

SOLAR ELECTRIC

KOSTAL

PIKO IQ / PLENTICORE G1/ G2

Hybrid-vekselstrømsomformer



Hændelsesliste / Event list

Kolofon

KOSTAL Solar Electric GmbH

Hanferstraße 6

79108 Freiburg i. Br.

Tyskland

Tlf. +49 (0)761 477 44-100

Fax +49 (0)761 477 44-111

www.kostal-solar-electric.com

Ansvarsfraskrivelse

De angivne produktnavne, handelsnavne eller varemærker samt øvrige betegnelser kan være beskyttede iht. loven selv uden en særskilt angivelse heraf (f.eks. som mærker). KOSTAL Solar Electric GmbH hæfter ikke og påtager sig intet ansvar for anvendelsen af disse. Billeder og tekster er blevet udfærdiget med stor omhu. Der kan dog alligevel forekomme fejl. Udfærdigelsen er uden garanti.

Generel ligebehandling

KOSTAL Solar Electric GmbH ved at sprogbruget vedrørende ligebehandling af kvinder og mænd i teksterne er vigtig og gør sig derfor umage for at omsætte dette i praksis. Dog har vi af hensyn til læseligheden givet afkald på at omsætte dette i den nærværende dokumentation.

© 2024 KOSTAL Solar Electric GmbH

Alle rettigheder, inklusive fotomekanisk gengivelse og lagring i elektroniske medier, forbliver hos KOSTAL Solar Electric GmbH. Det er ikke tilladt at anvende tekster, viste modeller, tegninger eller fotografier af dette produkt til erhvervsmæssig brug. Vejledningen må ikke reproducere, lagres eller overføres i nogen som helst form eller med noget medium, hverken helt eller delvist, uden en forudgående skriftlig aftale.

Indholdsfortegnelse

1.	Generelle informationer.....	4
2.	Serviceinformationer	5
3.	Hændelsestyper	6
4.	Hændelseskoder	7

1. Generelle informationer

Hvis der optræder en hændelse lejlighedsvis eller kortvarigt, og apparatet atter starter, så er der ikke behov for handling. Hvis der er en varig hændelse eller en, der gentager sig ofte, skal årsagen findes og afhjælpes.



FARE

Livsfare pga. elektrisk stød og elektrisk afladning!

Der er påtrykt livsfarlige spændinger i apparatet. Apparatet må kun åbnes og repareres af en elektriker.

Ved en varig hændelse afbryder apparatet tilførslen og frakobler automatisk.

- Kontroller, om DC-afbryderen eller det eksterne DC-skillested evt. blev frakoblet.
- Kontroller, om hændelsen blev forårsaget af et strømsvigt fra forsyningsselskabet, eller om sikringen mellem tilførselsmåleren og vekselstrømsomformeren er gået.

Hvis sikringen går, kontaktes installatøren. Hvis der er sket et strømsvigt, skal du vente, indtil netoperatøren har afhjulpet fejlen.

Foreligger hændelsen kun et øjeblik (netsvigt, overtemperatur, overbelastning etc.), arbejder vekselstrømsomformeren automatisk videre, når hændelsen er afhjulpet.

Foreligger hændelsen konstant, kontaktes installatøren eller producentens kundeservice.

Noter følgende:

- Apparatype og serienummer. Disse oplysninger står på typeskiltet på ydersiden af kabinettet.
- Fejlbeskrivelse (LED-visning og displaymeddelelse).

Ved hjælp af meddelelsen på displayet eller webserveren **<Kode> <Fejltype>** og følgende tabel kan hændelsestypen findes.

Ved hændelser, der ikke står i tabellen, kontaktes vores service.

2. Serviceinformationer

Til serviceinformationer og en eventuel efterlevering af dele, skal vi bruge apparattypen og serienummeret. Disse oplysninger står på typeskiltet på ydersiden af kabinettet.

Anvend kun originale reservedele.

Har du tekniske spørgsmål, kan du kontakte vores hotline:

- Tyskland og andre lande (sprog: tysk, engelsk):
+49 (0)761 477 44-222
- Schweiz:
+41 32 5800 225
- Frankrig, Belgien, Luxembourg:
+33 16138 4117
- Grækenland:
+30 2310 477 555
- Italien:
+39 011 97 82 420
- Polen:
+48 22 153 14 98
- Spanien, Portugal (sprog: spansk, engelsk):
+34 961 824 927

3. Hændelsestyper

Hændelsestype	Generel forklaring og foranstaltning
Information	Ikke brug for foranstaltning
Systemfejl	Hvis denne fejl vises, bør der i reglen gennemføres en genstart af vekselstrømsomformereren. Til dette formål slukkes vekselstrømsomformereren via DC-afbryderen og tændes først igen efter 5 min. Hvis dette ikke hjælper, skal du kontakte din installatør eller vores hotline.
Overtemperatur	I dette tilfælde er apparatet blevet for varmt. Sluk apparatet i ca. 20 min. Hvis fejlen optræder flere gange / eller konstant, kontaktes vores support.
Ekstern netfejl	Hvis fejlen stadig vises efter noget tid, skal du kontakte din installatør eller vores hotline.
Ekstern generatorfejl	Kontakt din installatør
Ventilatorfejl	Kontakt din installatør
Elmåler fejl	Kontakt din installatør
Batterifejl	Kontakt din installatør eller vores support
Batteri kommunikationsfejl	Kontakt din installatør eller vores support

LED-tilstande

Forklaring på tilstanden for den røde LED.

Rød LED	Forklaring
Blinker	Der foreligger en advarsel
Lyser	Der foreligger en fejl
Fra	Information

4. Hændelseskoder

Hændelseskode	Rød LED	Hændelsestype	Beskrivelse/mulig årsag	Foranstaltning
5002	blinker	Systemfejl	Svejset DC-hovedrelæ detekteret	Genstart apparatet ¹
5003	blinker	Systemfejl	Svejset DC-hovedrelæ detekteret	Genstart apparatet ¹
5005	blinker	Systemfejl	Svejset DC-hovedrelæ detekteret	Genstart apparatet ¹
5006	blinker	Systemfejl	Relæ eller aktivering er muligvis defekt	Genstart apparatet ¹
5008	blinker	Overtemperatur	Overtemperatur AC/DC effekttrin	Sluk apparatet, og lad det køle af. Kontroller installationsbetingelser og ventilator ¹
5009	blinker	Overtemperatur	Overtemperatur processor	Sluk apparatet, og lad det køle af. Kontroller installationsbetingelser og ventilator ¹
5010	blinker	Systemfejl	Relæ eller aktivering er muligvis defekt	Genstart apparatet ¹
5011	blinker	Systemfejl	Relæ eller aktivering er muligvis defekt	Genstart apparatet ¹
5012	lyser	Ekstern generatorfejl	Overspænding ved FV-generator	Kontroller generatorinstallation/-konstruktion ¹
5013	fra	Information	Effektregulering vha. eksterne angivelser (netoperatør)	Ikke brug for foranstaltninger ¹
5014	fra	Information	Effektregulering pga. en netfejl (øget netfrekvens)	Ikke brug for foranstaltning (1)
5016	lyser	Ekstern generatorfejl	Overspænding ved FV-generator DC (1)	Kontroller generatorinstallation/-konstruktion ¹

¹ Hvis fejlen opstår flere gange/eller er konstant, kontaktes vores support.

Hændelses- kode	Rød LED	Hændelsestype	Beskrivelse/mulig årsag	Foranstaltning
5018	lyser	Ekstern generatorfejl	Overspænding ved FV-generator DC2	Kontroller generatorinstallation/-konstruktion ¹
5020	lyser	Ekstern generatorfejl	Overspænding ved FV-generator DC3	Kontroller generatorinstallation/-konstruktion ¹
5022	blinker	Overtemperatur	Overtemperatur AC/DC effekttrin	Sluk apparatet, og lad det køle af. Kontroller installationsbetingelser og ventilator ¹
5023	lyser	Batterifejl	Forkert batteritype valgt	Indstil den rigtige batteritype i vekselstrømsomformer.
5024	blinker	Systemfejl	Hardwarefejl	Genstart apparatet ¹
5025	blinker	Systemfejl	Hardwarefejl	Genstart apparatet ¹
5026	blinker	Systemfejl	Hardwarefejl	Genstart apparatet ¹
5035	lyser	Systemfejl	Intern systemfejl	Kontroller generatorinstallation/-konstruktion ¹
5040	blinker	Ekstern generatorfejl	Overstrømshændelse på DC-streng (1)	Kontroller generatorinstallation/-konstruktion ¹
5041	blinker	Ekstern generatorfejl	Overstrømshændelse på DC-streng 2	Kontroller generatorinstallation/-konstruktion ((1))
5042	blinker	Ekstern generatorfejl	Overstrømshændelse på DC-streng 3	Kontroller generatorinstallation/-konstruktion ¹
5043	lyser	Ekstern generatorfejl	Overstrømshændelse på generator	Kontroller generatorinstallation/-konstruktion ¹
5046	lyser	Batteri kommunikationsfejl	Intern kommunikationsfejl	Genstart apparatet ¹
5049	lyser	Overtemperatur	Overtemperatur processor	Sluk apparatet, og lad det køle af. Kontroller installationsbetingelser og ventilator ¹
5050	fra	Ekstern netfejl	Effektbegrænsning på grund af en netfejl	Ikke brug for foranstaltning. ¹
5052	fra	Information	Overstrøm ved FV-generator	Kontroller generatorinstallation/-konstruktion ¹

Hændelses- kode	Rød LED	Hændelsestype	Beskrivelse/mulig årsag	Foranstaltning
5055	lyser	Ekstern netfejl	Fejlstrøm for høj	Der kan foreligge et vejrafhængigt problem. Kontroller vekselstrøms-omformer- og generator-installation ¹ Kontroller generator-isolationsmodstand. Mulig FV-generator fejl (for mange FV-moduler).
5057	lyser	Ekstern netfejl	Isolationsmodstand for lav	Der kan foreligge et vejrafhængigt problem. Kontroller vekselstrøms-omformer- og generator-installation ¹
5059	fra	Ekstern netfejl	Netbetingelser befinder sig uden for det gyldige område	Ikke brug for foranstaltninger. Hvis fejlen optræder oftere, kontrolleres installationen og nettets tilhørende værdier.
5061	fra	Ekstern netfejl	Netbetingelser befinder sig uden for det gyldige område	Ikke brug for foranstaltninger. Hvis fejlen optræder oftere, kontrolleres installationen og nettets tilhørende værdier.
5062	fra	Ekstern netfejl	Netbetingelser befinder sig uden for det gyldige område	Ikke brug for foranstaltninger. Hvis fejlen optræder oftere, kontrolleres installationen og nettets tilhørende værdier.
5063	fra	Ekstern netfejl	Netbetingelser befinder sig uden for det gyldige område	Ikke brug for foranstaltninger. Hvis fejlen optræder oftere, kontrolleres installationen og nettets tilhørende værdier.

Hændelses- kode	Rød LED	Hændelsestype	Beskrivelse/mulig årsag	Foranstaltning
5064	fra	Ekstern netfejl	Netbetingelser befinder sig uden for det gyldige område	Ikke brug for foranstaltninger. Hvis fejlen optræder oftere, kontrolleres installationen og nettets tilhørende værdier.
5065	fra	Ekstern netfejl	Netbetingelser befinder sig uden for det gyldige område	Ikke brug for foranstaltninger. Hvis fejlen optræder oftere, kontrolleres installationen og nettets tilhørende værdier.
5066	fra	Ekstern netfejl	Netbetingelser befinder sig uden for det gyldige område	Ikke brug for foranstaltninger. Hvis fejlen optræder oftere, kontrolleres installationen og nettets tilhørende værdier.
5067	lyser	Ekstern netfejl	Apparatfejl	Ikke brug for foranstaltning (1)
5069	lyser	Systemfejl	Apparatfejl	Ikke brug for foranstaltning. ¹
5070	lyser	Systemfejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support
5071	lyser	Systemfejl	Hardwarefejl	Der kan foreligge et vejrafhængigt problem. Kontroller vekselstrømsomformer- og generatorinstallation ¹
5072	lyser	Systemfejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support
5073	lyser	Systemfejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support
5074	lyser	Overtemperatur	Vekselstrømsomformers temperatur er for høj	Genstart apparatet ¹
5075	lyser	Ekstern netfejl	Overstrøm AC-net	Genstart apparatet ¹
5077	fra	fra	Information	Effektregulering vha. eksterne angivelser (netoperatør) ¹
5078	fra	Information	Effektregulering vha. eksterne angivelser (netoperatør)	Ikke brug for foranstaltninger ¹

Hændelses- kode	Rød LED	Hændelsestype	Beskrivelse/mulig årsag	Foranstaltning
5084	lyser	Systemfejl	Sensorinformationer kan ikke forespørges	Genstart apparatet ¹
5085	lyser	Systemfejl	Intern systemfejl	Genstart apparatet ¹
5086	lyser	Systemfejl	Intern systemfejl	Genstart apparatet ¹
5087	blinker	Batteri kommunikationsfejl	Kommunikationsledning til batteri forstyrret	Genstart apparatet ¹
5088	blinker	Batterifejl	Fejl ved batteri	Genstart apparatet ¹
5089	blinker	Batterifejl	Fejl ved batteri	Genstart apparatet ¹
5090	blinker	Elmåler fejl	Fejl ved elmåler	Genstart apparatet ¹
5091	lyser	Ekstern generatorfejl	Negativ spænding ved FV-generator 0	Kontroller generatorinstallation/-konstruktion ¹
5092	lyser	Ekstern generatorfejl	Negativ spænding ved FV-generator 1	Kontroller generatorinstallation/-konstruktion ¹
5093	lyser	Ekstern generatorfejl	Negativ spænding ved FV-generator 2	Kontroller generatorinstallation/-konstruktion ¹
5094	lyser	Ekstern generatorfejl	Negativ spænding ved FV-generator 3	Kontroller generatorinstallation/-konstruktion ¹
5095	blinker	Batterifejl	Tilslutning af batteri fejlbeholdet	Kontroller batteritilslutningen. Genstart apparatet ¹
5096	lyser	Ekstern netfejl	Ekstern netfejl	Genstart apparatet ¹
5097	lyser	Batteri kommunikationsfejl	Kommunikationsledning til batteri forstyrret	Kontroller MODBUS-kommunikationsledning mellem vekselstrømsomformer og batteri ¹
5098	lyser	Systemfejl	Intern systemfejl	Kontroller generatorinstallation/-konstruktion ¹
6004	blinker	Ventilatorfejl	Ventilatorenhed snavset	Kontroller, og rengør ventilatoren ¹
6005	blinker	Ventilatorfejl	Ventilatorenhed snavset	Kontroller, og rengør ventilatoren ¹
6006	lyser	Systemfejl	Sensorinformationer kan ikke forespørges	Kontroller forbindelsen til elmåleren ¹
6007	lyser	Systemfejl	Intern systemfejl	Kontakt vores support

Hændelses- kode	Rød LED	Hændelsestype	Beskrivelse/mulig årsag	Foranstaltning
6009	lyser	Batteri kommunikationsfejl	Kommunikationsledning til batteri forstyrret	Kontroller kommunikationsledningen til batteriet ¹
6010	lyser	Ventilatorfejl	Ventilatorenhed defekt	Kontroller ventilatoren ¹
6011	lyser	Ventilatorfejl	Ventilatorenhed snavset eller defekt	Kontroller, og rengør ventilatoren ¹
6012	lyser	Ventilatorfejl	Ventilatorenhed snavset eller defekt	Kontroller, og rengør ventilatoren ¹
6013	lyser	Ventilatorfejl	Ventilatorenhed snavset eller defekt	Kontroller, og rengør ventilatoren ¹
6014	lyser	Elmålerfejl	Parameterfejl	FW for KOSTAL Smart Meter er ikke aktuel. Opdater FW. Kontakt vores support
6015	lyser	Batteri kommunikationsfejl	Kommunikationsledning til batteri forstyrret	Kontroller kommunikationsledningen til batteriet.
6017	lyser	Ventilatorfejl	Ventilatorenhed snavset eller defekt.	Kontroller, og rengør ventilatoren.
6018	lyser	Batterifejl	Batterisystemet sender en ukendt fejl.	Kontakt vores support.
6202	lyser	Intern parametriseringsfejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support
6203	lyser	Batterifejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support
6204	lyser	Batterifejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support
6205	lyser	Batterifejl	Kommunikationsledning til batteri forstyrret	Kontroller kommunikationsledningen til batteriet ¹
6206	lyser	Batterifejl	Kommunikationsledning til batteri forstyrret	Kontroller kommunikationsledningen til batteriet ¹
6207	lyser	Batterifejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support
6208	lyser	Batterifejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support

Hændelses- kode	Rød LED	Hændelsestype	Beskrivelse/mulig årsag	Foranstaltning
6209	lyser	Batterifejl	Omgivelsestemperatur for høj	Sluk apparatet, og lad det køle af. Kontroller installationsbetingelserne ¹
6210	lyser	Batterifejl	Kommunikationsledning til batteri forstyrret	Kontroller kommunikationsledningen til batteriet ¹
6211	lyser	Batterifejl	Kommunikationsledning til batteri forstyrret	Kontroller kommunikationsledningen til batteriet ¹
6212	lyser	Batterifejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support
6213	lyser	Batterifejl	Sikringer defekte eller ledningsføringsfejl	Kontroller/udskift sikringer. Kontroller kabelføringen ¹
6214	lyser	Batterifejl	Sikringer defekte eller ledningsføringsfejl	Kontroller/udskift sikringer. Kontroller kabelføringen ¹
6215	lyser	Batterifejl	Intern systemfejl	Kontroller apparatinstallation AC-side
6250	lyser	Batterifejl	Intern systemfejl	Ikke brug for foranstaltninger ¹
6251	lyser	Batterifejl	Intern systemfejl	Ikke brug for foranstaltninger ¹
6252	lyser	Batterifejl	Intern systemfejl	Batteriet skal oplades via generatorer
6253	lyser	Batterifejl	Intern systemfejl	Kontakt vores support
6254	lyser	Batterifejl	Omgivelsestemperatur for høj	Reducer omgivelsestemperaturen. Kontroller monteringsbetingelserne
6255	lyser	Batterifejl	Omgivelsestemperatur for høj eller temperaturmåling forkert	Kontakt vores support
6256	lyser	Batterifejl	Omgivelsestemperatur for høj	Reducer omgivelsestemperaturen. Kontroller monteringsbetingelserne

Hændelses- kode	Rød LED	Hændelsestype	Beskrivelse/mulig årsag	Foranstaltning
6257	lyser	Batterifejl	Omgivelsestemperatur for lav eller temperaturmåling forkert	Kontakt vores support
6258	lyser	Batterifejl	Intern systemfejl	Ikke brug for foranstaltninger ¹
6259	lyser	Batterifejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support
6260	lyser	Batterifejl	Intern systemfejl	Ikke brug for foranstaltninger ¹
6261	lyser	Batterifejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support
6262	lyser	Batterifejl	Forkert modulantal indstillet	Korriger modulantallet
6263	lyser	Batterifejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support
6264	lyser	Batterifejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support
6265	lyser	Batterifejl	Afbrydelse af kommunikationsledningerne eller forkert modulantal indstillet	Kontroller kommunikationsledningerne, korriger modulantallet ¹
6266	fra	Information	Intern systemfejl	Ikke brug for foranstaltninger ¹
6267	fra	Information	Intern systemfejl	Ikke brug for foranstaltninger ¹
6268	lyser	Batterifejl	Hardwarefejl	Kontakt vores support
6300	lyser	Batterifejl	Opladningen blev standset for sent.	Vent på afladning, øg forbrug pr. husstand.
6301	lyser	Batterifejl	Opladningen blev standset for sent.	Vent på afladning, øg forbrug pr. husstand.
6302	lyser	Batterifejl	Afladningen blev standset for sent, eller systemet gik i dybdeafledning via egetforbrug.	Batteriet skal oplades via generatorer.
6303	lyser	Batterifejl	Afladningen blev standset for sent, eller systemet gik i dybdeafledning via egetforbrug.	Kontakt vores support

Hændelses- kode	Rød LED	Hændelsestype	Beskrivelse/mulig årsag	Foranstaltning
6304	lyser	Batterifejl	Omgivelsestemperatur for høj eller temperaturmåling defekt.	Reducer omgivelsestemperaturen. Kontroller monteringsbetingelserne.
6305	lyser	Batterifejl	Omgivelsestemperatur for høj eller temperaturmåling defekt.	Kontakt vores support.
6306	lyser	Batterifejl	Omgivelsestemperatur for høj eller temperaturmåling defekt.	Kontroller omgivelsestemperaturen.
6307	lyser	Batterifejl	Omgivelsestemperatur for høj eller temperaturmåling defekt.	Kontakt vores support.
6308	lyser	Batterifejl	Forkert strømmåling.	Ikke brug for foranstaltning.
6309	lyser	Batterifejl	Vekselstrømsomformer defekt eller BMU-strømmåling defekt.	Kontakt vores support.
6310	lyser	Batterifejl	Forkert strømmåling.	Ikke brug for foranstaltning.
6311	lyser	Batterifejl	Vekselstrømsomformer defekt eller BMU-strømmåling defekt.	Kontakt vores support.
6312	lyser	Batterifejl	Forkert modulantal indstillet.	Korriger modulantallet. Frakobl systemet helt (AC/DC), og genstart det.
6313	lyser	Batterifejl	Kortslutning på DC-ledninger eller relæfejl i BMU.	Frakobl systemet helt (AC/DC), og genstart det.
6314	lyser	Batterifejl	Gamle og nye batterimoduler blev blandet eller celledefekt.	Kontakt vores support.
6315	lyser	Batterifejl	Afbrydelse af kommunikationsledninger eller forkert modulantal indstillet.	Ikke brug for foranstaltning.
6316	fra	Batterifejl	Software udskiftet.	Ikke brug for foranstaltning.

Hændelses- kode	Rød LED	Hændelsestyp e	Beskrivelse/mulig årsag	Foranstaltning
6317	fra	Batterifejl	Genstart igangsat.	Ikke brug for foranstaltning.
6318	lyser	Batterifejl	Laderelæ defekt eller kommunikationsfejl eller meget lav eller meget høj celledspænding.	Kontakt vores support.
6319	lyser	Batterifejl	Svejsede relækontakter.	Kontakt vores support.
6320	lyser	Batterifejl	Forkert kabelføring eller hardwaredefekt	Kontakt vores support.

1) Hvis fejlen opstår flere gange/eller er konstant, kontaktes vores support.

