

SOLAR ELECTRIC

KOSTAL

PIKO IQ / PLENTICORE G1/ G2

Inversor híbrido



Lista de eventos/Event list

Editorial

KOSTAL Solar Electric GmbH

Hanferstraße 6

79108 Freiburg i. Br.

Alemanha

Tel. +49 (0)761 477 44-100

Fax +49 (0)761 477 44-111

www.kostal-solar-electric.com

Exclusão de responsabilidade

Os nomes próprios, nomes comerciais ou designações de marcas e outras designações utilizadas podem estar protegidos legalmente mesmo sem uma identificação especial (p. ex., marcas). KOSTAL Solar Electric GmbH não assume qualquer tipo de responsabilidade ou garantia pela sua livre utilização. A composição de imagens e textos foi efetuada com o maior cuidado. Mesmo assim, não é possível excluir falhas. Não assumimos qualquer responsabilidade pela composição.

Igualdade de tratamento geral

A KOSTAL Solar Electric GmbH tem consciência do significado da igualdade de tratamento entre mulheres e homens e terá sempre em consideração o respeito pelo mesmo. No entanto, para facilitar a leitura, evitamos as constantes formulações sobre a diferenciação.

© 2024 KOSTAL Solar Electric GmbH

A KOSTAL Solar Electric GmbH reserva-se todos os direitos, incluindo a reprodução fotomecânica e o armazenamento em meios eletrônicos. A utilização ou a reprodução comercial dos textos utilizados neste produto, dos modelos apresentados, dos esquemas e das imagens não é permitida. É proibido reproduzir, memorizar ou transmitir de qualquer forma ou meio, publicar ou traduzir o manual, no todo ou mesmo parcialmente, sem uma autorização prévia por escrito.

Índice

1.	Informações gerais.....	4
2.	Informações sobre serviços	5
3.	Tipo de eventos.....	6
4.	Códigos de evento	7

1. Informações gerais

Se ocorrer um evento ocasional ou de curta duração e o aparelho continuar a funcionar, não há necessidade de intervenção. Se houver um evento de longa duração, ou se este se repetir com frequência, a causa tem de ser apurada e eliminada.



PERIGO

Perigo de morte devido a choque elétrico e descarga elétrica!

No aparelho existem tensões perigosas para a vida. Apenas um electricista pode abrir o aparelho e trabalhar no mesmo.

Em caso de um evento de longa duração, o aparelho interrompe a injeção e desliga-se automaticamente.

- Verifique se, eventualmente, foi desligado o interruptor CC ou o ponto de seccionamento CC externo.
- Verifique se o evento é uma falta de corrente geral ou se o fusível entre o contador de alimentação e o inversor disparou.

No caso de disparo do fusível, informe o seu instalador, no caso de falta de corrente, aguarde até o fornecedor de rede eliminar a avaria.

No caso de se tratar de um evento temporário (falha de rede, superaquecimento, sobrecarga, etc.), o inversor entra automaticamente em funcionamento assim que o evento estiver resolvido.

Caso o evento persista por um longo período, contacte o seu instalador ou a assistência técnica do fabricante.

Forneça os seguintes dados:

- Tipo de aparelho e número de série. Encontra estas indicações na placa de identificação, na parte de fora da caixa.
- Descrição da avaria (indicação LED e mensagem no display).

Com base na mensagem no display ou Webserver <Código> <Tipo de falha> e na tabela seguinte, é possível determinar o tipo de evento.

Caso sejam exibidos eventos não listados nesta tabela, contacte a assistência técnica.

2. Informações sobre serviços

Para informações sobre a assistência técnica e um eventual fornecimento posterior de peças, necessitamos que nos indique o tipo de aparelho e o número de série. Encontra estas indicações na placa de identificação na parte de fora do aparelho.

Se for necessário, utilize apenas peças de substituição originais.

Em caso de questões técnicas, contacte-nos através da nossa linha de assistência técnica:

- Alemanha e outros países (idioma: alemão, inglês):
+49 (0)761 477 44-222
- Suíça:
+41 32 5800 225
- França, Bélgica, Luxemburgo:
+33 16138 4117
- Grécia:
+30 2310 477 555
- Itália:
+39 011 97 82 420
- Polónia:
+48 22 153 14 98
- Espanha, Portugal (idioma: espanhol, inglês):
+34 961 824 927

3. Tipo de eventos

Tipo de evento	Explicação geral e medida correspondente
Informação	Não é necessária qualquer medida
Avaria no sistema	Geralmente, quando este erro é exibido, o inversor deverá ser reiniciado. Para isso, desligue o inversor através do interruptor CC e ligue-o novamente 5 minutos depois. Se isto não ajudar, contacte o seu instalador ou a nossa linha de assistência técnica.
Superaquecimento	Neste caso, o aparelho aqueceu demasiado. Desligue o aparelho durante aprox. 20 minutos. No caso de um erro recorrente/de longa duração, contacte a assistência técnica.
Falha de rede externa	Se o erro continuar a ser apresentado ao fim de algum tempo, contacte o seu instalador ou a nossa linha de assistência técnica.
Avaria do gerador externa	Contacte o seu instalador
Avaria do ventilador	Contacte o seu instalador
Avaria do contador de energia	Contacte o seu instalador
Avaria da bateria	Contacte o seu instalador ou a nossa assistência técnica
Avaria de comunicação da bateria	Contacte o seu instalador ou a nossa assistência técnica

Estados do LED

Explicação sobre o estado do LED vermelho.

LED vermelho	Explicação
Intermitente	Existe um aviso
Aceso	Existe um erro
Desligado	Informação

4. Códigos de evento

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
5002	Intermitente	Avaria no sistema	Foi detetado um relé principal CC soldado	Reiniciar o aparelho ¹
5003	Intermitente	Avaria no sistema	Foi detetado um relé principal CC soldado	Reiniciar o aparelho ¹
5005	Intermitente	Avaria no sistema	Foi detetado um relé principal CC soldado	Reiniciar o aparelho ¹
5006	Intermitente	Avaria no sistema	Relé ou comando possivelmente defeituoso	Reiniciar o aparelho ¹
5008	Intermitente	Superaquecimento	Superaquecimento CA/CC ao nível da potência	Desligar o aparelho e deixá-lo arrefecer. Controlar as condições de instalação e o ventilador ¹
5009	Intermitente	Superaquecimento	Superaquecimento do processador	Desligar o aparelho e deixá-lo arrefecer. Controlar as condições de instalação e o ventilador ¹
5010	Intermitente	Avaria no sistema	Relé ou comando possivelmente defeituoso	Reiniciar o aparelho ¹
5011	Intermitente	Avaria no sistema	Relé ou comando possivelmente defeituoso	Reiniciar o aparelho ¹
5012	Aceso	Avaria do gerador externa	Sobretensão no Gerador FV	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5013	Desligado	Informação	Regulação da potência através de indicações externas (fornecedor de energia)	Não é necessária qualquer medida ¹

¹ No caso de um erro recorrente ou de longa duração, contacte a assistência técnica.

4. Códigos de evento

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
5014	Desligado	Informação	Regulação da potência devido a um erro de rede (frequência da rede elevada)	Não é necessária qualquer medida(1)
5016	Aceso	Avaria do gerador externa	Sobretensão no gerador FV CC(1)	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5018	Aceso	Avaria do gerador externa	Sobretensão no gerador FV CC2	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5020	Aceso	Avaria do gerador externa	Sobretensão no gerador FV CC3	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5022	Intermitente	Superaquecimento	Superaquecimento CA/CC ao nível da potência	Desligar o aparelho e deixá-lo arrefecer. Controlar as condições de instalação e o ventilador ¹
5023	Aceso	Avaria da bateria	Tipo de bateria selecionado incorreto	Definir o tipo de bateria correto no inversor.
5024	Intermitente	Avaria no sistema	Erro do hardware	Reiniciar o aparelho ¹
5025	Intermitente	Avaria no sistema	Erro do hardware	Reiniciar o aparelho ¹
5026	Intermitente	Avaria no sistema	Erro do hardware	Reiniciar o aparelho ¹
5035	Aceso	Avaria no sistema	Avaria de sistema interna	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5040	Intermitente	Avaria do gerador externa	Evento de sobrecorrente no string CC (1)	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5041	Intermitente	Avaria do gerador externa	Evento de sobrecorrente no string CC 2	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ((1))

4. Códigos de evento

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
5042	Intermitente	Avaria do gerador externa	Evento de sobrecorrente no string CC 3	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5043	Aceso	Avaria do gerador externa	Evento de sobrecorrente no gerador	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5046	Aceso	Avaria de comunicação da bateria	Erro de comunicação interno	Reiniciar o aparelho ¹
5049	Aceso	Superaquecimento	Superaquecimento do processador	Desligar o aparelho e deixá-lo arrefecer. Controlar as condições de instalação e o ventilador ¹
5050	Desligado	Falha de rede externa	Alimentação reduzida devido a uma falha de rede	Não é necessária qualquer medida. ¹
5052	Desligado	Informação	Sobrecorrente no Gerador FV	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5055	Aceso	Falha de rede externa	Corrente de fuga demasiado elevada	Poderá existir um problema relacionado com as condições meteorológicas. Controlar a instalação do inversor ou do gerador ¹ Verificar a resistência de isolamento do gerador. Possível erro no gerador FV (demasiados módulos FV).
5057	Aceso	Falha de rede externa	Resistência de isolamento demasiado baixa	Poderá existir um problema relacionado com as condições meteorológicas. Controlar a instalação do inversor ou do gerador ¹

4. Códigos de evento

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
5059	Desligado	Falha de rede externa	As condições de rede estão fora do intervalo válido	Não é necessária qualquer medida. Se o erro ocorrer frequentemente, verificar a instalação e os respetivos valores da rede.
5061	Desligado	Falha de rede externa	As condições de rede estão fora do intervalo válido	Não é necessária qualquer medida. Se o erro ocorrer frequentemente, verificar a instalação e os respetivos valores da rede.
5062	Desligado	Falha de rede externa	As condições de rede estão fora do intervalo válido	Não é necessária qualquer medida. Se o erro ocorrer frequentemente, verificar a instalação e os respetivos valores da rede.
5063	Desligado	Falha de rede externa	As condições de rede estão fora do intervalo válido	Não é necessária qualquer medida. Se o erro ocorrer frequentemente, verificar a instalação e os respetivos valores da rede.
5064	Desligado	Falha de rede externa	As condições de rede estão fora do intervalo válido	Não é necessária qualquer medida. Se o erro ocorrer frequentemente, verificar a instalação e os respetivos valores da rede.

4. Códigos de evento

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
5065	Desligado	Falha de rede externa	As condições de rede estão fora do intervalo válido	Não é necessária qualquer medida. Se o erro ocorrer frequentemente, verificar a instalação e os respetivos valores da rede.
5066	Desligado	Falha de rede externa	As condições de rede estão fora do intervalo válido	Não é necessária qualquer medida. Se o erro ocorrer frequentemente, verificar a instalação e os respetivos valores da rede.
5067	Aceso	Falha de rede externa	Erro no aparelho	Não é necessária qualquer medida(1)
5069	Aceso	Avaria no sistema	Erro no aparelho	Não é necessária qualquer medida. ¹
5070	Aceso	Avaria no sistema	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
5071	Aceso	Avaria no sistema	Erro do hardware	Poderá existir um problema relacionado com as condições meteorológicas. Controlar a instalação do inversor ou do gerador ¹
5072	Aceso	Avaria no sistema	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
5073	Aceso	Avaria no sistema	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
5074	Aceso	Superaquecimento	Temperatura do inversor demasiado elevada	Reiniciar o aparelho ¹
5075	Aceso	Falha de rede externa	Sobrecorrente na rede CA	Reiniciar o aparelho ¹

4. Códigos de evento

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
5077	Desligado	Desligado	Informação	Regulação da potência através de indicações externas (fornecedor de energia) ¹
5078	Desligado	Informação	Regulação da potência através de indicações externas (fornecedor de energia)	Não é necessária qualquer medida ¹
5084	Aceso	Avaria no sistema	Não é possível consultar as informações sobre o sensor	Reiniciar o aparelho ¹
5085	Aceso	Avaria no sistema	Erro interno do sistema	Reiniciar o aparelho ¹
5086	Aceso	Avaria no sistema	Erro interno do sistema	Reiniciar o aparelho ¹
5087	Intermitente	Avaria de comunicação da bateria	Cabo de comunicação com a bateria com defeito	Reiniciar o aparelho ¹
5088	Intermitente	Avaria da bateria	Bateria com defeito	Reiniciar o aparelho ¹
5089	Intermitente	Avaria da bateria	Bateria com defeito	Reiniciar o aparelho ¹
5090	Intermitente	Avaria do contador de energia	Contador de energia com defeito	Reiniciar o aparelho ¹
5091	Aceso	Avaria do gerador externa	Tensão negativa no gerador FV 0	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5092	Aceso	Avaria do gerador externa	Tensão negativa no gerador FV 1	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5093	Aceso	Avaria do gerador externa	Tensão negativa no gerador FV 2	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹

4. Códigos de evento

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
5094	Aceso	Avaria do gerador externa	Tensão negativa no gerador FV 3	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
5095	Intermitente	Avaria da bateria	Ligação da bateria com defeito	Verificar a ligação da bateria. Reiniciar o aparelho ¹
5096	Aceso	Falha de rede externa	Falha de rede externa	Reiniciar o aparelho ¹
5097	Aceso	Avaria de comunicação da bateria	Cabo de comunicação com a bateria com defeito	Verificar o cabo de comunicação Modbus entre o inversor e a bateria ¹
5098	Aceso	Avaria no sistema	Erro interno do sistema	Controlar a instalação/dimensionamento do gerador ¹
6004	Intermitente	Avaria do ventilador	Unidade de ventilação suja	Verificar ou limpar o ventilador ¹
6005	Intermitente	Avaria do ventilador	Unidade de ventilação suja	Verificar ou limpar o ventilador ¹
6006	Aceso	Avaria no sistema	Não é possível consultar as informações sobre o sensor	Controlar a ligação com o contador de energia ¹
6007	Aceso	Avaria no sistema	Avaria de sistema interna	Contactar a assistência técnica
6009	Aceso	Avaria de comunicação da bateria	Cabo de comunicação com a bateria com defeito	Controlar o cabo de comunicação com a bateria ¹
6010	Aceso	Avaria do ventilador	Unidade de ventilação defeituosa	Verificar o ventilador ¹
6011	Aceso	Avaria do ventilador	Unidade de ventilação suja ou defeituosa	Verificar ou limpar o ventilador ¹
6012	Aceso	Avaria do ventilador	Unidade de ventilação suja ou defeituosa	Verificar ou limpar o ventilador ¹
6013	Aceso	Avaria do ventilador	Unidade de ventilação suja ou defeituosa	Verificar ou limpar o ventilador ¹

4. Códigos de evento

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
6014	Aceso	Avaria do contador de energia	Falha de parâmetros	O FW do KOSTAL Smart Meter não está atualizado. Atualizar FW. Contactar a assistência técnica
6015	Aceso	Avaria de comunicação da bateria	Cabo de comunicação com a bateria com defeito	Controlar o cabo de comunicação com a bateria.
6017	Aceso	Avaria do ventilador	Unidade de ventilação suja ou defeituosa.	Verificar ou limpar o ventilador.
6018	Aceso	Avaria da bateria	O sistema de bateria envia um erro desconhecido.	Contactar a assistência técnica.
6202	Aceso	Falha de parametrização interna	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
6203	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
6204	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
6205	Aceso	Avaria da bateria	Cabo de comunicação com a bateria com defeito	Controlar o cabo de comunicação com a bateria ¹
6206	Aceso	Avaria da bateria	Cabo de comunicação com a bateria com defeito	Controlar o cabo de comunicação com a bateria ¹
6207	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
6208	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
6209	Aceso	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado alta	Desligar o aparelho e deixá-lo arrefecer. Controlar as condições de instalação ¹

4. Códigos de evento

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
6210	Aceso	Avaria da bateria	Cabo de comunicação com a bateria com defeito	Controlar o cabo de comunicação com a bateria ¹
6211	Aceso	Avaria da bateria	Cabo de comunicação com a bateria com defeito	Controlar o cabo de comunicação com a bateria ¹
6212	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
6213	Aceso	Avaria da bateria	Fusíveis defeituosos ou erro de cablagem	Verificar/trocar os fusíveis. Verificar a ligação dos cabos ¹
6214	Aceso	Avaria da bateria	Fusíveis defeituosos ou erro de cablagem	Verificar/trocar os fusíveis. Verificar a ligação dos cabos ¹
6215	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Controlar a instalação do aparelho do lado CA
6250	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6251	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6252	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	A bateria tem de ser carregada através de geradores
6253	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Contactar a assistência técnica
6254	Aceso	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado alta	Baixar a temperatura ambiente. Verificar as condições de montagem
6255	Aceso	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado alta ou medição da temperatura com defeito	Contactar a assistência técnica
6256	Aceso	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado alta	Baixar a temperatura ambiente. Verificar as condições de montagem

4. Códigos de evento

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
6257	Aceso	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado baixa ou medição da temperatura com defeito	Contactar a assistência técnica
6258	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6259	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
6260	Aceso	Avaria da bateria	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6261	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
6262	Aceso	Avaria da bateria	Foi configurado um número de módulos errado	Corrigir o número de módulos
6263	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
6264	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
6265	Aceso	Avaria da bateria	Interrupção dos cabos de comunicação ou foi configurado um número de módulos errado	Verificar os cabos de comunicação, corrigir o número de módulos ¹
6266	Desligado	Informação	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6267	Desligado	Informação	Erro interno do sistema	Não é necessária qualquer medida ¹
6268	Aceso	Avaria da bateria	Erro do hardware	Contactar a assistência técnica
6300	Aceso	Avaria da bateria	O carregamento foi impedido demasiado tarde.	Aguardar a descarga, aumentar o consumo doméstico.
6301	Aceso	Avaria da bateria	O carregamento foi impedido demasiado tarde.	Aguardar a descarga, aumentar o consumo doméstico.

4. Códigos de evento

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
6302	Aceso	Avaria da bateria	A descarga foi impedida demasiado tarde ou o sistema entrou em descarga profunda através do autoconsumo.	A bateria tem de ser carregada através de geradores.
6303	Aceso	Avaria da bateria	A descarga foi impedida demasiado tarde ou o sistema entrou em descarga profunda através do autoconsumo.	Contactar a Assistência técnica
6304	Aceso	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado alta ou medição da temperatura defeituosa.	Baixar a temperatura ambiente. Verificar as condições de montagem.
6305	Aceso	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado alta ou medição da temperatura defeituosa.	Contactar a Assistência técnica.
6306	Aceso	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado alta ou medição da temperatura defeituosa.	Verificar a temperatura ambiente.
6307	Aceso	Avaria da bateria	Temperatura ambiente demasiado alta ou medição da temperatura defeituosa.	Contactar a Assistência técnica.
6308	Aceso	Avaria da bateria	Medição de corrente incorreta.	Não é necessária qualquer medida.
6309	Aceso	Avaria da bateria	Inversor defeituoso ou medição da corrente BMU defeituosos.	Contactar a Assistência técnica.
6310	Aceso	Avaria da bateria	Medição de corrente incorreta.	Não é necessária qualquer medida.
6311	Aceso	Avaria da bateria	Inversor defeituoso ou medição da corrente BMU defeituosos.	Contactar a Assistência técnica.

4. Códigos de evento

Código do evento	LED vermelho	Tipo de evento	Descrição/causa provável	Medida
6312	Aceso	Avaria da bateria	Foi configurado um número de módulos errado.	Corrigir o número de módulos. Ativar o sistema por completo (CA/CC) e reiniciar.
6313	Aceso	Avaria da bateria	Curto-circuito nos cabos CC ou erro de relé na BMU.	Ativar o sistema por completo (CA/CC) e reiniciar.
6314	Aceso	Avaria da bateria	Os módulos de bateria antigo e novo foram trocados ou existe um defeito nas células.	Contactar a Assistência técnica.
6315	Aceso	Avaria da bateria	Interrupção dos cabos de comunicação ou foi configurado um número de módulos errado.	Não é necessária qualquer medida.
6316	Desligado	Avaria da bateria	Software renovado.	Não é necessária qualquer medida.
6317	Desligado	Avaria da bateria	Reinício em curso.	Não é necessária qualquer medida.
6318	Aceso	Avaria da bateria	Relé de carga defeituoso ou erro de comunicação ou tensão nas células demasiado reduzida ou demasiado elevada.	Contactar a Assistência técnica.
6319	Aceso	Avaria da bateria	Relés de contacto soldados.	Contactar a Assistência técnica.
6320	Aceso	Avaria da bateria	Ligação dos cabos com defeito ou defeito de hardware	Contactar a Assistência técnica.

1) No caso de um erro recorrente ou de longa duração, contacte a assistência técnica.

