

PLENTICORE G3

Inversor híbrido



Lista de eventos/Event list

Editorial

KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstraße 6
79108 Freiburg i. Br.
Alemanha
Tel. +49 (0)761 477 44-100
Fax +49 (0)761 477 44-111

www.kostal-solar-electric.com

Exclusão de responsabilidade

Os nomes próprios, nomes comerciais ou designações de marcas e outras designações utilizadas podem estar protegidos legalmente mesmo sem uma identificação especial (p. ex., marcas). KOSTAL Solar Electric GmbH não assume qualquer tipo de responsabilidade ou garantia pela sua livre utilização. A composição de imagens e textos foi efetuada com o maior cuidado. Mesmo assim, não é possível excluir falhas. Não assumimos qualquer responsabilidade pela composição.

Igualdade de tratamento geral

A KOSTAL Solar Electric GmbH tem consciência do significado da igualdade de tratamento entre mulheres e homens e terá sempre em consideração o respeito pelo mesmo. No entanto, para facilitar a leitura, evitamos as constantes formulações sobre a diferenciação.

© 2024 KOSTAL Solar Electric GmbH

A KOSTAL Solar Electric GmbH reserva-se todos os direitos, incluindo a reprodução fotomecânica e o armazenamento em meios eletrônicos. A utilização ou a reprodução comercial dos textos utilizados neste produto, dos modelos apresentados, dos esquemas e das imagens não é permitida. É proibido reproduzir, memorizar ou transmitir de qualquer forma ou meio, publicar ou traduzir o manual, no todo ou mesmo parcialmente, sem uma autorização prévia por escrito.

Índice

1.	Informações gerais.....	4
2.	Informações sobre serviços	5
3.	Tipo de eventos.....	6
4.	Códigos de evento	7

1. Informações gerais

Se ocorrer um evento ocasional ou de curta duração e o aparelho continuar a funcionar, não há necessidade de intervenção. Se houver um evento de longa duração, ou se este se repetir com frequência, a causa tem de ser apurada e eliminada.



PERIGO

Perigo de morte devido a choque elétrico e descarga elétrica!

No aparelho existem tensões perigosas para a vida. Apenas um electricista pode abrir o aparelho e trabalhar no mesmo.

Em caso de um evento de longa duração, o aparelho interrompe a injeção e desliga-se automaticamente.

- Verifique se, eventualmente, foi desligado o interruptor CC ou o ponto de seccionamento CC externo.
- Verifique se o evento é uma falta de corrente geral ou se o fusível entre o contador de alimentação e o inversor disparou.

No caso de disparo do fusível, informe o seu instalador, no caso de falta de corrente, aguarde até o fornecedor de rede eliminar a avaria.

No caso de se tratar de um evento temporário (falha de rede, superaquecimento, sobrecarga, etc.), o inversor entra automaticamente em funcionamento assim que o evento estiver resolvido.

Caso o evento persista por um longo período, contacte o seu instalador ou a assistência técnica do fabricante.

Forneça os seguintes dados:

- Tipo de aparelho e número de série. Encontra estas indicações na placa de identificação, na parte de fora da caixa.
- Descrição da avaria (indicação LED e mensagem no display).

Com base na mensagem no display ou Webserver **<Código> <Tipo de falha>** e na tabela seguinte, é possível determinar o tipo de evento.

Caso sejam exibidos eventos não listados nesta tabela, contacte a assistência técnica.

2. Informações sobre serviços

Para informações sobre a assistência técnica e um eventual fornecimento posterior de peças, precisamos que nos indique o tipo de aparelho e o número de série. Encontra estas indicações na placa de identificação na parte de fora do aparelho.

Se for necessário, utilize apenas peças de substituição originais.

Em caso de questões técnicas, contacte-nos através da nossa linha de assistência técnica:

- Alemanha e outros países (idioma: alemão, inglês):
+49 (0)761 477 44-222
- Suíça:
+41 32 5800 225
- França, Bélgica, Luxemburgo:
+33 16138 4117
- Grécia:
+30 2310 477 555
- Itália:
+39 011 97 82 420
- Polónia:
+48 22 153 14 98
- Espanha, Portugal (idioma: espanhol, inglês):
+34 961 824 927

3. Tipo de eventos

Tipo de evento	Explicação geral e medida correspondente
Informação	Não é necessária qualquer medida
Avaria no sistema	Geralmente, quando este erro é exibido, o inversor deverá ser reiniciado. Para isso, desligue o inversor através do interruptor CC e ligue-o novamente 5 minutos depois. Se isto não ajudar, contacte o seu instalador ou a nossa linha de assistência técnica.
Superaquecimento	Neste caso, o aparelho aqueceu demasiado. Desligue o aparelho durante aprox. 20 minutos. No caso de um erro recorrente/de longa duração, contacte a assistência técnica.
Falha de rede externa	Se o erro continuar a ser apresentado ao fim de algum tempo, contacte o seu instalador ou a nossa linha de assistência técnica.
Avaria do gerador externa	Contacte o seu instalador
Avaria do ventilador	Contacte o seu instalador
Avaria do contador de energia	Contacte o seu instalador
Avaria da bateria	Contacte o seu instalador ou a nossa assistência técnica
Avaria de comunicação da bateria	Contacte o seu instalador ou a nossa assistência técnica

Estados do LED

Explicação sobre o estado do LED vermelho.

LED vermelho	Explicação
Intermitente	Existe um aviso
Aceso	Existe um erro
Desligado	Informação

4. Códigos de evento

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
1002	Intermitente	Superaquecimento	Superaquecimento CA/CC ao nível da potência.	Desligar o aparelho e deixá-lo arrefecer. Controlar as condições de instalação e o ventilador.
1003	Intermitente	Superaquecimento	Superaquecimento do processador.	Desligar o aparelho e deixá-lo arrefecer. Controlar as condições de instalação e o ventilador.
1004	Intermitente	Superaquecimento	Superaquecimento CA/CC ao nível da potência.	Desligar o aparelho e deixá-lo arrefecer. Controlar as condições de instalação e o ventilador.
1006	Aceso	Superaquecimento	Superaquecimento do processador	Desligar o aparelho e deixá-lo arrefecer. Controlar as condições de instalação e o ventilador.
1007	Aceso	Erro de instalação	Tensão do gerador FV 1 demasiado elevada	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador.
1008	Aceso	Erro de instalação	Tensão do gerador FV 2 demasiado elevada	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador.
1009	Aceso	Erro de instalação	Tensão do gerador FV 3 demasiado elevada	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador.
1010	Aceso	Erro de instalação	Tensão do gerador FV 4 demasiado elevada	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador.

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
1011	Desligado	Informação	Sobrecorrente no Gerador FV	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador. Poderá existir um problema relacionado com as condições meteorológicas. Controlar a instalação do inversor ou do gerador ¹ .
1012	Aceso	Erro de instalação	Tensão negativa no gerador FV 1.	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹ .
1013	Aceso	Erro de instalação	Tensão negativa no gerador FV 2.	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹ .
1014	Aceso	Erro de instalação	Tensão negativa no gerador FV 3.	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹ .
1015	Aceso	Erro de instalação	Tensão negativa no gerador FV 4.	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹ .
1016	Aceso	Erro de instalação	Strings com polaridade invertida e/ou trocados entre si.	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador e eliminar os erros.
1020	Aceso	Avaria do gerador externa	Avaria de sistema interna	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹ .
1022	Desligado	Informação	Regulação da potência através de indicações externas (fornecedor de energia)	Não é necessária qualquer medida. ¹ .
1023	Desligado	Informação	Regulação da potência devido a um erro de rede (frequência da rede elevada)	Não é necessária qualquer medida. ¹ .

¹ No caso de um erro recorrente ou de longa duração, contacte a assistência técnica.

4. Códigos de evento

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
1024	Desligado	Falha de rede externa	Alimentação reduzida devido a uma falha de rede	Assistência técnica.
1025	Aceso	Falha de rede externa	Sem ligação à rede pública	Estabelecer uma ligação à rede pública (verificar fusível, etc.)
1029	Aceso	Avaria de comunicação da bateria	Erro de comunicação interno	Reiniciar o aparelho. ¹
1031	Intermitente	Avaria de comunicação da bateria	Cabo de comunicação com a bateria com defeito	Reiniciar o aparelho. ¹
1032	Intermitente	Avaria da bateria	Bateria com defeito	Reiniciar o aparelho. ¹
1033	Intermitente	Avaria da bateria	Bateria com defeito	Reiniciar o aparelho. ¹
1034	Intermitente	Avaria do contador de energia	Contador de energia com defeito.	Reiniciar o aparelho. ¹
1036	Desligado	Avaria de comunicação da bateria	Cabo de comunicação com a bateria com defeito.	Verificar o cabo de comunicação Modbus entre o inversor e a bateria. ¹
1037	Desligado	Proteção contra sobretensão defeituosa	O módulo de proteção contra sobretensão CC interno está com defeito. Relâmpago nas imediações.	Substituir módulo de proteção contra sobretensão CC.
1039	Aceso	Avaria no sistema	Corrente de fuga demasiado elevada. As condições climáticas podem ter influenciado a ocorrência do problema.	Verificar a instalação.

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
1041	Aceso	Avaria no sistema	Corrente de fuga CC detetada.	Se o evento for exibido permanentemente, contactar a assistência técnica
1042	Aceso	Avaria no sistema	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
1043	Aceso	Avaria no sistema	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica.
1044	Aceso	Avaria no sistema	Resistência de isolamento inferior ao valor-limite normativo. O erro também pode ocorrer com o isolamento intacto se N e PE não estiverem ligados.	Verificar o isolamento do gerador FV, as condições climáticas podem ter influenciado a ocorrência do problema. Verificar a instalação do inversor do lado da rede. Cabos de rede mal ligados, especialmente os cabos N e PE, podem provocar este problema.
1046	Desligado	Avaria no sistema	Erro na rede pública	Aguardar até que a rede pública esteja dentro dos limites normativos.
1047	Desligado	Avaria no sistema	Erro na rede pública	Aguardar até que a rede pública esteja dentro dos limites normativos.
1048	Desligado	Avaria no sistema	Erro na rede pública	Aguardar até que a rede pública esteja dentro dos limites normativos.
1049	Desligado	Avaria no sistema	Erro na rede pública	Aguardar até que a rede pública esteja dentro dos limites normativos.
1050	Desligado	Avaria no sistema	Erro na rede pública	Aguardar até que a rede pública esteja dentro dos limites normativos.
1051	Desligado	Avaria no sistema	Erro na rede pública	Aguardar até que a rede pública esteja dentro dos limites normativos.

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
1052	Desligado	Avaria no sistema	Erro na rede pública	Aguardar até que a rede pública esteja dentro dos limites normativos.
1053	Aceso	Avaria no sistema	HW com defeito	Contactar a assistência técnica.
1054	Aceso	Avaria no sistema	Erro na rede pública	Aguardar até que a rede pública esteja dentro dos limites normativos.
1055	Aceso	Avaria no sistema	HW com defeito	Contactar a assistência técnica.
1056	Desligado	Avaria no sistema	Erro na rede pública	Aguardar até que a rede pública esteja dentro dos limites normativos.
1057	Desligado	Avaria no sistema	Erro na rede pública	Aguardar até que a rede pública esteja dentro dos limites normativos.
1058	Aceso	Avaria no sistema	Tensão na entrada da bateria demasiado elevada.	Contactar o seu instalador.
1060	Aceso	Avaria no sistema	HW com defeito	Contactar a assistência técnica.
1061	Desligado	Avaria no sistema	Desligamento externo detetado nas entradas digitais.	Aguardar até que o sinal externo tenha sido retomado.
1064	Aceso	Avaria no sistema	Pelo menos um relé está soldado.	Reiniciar o aparelho.
1065	Aceso	Avaria no sistema	Não é possível ativar, pelo menos, um relé.	Reiniciar o aparelho. Se o evento persistir, contactar a assistência técnica.
1071	Aceso	Avaria no sistema	Erro interno	Reiniciar o aparelho. Se o evento persistir, contactar a assistência técnica.
1073	Aceso	Avaria no sistema	Erro interno	Reiniciar o aparelho. Se o evento persistir, contactar a assistência técnica.

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
1100	Aceso	Avaria no sistema	HW com defeito	Contactar a assistência técnica.
1101	Aceso	Avaria no sistema	Erro de temperatura interno.	Desligar o aparelho e deixá-lo arrefecer. Controlar as condições de instalação e o ventilador.
1106	Desligado	Avaria no sistema	HW com defeito	Contactar a assistência técnica.
1118	Aceso	Avaria no sistema	Ocorreu uma sobretensão na rede CA.	Não é necessária qualquer medida.
6006	Aceso	Avaria no sistema	Não é possível consultar as informações sobre o sensor	Controlar a ligação com o contador de energia ¹
6009	Aceso	Avaria de comunicação da bateria	Cabo de comunicação com a bateria com defeito	Controlar o cabo de comunicação com a bateria ¹
6010	Aceso	Avaria do ventilador	Unidade de ventilação defeituosa	Verificar o ventilador ¹
6011	Aceso	Avaria do ventilador	Unidade de ventilação suja ou defeituosa	Verificar ou limpar o ventilador ¹
6012	Aceso	Avaria do ventilador	Unidade de ventilação suja ou defeituosa	Verificar ou limpar o ventilador ¹
6013	Aceso	Avaria do ventilador	Unidade de ventilação suja ou defeituosa	Verificar ou limpar o ventilador ¹
6014	Aceso	Avaria do contador de energia	Falha de parâmetros	O FW do KOSTAL Smart Meter não está atualizado. Atualizar FW. Contactar a assistência técnica
6015	Aceso	Avaria de comunicação da bateria	Cabo de comunicação com a bateria com defeito	Controlar o cabo de comunicação com a bateria.
6016	Aceso	Proteção contra sobretensão defeituosa	Relâmpago nas imediações	Substituir o módulo de proteção contra sobretensão

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
6017	Aceso	Avaria do ventilador	Unidade de ventilação suja ou defeituosa.	Verificar ou limpar o ventilador.
6018	Aceso	Avaria da bateria	O sistema de bateria envia um erro desconhecido.	Contactar a assistência técnica.
6019	Aceso	Nota	Sobrecarga durante o modo Backup.	Não ligar aparelhos com consumo elevado durante o modo Backup.
6020	Aceso	Avaria no sistema	Rutura de fio do cabo de sinal para o switch de Backup ou para a caixa de comutação	Verificar e reparar a ligação por cabo.
6021	Aceso	Nota	A rede pública falhou. O inversor está pronto para iniciar o modo Backup.	Colocar o switch de Backup na posição "Casa/Bateria".
6022	Aceso	Nota	A rede pública está novamente disponível. Voltar a colocar o inversor no modo de funcionamento normal.	Colocar o switch de Backup na posição "Rede".
6023	Aceso	Avaria no sistema	O inversor deteta a posição do interruptor "Backup" em funcionamento normal.	Colocar o interruptor do switch de Backup novamente na posição "Rede".
6024	Aceso	Avaria no sistema	Os estados dos sinais de comando "In1" e "Relay" não são plausíveis.	Confirmar a mensagem. Se o evento voltar a ocorrer, solicitar ao instalador que verifique o estado e a ligação dos cabos da caixa de comutação.
6250	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6251	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹

4. Códigos de evento

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
6252	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	A bateria tem de ser carregada através de geradores
6253	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Contactar a assistência técnica
6254	Aceso	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado alta	Baixar a temperatura ambiente. Verificar as condições de montagem
6255	Aceso	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado alta ou medição da temperatura com defeito	Contactar a assistência técnica
6256	Aceso	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado alta	Baixar a temperatura ambiente. Verificar as condições de montagem
6257	Aceso	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado baixa ou medição da temperatura com defeito	Contactar a assistência técnica
6258	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6259	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
6260	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6261	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
6262	Aceso	Avaria da bateria	Foi configurado um número de módulos errado	Corrigir o número de módulos
6263	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
6264	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
6265	Aceso	Avaria da bateria	Interrupção dos cabos de comunicação ou foi configurado um número de módulos errado	Verificar os cabos de comunicação, corrigir o número de módulos ¹
6266	Desligado	Informação	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6267	Desligado	Informação	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6268	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
6300	Aceso	Avaria da bateria	O carregamento foi impedido demasiado tarde.	Aguardar a descarga, aumentar o consumo doméstico.
6301	Aceso	Avaria da bateria	O carregamento foi impedido demasiado tarde.	Aguardar a descarga, aumentar o consumo doméstico.
6302	Aceso	Avaria da bateria	A descarga foi impedida demasiado tarde ou o sistema entrou em descarga profunda através do autoconsumo.	A bateria tem de ser carregada através de geradores.
6303	Aceso	Avaria da bateria	A descarga foi impedida demasiado tarde ou o sistema entrou em descarga profunda através do autoconsumo.	Contactar a Assistência técnica
6304	Aceso	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado alta ou medição da temperatura defeituosa.	Baixar a temperatura ambiente. Verificar as condições de montagem.
6305	Aceso	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado alta ou medição da temperatura defeituosa.	Contactar a Assistência técnica.

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
6306	Aceso	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado alta ou medição da temperatura defeituosa.	Verificar a temperatura ambiente.
6307	Aceso	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado alta ou medição da temperatura defeituosa.	Contactar a Assistência técnica.
6308	Aceso	Avaria da bateria	Medição de corrente incorreta.	Não é necessária qualquer medida.
6309	Aceso	Avaria da bateria	Inversor defeituoso ou medição da corrente BMU defeituosos.	Contactar a Assistência técnica.
6310	Aceso	Avaria da bateria	Medição de corrente incorreta.	Não é necessária qualquer medida.
6311	Aceso	Avaria da bateria	Inversor defeituoso ou medição da corrente BMU defeituosos.	Contactar a Assistência técnica.
6312	Aceso	Avaria da bateria	Foi configurado um número de módulos errado.	Corrigir o número de módulos. Ativar o sistema por completo (CA/CC) e reiniciar.
6313	Aceso	Avaria da bateria	Curto-circuito nos cabos CC ou erro de relé na BMU.	Ativar o sistema por completo (CA/CC) e reiniciar.
6314	Aceso	Avaria da bateria	Os módulos de bateria antigo e novo foram trocados ou existe um defeito nas células.	Contactar a Assistência técnica.
6315	Aceso	Avaria da bateria	Interrupção dos cabos de comunicação ou foi configurado um número de módulos errado.	Não é necessária qualquer medida.
6316	Desligado	Avaria da bateria	Software renovado.	Não é necessária qualquer medida.

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
6317	Desligado	Avaria da bateria	Reinício em curso.	Não é necessária qualquer medida.
6318	Aceso	Avaria da bateria	Relé de carga defeituoso ou erro de comunicação ou tensão nas células demasiado reduzida ou demasiado elevada.	Contactar a Assistência técnica.
6319	Aceso	Avaria da bateria	Relés de contacto soldados.	Contactar a Assistência técnica.
6320	Aceso	Avaria da bateria	Ligação dos cabos com defeito ou defeito de hardware	Contactar a Assistência técnica.
6500	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6501	Intermitente	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	A bateria tem de ser carregada através de geradores.
6504	Intermitente	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6505	Intermitente	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6506	Intermitente	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6507	Intermitente	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6508	Intermitente	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6510	Intermitente	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado alta	Verificar a temperatura ambiente e as condições de montagem.
6511	Intermitente	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado baixa	Verificar a temperatura ambiente e as condições de montagem.
6512	Intermitente	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
6520	Intermitente	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6530	Aceso	Avaria da bateria	O carregamento foi impedido demasiado tarde.	Aguardar a descarga, aumentar o consumo doméstico.
6531	Aceso	Avaria da bateria	A descarga foi impedida demasiado tarde ou o sistema entrou em descarga profunda através do autoconsumo.	A bateria tem de ser carregada.
6534	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica.
6535	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica.
6536	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica.
6537	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica.
6538	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica.
6539	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica.
6540	Aceso	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado alta	Verificar a temperatura ambiente e as condições de montagem.
6541	Aceso	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado baixa	Verificar a temperatura ambiente e as condições de montagem.
6542	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica.
6543	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6550	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
6554	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica.
6560	Aceso	Avaria da bateria	O carregamento foi impedido demasiado tarde.	Aguardar a descarga, aumentar o consumo doméstico.
6561	Aceso	Avaria da bateria	A descarga foi impedida demasiado tarde ou o sistema entrou em descarga profunda através do autoconsumo.	A bateria tem de ser carregada.
6562	Aceso	Avaria da bateria	A descarga foi impedida demasiado tarde ou o sistema entrou em descarga profunda através do autoconsumo.	A bateria tem de ser carregada.
6563	Aceso	Avaria da bateria	A descarga foi impedida demasiado tarde ou o sistema entrou em descarga profunda através do autoconsumo.	A bateria tem de ser carregada.
6565	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica.
6566	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica.
6567	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Contactar a assistência técnica.
6568	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Contactar a assistência técnica.
6570	Aceso	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado alta	Verificar a temperatura ambiente. Verificar as condições de montagem.
6571	Aceso	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado baixa	Verificar a temperatura ambiente. Verificar as condições de montagem.
6573	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
6574	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6579	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6583	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica.
6584	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica.
6590	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6656	Aceso	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado baixa	Verificar a temperatura ambiente e as condições de montagem.
6657	Aceso	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado alta	Verificar a temperatura ambiente e as condições de montagem.
6658	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Contactar a assistência técnica.
6659	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Contactar a assistência técnica.
6670	Aceso	Avaria da bateria	A descarga foi impedida demasiado tarde ou o sistema entrou em descarga profunda através do autoconsumo.	A bateria tem de ser carregada.
6671	Aceso	Avaria da bateria	O carregamento foi impedido demasiado tarde.	Aguardar a descarga. Aumentar o consumo doméstico.
6672	Aceso	Avaria da bateria	A descarga foi impedida demasiado tarde ou o sistema entrou em descarga profunda através do autoconsumo.	A bateria tem de ser carregada.
6673	Aceso	Avaria da bateria	O carregamento foi impedido demasiado tarde.	Aguardar a descarga. Aumentar o consumo doméstico.

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
6674	Aceso	Avaria da bateria	A descarga foi impedida demasiado tarde ou o sistema entrou em descarga profunda através do autoconsumo.	A bateria tem de ser carregada.
6675	Aceso	Avaria da bateria	O carregamento foi impedido demasiado tarde.	Aguardar a descarga. Aumentar o consumo doméstico.
6676	Aceso	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado baixa	Verificar a temperatura ambiente. Verificar as condições de montagem.
6677	Aceso	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado alta	Verificar a temperatura ambiente. Verificar as condições de montagem.
6678	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6679	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6680	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6681	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6682	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6683	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6684	Aceso	Avaria da bateria	O carregamento foi impedido demasiado tarde.	Aguardar a descarga. Aumentar o consumo doméstico.
6685	Aceso	Avaria da bateria	Cablagem com defeito	Verificar a instalação/ ligação dos cabos
6686	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6687	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Contactar a assistência técnica.

4. Códigos de evento

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
6688	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Contactar a assistência técnica.
6689	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6690	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6691	Aceso	Avaria da bateria	Interrupção de tensão ou erro de cablagem no cabo de comunicação	Verificar a ligação dos cabos

1) No caso de um erro recorrente ou de longa duração, contacte a assistência técnica.

