

SOLAR ELECTRIC

KOSTAL

ENECTOR



Guía de instalación

Wallbox ENECTOR AC 3.7/11

La guía incluye los siguientes puntos:

- Cableado e instalación de la wallbox ENECTOR (opcionalmente con KOSTAL Smart Energy Meter)
- Configuración del interruptor DIP en la wallbox
- En caso dado, la configuración de la wallbox ENECTOR en el KOSTAL Smart Energy Meter
- Posibles errores y soluciones



ADVERTENCIA

Esta guía de instalación tiene exclusivamente fines informativos y no sustituye a las instrucciones de uso y manuales necesarios para un montaje y una instalación adecuados.

Durante todos los trabajos en el equipo o en los cables de alimentación, la red doméstica completa debe estar sin tensión. Consulte al respecto las instrucciones de uso de los equipos correspondientes.

Está excluida cualquier responsabilidad por el contenido de las instrucciones. En este contexto, rigen las condiciones pertinentes para nuestros productos.

Tenga en cuenta las indicaciones de seguridad en las instrucciones de uso de los respectivos equipos.

Solo técnicos electricistas formados y cualificados para ello pueden llevar a cabo la instalación y la puesta en funcionamiento.

Instrucciones de uso necesarias para la instalación de la wallbox ENECTOR AC 3.7/11

Encontrará las instrucciones en el área de descargas del producto o a través del siguiente enlace:

https://www.kostal-solar-electric.com//ba_wallbox_enector-ac-3_7-11-de

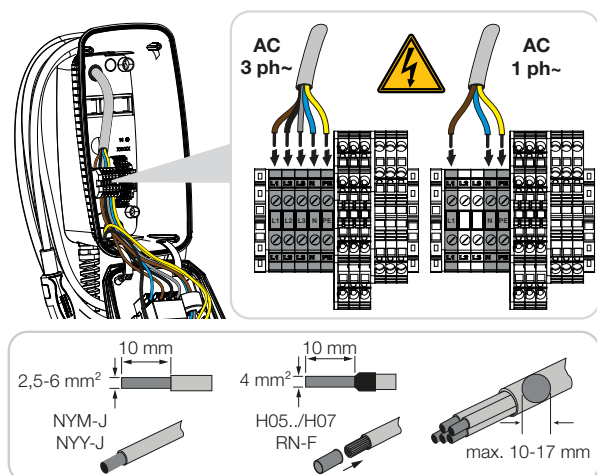


Cableado e instalación

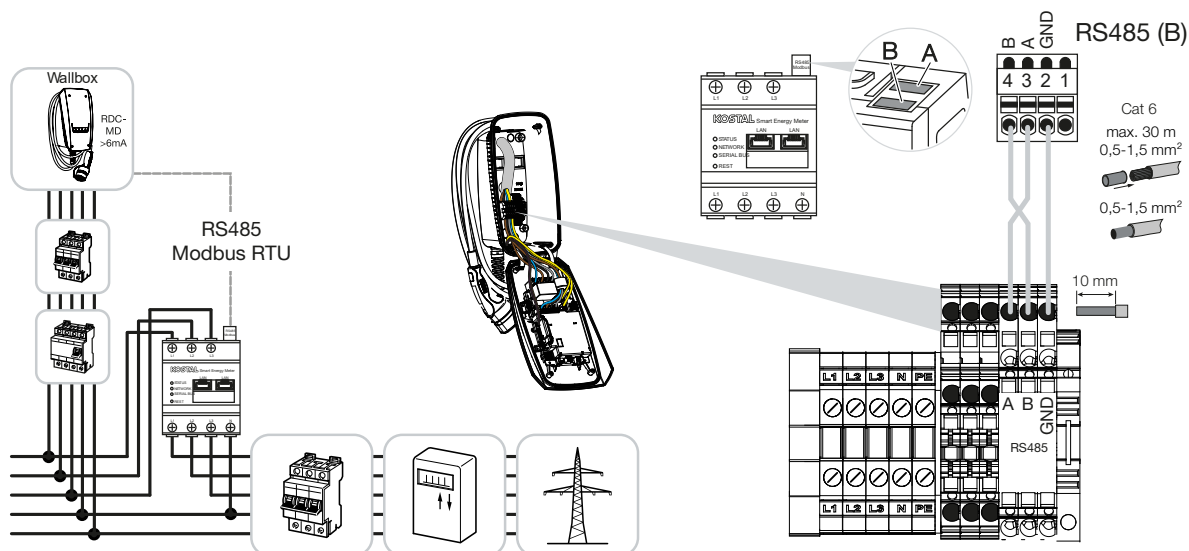
(opcional con KSEM)

Encontrará más información al respecto en las instrucciones de uso del ENECTOR AC 3.7/11

- Capítulo 4 Instalación
 - Capítulo 5 Conexión de componentes adicionales
1. Seleccione el emplazamiento y las condiciones del entorno adecuados teniendo en cuenta las instrucciones de uso.
 2. Tienda el cable de conexión y monte la wallbox ENECTOR teniendo en cuenta las instrucciones de uso.
 3. Lleve a cabo la conexión eléctrica teniendo en cuenta las instrucciones de uso.



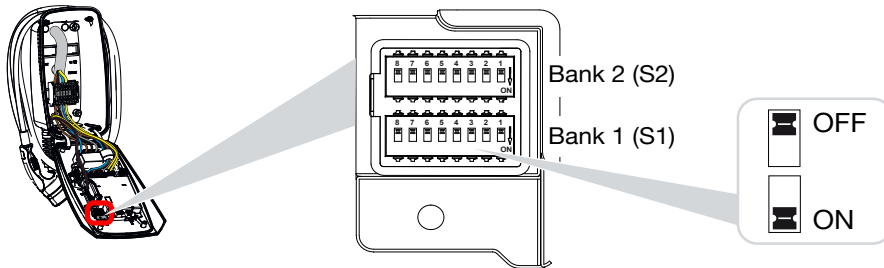
4. Opcional: Conecte el KOSTAL Smart Energy Meter teniendo en cuenta las instrucciones de uso.



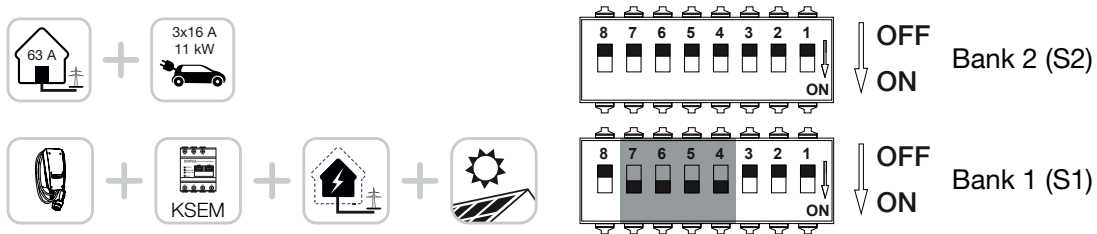
Configuración del interruptor DIP

Encontrará más información al respecto en las instrucciones de uso del ENECTOR AC 3.7/11:

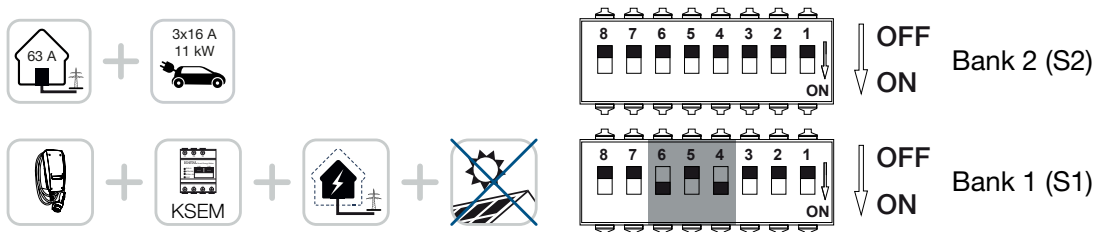
■ Capítulo 6 Puesta en servicio/configuración - Configuración banco 1



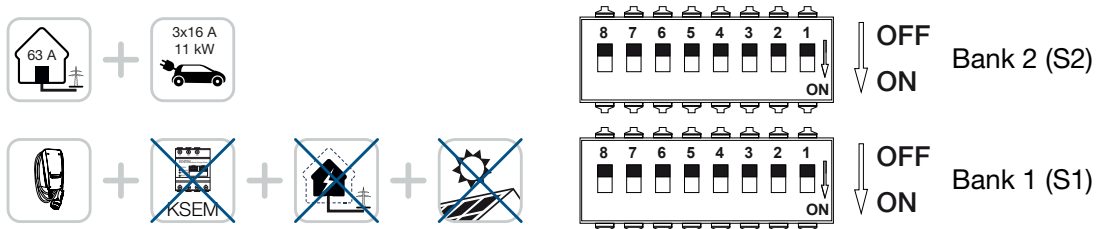
1. Wallbox ENECTOR con KOSTAL Smart Energy Meter y funciones de confort (S1: 4,5,6,7 en ON)



2. Wallbox ENECTOR con KOSTAL Smart Energy Meter (sin funciones de confort) para protección contra apagones (monitorización de la conexión doméstica) (S1: 4,6 en ON)



3. Wallbox ENECTOR sin contador de energía (S1: todos en OFF)



Como configuración estándar para el banco 2 (todos en OFF), se parte de una conexión doméstica de 63 A como máximo y de una corriente de carga máxima de 16 A. En caso contrario, modifique la configuración para el banco 2 teniendo en cuenta las instrucciones de uso, capítulo 6 Puesta en servicio/configuración - Configuración banco 2.

Configuración en el KSEM

Encontrará más información al respecto en las instrucciones de uso del ENECTOR AC 3.7/11.

■ Capítulo 7 Configuración de la wallbox en el KSEM

1. Actualización del KOSTAL Smart Energy Meter a la versión de software 2.1.0 como mínimo.
2. Compre un código de activación en la Webshop e introdúzcalo en **Códigos de activación**.

Aktivierungscodes
Freischaltung von Zusatzoptionen

Bitte geben Sie ihren 10-stelligen Aktivierungscode in das Eingabefeld ein, um die neue Zusatzoption freizuschalten.

Aktivierungscodes HINZUFÜGEN

3. **Configuración Modbus:** Modbus RTU, desactive la interfaz B.

Schnittstelle RS485 B

Schnittstelle aktivieren ☐

Voreinstellung Benutzerdefiniert

Erweitert >

ZURÜCKSETZEN SPEICHERN

4. **Wallbox:** Añada la wallbox ENECTOR.

KOSTAL ENECTOR AC 3.7/11 hinzufügen

Name

Modbus Schnittstelle Bitte Interface wählen

Slave Adresse Bitte Interface wählen

RS485 B

OK

→ Vista de ejemplo de una wallbox conectada.

ENEKTOR-Wallbox KOSTAL ENECTOR AC 3.7/11 RS485 B - 50 ✓ i ⚙ 🗑

5. **Solar Portal:** Active la conexión al portal.

KOSTAL Solar Portal
Konfiguration des KOSTAL Solar Portals

Aktiviere Solar Portal ☐

SPEICHERN

6. **Zona horaria:** Controle la zona horaria configurada, configúrela o active el servidor de tiempo (NTP).

Gerät ⓘ
Zeiteinstellungen, Neustart und Logs

Datum und Uhrzeit

Ihre Zeitzone

Europe/Berlin

⌵

NTP

☒

SPEICHERN

7. **Inversores:** Añada inversores en el KSEM en *Inversores > Equipos > +*.

Wechselrichter bearbeiten

×

Serie

PLENTICORE plus

⌵

Typ

PLENTICORE plus 7.0

⌵

Kategorie

Photovoltaik mit Batterie

⌵

IP-Adresse

192.168.178.78

Max. AC-Ausgangsleistung Wechselrichter

7000

W

Unit ID

71

OK

Geräte

Verwaltung der angeschlossenen Geräte.

Name ▲	Typ	Adresse	Status	+		
PLENTICORE plus	PLENTICORE plus 7.0	192.168.178.78	✓	i	✎	🗑

Posibles fuentes de errores y soluciones

■ LED rojo de error/wallbox sin función:

Posible causa: El interruptor Dip está mal configurado.

Solución: Compruebe la configuración del interruptor Dip mediante las instrucciones de uso, tenga en cuenta que la vista del banco 1 y del banco 2 sea correcta (banco 2 = en estado desplegado es ópticamente el *banco superior*, posición del interruptor OFF = es ópticamente la *posición del interruptor arriba*, véanse las instrucciones de uso).

■ La wallbox no se puede añadir en el KSEM:

Posible causa: La interfaz RS485 no se ha desactivado.

Solución: En el menú KSEM, en **Configuración Modbus** desactive y guarde la **Interfaz RS485 B**. A continuación, esta podrá seleccionarse para añadir la wallbox.

■ Error de comunicación en el KSEM al/tras añadir la wallbox:

Posible causa: La conexión de RS485 al KSEM no se ha realizado correctamente/contactos defectuosos/rotura de cable o el interruptor Dip está mal configurado.

Solución: Controlar y adaptar la conexión y el interruptor Dip

- Conexión del KSEM a la wallbox (RS485 A y B podrían estar intercambiados)
- Comprobar si hay problemas de contacto y si el cable está bien tendido (en caso dado, utilizar el cable suelto para realizar una prueba cruzada entre el KSEM y la wallbox)
- Interruptor Dip mal colocado (controlar y adaptar según las instrucciones de uso)

■ No hay datos de la wallbox en el portal ni en la KOSTAL Solar App/conexión a la red:

Posible causa: La conexión al portal no se activó previamente o no hay ninguna conexión a la red correcta [ej. configuración de la red (dirección IP, gateway y servidor DNS incorrectos) o la conexión RS485 no es correcta].

Solución: Activar el KOSTAL Solar Portal en el KSEM. Comprobar la configuración de la red, la configuración de RS485 y la conexión de RS485 al KSEM

■ No hay datos de la wallbox en el portal ni en la KOSTAL Solar App/configuración:

Posible causa: El KSEM no se añadió en el KOSTAL Solar Portal como equipo a la misma instalación fotovoltaica.

Solución: Para ver la wallbox en la KOSTAL Solar App como equipo, el KOSTAL Smart Energy Meter de la misma instalación fotovoltaica debe añadirse en el KOSTAL Solar Portal como los inversores. Tras la integración y la primera carga (5 minutos son suficientes), se muestra después de unos 20 minutos de uso local en la propia WLAN un botón adicional dentro de la KOSTAL Solar App.

- En el portal, la carga de la wallbox está desplazada en el tiempo:
Posible causa: La zona horaria/NTP en el KSEM está mal configurada.
Solución: Ajustar correctamente el servidor NTP y la zona horaria en el KSEM.
En el KSEM, en el menú **Configuración del equipo > Equipos**, configurar correctamente el servidor NTP y la zona horaria en el KSEM.
- En el portal no se muestra la carga de la wallbox desglosada con el porcentaje fotovoltaico:
Posible causa: En el KSEM, no se añadió o añadieron el o los inversores como equipos.
Solución: En el KSEM, en el menú **Inversores**, añadir todos los inversores como equipos (si hay una batería disponible, seleccionar en **Categoría Fotovoltaica con batería**).
- El proceso de carga no se inicia:
Posible causa: En el **Solar Pure Mode**, la potencia de la instalación fotovoltaica no es suficiente en ese momento para iniciar la carga.
Solución: Reducir el porcentaje fotovoltaico mínimo o cambiar el modo de carga, p. ej., a **Power Mode**.
- La carga no se inicia o se interrumpe después de poco tiempo
Posible causa: Cuando no hay suficiente potencia en el **Solar Pure Mode**, el proceso de carga se pausa.
Solución: Como alternativa, puede seleccionar el **Solar Plus Mode** con un porcentaje de potencia de red.
- La carga se interrumpe después de poco tiempo/mensaje de error 2011:
Posible causa: Algunos vehículos necesitan una corriente de carga mínima mayor de 8-10 A para iniciar la carga.
Solución: Aumentar la **corriente de carga mínima** (estándar 6 A) en el KOSTAL Smart Energy Meter, en **Wallbox > Configuración > Configuración ampliada**.

