SOLAR ELECTRIC



# ENECTOR



### Installatiegids

#### Wallbox ENECTOR AC 3.7/11

In deze installatiegids worden de volgende punten beschreven:

- Bekabeling en installatie van ENECTOR-wallbox (optioneel met KOSTAL Smart Energy Meter)
- Instellingen van de DIP-schakelaar in de wallbox
- Indien nodig, de instellingen voor de ENECTOR-wallbox in de KOSTAL Smart Energy Meter
- Mogelijke fouten en oplossingen

#### WAARSCHUWING

Deze installatiegids is alleen bedoeld ter informatie en is geen vervanging voor de gebruiksaanwijzingen of handleidingen die nodig zijn voor een juiste montage en installatie.

Wanneer er werkzaamheden worden uitgevoerd aan het apparaat of aan de toevoerleidingen, moet het hele huisnet volledig spanningsloos worden geschakeld. Raadpleeg hiervoor de gebruiksaanwijzingen van de betreffende apparaten.

Aansprakelijkheid voor de inhoud van de gebruiksaanwijzing is uitgesloten. De relevante voorwaarden voor onze producten zijn van toepassing.

Neem de veiligheidsinstructies in de gebruiksaanwijzing van de betreffende apparaten in acht.

De installatie en ingebruikname mogen alleen worden uitgevoerd door een opgeleide en gekwalificeerde elektricien.

### Vereiste gebruiksaanwijzing voor het installeren van de wallbox ENECTOR AC 3.7/11

U vindt de gebruiksaanwijzing in het downloadgedeelte van het product of via de volgende link:

https://www.kostal-solar-electric.com//ba\_wallbox\_enector-ac-3\_7-11-de



## Bekabeling en installatie

#### (optioneel met KSEM)

Meer informatie hierover vindt u in de gebruiksaanwijzing van de ENECTOR AC 3.7/11

- Hoofdstuk 4 Installatie
- Hoofdstuk 5 Aansluiting van extra componenten
- 1. Kies de toegestane locatie en omgevingsomstandigheden in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing.
- 2. Leg de aansluitkabel en installeer de ENECTOR-wallbox zoals beschreven in de gebruiksaanwijzing.
- 3. Sluit de elektrische aansluiting aan zoals beschreven in de gebruiksaanwijzing.



4. Optioneel: sluit de KOSTAL Smart Energy Meter aan zoals beschreven in de gebruiksaanwijzing.



### Instellingen van de DIP-schakelaar

Meer informatie hierover vindt u in de gebruiksaanwijzing van de ENECTOR AC 3.7/11:

Hoofdstuk 6 Ingebruikname/configuratie - Instellingen blok 1





1. ENECTOR-wallbox met KOSTAL Smart Energy Meter en gemaksfuncties (S1: 4,5,6,7 op ON)



2. ENECTOR-wallbox met KOSTAL Smart Energy Meter (zonder gemaksfuncties) voor bescherming tegen stroomuitval (bewaking van de huisaansluiting) (S1: 4,6 op ON)





De standaardinstelling voor blok 2 (alles OFF) is een huisaansluiting met maximaal 63 A en een maximale laadstroom van 16 A. Wijzig anders de instellingen voor blok 2 volgens de instructies in de gebruiksaanwijzing, hoofdstuk 6 Ingebruikname/configuratie - Instellingen blok 2.

### Instellingen in KSEM

Meer informatie hierover vindt u in de gebruiksaanwijzing van de ENECTOR AC 3.7/11.

- Hoofdstuk 7 Wallbox op de KSEM instellen
  - 1. Update de KOSTAL Smart Energy Meter naar minimaal softwareversie 2.1.0.
- 2. Koop een activeringscode in de webshop en voer deze in onder Activeringscodes.

Aktivierungscodes Freischaltung von Zusatzoptionen			~
Bitte geben Sie ihren 10-stelligen Aktivierungs	code in das Eingabefeld ein, u	n die neue Zusatzoption freizu	schalten.
Aktivierungscodes	1234567890		HINZUFÜGEN

3. Modbus-instellingen: Modbus RTU, interface B deactiveren.

Schnittstelle RS485 B Schnittstelle aktivieren	$\bigcirc$			
Voreinstellung	Benutzerdefiniert	~		
Erweitert				>
	ZURÜCKSETZEN		SPEICHERN	

4. Wallbox: ENECTOR-wallbox toevoegen.

KOSTAL ENECTOR AC 3.7/	11 hinzufügen		×
Name	ENECTOR-Wallbox		
Modbus Schnittstelle	Bitte Interface wählen		¢
Slave Adresse	Bitte Interface wählen RS485 B		6
		ок	

→ Voorbeeld van een aangesloten wallbox.

ENECTOR-Wallbox KOSTAL ENECTOR AC 3.7/11 R5485 B - 50 💉 i 🗭 📋

5. Solar Portal: Verbinding met het Portal activeren.

KOSTAL Solar P Konfiguration des KOSTAL Sola	ortal r Portals	~
Aktiviere Solar Portal		SPEICHERN

6. Tijdzone: Ingestelde tijdzone controleren, instellen of tijdserver (NTP) activeren.

Gerät (i) Zeiteinstellungen, Neustart und Logs		~
Datum und Uhrzeit		
Ihre Zeitzone	Europe/Berlin ¢	SPEICHERN
NTP		

7. Omvormer: Omvormer in de KSEM onder Omvormer > Apparaten > + toevoegen.

Wechselrichter bearbeiten			3	ĸ
Serie	PLENTICORE plus	\$		
Тур	PLENTICORE plus 7.0	÷		
Kategorie	Photovoltaik mit Batterie	\$		
IP-Adresse	192.168.178.78			
Max. AC-Ausgangsleistung Wechselrichter	7000	W		
Unit ID	71			
			ок	

#### Geräte

Verwaltung der angeschlossenen Geräte.

Name 🔺	Тур	Adresse	Status			+	
PLENTICORE plus	PLENTICORE plus 7.0	192.168.178.78	~	i	Ø	Ŵ	

 $\sim$ 

# Mogelijke foutoorzaken en oplossingen

 Rood foutlampje / wallbox zonder functie: Mogelijke oorzaak: DIP-schakelaar verkeerd ingesteld.
 Oplossing: Controleer de instellingen van de DIP-schakelaar aan de hand van de gebruiksaanwijzing. Let op de juiste weergave van blok 1 en 2 (blok 2 = wanneer opengeklapt, is dit optisch het bovenste blok, schakelaarstand OFF = optisch is dit de schakelaarstand boven, zie gebruiksaanwijzing).

 Wallbox kan niet aan de KSEM worden toegevoegd: Mogelijke oorzaak: RS485-interface is niet gedeactiveerd.
 Oplossing: In het KSEM-menu onder *Modbus-instellingen* de *RS485-interface B* deactiveren en instelling opslaan. Vervolgens kan deze worden geselecteerd voor het toevoegen van de wallbox.

 Communicatiefout in de KSEM bij/na het toevoegen van de wallbox: Mogelijke oorzaak: RS485-verbinding naar de KSEM niet correct aangesloten / slecht contact / kabelbreuk of DIP-schakelaar verkeerd ingesteld.

Oplossing: Verbinding en DIP-schakelaar controleren en aanpassen

- Aansluiting KSEM op de wallbox (RS485 A en B kunnen omgedraaid zijn),

- Op contactproblemen en lijncontinuïteit testen (gebruik indien nodig een losse kabel om te testen tussen de KSEM en de wallbox als tegenproef),

- DIP-schakelaar verkeerd ingesteld (controleren en instellen volgens de gebruiksaanwijzing).

 Geen gegevens van de wallbox in het portal en de KOSTAL Solar App / netwerkaansluiting: Mogelijke oorzaak: Aansluiting op portal vooraf niet geactiveerd of geen correcte netwerkaansluiting (bv. netwerkinstellingen (IP-adres, gateway en DNS-server niet correct) of RS485-verbinding niet correct aangesloten).

**Oplossing:** KOSTAL Solar Portal in de KSEM activeren. Netwerkinstellingen, RS485-instellingen en RS485-aansluiting op de KSEM controleren

 Geen gegevens van de wallbox in het portal en de KOSTAL Solar App / configuratie: Mogelijke oorzaak: KSEM is in KOSTAL Solar Portal niet als apparaat toegevoegd aan dezelfde PVinstallatie.

**Oplossing:** Om de wallbox als apparaat in de KOSTAL Solar App te kunnen zien, moet de KOSTAL Smart Energy Meter aan dezelfde PV-installatie worden toegevoegd als de omvormers in de KOSTAL Solar Portal. Na de integratie en de eerste keer opladen (5 minuten is voldoende), wordt bij lokaal gebruik in het eigen wifi-netwerk na ongeveer 20 minuten een extra knop weergegeven in de KOSTAL Solar App.

- In het portal is het tijdstip van het opladen van de wallbox onjuist: Mogelijke oorzaak: Tijdzone/NTP in de KSEM onjuist ingesteld. Oplossing: NTP-server en tijdzone juist instellen in de KSEM. In de KSEM in het menu *Apparaatinstellingen > Apparaat,* NTP-server en tijdzone juist instellen in de KSEM.
- In het portal wordt het opladen van de wallbox met PV-aandeel niet uitgesplitst weergegeven: Mogelijke oorzaak: In KSEM zijn de omvormer(s) niet toegevoegd als apparaat.
   Oplossing: Alle omvormers in de KSEM in het menu *Omvormers* als apparaat toevoegen (bij aanwezige batterij onder *Categorie Fotovoltaïsche installatie met batterij* selecteren).

#### Laadproces start niet:

Mogelijke oorzaak: In de *Solar Pure Mode* is het vermogen van de PV-installatie op dit moment niet voldoende om het opladen te starten.

Oplossing: Minimaal PV-aandeel verminderen of laadmodus wijzigen, bijv. Power Mode.

- Opladen start niet of wordt na korte tijd onderbroken
  Mogelijke oorzaak: Als er onvoldoende vermogen beschikbaar is in de Solar Pure Mode, wordt het laadproces gepauzeerd.
   Oplossing: Als alternatief kunt u ook kiezen voor de Solar Plus Mode met een aandeel netstroom.
- Opladen wordt na korte tijd onderbroken / foutmelding 2011: Mogelijke oorzaak: Sommige voertuigen hebben voor het starten van het laadproces een hogere minimale laadstroom van 8-10 A nodig.

**Oplossing:** De *minimale laadstroom* (standaard 6 A) in de KOSTAL Smart Energy Meter verhogen onder *Wallbox > Instellingen > Geavanceerde instellingen*.

#### www.kostal-solar-electric.com