

SOLAR ELECTRIC

KOSTAL

PIKO IQ / PLENTICORE G1/ G2

Hybride omvormers



Gebeurtenislijst/Event list

Impressum

KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstraße 6
79108 Freiburg i. Br.
Duitsland
Tel. +49 (0)761 477 44-100
Fax +49 (0)761 477 44-111

www.kostal-solar-electric.com

Uitsluiting van aansprakelijkheid

De weergegeven gebruiksnamen, handelsnamen of productbenamingen en overige benamingen kunnen ook zonder speciale aanduiding (bijv. als merken) wettelijk beschermd zijn. KOSTAL Solar Electric GmbH aanvaardt geen aansprakelijkheid en biedt geen garantie voor het vrije gebruik hiervan. Bij het samenstellen van afbeeldingen en teksten is met de grootste zorgvuldigheid te werk gegaan. Toch kunnen fouten niet worden uitgesloten. De samenstelling is zonder garantie.

Algemene gelijke behandeling

KOSTAL Solar Electric GmbH is zich bewust van de betekenis van de taal met betrekking tot de gelijke behandeling van vrouwen en mannen en probeert steeds daarmee rekening te houden. Toch is omwille van de leesbaarheid afgezien van een voortdurende omzetting in gedifferentieerde formuleringen.

© 2024 KOSTAL Solar Electric GmbH

Alle rechten, inclusief de rechten van fotomechanische weergave en opslag op elektronische media, blijven voorbehouden aan KOSTAL Solar Electric GmbH. Commercieel gebruik of commerciële weergave van de in het product gebruikte teksten, getoonde modellen, tekeningen en foto's is niet toegestaan. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mag de handleiding noch gedeeltelijk noch in haar geheel gereproduceerd, opgeslagen of in welke vorm of door middel van welk medium dan ook overgedragen, weergegeven of vertaald worden.

Inhoudsopgave

1.	Algemene informatie	4
2.	Service-informatie	5
3.	Type gebeurtenissen.....	6
4.	Gebeurteniscodes	7

1. Algemene informatie

Als een gebeurtenis af en toe of kortstondig optreedt en het apparaat begint weer te werken, hoeft u niets te doen. Als een gebeurtenis voortdurend of vaak optreedt, moet de oorzaak opgespoord en verholpen worden.



GEVAAR

Levensgevaar door elektrische schok en elektrische ontlading!

Het toestel staat onder levensgevaarlijke spanningen. Alleen een elektricien mag het apparaat openen en eraan werken.

Bij een gebeurtenis die langer duurt, onderbreekt het apparaat de teruglevering en schakelt automatisch uit.

- Controleer of eventueel de DC-schakelaar of het externe DC-afschiedingspunt is uitgeschakeld.
- Controleer of het bij de gebeurtenis om een algemene stroomuitval gaat of dat de zekering tussen voedingsteller en omvormer is uitgevallen.

Bij zekeringsuitval informeert u uw installateur, bij een stroomuitval wacht u gewoon tot de netexploitant de storing heeft verholpen.

Als het gaat om een tijdelijke gebeurtenis (netstoring, oververhitting, overbelasting enz.), gaat de omvormer weer automatisch werken zodra de gebeurtenis voorbij is.

Als de gebeurtenis langer duurt, neem dan contact op met uw installateur of met de klantenservice van de fabrikant.

Verschaf de volgende informatie:

- Toesteltype en serienummer. U vindt deze gegevens op het typeplaatje aan de buitenzijde van de behuizing.
- Foutbeschrijving (ledindicatie en displaymelding).

Aan de hand van de melding op het display of de webserver **<Code> <Soort storing>** en de volgende tabel kan het type gebeurtenis worden vastgesteld.

Bij gebeurtenissen die niet in de tabel staan vermeld, dient u contact op te nemen met de serviceafdeling.

2. Service-informatie

Voor service-informatie en eventuele levering van extra onderdelen hebben we het type en serienummer van uw apparaat nodig. U vindt deze gegevens op het typeplaatje aan de buitenzijde van de behuizing.

Gebruik, indien nodig, alleen originele reserveonderdelen.

Neem bij technische vragen gerust telefonisch contact op met onze servicehotline:

- Duitsland en andere landen (taal: Duits, Engels):
+49 (0)761 477 44-222
- Zwitserland:
+41 32 5800 225
- Frankrijk, België, Luxemburg:
+33 16138 4117
- Griekenland:
+30 2310 477 555
- Italië:
+39 011 97 82 420
- Polen:
+48 22 153 14 98
- Spanje, Portugal (taal: Spaans, Engels):
+34 961 824 927

3. Type gebeurtenissen

Type gebeurtenis	Algemene toelichting en maatregel
Informatie	Geen maatregel nodig
Systeemstoring	Wanneer deze fout verschijnt, moet de omvormer gewoonlijk opnieuw worden opgestart. Schakel hiervoor de omvormer via de DC-schakelaar uit en schakel deze pas na 5 minuten weer in. Als dit niet helpt, neem dan contact op met uw installateur of onze hotline.
Oververhitting	In dit geval is het toestel te warm geworden. Schakel het toestel ongeveer 20 minuten lang uit. Als de fout meerdere keren/voortdurend optreedt, neem dan contact op met support.
Externe netstoring	Mocht de fout na enige tijd nog steeds worden weergegeven, neem dan contact op met uw installateur of onze hotline.
Externe generatorstoring	Neem contact op met uw installateur
Ventilatorstoring	Neem contact op met uw installateur
Storing energiemeter	Neem contact op met uw installateur
Batterijstoring	Neem contact op met uw installateur of onze support
Communicatiestoring batterij	Neem contact op met uw installateur of onze support

Ledstatus

Verklaring van de status van de rode led.

Rode led	Toelichting
Knippert	Er is een waarschuwing uitgegeven
Brandt	Er is een fout opgetreden
Uit	Informatie

4. Gebeurteniscodes

Gebeurteniscode	Rode led	Type gebeurtenis	Beschrijving / mogelijke oorzaak	Maatregel
5002	knippert	Systeemstoring	Aan elkaar gelast DC-hoofdreleis gedetecteerd	Apparaat opnieuw starten ¹
5003	knippert	Systeemstoring	Aan elkaar gelast DC-hoofdreleis gedetecteerd	Apparaat opnieuw starten ¹
5005	knippert	Systeemstoring	Aan elkaar gelast DC-hoofdreleis gedetecteerd	Apparaat opnieuw starten ¹
5006	knippert	Systeemstoring	Relais of aansturing mogelijk defect	Apparaat opnieuw starten ¹
5008	knippert	Oververhitting	Oververhitting AC/DC vermogenstrap	Toestel uitschakelen en laten afkoelen. Installatieomstandigheden en ventilator controleren ¹
5009	knippert	Oververhitting	Oververhitting processor	Toestel uitschakelen en laten afkoelen. Installatieomstandigheden en ventilator controleren ¹
5010	knippert	Systeemstoring	Relais of aansturing mogelijk defect	Apparaat opnieuw starten ¹
5011	knippert	Systeemstoring	Relais of aansturing mogelijk defect	Apparaat opnieuw starten ¹
5012	brandt	Externe generatorstoring	Overspanning bij PV-generator	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5013	uit	Informatie	Omlaagregeling van vermogen door externe richtlijnen (netexploitant)	Geen maatregel nodig ¹
5014	uit	Informatie	Omlaagregeling van vermogen vanwege een netfout (verhoogde netfrequentie)	Geen maatregel nodig(1)

¹ Als de fout meerdere keren/voortdurend optreedt, neem dan contact op met support.

Gebeurteniscode	Rode led	Type gebeurtenis	Beschrijving / mogelijke oorzaak	Maatregel
5016	brandt	Externe generatorstoring	Overspanning bij PV-generator DC(1)	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5018	brandt	Externe generatorstoring	Overspanning bij fotovoltaïsche generator DC2	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5020	brandt	Externe generatorstoring	Overspanning bij fotovoltaïsche generator DC3	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5022	knippert	Oververhitting	Oververhitting AC/DC vermogenstrap	Toestel uitschakelen en laten afkoelen. Installatieomstandigheden en ventilator controleren ¹
5023	brandt	Batterijstoring	Verkeerd batterijtype gekozen	Stel het juiste batterijtype in de omvormer in.
5024	knippert	Systeemstoring	Hardwarefout	Apparaat opnieuw starten ¹
5025	knippert	Systeemstoring	Hardwarefout	Apparaat opnieuw starten ¹
5026	knippert	Systeemstoring	Hardwarefout	Apparaat opnieuw starten ¹
5035	brandt	Systeemstoring	Interne systeemstoring	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5040	knippert	Externe generatorstoring	Gebeurtenis met te hoge stroom bij DC-string (1)	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5041	knippert	Externe generatorstoring	Gebeurtenis met te hoge stroom bij DC string 2	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5042	knippert	Externe generatorstoring	Gebeurtenis met te hoge stroom bij DC string 3	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5043	brandt	Externe generatorstoring	Gebeurtenis met te hoge stroom bij generator	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5046	brandt	Communicatiestoring batterij	Interne communicatiefout	Apparaat opnieuw starten ¹
5049	brandt	Oververhitting	Oververhitting processor	Toestel uitschakelen en laten afkoelen. Installatieomstandigheden en ventilator controleren ¹

Gebeurteniscode	Rode led	Type gebeurtenis	Beschrijving / mogelijke oorzaak	Maatregel
5050	uit	Externe netstoring	Vermogensbegrenzing door een netstoring	Geen maatregel nodig. ¹
5052	uit	Informatie	Overstroom bij PV-generator	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5055	brandt	Externe netstoring	Lekstroom te hoog	Er kan sprake zijn van een weersafhankelijk probleem. Omvormer- of generatorinstallatie controleren ¹ Generator-isolatie-weerstand controleren. Mogelijke fout fotovoltaïsche generator (te veel zonnepanelen).
5057	brandt	Externe netstoring	Isolatiweerstand te gering	Er kan sprake zijn van een weersafhankelijk probleem. Omvormer- of generatorinstallatie controleren ¹
5059	uit	Externe netstoring	Netomstandigheden bevinden zich buiten het geldige bereik	Geen maatregel nodig. Als de fout zich vaker voordoet, controleer dan installatie en bijbehorende waarden van het net.
5061	uit	Externe netstoring	Netomstandigheden bevinden zich buiten het geldige bereik	Geen maatregel nodig. Als de fout zich vaker voordoet, controleer dan installatie en bijbehorende waarden van het net.
5062	uit	Externe netstoring	Netomstandigheden bevinden zich buiten het geldige bereik	Geen maatregel nodig. Als de fout zich vaker voordoet, controleer dan installatie en bijbehorende waarden van het net.

Gebeurteniscode	Rode led	Type gebeurtenis	Beschrijving / mogelijke oorzaak	Maatregel
5063	uit	Externe netstoring	Netomstandigheden bevinden zich buiten het geldige bereik	Geen maatregel nodig. Als de fout zich vaker voordoet, controleer dan installatie en bijbehorende waarden van het net.
5064	uit	Externe netstoring	Netomstandigheden bevinden zich buiten het geldige bereik	Geen maatregel nodig. Als de fout zich vaker voordoet, controleer dan installatie en bijbehorende waarden van het net.
5065	uit	Externe netstoring	Netomstandigheden bevinden zich buiten het geldige bereik	Geen maatregel nodig. Als de fout zich vaker voordoet, controleer dan installatie en bijbehorende waarden van het net.
5066	uit	Externe netstoring	Netomstandigheden bevinden zich buiten het geldige bereik	Geen maatregel nodig. Als de fout zich vaker voordoet, controleer dan installatie en bijbehorende waarden van het net.
5067	brandt	Externe netstoring	Toestelfout	Geen maatregel nodig(1)
5069	brandt	Systeemstoring	Toestelfout	Geen maatregel nodig. ¹
5070	brandt	Systeemstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support
5071	brandt	Systeemstoring	Hardwarefout	Er kan sprake zijn van een weersafhankelijk probleem. Omvormer- of generatorinstallatie controleren ¹
5072	brandt	Systeemstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support
5073	brandt	Systeemstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support
5074	brandt	Oververhitting	Temperatuur van de omvormer te hoog	Apparaat opnieuw starten ¹

Gebeurteniscode	Rode led	Type gebeurtenis	Beschrijving / mogelijke oorzaak	Maatregel
5075	brandt	Externe netstoring	Te hoge stroom AC-net	Apparaat opnieuw starten ¹
5077	uit	uit	Informatie	Omlaagregeling van vermogen door externe richtlijnen (netexploitant) ¹
5078	uit	Informatie	Omlaagregeling van vermogen door externe richtlijnen (netexploitant)	Geen maatregel nodig ¹
5084	brandt	Systeemstoring	Sensorinformatie kan niet worden opgevraagd	Apparaat opnieuw starten ¹
5085	brandt	Systeemstoring	Interne systeemfout	Apparaat opnieuw starten ¹
5086	brandt	Systeemstoring	Interne systeemfout	Apparaat opnieuw starten ¹
5087	knippert	Communicatiestoring batterij	Communicatiekabel naar batterij gestoord	Apparaat opnieuw starten ¹
5088	knippert	Batterijstoring	Batterij gestoord	Apparaat opnieuw starten ¹
5089	knippert	Batterijstoring	Batterij gestoord	Apparaat opnieuw starten ¹
5090	knippert	Storing energiemeter	Energieteller gestoord	Apparaat opnieuw starten ¹
5091	brandt	Externe generatorstoring	Negatieve spanning bij fotovoltaïsche generator 0	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5092	brandt	Externe generatorstoring	Negatieve spanning bij fotovoltaïsche generator 1	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5093	brandt	Externe generatorstoring	Negatieve spanning bij fotovoltaïsche generator 2	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5094	brandt	Externe generatorstoring	Negatieve spanning bij fotovoltaïsche generator 3	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
5095	knippert	Batterijstoring	Aansluiting van de batterij onjuist	Batterij-aansluiting controleren. Apparaat opnieuw starten ¹
5096	brandt	Externe netstoring	Externe netstoring	Apparaat opnieuw starten ¹

Gebeurteniscode	Rode led	Type gebeurtenis	Beschrijving / mogelijke oorzaak	Maatregel
5097	brandt	Communicatiestoring batterij	Communicatiekabel naar batterij gestoord	Modbus-communicatiekabel tussen omvormer en batterij controleren ¹
5098	brandt	Systeemstoring	Interne systeemfout	Generatorinstallatie/-configuratie controleren ¹
6004	knippert	Ventilatorstoring	Ventilatoreenheid vuil	Ventilator controleren of reinigen ¹
6005	knippert	Ventilatorstoring	Ventilatoreenheid vuil	Ventilator controleren of reinigen ¹
6006	brandt	Systeemstoring	Sensorinformatie kan niet worden opgevraagd	Controleer de verbinding met de energiemeter ¹
6007	brandt	Systeemstoring	Interne systeemstoring	Contact opnemen met support
6009	brandt	Communicatiestoring batterij	Communicatiekabel naar batterij gestoord	Controleer de communicatiekabel naar de batterij ¹
6010	brandt	Ventilatorstoring	Ventilatoreenheid defect	Ventilator controleren ¹
6011	brandt	Ventilatorstoring	Ventilatoreenheid vuil of defect	Ventilator controleren of reinigen ¹
6012	brandt	Ventilatorstoring	Ventilatoreenheid vuil of defect	Ventilator controleren of reinigen ¹
6013	brandt	Ventilatorstoring	Ventilatoreenheid vuil of defect	Ventilator controleren of reinigen ¹
6014	brandt	Energienmeterstoring	Parameterstoring	De firmware van de KOSTAL Smart Meter is niet actueel. Firmware actualiseren. Neem contact op met support
6015	brandt	Communicatiestoring batterij	Communicatiekabel naar batterij gestoord	Controleer de communicatiekabel naar de batterij.
6017	brandt	Ventilatorstoring	Ventilatoreenheid vuil of defect.	Ventilator controleren of reinigen.
6018	brandt	Batterijstoring	Het batterijsysteem meldt een onbekende fout.	Contact opnemen met support.

Gebeurteniscode	Rode led	Type gebeurtenis	Beschrijving / mogelijke oorzaak	Maatregel
6202	brandt	Interne storing parameterinstelling	Hardwarefout	Contact opnemen met support
6203	brandt	Batterijstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support
6204	brandt	Batterijstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support
6205	brandt	Batterijstoring	Communicatiekabel naar batterij gestoord	Controleer de communicatiekabel naar de batterij ¹
6206	brandt	Batterijstoring	Communicatiekabel naar batterij gestoord	Controleer de communicatiekabel naar de batterij ¹
6207	brandt	Batterijstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support
6208	brandt	Batterijstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support
6209	brandt	Batterijstoring	Omgevingstemperatuur te hoog	Toestel uitschakelen en laten afkoelen. Installatieomstandigheden controleren ¹
6210	brandt	Batterijstoring	Communicatiekabel naar batterij gestoord	Controleer de communicatiekabel naar de batterij ¹
6211	brandt	Batterijstoring	Communicatiekabel naar batterij gestoord	Controleer de communicatiekabel naar de batterij ¹
6212	brandt	Batterijstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support
6213	brandt	Batterijstoring	Zekeringen defect of bedradingsfout	Zekeringen controleren/ vervangen. Bekabeling controleren ¹
6214	brandt	Batterijstoring	Zekeringen defect of bedradingsfout	Zekeringen controleren/ vervangen. Bekabeling controleren ¹

Gebeurteniscode	Rode led	Type gebeurtenis	Beschrijving / mogelijke oorzaak	Maatregel
6215	brandt	Batterijstoring	Interne systeemfout	Toestelinstallatie AC-zijde controleren
6250	brandt	Batterijstoring	Interne systeemfout	Geen maatregel nodig ¹
6251	brandt	Batterijstoring	Interne systeemfout	Geen maatregel nodig ¹
6252	brandt	Batterijstoring	Interne systeemfout	Batterij moet via generatoren worden geladen
6253	brandt	Batterijstoring	Interne systeemfout	Contact opnemen met support
6254	brandt	Batterijstoring	Omgevingstemperatuur te hoog	Omgevingstemperatuur verlagen. Montage-omstandigheden controleren
6255	brandt	Batterijstoring	Omgevingstemperatuur te hoog of temperatuurmeting onjuist	Contact opnemen met support
6256	brandt	Batterijstoring	Omgevingstemperatuur te hoog	Omgevingstemperatuur verlagen. Montage-omstandigheden controleren
6257	brandt	Batterijstoring	Omgevingstemperatuur te laag of temperatuurmeting onjuist	Contact opnemen met support
6258	brandt	Batterijstoring	Interne systeemfout	Geen maatregel nodig ¹
6259	brandt	Batterijstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support
6260	brandt	Batterijstoring	Interne systeemfout	Geen maatregel nodig ¹
6261	brandt	Batterijstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support
6262	brandt	Batterijstoring	Verkeerd aantal panelen ingesteld	Aantal panelen corrigeren
6263	brandt	Batterijstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support
6264	brandt	Batterijstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support

Gebeurteniscode	Rode led	Type gebeurtenis	Beschrijving / mogelijke oorzaak	Maatregel
6265	brandt	Batterijstoring	Onderbreking van de communicatieleidingen of verkeerd aantal panelen ingesteld	Communicatiekabels controleren, aantal panelen corrigeren ¹
6266	uit	Informatie	Interne systeemfout	Geen maatregel nodig ¹
6267	uit	Informatie	Interne systeemfout	Geen maatregel nodig ¹
6268	brandt	Batterijstoring	Hardwarefout	Contact opnemen met support
6300	brandt	Batterijstoring	Te laat gestopt met laden.	Wachten op ontlading, het huisverbruik verhogen.
6301	brandt	Batterijstoring	Te laat gestopt met laden.	Wachten op ontlading, het huisverbruik verhogen.
6302	brandt	Batterijstoring	Het ontladen werd te laat gestopt of het systeem schakelde over op diepe ontlasting door eigen verbruik.	Batterij moet via generatoren worden opgeladen.
6303	brandt	Batterijstoring	Het ontladen werd te laat gestopt of het systeem schakelde over op diepe ontlasting door eigen verbruik.	Contact opnemen met support
6304	brandt	Batterijstoring	Omgevingstemperatuur te hoog of temperatuurmeting defect.	Omgevingstemperatuur verlagen. Montageomstandigheden controleren.
6305	brandt	Batterijstoring	Omgevingstemperatuur te hoog of temperatuurmeting defect.	Contact opnemen met support.
6306	brandt	Batterijstoring	Omgevingstemperatuur te hoog of temperatuurmeting defect.	Omgevingstemperatuur controleren.

Gebeurteniscode	Rode led	Type gebeurtenis	Beschrijving / mogelijke oorzaak	Maatregel
6307	brandt	Batterijstoring	Omgevingstemperatuur te hoog of temperatuurmeting defect.	Contact opnemen met support.
6308	brandt	Batterijstoring	Incorrecte stroommeting.	Geen maatregel nodig.
6309	brandt	Batterijstoring	Omvormer defect of BMU-stroommeting defect.	Contact opnemen met support.
6310	brandt	Batterijstoring	Incorrecte stroommeting.	Geen maatregel nodig.
6311	brandt	Batterijstoring	Omvormer defect of BMU-stroommeting defect.	Contact opnemen met support.
6312	brandt	Batterijstoring	Verkeerd aantal panelen ingesteld.	Aantal panelen corrigeren. Het systeem volledig loskoppelen (AC/DC) en opnieuw opstarten.
6313	brandt	Batterijstoring	Kortsluiting op DC-kabels of relaisfout in de BMU.	Het systeem volledig loskoppelen (AC/DC) en opnieuw opstarten.
6314	brandt	Batterijstoring	Gemengd gebruik van oude en nieuwe batterijmodules of celdefect.	Contact opnemen met support.
6315	brandt	Batterijstoring	Onderbreking van de communicatiekabels of verkeerd aantal panelen ingesteld.	Geen maatregel nodig.
6316	uit	Batterijstoring	Software vernieuwd.	Geen maatregel nodig.
6317	uit	Batterijstoring	Herstart gestart.	Geen maatregel nodig.
6318	brandt	Batterijstoring	Laadrelais defect, communicatiefout of zeer lage of zeer hoge celspanning.	Contact opnemen met support.
6319	brandt	Batterijstoring	Aan elkaar gelaste relaiscontacten.	Contact opnemen met support.
6320	brandt	Batterijstoring	Defecte bekabeling of hardwaredefect	Contact opnemen met support.

1) Als de fout meerdere keren/voortdurend optreedt, neem dan contact op met support.

