PV-Generators 2 zu hoch	Generatorinstallation/-auslegung kontrollieren.
1009	leuchtet	Installationsfehler	Spannung des PV-Generators 3 zu hoch	Generatorinstallation/-auslegung kontrollieren.
1010	leuchtet	Installationsfehler	Spannung des PV-Generators 4 zu hoch	Generatorinstallation/-auslegung kontrollieren.
1011	aus	Information	Überstrom am PV-Generator	Generatorinstallation/-auslegung kontrollieren. Es kann ein witterungsabhängiges Problem vorliegen. Wechselrichter- bzw. Generatorinstallation kontrollieren <sup>1</sup> .

<sup>1</sup> Falls der Fehler mehrfach / dauerhaft anliegt, kontaktieren Sie bitte den Support.

#### 4. Ereigniscodes

Ereigniscode	Rote LED	Art des Ereignis	Beschreibung / mögliche Ursache	Maßnahme
1012	leuchtet	Installationsfehler	Negative Spannung am PV-Generator 1.	Generatorinstallation/-auslegung kontrollieren <sup>1</sup> .
1013	leuchtet	Installationsfehler	Negative Spannung am PV-Generator 2.	Generatorinstallation/-auslegung kontrollieren <sup>1</sup> .
1014	leuchtet	Installationsfehler	Negative Spannung am PV-Generator 3.	Generatorinstallation/-auslegung kontrollieren <sup>1</sup> .
1015	leuchtet	Installationsfehler	Negative Spannung am PV-Generator 4.	Generatorinstallation/-auslegung kontrollieren <sup>1</sup> .
1016	leuchtet	Installationsfehler	Strings verpolt und/oder untereinander vertauscht.	Generatorinstallation/-auslegung kontrollieren und Fehler beheben.
1017	leuchtet	Systemstörung	Die Parametrierung entspricht nicht der Betriebsauswahl	Gerät AC- und DC-seitig freischalten und nach 10 bis 20 Minuten wieder einschalten.
1018	leuchtet	Installationsfehler	Möglicherweise sind L und N am Wechselrichter vertauscht oder falsch angeschlossen.	AC-Anschlüsse am Wechselrichter prüfen und korrekt anschließen.
1020	leuchtet	Externe Generatorstörung	Interne Systemstörung	Generatorinstallation/-auslegung kontrollieren <sup>1</sup> .
1022	aus	Information	Leistungsabregelung durch externe Vorgaben (Netzbetreiber)	Keine Maßnahme notwendig. <sup>1</sup>
1023	aus	Information	Leistungsabregelung aufgrund eines Netzfehlers (erhöhte Netzfrequenz)	Keine Maßnahme notwendig. <sup>1</sup>
1024	aus	Externe Netzstörung	Leistungsbegrenzung aufgrund einer Netzstörung	Support.
1025	leuchtet	Externe Netzstörung	keine Verbindung zum öffentlichen Netz gegeben	Verbindung zum öffentlichen Netz herstellen (Sicherheit prüfen etc.)
1029	leuchtet	Batterie Kommunikationsstörung	Interner Kommunikationsfehler	Gerät neu starten. <sup>1</sup>

#### 4. Ereigniscodes

Ereigniscode	Rote LED	Art des Ereignis	Beschreibung / mögliche Ursache	Maßnahme
1031	blinkt	Batterie Kommunikationsstörung	Kommunikationsleitung zur Batterie gestört	Gerät neu starten. <sup>1</sup>
1032	blinkt	Batteriestörung	Batterie gestört	Gerät neu starten. <sup>1</sup>
1033	blinkt	Batteriestörung	Batterie gestört	Gerät neu starten. <sup>1</sup>
1034	blinkt	Energiemeter Störung	Energiezähler gestört.	Gerät neu starten. <sup>1</sup>
1035	leuchtet	Batteriestörung	Leistung am Netzan-schlusspunkt ist zu hoch.	Hauslast reduzieren, z.B. Ladung des E-Fahrzeugs stoppen.
1036	aus	Batterie Kommunikationsstörung	Kommunikationsleitung zur Batterie gestört.	MODBUS Kommunikationsleitung zwischen Wechselrichter und Batterie prüfen. <sup>1</sup>
1037	aus	Defekter Überspannungsschutz	Internes DC-Überspannungsschutzmodul ist defekt. Blitzeinschlag in der näheren Umgebung.	DC-Überspannungsschutzmodul tauschen.
1039	leuchtet	Systemstörung	Fehlerstrom zu hoch. Das Problem könnte durch Witterungseinflüsse beeinflusst werden.	Installation prüfen.
1041	leuchtet	Systemstörung	DC-Fehlerstrom erkannt.	Wenn das Ereignis dauerhaft angezeigt wird, kontaktieren Sie bitte den Support
1042	leuchtet	Systemstörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
1043	leuchtet	Systemstörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren.

#### 4. Ereigniscodes

Ereigniscode	Rote LED	Art des Ereignis	Beschreibung / mögliche Ursache	Maßnahme
1044	leuchtet	Systemstörung	Isolationswiderstand kleiner als der normative Grenzwert. Fehler kann auch bei intakter Isolation auftreten, wenn N und PE nicht angeschlossen sind.	Prüfen Sie die Isolierung des PV-Generators, das Problem könnte durch Witterungseinflüsse beeinflusst werden. Überprüfen Sie die Installation des Wechselrichters auf der Netzseite. Nicht gut angeschlossene Netzkabel, insbesondere N- und PE-Leitungen, können dieses Problem verursachen.
1046	aus	Systemstörung	Fehler öffentliches Netz	Warten, bis das öffentliche Netz innerhalb der normativen Grenzen ist.
1047	aus	Systemstörung	Fehler öffentliches Netz	Warten, bis das öffentliche Netz innerhalb der normativen Grenzen ist.
1048	aus	Systemstörung	Fehler öffentliches Netz	Warten, bis das öffentliche Netz innerhalb der normativen Grenzen ist.
1049	aus	Systemstörung	Fehler öffentliches Netz	Warten, bis das öffentliche Netz innerhalb der normativen Grenzen ist.
1050	aus	Systemstörung	Fehler öffentliches Netz	Warten, bis das öffentliche Netz innerhalb der normativen Grenzen ist.
1051	aus	Systemstörung	Fehler öffentliches Netz	Warten, bis das öffentliche Netz innerhalb der normativen Grenzen ist.
1052	aus	Systemstörung	Fehler öffentliches Netz	Warten, bis das öffentliche Netz innerhalb der normativen Grenzen ist.
1053	leuchtet	Systemstörung	HW-Defekt	Support kontaktieren.
1054	leuchtet	Systemstörung	Fehler öffentliches Netz	Warten, bis das öffentliche Netz innerhalb der normativen Grenzen ist.

#### 4. Ereigniscodes

Ereigniscode	Rote LED	Art des Ereignis	Beschreibung / mögliche Ursache	Maßnahme
1055	leuchtet	Systemstörung	HW-Defekt	Support kontaktieren.
1056	aus	Systemstörung	Fehler öffentliches Netz	Warten, bis das öffentliche Netz innerhalb der normativen Grenzen ist.
1057	aus	Systemstörung	Fehler öffentliches Netz	Warten, bis das öffentliche Netz innerhalb der normativen Grenzen ist.
1058	leuchtet	Systemstörung	Spannung am Batterieeingang zu hoch.	Bitte kontaktieren Sie Ihren Installateur.
1060	leuchtet	Systemstörung	HW-Defekt	Support kontaktieren.
1061	aus	Systemstörung	Externe Abschaltung an den Digitaleingängen erkannt.	Warten, bis das externe Signal zurückgenommen wurde.
1064	leuchtet	Systemstörung	Mindestens ein Relais ist verschweißt.	Gerät neu starten.
1065	leuchtet	Systemstörung	Mindestens ein Relais läßt sich nicht ansteuern.	Gerät neu starten. Wenn das Ereignis dauerhaft anliegt, Support kontaktieren.
1071	leuchtet	Systemstörung	Interner Fehler	Gerät neu starten. Wenn das Ereignis dauerhaft anliegt, Support kontaktieren.
1073	leuchtet	Systemstörung	Interner Fehler	Gerät neu starten. Wenn das Ereignis dauerhaft anliegt, Support kontaktieren.
1100	leuchtet	Systemstörung	HW-Defekt	Support kontaktieren.
1101	leuchtet	Systemstörung	Interner Temperaturfehler.	Gerät ausschalten und abkühlen lassen. Installationsbedingungen und Lüfter kontrollieren.
1106	aus	Systemstörung	HW-Defekt	Support kontaktieren.
1118	leuchtet	Systemstörung	Überspannung im AC-Netz aufgetreten.	Keine Maßnahme notwendig.

#### 4. Ereigniscodes

Ereigniscode	Rote LED	Art des Ereignis	Beschreibung / mögliche Ursache	Maßnahme
6006	leuchtet	Systemstörung	Sensor Informationen können nicht abgefragt werden	Kontrollieren Sie die Verbindung zum Energiezähler <sup>1</sup>
6009	leuchtet	Batterie Kommunikationsstörung	Kommunikationsleitung zur Batterie gestört	Kontrollieren Sie die Kommunikationsleitung zur Batterie <sup>1</sup>
6010	leuchtet	Lüfterstörung	Lüftereinheit defekt	Lüfter prüfen <sup>1</sup>
6011	leuchtet	Lüfterstörung	Lüftereinheit verschmutzt oder defekt	Lüfter prüfen bzw. reinigen <sup>1</sup>
6012	leuchtet	Lüfterstörung	Lüftereinheit verschmutzt oder defekt	Lüfter prüfen bzw. reinigen <sup>1</sup>
6013	leuchtet	Lüfterstörung	Lüftereinheit verschmutzt oder defekt	Lüfter prüfen bzw. reinigen <sup>1</sup>
6014	leuchtet	Energiemeterstörung	Parameterstörung	Die FW des KOSTAL Smart Meter ist nicht aktuell. FW aktualisieren. Support kontaktieren
6015	leuchtet	Batterie Kommunikationsstörung	Kommunikationsleitung zur Batterie gestört	Kontrollieren Sie die Kommunikationsleitung zur Batterie.
6016	leuchtet	Defekter Überspannungsschutz	Blitzeinschlag in der Nähe	Überspannungsschutzmodul austauschen
6017	leuchtet	Lüfterstörung	Lüftereinheit verschmutzt oder defekt.	Lüfter prüfen bzw. reinigen.
6018	leuchtet	Batteriestörung	Das Batteriesystem sendet einen unbekanntem Fehler.	Support kontaktieren.
6019	leuchtet	Hinweis	Überlast während des Backup-Betriebs.	Geräte mit hohem Verbrauch während des Backup-Betriebs nicht einschalten.
6020	leuchtet	Systemstörung	Drahtbuch des Signalkabels zum BackUp Switch bzw. zur Umschaltebox	Kabelverbindung prüfen und reparieren.

#### 4. Ereigniscodes

Ereigniscode	Rote LED	Art des Ereignis	Beschreibung / mögliche Ursache	Maßnahme
6021	leuchtet	Hinweis	Das öffentliche Netz ist ausgefallen. Der Wechselrichter ist bereit, den Backup-Betrieb zu starten.	BackUp Switch in Position "Haus/Batterie" stellen.
6022	leuchtet	Hinweis	Das öffentliche Netz ist wieder verfügbar. Der Wechselrichter kann wieder in den Normalbetrieb wechseln..	BackUp Switch in Position "Netz" stellen.
6023	leuchtet	Systemstörung	Der Wechselrichter erkennt im Normalbetrieb die Schalterstellung "Backup".	Schalter des BackUp Switch wieder zurück in die Position "Netz" stellen.
6024	leuchtet	Systemstörung	Die Zustände der Steuersignale "In1" und "Relay" sind nicht plausibel.	Bitte die Meldung quittieren. Wenn das Ereignis erneut auftritt, Zustand und Verkabelung der Umschalte-Box durch den Installateur prüfen lassen.
6250	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6251	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6252	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Batterie muss über Generatoren laden werden
6253	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Support kontaktieren
6254	leuchtet	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu hoch	Umgebungstemperatur senken. Montagebedingungen prüfen
6255	leuchtet	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu hoch oder Temperaturmessung fehlerhaft	Support kontaktieren
6256	leuchtet	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu hoch	Umgebungstemperatur senken. Montagebedingungen prüfen

#### 4. Ereigniscodes

Ereigniscode	Rote LED	Art des Ereignis	Beschreibung / mögliche Ursache	Maßnahme
6257	leuchtet	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu niedrig oder Temperaturmessung fehlerhaft	Support kontaktieren
6258	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6259	leuchtet	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
6260	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6261	leuchtet	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
6262	leuchtet	Batteriestörung	Falsche Modulanzahl eingestellt	Modulanzahl korrigieren
6263	leuchtet	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
6264	leuchtet	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
6265	leuchtet	Batteriestörung	Unterbrechung der Kommunikationsleitungen oder falsche Modulanzahl eingestellt	Kommunikationsleitungen prüfen, Modulanzahl korrigieren <sup>1</sup>
6266	aus	Information	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6267	aus	Information	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6268	leuchtet	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
6300	leuchtet	Batteriestörung	Ladung wurde zu spät unterbunden.	Auf Entladung warten, Hausverbrauch erhöhen.
6301	leuchtet	Batteriestörung	Ladung wurde zu spät unterbunden.	Auf Entladung warten, Hausverbrauch erhöhen.
6302	leuchtet	Batteriestörung	Entladung wurde zu spät unterbunden oder das System ging über Eigenverbrauch in die Tiefentladung.	Batterie muss über Generatoren geladen werden.
6303	leuchtet	Batteriestörung	Entladung wurde zu spät unterbunden oder das System ging über Eigenverbrauch in die Tiefentladung.	Support kontaktieren

#### 4. Ereigniscodes

Ereigniscode	Rote LED	Art des Ereignis	Beschreibung / mögliche Ursache	Maßnahme
6304	leuchtet	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu hoch oder Temperaturmessung defekt.	Umgebungstemperatur senken. Montagebedingungen prüfen.
6305	leuchtet	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu hoch oder Temperaturmessung defekt.	Support kontaktieren.
6306	leuchtet	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu hoch oder Temperaturmessung defekt.	Umgebungstemperatur prüfen.
6307	leuchtet	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu hoch oder Temperaturmessung defekt.	Support kontaktieren.
6308	leuchtet	Batteriestörung	Falsche Strommessung.	Keine Maßnahme notwendig.
6309	leuchtet	Batteriestörung	Wechselrichter defekt oder BMU Strommessung defekt.	Support kontaktieren.
6310	leuchtet	Batteriestörung	Falsche Strommessung.	Keine Maßnahme notwendig.
6311	leuchtet	Batteriestörung	Wechselrichter defekt oder BMU Strommessung defekt.	Support kontaktieren.
6312	leuchtet	Batteriestörung	Falsche Modulanzahl eingestellt.	Modulanzahl korrigieren. System komplett freischalten (AC/DC) und neu starten.
6313	leuchtet	Batteriestörung	Kurzschluß auf DC-Leitungen oder Relais Fehler in der BMU.	System komplett freischalten (AC/DC) und neu starten.
6314	leuchtet	Batteriestörung	Alte und neue Batteriemodule wurden gemischt oder Zelldefekt.	Support kontaktieren.
6315	leuchtet	Batteriestörung	Unterbrechung der Kommunikationsleitungen oder falsche Modulanzahl eingestellt.	Keine Maßnahme notwendig.

#### 4. Ereigniscodes

Ereigniscode	Rote LED	Art des Ereignis	Beschreibung / mögliche Ursache	Maßnahme
6316	aus	Batteriestörung	Software erneuert.	Keine Maßnahme notwendig.
6317	aus	Batteriestörung	Neustart angestoßen.	Keine Maßnahme notwendig.
6318	leuchtet	Batteriestörung	Laderelais defekt oder Kommunikationsfehler oder sehr geringe oder sehr hohe Zellspannung.	Support kontaktieren.
6319	leuchtet	Batteriestörung	Verschweißte Relaiskontakte.	Support kontaktieren.
6320	leuchtet	Batteriestörung	Fehlerhafte Verkabelung oder Hardwaredefekt	Support kontaktieren.
6500	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6501	blinkt	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Batterie muss über Generatoren laden werden.
6504	blinkt	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6505	blinkt	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6506	blinkt	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6507	blinkt	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6508	blinkt	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6510	blinkt	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu hoch	Umgebungstemperatur und Montagebedingungen prüfen.
6511	blinkt	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu niedrig	Umgebungstemperatur und Montagebedingungen prüfen.
6512	blinkt	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6520	blinkt	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>

#### 4. Ereigniscodes

Ereigniscode	Rote LED	Art des Ereignis	Beschreibung / mögliche Ursache	Maßnahme
6530	leuchtet	Batteriestörung	Ladung wurde zu spät unterbunden.	Auf Entladung warten, Hausverbrauch erhöhen.
6531	leuchtet	Batteriestörung	Entladung wurde zu spät unterbunden oder das System ging über Eigenverbrauch in die Tiefenentladung.	Batterie muss geladen werden.
6534	leuchtet	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren.
6535	leuchtet	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren.
6536	leuchtet	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren.
6537	leuchtet	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren.
6538	leuchtet	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren.
6539	leuchtet	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren.
6540	leuchtet	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu hoch	Umgebungstemperatur und Montagebedingungen prüfen.
6541	leuchtet	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu niedrig	Umgebungstemperatur und Montagebedingungen prüfen.
6542	leuchtet	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren.
6543	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6550	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6554	leuchtet	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren.
6560	leuchtet	Batteriestörung	Ladung wurde zu spät unterbunden.	Auf Entladung warten, Hausverbrauch erhöhen.
6561	leuchtet	Batteriestörung	Entladung wurde zu spät unterbunden oder das System ging über Eigenverbrauch in die Tiefenentladung.	Batterie muss geladen werden.

#### 4. Ereigniscodes

Ereigniscode	Rote LED	Art des Ereignis	Beschreibung / mögliche Ursache	Maßnahme
6562	leuchtet	Batteriestörung	Entladung wurde zu spät unterbunden oder das System ging über Eigenverbrauch in die Tiefenentladung.	Batterie muss geladen werden.
6563	leuchtet	Batteriestörung	Entladung wurde zu spät unterbunden oder das System ging über Eigenverbrauch in die Tiefenentladung.	Batterie muss geladen werden.
6565	leuchtet	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren.
6566	leuchtet	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren.
6567	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Support kontaktieren.
6568	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Support kontaktieren.
6570	leuchtet	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu hoch	Umgebungstemperatur prüfen. Montagebedingungen prüfen.
6571	leuchtet	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu niedrig	Umgebungstemperatur prüfen. Montagebedingungen prüfen.
6573	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6574	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6579	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6583	leuchtet	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren.
6584	leuchtet	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren.
6590	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6656	leuchtet	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu niedrig	Umgebungstemperatur und Montagebedingungen prüfen.
6657	leuchtet	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu hoch	Umgebungstemperatur und Montagebedingungen prüfen.

#### 4. Ereigniscodes

Ereigniscode	Rote LED	Art des Ereignis	Beschreibung / mögliche Ursache	Maßnahme
6658	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Support kontaktieren.
6659	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Support kontaktieren.
6670	leuchtet	Batteriestörung	Entladung wurde zu spät unterbunden oder das System ging über Eigenverbrauch in die Tiefenentladung.	Batterie muss geladen werden.
6671	leuchtet	Batteriestörung	Ladung wurde zu spät unterbunden.	Auf Entladung warten. Hausverbrauch erhöhen.
6672	leuchtet	Batteriestörung	Entladung wurde zu spät unterbunden oder das System ging über Eigenverbrauch in die Tiefenentladung.	Batterie muss geladen werden.
6673	leuchtet	Batteriestörung	Ladung wurde zu spät unterbunden.	Auf Entladung warten. Hausverbrauch erhöhen.
6674	leuchtet	Batteriestörung	Entladung wurde zu spät unterbunden oder das System ging über Eigenverbrauch in die Tiefenentladung.	Batterie muss geladen werden.
6675	leuchtet	Batteriestörung	Ladung wurde zu spät unterbunden.	Auf Entladung warten. Hausverbrauch erhöhen.
6676	leuchtet	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu niedrig	Umgebungstemperatur prüfen. Montagebedingungen prüfen.
6677	leuchtet	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu hoch	Umgebungstemperatur prüfen. Montagebedingungen prüfen.
6678	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6679	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6680	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6681	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>

#### 4. Ereigniscodes

Ereigniscode	Rote LED	Art des Ereignis	Beschreibung / mögliche Ursache	Maßnahme
6682	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6683	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6684	leuchtet	Batteriestörung	Ladung wurde zu spät unterbunden.	Auf Entladung warten. Hausverbrauch erhöhen.
6685	leuchtet	Batteriestörung	Fehlerhafte Verdrahtung	Installation / Verkabelung prüfen
6686	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6687	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Support kontaktieren.
6688	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Support kontaktieren.
6689	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6690	leuchtet	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6691	leuchtet	Batteriestörung	Leistungsunterbrechung oder Verdrahtungsfehler der Kommunikationsleitung	Verkabelung überprüfen

1) Falls der Fehler mehrfach / dauerhaft anliegt, kontaktieren Sie bitte den Support.

1018	leuchtet	Installationsfehler	Möglicherweise sind L und N am Wechselrichter vertauscht oder falsch angeschlossen.	AC-Anschlüsse am Wechselrichter prüfen und korrekt anschließen.
1035	leuchtet	Batteriestörung	Leistung am Netzan-schlusspunkt ist zu hoch.	Hauslast reduzieren, z.B. Ladung des E-Fahrzeugs stoppen.

