

## ENECTOR Wallbox Meldebogen/Checkliste

Gemäß unseren Garantiebedingungen sind weitere Informationen erforderlich. Der Meldebogen muss von einem Installateur oder Fachbetrieb ausgefüllt werden.

### Informationen zur Kundenanlage:

Meldedatum:		Inbetriebnahmedatum:	
Seriennummer:			
RMA/Ticket KOSTAL:		Ihre Kommission:	
Anlage ist im KOSTAL Solar Portal?	JA <input type="radio"/>	NEIN <input type="radio"/>	
Anlage Name im Kostal Solar Portal:			

### Anschrift Installateur / Fachfirma:

Firmenname:		Ansprechpartner:	
Straße:		Hausnummer:	
Postleitzahl:		Ort:	
Telefon:		E-Mail:	

### Lieferadresse: (falls abweichend von der Meldeadresse)

Vorname:		Nachname:	
Straße:		Hausnummer:	
PLZ:		Ort:	
Telefon:			
E-Mail:			

Fehlerbeschreibung: (z.B. Dauer und Regelmäßigkeit der Störung) Wenn möglich mit Bildern)

bisherige Lösungsversuche:

Installationsumgebung:	Einfamilienhaus <input type="radio"/>	Mehrfamilienhaus <input type="radio"/>	Industrienumgebung <input type="radio"/>
Fehler ist aufgetreten:	Im Wareneingang <input type="radio"/>	bei der Installation <input type="radio"/>	im Betrieb <input type="radio"/>
Absicherung Hausanschluß [A]:			
Absicherung Wallbox [A]:			
Netzanschlußart der Wallbox in der Hausinstallation:	5 pol. <input type="radio"/>	3 pol. <input type="radio"/>	

Verwendeter Fahrzeugtyp:			
Benötigter Mindestladestrom des Fahrzeugs [A]:	Eingestellter min. Ladestrom [A] im KSEM:		
Umgebungstemperatur des Fahrzeugs beim auftreten des Fehlers [°C]:			
ENECTOR Feischaltcode vorhanden und erfolgreich im KSEM eingetragen:	JA <input type="radio"/>	NEIN <input type="radio"/>	
Welche Komfortfunktion war beim auftreten des Fehlers aktiv ?			
Firmware Version der ENECTOR:			
Statuscode im KSEM:	KSEM Softwarestand:		
Sytem-Logs aus dem KSEM gezogen, einschließlich aller Konfigurationsdateien?	JA <input type="radio"/>	NEIN <input type="radio"/>	
Bilder Dipschalterbänke 1 und 2 der ENECTOR Wallbox beigefügt?	JA <input type="radio"/>	NEIN <input type="radio"/>	

<b>RS485 Anbindung der ENECTOR Wallbox an den KOSTAL Smart Energy Meter (KSEM) an der Seriellen Schnittstelle RS485 B</b>			
Länge des RS485 Kabels [m]:		Verwendeter Kabeltyp?	
Wechselrichter vorhanden?	JA <input type="radio"/>	NEIN <input type="radio"/>	
Hersteller:	Typ:	Gesamt Nennleistung [kW]:	
Batteriespeicher vorhanden?	JA <input type="radio"/>	NEIN <input type="radio"/>	
Hersteller:	Typ:	Batteriekapazität [kWh]:	

Ist ein externes Lastmanagement im Einsatz (Energy Meter, Smart Home, Datenlogger etc.)?	JA <input type="radio"/>	NEIN <input type="radio"/>
Wurde ein alternativ Fahrzeug zur Ladung getestet?	JA <input type="radio"/>	NEIN <input type="radio"/>
Wurde mit einem Prüfgerät oder Simulationsgerät die Wallbox getestet?	JA <input type="radio"/>	NEIN <input type="radio"/>
War das Laden an einer Fremdladesäule (Wallbox) erfolgreich?	JA <input type="radio"/>	NEIN <input type="radio"/>

Mit der Einreichung dieser Checkliste bestätigen Sie, dass ein Fachbetrieb die notwendigen Kontrollen durchgeführt hat und das Formular nach bestem Wissen und Gewissen ausgefüllt hat.

**Je mehr Informationen uns zur Verfügung stehen, umso schneller können wir helfen!**

**Telefon Service Support: +49 761 47744 - 222 - E-Mail: [service-solar@kostal.com](mailto:service-solar@kostal.com)**

**Speichern**

**Drucken**

**In Mail versenden**