

SOLAR ELECTRIC

KOSTAL

PIKO IQ / PLENTICORE G1/ G2

Hybridní střídač



Seznam událostí / Event list

Tiráž

KOSTAL Solar Electric GmbH

Hanferstraße 6

79108 Freiburg i. Br.

Německo

Tel. +49 (0)761 477 44-100

Fax +49 (0)761 477 44-111

www.kostal-solar-electric.com

Vyloučení záruky

Použité názvy, obchodní značky, označení výrobků a další označení mohou být chráněny zákonem i bez zvláštního označení (např. jako značky). Společnost KOSTAL Solar Electric GmbH nepřebírá záruku ani odpovědnost za možnost jejich volného použití. Obrázky a texty jsme sestavovali velmi pečlivě. Přesto však nelze vyloučit chyby. Obsah je bez záruky.

Obecné informace o rovném zacházení

Společnost KOSTAL Solar Electric GmbH si je vědoma funkce jazyka s ohledem na rovnoprávnost žen a mužů a vždy se snaží tento fakt brát v úvahu. Přesto jsme museli z důvodu lepší čitelnosti upustit od soustavného používání diferencujících formulací.

© 2024 KOSTAL Solar Electric GmbH

Všechna práva včetně fotomechanické reprodukce a ukládání na elektronických médiích zůstávají vyhrazena společnosti KOSTAL Solar Electric GmbH. Využití textů, zobrazených modelů, výkresů a fotografií použitých u tohoto výrobku k výdělečné činnosti nebo jejich šíření je zakázáno. Bez předchozího písemného souhlasu platí zákaz reprodukce, ukládání a šíření tohoto návodu jako celku nebo jeho částí pomocí jakéhokoliv média a také jeho překládání.

Obsah

1.	Všeobecné informace	4
2.	Servisní informace.....	5
3.	Typ událostí	6
4.	Kódy událostí.....	7

1. Všeobecné informace

Pokud se událost vyskytne jen náhodně nebo krátkodobě a přístroj se opět uvede do provozu, není třeba nic dělat. Pokud událost přetrvává nebo se často opakuje, je třeba zjistit její příčinu a odstranit ji.



NEBEZPEČÍ

Ohrožení života elektrickým proudem a výbojem!

V přístroji je životu nebezpečné napětí. Přístroj smí otevírat a pracovat na něm pouze kvalifikovaný elektrotechnik.

Pokud událost přetrvává, přístroj přeruší dodávku do sítě a automaticky se vypne.

- Zkontrolujte, zda případně nedošlo k vypnutí spínače DC nebo externího odpojovače DC.
- Zkontrolujte, zda se v případě dané poruchy jedná o výpadek elektrické sítě, nebo zda nevypnula pojistka mezi elektroměrem dodávky do sítě a střídačem.

V případě vypnutí pojistky informujte instalačního technika, v případě výpadku proudu vyčkejte, dokud provozovatel sítě neodstraní závadu.

Pokud je událost pouze přechodného rázu (porucha sítě, nadměrná teplota, přetížení apod.), střídač se automaticky uvede do provozu, jakmile událost pomine.

Pokud událost přetrvává, kontaktujte instalačního technika nebo zákaznický servis výrobce.

Uveďte následující údaje:

- Typ přístroje a sériové číslo. Tyto údaje naleznete na výrobním štítku na vnější straně skříně.
- Popis závady (kontrolky LED a hlášení na displeji).

Na základě hlášení na displeji nebo webovém serveru **<kód> <typ poruchy>** a následující tabulky lze určit typ události.

V případě událostí, které nejsou uvedeny v tabulce, kontaktujte servis.

2. Servisní informace

Z důvodu poskytnutí informací servisu a případné dodávky dílů od vás budeme potřebovat informace o typu přístroje a sériové číslo. Tyto údaje naleznete na typovém štítku na vnější straně krytu.

V případě potřeby používejte pouze originální náhradní díly.

Pokud máte technické dotazy, zavolejte na naši servisní linku:

- Německo a ostatní země (jazyk: němčina, angličtina):
+49 (0)761 477 44-222
- Švýcarsko:
+41 32 5800 225
- Francie, Belgie, Lucembursko:
+33 16138 4117
- Řecko:
+30 2310 477 555
- Itálie:
+39 011 97 82 420
- Polsko:
+48 22 153 14 98
- Španělsko, Portugalsko (jazyk: španělština, angličtina):
+34 961 824 927

3. Typ událostí

Typ události	Obecné vysvětlení a postup
Informace	Žádné opatření není nutné.
Systémová porucha	Pokud se zobrazuje tato závada, měl by se zpravidla provést restart střídače. Za tím účelem vypněte střídač vypínačem DC a znovu jej zapněte až po 5 minutách. Pokud to nepomůže, obraťte se na instalačního technika nebo kontaktujte naši servisní linku.
Nadměrná teplota	V tomto případě se přístroj příliš zahřál. Vypněte přístroj cca na 20 min. Pokud se závada opakuje nebo přetrvává, kontaktujte podporu.
Externí porucha sítě	Pokud se závada zobrazuje i po uplynutí několika minut, obraťte se na instalačního technika nebo kontaktujte podporu.
Externí porucha generátoru	Obraťte se na instalačního technika.
Porucha ventilátoru	Obraťte se na instalačního technika.
Porucha elektroměru	Obraťte se na instalačního technika.
Porucha baterie	Obraťte se na instalačního technika nebo na naši podporu.
Porucha komunikace baterie	Obraťte se na instalačního technika nebo na naši podporu.

Stavy LED

Vysvětlení stavu červené LED kontrolky.

Červená LED	Vysvětlení
Bliká	Byla vydána výstraha.
Svíí	Vyskytla se závada.
Vyp.	Informace

4. Kódy událostí

Kód události	Červená LED	Typ události	Popis / možná příčina	Opatření
5002	Bliká	Systémová porucha	Detekováno svařené hlavní relé DC.	Restartujte přístroj ¹ .
5003	Bliká	Systémová porucha	Detekováno svařené hlavní relé DC.	Restartujte přístroj ¹ .
5005	Bliká	Systémová porucha	Detekováno svařené hlavní relé DC.	Restartujte přístroj ¹ .
5006	Bliká	Systémová porucha	Relé nebo řídicí jednotka jsou možná vadné.	Restartujte přístroj ¹ .
5008	Bliká	Nadměrná teplota	Nadměrná teplota výkonového stupně AC/DC	Vypněte přístroj a nechte ho vychladnout. Zkontrolujte podmínky instalace a ventilátor ¹ .
5009	Bliká	Nadměrná teplota	Nadměrná teplota procesoru	Vypněte přístroj a nechte ho vychladnout. Zkontrolujte podmínky instalace a ventilátor ¹ .
5010	Bliká	Systémová porucha	Relé nebo řídicí jednotka jsou možná vadné.	Restartujte přístroj ¹ .
5011	Bliká	Systémová porucha	Relé nebo řídicí jednotka jsou možná vadné.	Restartujte přístroj ¹ .
5012	Svíí	Externí porucha generátoru	Přepětí u fotovoltaického generátoru	Zkontrolujte instalaci/dimenzování generátoru ¹ .
5013	Vyp.	Informace	Omezení výkonu na základě externí specifikace (provozovatel sítě)	Žádné opatření není nutné ¹ .
5014	Vyp.	Informace	Omezení výkonu v důsledku poruchy sítě (zvýšená síťová frekvence)	Žádné opatření není nutné(1).
5016	Svíí	Externí porucha generátoru	Přepětí u FV generátoru DC(1)	Zkontrolujte instalaci/dimenzování generátoru ¹ .

¹ Pokud se závada opakuje nebo přetrvává, kontaktujte podporu.

Kód události	Červená LED	Typ události	Popis / možná příčina	Opatření
5018	Svíí	Externí porucha generátoru	Přepětí u FV generátoru DC2	Zkontrolujte instalaci/ dimenzování generátoru ¹ .
5020	Svíí	Externí porucha generátoru	Přepětí u fotovoltaického generátoru DC3	Zkontrolujte instalaci/ dimenzování generátoru ¹ .
5022	Bliká	Nadměrná teplota	Nadměrná teplota výkonového stupně AC/ DC	Vypněte přístroj a nechte ho vychladnout. Zkontrolujte podmínky instalace a ventilátor ¹ .
5023	Svíí	Porucha baterie	Zvolen nesprávný typ baterie.	Nastavte ve střídači správný typ baterie.
5024	Bliká	Systémová porucha	Závada hardwaru	Restartujte přístroj ¹ .
5025	Bliká	Systémová porucha	Závada hardwaru	Restartujte přístroj ¹ .
5026	Bliká	Systémová porucha	Závada hardwaru	Restartujte přístroj ¹ .
5035	Svíí	Systémová porucha	Interní systémová porucha	Zkontrolujte instalaci/ dimenzování generátoru ¹ .
5040	Bliká	Externí porucha generátoru	Nadproudová událost na řetězci DC (1)	Zkontrolujte instalaci/ dimenzování generátoru ¹
5041	Bliká	Externí porucha generátoru	Nadproudová událost na DC řetězci 2	Zkontrolujte instalaci/ dimenzování generátoru((1)).
5042	Bliká	Externí porucha generátoru	Nadproudová událost na DC řetězci 3	Zkontrolujte instalaci/ dimenzování generátoru ¹
5043	Svíí	Externí porucha generátoru	Nadproudová událost na generátoru	Zkontrolujte instalaci/ dimenzování generátoru ¹
5046	Svíí	Porucha komunikace baterie	Interní chyba komunikace	Restartujte přístroj ¹ .
5049	Svíí	Nadměrná teplota	Nadměrná teplota procesoru	Vypněte přístroj a nechte ho vychladnout. Zkontrolujte podmínky instalace a ventilátor ¹ .
5050	Vyp.	Externí porucha sítě	Omezení výkonu v důsledku poruchy sítě	Žádné opatření není nutné. ¹

Kód události	Červená LED	Typ události	Popis / možná příčina	Opatření
5052	Vyp.	Informace	Nadproud u FV generátoru	Zkontrolujte instalaci/dimenzování generátoru ¹
5055	Svíí	Externí porucha sítě	Příliš vysoký poruchový proud	Mohl se vyskytnout problém způsobený povětrnostními vlivy. Zkontrolujte instalaci střídače, resp. generátoru ¹ , zkontrolujte izolační odpor generátoru. Možná závada FV generátoru (příliš mnoho FV modulů).
5057	Svíí	Externí porucha sítě	Příliš nízký izolační odpor	Mohl se vyskytnout problém způsobený povětrnostními vlivy. Zkontrolujte instalaci střídače, resp. generátoru ¹ .
5059	Vyp.	Externí porucha sítě	Podmínky v síti jsou mimo platný rozsah.	Žádné opatření není nutné. Pokud se tato závada vyskytuje častěji, zkontrolujte instalaci a příslušné hodnoty sítě.
5061	Vyp.	Externí porucha sítě	Podmínky v síti jsou mimo platný rozsah.	Žádné opatření není nutné. Pokud se tato závada vyskytuje častěji, zkontrolujte instalaci a příslušné hodnoty sítě.
5062	Vyp.	Externí porucha sítě	Podmínky v síti jsou mimo platný rozsah.	Žádné opatření není nutné. Pokud se tato závada vyskytuje častěji, zkontrolujte instalaci a příslušné hodnoty sítě.
5063	Vyp.	Externí porucha sítě	Podmínky v síti jsou mimo platný rozsah.	Žádné opatření není nutné. Pokud se tato závada vyskytuje častěji, zkontrolujte instalaci a příslušné hodnoty sítě.

Kód události	Červená LED	Typ události	Popis / možná příčina	Opatření
5064	Vyp.	Externí porucha sítě	Podmínky v síti jsou mimo platný rozsah.	Žádné opatření není nutné. Pokud se tato závada vyskytuje častěji, zkontrolujte instalaci a příslušné hodnoty sítě.
5065	Vyp.	Externí porucha sítě	Podmínky v síti jsou mimo platný rozsah.	Žádné opatření není nutné. Pokud se tato závada vyskytuje častěji, zkontrolujte instalaci a příslušné hodnoty sítě.
5066	Vyp.	Externí porucha sítě	Podmínky v síti jsou mimo platný rozsah.	Žádné opatření není nutné. Pokud se tato závada vyskytuje častěji, zkontrolujte instalaci a příslušné hodnoty sítě.
5067	Svíí	Externí porucha sítě	Porucha přístroje	Žádné opatření není nutné ⁽¹⁾ .
5069	Svíí	Systémová porucha	Porucha přístroje	Žádné opatření není nutné. ¹
5070	Svíí	Systémová porucha	Závada hardwaru	Kontaktujte podporu.
5071	Svíí	Systémová porucha	Závada hardwaru	Mohl se vyskytnout problém způsobený povětrnostními vlivy. Zkontrolujte instalaci střídače, resp. Generátoru ¹ .
5072	Svíí	Systémová porucha	Závada hardwaru	Kontaktujte podporu.
5073	Svíí	Systémová porucha	Závada hardwaru	Kontaktujte podporu.
5074	Svíí	Nadměrná teplota	Příliš vysoká teplota střídače	Restartujte přístroj ¹ .
5075	Svíí	Externí porucha sítě	Nadproud v síti AC	Restartujte přístroj ¹ .

Kód události	Červená LED	Typ události	Popis / možná příčina	Opatření
5077	Vyp.	Vyp.	Informace	Omezení výkonu na základě externí specifikace (provozovatel sítě) ¹
5078	Vyp.	Informace	Omezení výkonu na základě externí specifikace (provozovatel sítě)	Žádné opatření není nutné ¹ .
5084	Svíí	Systémová porucha	Nelze získávat informace ze snímače.	Restartujte přístroj ¹ .
5085	Svíí	Systémová porucha	Interní závada systému	Restartujte přístroj ¹ .
5086	Svíí	Systémová porucha	Interní závada systému	Restartujte přístroj ¹ .
5087	Bliká	Porucha komunikace baterie	Porucha komunikačního kabelu baterie	Restartujte přístroj ¹ .
5088	Bliká	Porucha baterie	Došlo k poruše baterie.	Restartujte přístroj ¹ .
5089	Bliká	Porucha baterie	Došlo k poruše baterie.	Restartujte přístroj ¹ .
5090	Bliká	Porucha elektroměru	Došlo k poruše elektroměru.	Restartujte přístroj ¹ .
5091	Svíí	Externí porucha generátoru	Záporné napětí na FV generátoru 0	Zkontrolujte instalaci/dimenzování generátoru ¹
5092	Svíí	Externí porucha generátoru	Záporné napětí na FV generátoru 1	Zkontrolujte instalaci/dimenzování generátoru ¹
5093	Svíí	Externí porucha generátoru	Záporné napětí na FV generátoru 2	Zkontrolujte instalaci/dimenzování generátoru ¹
5094	Svíí	Externí porucha generátoru	Záporné napětí na FV generátoru 3	Zkontrolujte instalaci/dimenzování generátoru ¹ .
5095	Bliká	Porucha baterie	Nesprávné připojení baterie	Zkontrolujte připojení baterie. Restartujte přístroj ¹ .
5096	Svíí	Externí porucha sítě	Externí porucha sítě	Restartujte přístroj ¹ .

Kód události	Červená LED	Typ události	Popis / možná příčina	Opatření
5097	Svíí	Porucha komunikace baterie	Porucha komunikačního kabelu baterie	Zkontrolujte komunikační kabel Modbus mezi střídačem a baterií ¹ .
5098	Svíí	Systémová porucha	Interní závada systému	Zkontrolujte instalaci/dimenzování generátoru ¹ .
6004	Bliká	Porucha ventilátoru	Znečištěná jednotka ventilátoru	Zkontrolujte a popř. vyčistěte ventilátor ¹ .
6005	Bliká	Porucha ventilátoru	Znečištěná jednotka ventilátoru	Zkontrolujte a popř. vyčistěte ventilátor ¹ .
6006	Svíí	Systémová porucha	Nelze získávat informace ze snímače.	Zkontrolujte připojení k elektroměru ¹ .
6007	Svíí	Systémová porucha	Interní systémová porucha	Kontaktujte podporu.
6009	Svíí	Porucha komunikace baterie	Porucha komunikačního kabelu baterie	Zkontrolujte komunikační kabel baterie ¹ .
6010	Svíí	Porucha ventilátoru	Vadná jednotka ventilátoru	Zkontrolujte ventilátor ¹ .
6011	Svíí	Porucha ventilátoru	Znečištěná nebo vadná jednotka ventilátoru	Zkontrolujte a popř. vyčistěte ventilátor ¹ .
6012	Svíí	Porucha ventilátoru	Znečištěná nebo vadná jednotka ventilátoru	Zkontrolujte a popř. vyčistěte ventilátor ¹ .
6013	Svíí	Porucha ventilátoru	Znečištěná nebo vadná jednotka ventilátoru	Zkontrolujte a popř. vyčistěte ventilátor ¹ .
6014	Svíí	Porucha elektroměru	Porucha parametru	Firmware elektroměru KOSTAL Smart Meter není aktuální. Aktualizujte firmware. Kontaktujte podporu.
6015	Svíí	Porucha komunikace baterie	Porucha komunikačního kabelu baterie	Zkontrolujte komunikační kabel baterie.
6017	Svíí	Porucha ventilátoru	Znečištěná nebo vadná jednotka ventilátoru	Zkontrolujte a popř. vyčistěte ventilátor.
6018	Svíí	Porucha baterie	Systém baterie signalizuje neznámou chybu.	Kontaktujte podporu.

Kód události	Červená LED	Typ události	Popis / možná příčina	Opatření
6202	Svíťí	Interní porucha parametrizace	Závada hardwaru	Kontaktujte podporu.
6203	Svíťí	Porucha baterie	Závada hardwaru	Kontaktujte podporu.
6204	Svíťí	Porucha baterie	Závada hardwaru	Kontaktujte podporu.
6205	Svíťí	Porucha baterie	Porucha komunikačního kabelu baterie	Zkontrolujte komunikační kabel baterie ¹ .
6206	Svíťí	Porucha baterie	Porucha komunikačního kabelu baterie	Zkontrolujte komunikační kabel baterie ¹ .
6207	Svíťí	Porucha baterie	Závada hardwaru	Kontaktujte podporu.
6208	Svíťí	Porucha baterie	Závada hardwaru	Kontaktujte podporu.
6209	Svíťí	Porucha baterie	Příliš vysoká okolní teplota	Vypněte přístroj a nechte ho vychladnout. Zkontrolujte podmínky instalace ¹ .
6210	Svíťí	Porucha baterie	Porucha komunikačního kabelu baterie	Zkontrolujte komunikační kabel baterie ¹ .
6211	Svíťí	Porucha baterie	Porucha komunikačního kabelu baterie	Zkontrolujte komunikační kabel baterie ¹ .
6212	Svíťí	Porucha baterie	Závada hardwaru	Kontaktujte podporu.
6213	Svíťí	Porucha baterie	Vadné pojistky nebo závada na kabeláži	Zkontrolujte/vyměňte pojistky. Zkontrolujte kabeláž ¹ .
6214	Svíťí	Porucha baterie	Vadné pojistky nebo závada na kabeláži	Zkontrolujte/vyměňte pojistky. Zkontrolujte kabeláž ¹ .
6215	Svíťí	Porucha baterie	Interní závada systému	Zkontrolujte instalaci přístroje na straně AC.
6250	Svíťí	Porucha baterie	Interní závada systému	Žádné opatření není nutné ¹ .
6251	Svíťí	Porucha baterie	Interní závada systému	Žádné opatření není nutné ¹ .
6252	Svíťí	Porucha baterie	Interní závada systému	Baterie se musí nabíjet z generátorů.
6253	Svíťí	Porucha baterie	Interní závada systému	Kontaktujte podporu.

Kód události	Červená LED	Typ události	Popis / možná příčina	Opatření
6254	Svíťí	Porucha baterie	Příliš vysoká okolní teplota	Snižte okolní teplotu. Zkontrolujte podmínky montáže.
6255	Svíťí	Porucha baterie	Příliš vysoká okolní teplota nebo nesprávné měření teploty	Kontaktujte podporu.
6256	Svíťí	Porucha baterie	Příliš vysoká okolní teplota	Snižte okolní teplotu. Zkontrolujte podmínky montáže.
6257	Svíťí	Porucha baterie	Příliš nízká okolní teplota nebo nesprávné měření teploty	Kontaktujte podporu.
6258	Svíťí	Porucha baterie	Interní závada systému	Žádné opatření není nutné ¹ .
6259	Svíťí	Porucha baterie	Závada hardwaru	Kontaktujte podporu.
6260	Svíťí	Porucha baterie	Interní závada systému	Žádné opatření není nutné ¹ .
6261	Svíťí	Porucha baterie	Závada hardwaru	Kontaktujte podporu.
6262	Svíťí	Porucha baterie	Nastaven nesprávný počet modulů.	Opravte počet modulů.
6263	Svíťí	Porucha baterie	Závada hardwaru	Kontaktujte podporu.
6264	Svíťí	Porucha baterie	Závada hardwaru	Kontaktujte podporu.
6265	Svíťí	Porucha baterie	Přerušení komunikačních kabelů nebo nastaven nesprávný počet modulů.	Zkontrolujte komunikační kabely, opravte počet modulů ¹ .
6266	Vyp.	Informace	Interní závada systému	Žádné opatření není nutné ¹ .
6267	Vyp.	Informace	Interní závada systému	Žádné opatření není nutné ¹ .
6268	Svíťí	Porucha baterie	Závada hardwaru	Kontaktujte podporu.
6300	Svíťí	Porucha baterie	Nabíjení bylo zastaveno příliš pozdě.	Počkejte na vybití, zvýšte spotřebu domu.
6301	Svíťí	Porucha baterie	Nabíjení bylo zastaveno příliš pozdě.	Počkejte na vybití, zvýšte spotřebu domu.

Kód události	Červená LED	Typ události	Popis / možná příčina	Opatření
6302	Svíťí	Porucha baterie	Vybíjení bylo zastaveno příliš pozdě nebo se systém dostal do stavu hlubokého vybití v důsledku vlastní spotřeby.	Baterie se musí nabíjet z generátorů.
6303	Svíťí	Porucha baterie	Vybíjení bylo zastaveno příliš pozdě nebo se systém dostal do stavu hlubokého vybití v důsledku vlastní spotřeby.	Kontaktujte podporu.
6304	Svíťí	Porucha baterie	Příliš vysoká okolní teplota nebo vadné měření teploty	Snižte okolní teplotu. Zkontrolujte podmínky montáže.
6305	Svíťí	Porucha baterie	Příliš vysoká okolní teplota nebo vadné měření teploty	Kontaktujte podporu.
6306	Svíťí	Porucha baterie	Příliš vysoká okolní teplota nebo vadné měření teploty	Zkontrolujte okolní teplotu.
6307	Svíťí	Porucha baterie	Příliš vysoká okolní teplota nebo vadné měření teploty	Kontaktujte podporu.
6308	Svíťí	Porucha baterie	Nesprávné měření proudu.	Žádné opatření není nutné.
6309	Svíťí	Porucha baterie	Vadný střídač nebo vadné měření proudu BMU.	Kontaktujte podporu.
6310	Svíťí	Porucha baterie	Nesprávné měření proudu.	Žádné opatření není nutné.
6311	Svíťí	Porucha baterie	Vadný střídač nebo vadné měření proudu BMU.	Kontaktujte podporu.
6312	Svíťí	Porucha baterie	Nastaven nesprávný počet modulů.	Opravte počet modulů. Úplně odpojte systém (AC/DC) a restartujte jej.
6313	Svíťí	Porucha baterie	Zkrat na vedení DC nebo závada relé v BMU.	Úplně odpojte systém (AC/DC) a restartujte jej.

Kód události	Červená LED	Typ události	Popis / možná příčina	Opatření
6314	Svíí	Porucha baterie	Byly smíseny staré a nové bateriové moduly nebo se objevila vada článku.	Kontaktujte podporu.
6315	Svíí	Porucha baterie	Přerušení komunikačních kabelů nebo nastaven nesprávný počet modulů.	Žádné opatření není nutné.
6316	Vyp.	Porucha baterie	Byl vyměněn software.	Žádné opatření není nutné.
6317	Vyp.	Porucha baterie	Vyvolán restart.	Žádné opatření není nutné.
6318	Svíí	Porucha baterie	Vadné nabíjecí relé nebo chyba komunikace nebo velmi nízké či velmi vysoké napětí článků.	Kontaktujte podporu.
6319	Svíí	Porucha baterie	Svařené kontakty relé.	Kontaktujte podporu.
6320	Svíí	Porucha baterie	Vadná kabeláž nebo závada hardwaru	Kontaktujte podporu.

1) Pokud se závada opakuje nebo přetrvává, kontaktujte podporu.

