

SOLAR ELECTRIC

KOSTAL

# PIKO IQ / PLENTICORE G1/ G2

Onduleurs hybrides



Liste d'événements/Event list

## Mentions légales

KOSTAL Solar Electric GmbH  
Hanferstraße 6  
79108 Fribourg-en-Brisgau  
Allemagne  
Tél. : +49 (0)761 477 44 – 100  
Fax : +49 (0)761 477 44 – 111

[www.kostal-solar-electric.com](http://www.kostal-solar-electric.com)

## Clause de non-responsabilité

Les noms d'usage, les noms commerciaux ou les désignations de marchandises, et les diverses appellations figurant dans ce mode d'emploi sont susceptibles d'être des marques légalement protégées, même en l'absence de distinction particulière (p. ex. la dénomination en tant que marque). KOSTAL Solar Electric GmbH décline toute responsabilité juridique ou autre pour leur utilisation. Le choix des illustrations et des textes a été effectué avec le plus grand soin. Des erreurs ne peuvent toutefois pas être exclues. Les auteurs responsables dudit choix déclinent toute responsabilité juridique.

## Égalité de traitement générale

KOSTAL Solar Electric GmbH a conscience de l'importance de la langue eu égard aux rapports d'égalité entre hommes et femmes. Cependant, une utilisation continue des formulations respectueuses des deux genres était contraire au principe de lisibilité des textes. C'est pourquoi, en règle générale, les éditeurs ont eu recours à la forme masculine.

## © 2024 KOSTAL Solar Electric GmbH

KOSTAL Solar Electric GmbH se réserve tous droits, y compris les droits afférents à la reproduction-photomécanique et à l'enregistrement sur des supports électroniques. L'exploitation ou la diffusion-commerciale des textes, maquettes, dessins et photos utilisés dans ces instructions n'est pas autorisée. Les opérations de reproduction, d'enregistrement, de transmission, quel que soit le support ou la forme, de restitution ou de traduction du présent mode d'emploi, même partielles, ne sont pas autorisées sans accord écrit préalable.

# Sommaire

1.	Informations générales .....	4
2.	Informations de service.....	5
3.	Types d'événement.....	6
4.	Codes d'événement .....	7

# 1. Informations générales

Lorsqu'un événement se produit occasionnellement ou brièvement alors que l'appareil se remet en service, aucune intervention n'est requise. En cas de persistance ou de répétition fréquente de l'événement, l'origine doit être déterminée et l'événement traité.



## DANGER

### **Danger de mort par électrocution et décharge électrique !**

Des tensions dangereuses sont présentes dans l'appareil. Seul un électricien est habilité à ouvrir l'appareil et à y effectuer des travaux.

En cas d'événement persistant, l'appareil interrompt l'alimentation et s'éteint automatiquement.

- Contrôler la mise hors circuit éventuelle de l'interrupteur DC ou du point de sectionnement DC externe.
- Vérifier si l'événement résulte d'une panne de courant sur le réseau ou si le fusible entre le compteur d'alimentation et l'onduleur a sauté.

Si le fusible a sauté, avertissez votre installateur. S'il s'agit d'une panne de courant, attendez simplement que le gestionnaire du réseau ait éliminé le dysfonctionnement.

Si l'événement n'est que provisoire (dysfonctionnement du réseau, surchauffe, surcharge, etc.), l'onduleur se remet automatiquement en marche dès que l'événement a disparu.

Si l'événement persiste, adressez-vous à votre installateur ou au service clientèle du fabricant.

Donnez les indications suivantes :

- Type d'appareil et numéro de série. Vous trouverez ces informations sur la plaque signalétique située à l'extérieur du boîtier.
- Description de l'erreur (affichage DEL et message affiché à l'écran).

Le message présent à l'écran ou sur le Webserver **<Code> <Type de dysfonctionnement>** et le tableau suivant permettent de déterminer le type d'événement.

Pour les événements ne figurant pas dans ce tableau, adressez-vous au service après-vente.

## 2. Informations de service

Pour pouvoir vous communiquer des informations concernant l'entretien ou vous livrer de nouvelles pièces, nous avons besoin de connaître le type d'appareil et son numéro de série. Vous trouverez ces informations sur la plaque signalétique située à l'extérieur du boîtier.

En cas de besoin, utilisez uniquement des pièces de rechange d'origine.

Si vous avez des questions d'ordre technique, n'hésitez pas à appeler notre assistance téléphonique du service après-vente (SAV) :

- Allemagne et autres pays (langue : allemand, anglais) :  
+49 (0)761 477 44-222
- Suisse :  
+41 32 5800 225
- France, Belgique et Luxembourg :  
+33 16138 4117
- Grèce :  
+30 2310 477 555
- Italie :  
+39 011 97 82 420
- Pologne :  
+48 22 153 14 98
- Espagne, Portugal (langue : espagnol, anglais) :  
+34 961 824 927

## 3. Types d'événement

Type d'événement	Explication générale et mesure
Information	Aucune mesure requise
Dysfonctionnement du système	En cas d'affichage de ce dysfonctionnement, il faut généralement redémarrer l'onduleur. Pour cela, arrêtez l'onduleur avec l'interrupteur DC, puis remettez-le en marche au bout de 5 minutes. Si le dysfonctionnement persiste, adressez-vous à votre installateur ou contactez notre assistance téléphonique.
Surchauffe	Dans ce cas, l'appareil est devenu trop chaud. Éteignez-le pendant environ 20 minutes. En cas de réapparition ou de persistance du dysfonctionnement, contactez l'assistance technique.
Dysfonctionnement du réseau externe	Si l'affichage du dysfonctionnement persiste après un certain temps, adressez-vous à votre installateur ou contactez notre assistance téléphonique.
Dysfonctionnement du générateur externe	Veillez vous adresser à votre installateur.
Dysfonctionnement du ventilateur	Veillez vous adresser à votre installateur.
Dysfonctionnement du compteur d'énergie	Veillez vous adresser à votre installateur.
Dysfonctionnement de la batterie	Veillez vous adresser à votre installateur ou à notre assistance technique
Dysfonctionnement de la communication avec la batterie	Veillez vous adresser à votre installateur ou à notre assistance technique

### États des DEL

Explication de l'état de la DEL rouge

DEL rouge	Explication
Clignote	Présence d'un avertissement
S'allume	Présence d'une erreur
Arrêt	Information

## 4. Codes d'événement

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
5002	Clignote	Dysfonctionnement du système	Détection d'un relais principal DC soudé	Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>
5003	Clignote	Dysfonctionnement du système	Détection d'un relais principal DC soudé	Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>
5005	Clignote	Dysfonctionnement du système	Détection d'un relais principal DC soudé	Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>
5006	Clignote	Dysfonctionnement du système	Relais ou commande potentiellement défectueux	Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>
5008	Clignote	Surchauffe	Surchauffe AC/DC liée au niveau de puissance	Arrêter l'appareil et le laisser refroidir. Contrôler les conditions d'installation et le ventilateur <sup>1</sup>
5009	Clignote	Surchauffe	Surchauffe du processeur	Arrêter l'appareil et le laisser refroidir. Contrôler les conditions d'installation et le ventilateur <sup>1</sup>
5010	Clignote	Dysfonctionnement du système	Relais ou commande potentiellement défectueux	Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>
5011	Clignote	Dysfonctionnement du système	Relais ou commande potentiellement défectueux	Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>
5012	Allumée	Dysfonctionnement du générateur externe	Surtension au niveau du générateur PV	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>

<sup>1</sup> En cas de réapparition ou de persistance du dysfonctionnement, contactez l'assistance technique.

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
5013	Éteinte	Information	Diminution de la puissance en raison de prescriptions externes (gestionnaire du réseau)	Aucune mesure requise <sup>1</sup>
5014	Éteinte	Information	Diminution de la puissance en raison d'une erreur réseau (augmentation de la fréquence du réseau)	Aucune mesure requise(1)
5016	Allumée	Dysfonctionnement du générateur externe	Surtension au niveau du générateur PV DC(1)	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>
5018	Allumée	Dysfonctionnement du générateur externe	Surtension au niveau de l'entrée DC2 du générateur PV	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>
5020	Allumée	Dysfonctionnement du générateur externe	Surtension au niveau de l'entrée DC3 du générateur PV	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>
5022	Clignote	Surchauffe	Surchauffe AC/DC liée au niveau de puissance	Arrêter l'appareil et le laisser refroidir. Contrôler les conditions d'installation et le ventilateur <sup>1</sup>
5023	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Sélection d'un type de batterie erroné	Définir le bon type de batterie dans l'onduleur.
5024	Clignote	Dysfonctionnement du système	Erreur matérielle	Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>
5025	Clignote	Dysfonctionnement du système	Erreur matérielle	Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>
5026	Clignote	Dysfonctionnement du système	Erreur matérielle	Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>

#### 4. Codes d'événement

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
5035	Allumée	Dysfonctionnement du système	Dysfonctionnement interne du système	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>
5040	Clignote	Dysfonctionnement du générateur externe	Événement de surintensité au niveau du string DC (1)	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>
5041	Clignote	Dysfonctionnement du générateur externe	Événement de surintensité au niveau du string DC 2	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>
5042	Clignote	Dysfonctionnement du générateur externe	Événement de surintensité au niveau du string DC3	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>
5043	Allumée	Dysfonctionnement du générateur externe	Événement de surintensité au niveau du générateur	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>
5046	Allumée	Dysfonctionnement de la communication avec la batterie	Erreur de communication interne	Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>
5049	Allumée	Surchauffe	Surchauffe du processeur	Arrêter l'appareil et le laisser refroidir. Contrôler les conditions d'installation et le ventilateur <sup>1</sup>
5050	Éteinte	Dysfonctionnement du réseau externe	Limitation de la puissance due à un dysfonctionnement du réseau	Aucune mesure requise. <sup>1</sup>
5052	Éteinte	Information	Surintensité du générateur PV	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
5055	Allumée	Dysfonctionnement du réseau externe	Courant de fuite trop élevé	Il peut s'agir d'un problème d'origine météorologique. Contrôler l'installation de l'onduleur ou du générateur <sup>1</sup> . Vérifier la résistance d'isolement du générateur. Dysfonctionnement possible du générateur PV (nombre de panneaux photovoltaïques trop élevé).
5057	Allumée	Dysfonctionnement du réseau externe	Résistance d'isolement trop faible	Il peut s'agir d'un problème d'origine météorologique. Contrôler l'installation de l'onduleur ou du générateur <sup>1</sup>
5059	Éteinte	Dysfonctionnement du réseau externe	Les conditions du réseau sont situées en dehors de la plage de validité.	Aucune mesure requise. En cas d'apparition fréquente du dysfonctionnement, vérifier l'installation et les valeurs du réseau associées.
5061	Éteinte	Dysfonctionnement du réseau externe	Les conditions du réseau sont situées en dehors de la plage de validité.	Aucune mesure requise. En cas d'apparition fréquente du dysfonctionnement, vérifier l'installation et les valeurs du réseau associées.
5062	Éteinte	Dysfonctionnement du réseau externe	Les conditions du réseau sont situées en dehors de la plage de validité.	Aucune mesure requise. En cas d'apparition fréquente du dysfonctionnement, vérifier l'installation et les valeurs du réseau associées.

#### 4. Codes d'événement

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
5063	Éteinte	Dysfonctionnement du réseau externe	Les conditions du réseau sont situées en dehors de la plage de validité.	Aucune mesure requise. En cas d'apparition fréquente du dysfonctionnement, vérifier l'installation et les valeurs du réseau associées.
5064	Éteinte	Dysfonctionnement du réseau externe	Les conditions du réseau sont situées en dehors de la plage de validité.	Aucune mesure requise. En cas d'apparition fréquente du dysfonctionnement, vérifier l'installation et les valeurs du réseau associées.
5065	Éteinte	Dysfonctionnement du réseau externe	Les conditions du réseau sont situées en dehors de la plage de validité.	Aucune mesure requise. En cas d'apparition fréquente du dysfonctionnement, vérifier l'installation et les valeurs du réseau associées.
5066	Éteinte	Dysfonctionnement du réseau externe	Les conditions du réseau sont situées en dehors de la plage de validité.	Aucune mesure requise. En cas d'apparition fréquente du dysfonctionnement, vérifier l'installation et les valeurs du réseau associées.
5067	Allumée	Dysfonctionnement du réseau externe	Dysfonctionnement de l'appareil	Aucune mesure requise(1)
5069	Allumée	Dysfonctionnement du système	Dysfonctionnement de l'appareil	Aucune mesure requise. <sup>1</sup>
5070	Allumée	Dysfonctionnement du système	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique

#### 4. Codes d'événement

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
5071	Allumée	Dysfonctionnement du système	Erreur matérielle	Il peut s'agir d'un problème d'origine météorologique. Contrôler l'installation de l'onduleur ou du générateur <sup>1</sup>
5072	Allumée	Dysfonctionnement du système	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
5073	Allumée	Dysfonctionnement du système	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
5074	Allumée	Surchauffe	Température de l'onduleur trop élevée	Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>
5075	Allumée	Dysfonctionnement du réseau externe	Surintensité du réseau AC	Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>
5077	Éteinte	Éteinte	Information	Diminution de la puissance en raison de prescriptions externes (gestionnaire du réseau) <sup>1</sup>
5078	Éteinte	Information	Diminution de la puissance en raison de prescriptions externes (gestionnaire du réseau)	Aucune mesure requise <sup>1</sup>
5084	Allumée	Dysfonctionnement du système	Impossible de consulter les données du capteur	Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>
5085	Allumée	Dysfonctionnement du système	Erreur interne du système	Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>
5086	Allumée	Dysfonctionnement du système	Erreur interne du système	Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>

#### 4. Codes d'événement

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
5087	Clignote	Dysfonctionnement de la communication avec la batterie	Parasitage du câble de communication avec la batterie	Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>
5088	Clignote	Dysfonctionnement de la batterie	Batterie endommagée	Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>
5089	Clignote	Dysfonctionnement de la batterie	Batterie endommagée	Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>
5090	Clignote	Dysfonctionnement du compteur d'énergie	Compteur d'énergie endommagé	Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>
5091	Allumée	Dysfonctionnement du générateur externe	Tension négative sur le générateur PV 0	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>
5092	Allumée	Dysfonctionnement du générateur externe	Tension négative sur le générateur PV 1	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>
5093	Allumée	Dysfonctionnement du générateur externe	Tension négative sur le générateur PV 2	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>
5094	Allumée	Dysfonctionnement du générateur externe	Tension négative sur le générateur PV 3	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>
5095	Clignote	Dysfonctionnement de la batterie	Raccordement de la batterie défectueux	Contrôler le raccordement de la batterie. Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>
5096	Allumée	Dysfonctionnement du réseau externe	Dysfonctionnement du réseau externe	Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>
5097	Allumée	Dysfonctionnement de la communication avec la batterie	Parasitage du câble de communication avec la batterie	Vérifier le câble de communication MODBUS entre l'onduleur et la batterie <sup>1</sup>

#### 4. Codes d'événement

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
5098	Allumée	Dysfonctionnement du système	Erreur interne du système	Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>
6004	Clignote	Dysfonctionnement du ventilateur	Ventilateur encrassé	Vérifier et éventuellement nettoyer le ventilateur <sup>1</sup>
6005	Clignote	Dysfonctionnement du ventilateur	Ventilateur encrassé	Vérifier et éventuellement nettoyer le ventilateur <sup>1</sup>
6006	Allumée	Dysfonctionnement du système	Impossible de consulter les données du capteur	Contrôler la connexion de communication avec le compteur d'énergie <sup>1</sup>
6007	Allumée	Dysfonctionnement du système	Dysfonctionnement interne du système	Contactez l'assistance technique
6009	Allumée	Dysfonctionnement de la communication avec la batterie	Parasitage du câble de communication avec la batterie	Contrôlez le câble de communication avec la batterie <sup>1</sup>
6010	Allumée	Dysfonctionnement du ventilateur	Ventilateur défectueux	Contrôler le ventilateur <sup>1</sup>
6011	Allumée	Dysfonctionnement du ventilateur	Ventilateur encrassé ou défectueux	Vérifier et éventuellement nettoyer le ventilateur <sup>1</sup>
6012	Allumée	Dysfonctionnement du ventilateur	Ventilateur encrassé ou défectueux	Vérifier et éventuellement nettoyer le ventilateur <sup>1</sup>
6013	Allumée	Dysfonctionnement du ventilateur	Ventilateur encrassé ou défectueux	Vérifier et éventuellement nettoyer le ventilateur <sup>1</sup>
6014	Allumée	Dysfonctionnement du compteur d'énergie	Problème de paramètres	Le micrologiciel du KOSTAL Smart Meter n'est pas à jour. Mettre à jour le micrologiciel. Contacter l'assistance technique.

#### 4. Codes d'événement

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
6015	Allumée	Dysfonctionnement de la communication avec la batterie	Parasitage du câble de communication avec la batterie	Contrôlez le câble de communication avec la batterie.
6017	Allumée	Dysfonctionnement du ventilateur	Ventilateur encrassé ou défectueux	Vérifier et éventuellement nettoyer le ventilateur.
6018	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Le système de batterie envoie une erreur incon nue.	Contactez l'assistance technique.
6202	Allumée	Dysfonctionnement du paramétrage interne	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
6203	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
6204	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
6205	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Parasitage du câble de communication avec la batterie	Contrôlez le câble de communication avec la batterie <sup>1</sup>
6206	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Parasitage du câble de communication avec la batterie	Contrôlez le câble de communication avec la batterie <sup>1</sup>
6207	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
6208	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
6209	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop élevée	Arrêter l'appareil et le laisser refroidir. Contrôler les conditions de l'installation <sup>1</sup>

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
6210	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Parasitage du câble de communication avec la batterie	Contrôlez le câble de communication avec la batterie <sup>1</sup>
6211	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Parasitage du câble de communication avec la batterie	Contrôlez le câble de communication avec la batterie <sup>1</sup>
6212	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
6213	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Fusibles défectueux ou erreur de câblage	Vérifier/remplacer les fusibles. Vérifier le câblage <sup>1</sup>
6214	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Fusibles défectueux ou erreur de câblage	Vérifier/remplacer les fusibles. Vérifier le câblage <sup>1</sup>
6215	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Contrôler l'installation de l'appareil côté AC
6250	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise <sup>1</sup>
6251	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise <sup>1</sup>
6252	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	La batterie doit être chargée par l'intermédiaire de générateurs
6253	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Contactez l'assistance technique
6254	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop élevée	Diminuer la température ambiante. Vérifier les conditions d'installation
6255	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop élevée ou mesure de température erronée	Contactez l'assistance technique

#### 4. Codes d'événement

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
6256	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop élevée	Diminuer la température ambiante. Vérifier les conditions d'installation
6257	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop faible ou mesure de température erronée	Contactez l'assistance technique
6258	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise <sup>1</sup>
6259	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
6260	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur interne du système	Aucune mesure requise <sup>1</sup>
6261	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
6262	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Nombre de modules mal réglé	Correction du nombre de modules
6263	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
6264	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique
6265	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Interruption des lignes de communication ou nombre de modules mal réglé	Vérification des lignes de communication, correction du nombre de modules <sup>1</sup>
6266	Éteinte	Information	Erreur interne du système	Aucune mesure requise <sup>1</sup>
6267	Éteinte	Information	Erreur interne du système	Aucune mesure requise <sup>1</sup>
6268	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Erreur matérielle	Contactez l'assistance technique

#### 4. Codes d'événement

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
6300	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	La charge a été empêchée trop tard.	Attendre la décharge, augmenter la consommation domestique.
6301	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	La charge a été empêchée trop tard.	Attendre la décharge, augmenter la consommation domestique.
6302	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	La décharge a été empêchée trop tard ou le système s'est mis en décharge profonde en passant par l'autoconsommation.	La batterie doit être chargée par l'intermédiaire de générateurs.
6303	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	La décharge a été empêchée trop tard ou le système s'est mis en décharge profonde en passant par l'autoconsommation.	Contacteur l'assistance technique
6304	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop élevée ou mesure de température défectueuse	Diminuer la température ambiante. Vérifier les conditions d'installation.
6305	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop élevée ou mesure de température défectueuse	Contacteur l'assistance technique.
6306	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop élevée ou mesure de température défectueuse	Vérifier la température ambiante.
6307	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Température ambiante trop élevée ou mesure de température défectueuse	Contacteur l'assistance technique.
6308	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Mesure du courant erronée	Aucune mesure requise.
6309	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Onduleur défectueux ou mesure du courant BMU défectueuse	Contacteur l'assistance technique.

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
6310	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Mesure du courant erronée	Aucune mesure requise.
6311	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Onduleur défectueux ou mesure du courant BMU défectueuse	Contactez l'assistance technique.
6312	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Nombre de modules mal réglé	Corriger le nombre de modules. Débloquer complètement le système (AC/DC) et le redémarrer.
6313	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Court-circuit sur les câbles DC ou erreur de relais dans la BMU	Débloquer complètement le système (AC/DC) et le redémarrer.
6314	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Les anciens et les nouveaux modules de batterie ont été mélangés ou les cellules sont défectueuses.	Contactez l'assistance technique.
6315	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Interruption des lignes de communication ou nombre de modules mal réglé.	Aucune mesure requise.
6316	Éteinte	Dysfonctionnement de la batterie	Logiciel renouvelé	Aucune mesure requise.
6317	Éteinte	Dysfonctionnement de la batterie	Redémarrage initié	Aucune mesure requise.
6318	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Relais de charge défectueux ou erreur de communication ou tension de cellule très faible ou très élevée	Contactez l'assistance technique.
6319	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Contacts de relais soudés	Contactez l'assistance technique.

#### 4. Codes d'événement

Code d'événement	DEL rouge	Type d'événement	Description/Cause possible	Mesure
6320	Allumée	Dysfonctionnement de la batterie	Câblage défectueux ou défaut matériel	Contactez l'assistance technique.

1) En cas de réapparition ou de persistance de l'erreur, contactez l'assistance technique.

