



Smart
connections.

Τεχνική υποστήριξη και όροι εγγύησης

Αντιστροφέας PIKO

Τεχνική υποστήριξη και όροι εγγύησης

5ετής εγγύηση αντικατάστασης προϊόντος Αντιστροφέας ΡΙΚΟ

Αξιότιμη πελάτισσα! Αξιότιμε πελάτη!

Με τον αντιστροφέα ΡΙΚΟ αποκτήσατε ένα προϊόν υψηλής ποιότητας. Η KOSTAL Solar Electric GmbH σας εγγυάται τη σωστή λειτουργία του αντιστροφέα, χωρίς ελαττώματα. Οι συγκεκριμένοι όροι εγγύησης ισχύουν αποκλειστικά για τον αντιστροφέα ΡΙΚΟ και όχι για οποιονδήποτε άλλο συνδεδεμένο πρόσθετο εξοπλισμό, όπως μπαταρία, αισθητήρας, κλπ.

Αν παρά την άριστη κατασκευή και τους σχολαστικούς ελέγχους της εταιρείας μας παρουσιαστεί κάποιο πρόβλημα μετά την εγκατάσταση του αντιστροφέα, το τμήμα τεχνικής υποστήριξης θα σας βοηθήσει άμεσα.

Σε περίπτωση που ακόμη και με τη βοήθειά μας δεν μπορέσετε να θέσετε τον αντιστροφέα σε λειτουργία χωρίς σφάλματα ή προκύψουν βλάβες σε κατάσταση λειτουργίας, θα πρέπει οπωσδήποτε να αναθέσετε σε ένα εξειδικευμένο συνεργείο την αποκατάσταση της βλάβης. Το εξειδικευμένο συνεργείο προσλαμβάνεται από εσάς. Μπορεί να διαπιστώσει αν ο αντιστροφέας έχει βλάβη και πρέπει να αντικατασταθεί. Παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι μόνο ειδικευμένοι και αδειούχοι, από τον φορέα εκμετάλλευσης του ηλεκτρικού δικτύου και υπεύθυνου για το Φ/Β σας σύστημα, ηλεκτρολόγοι επιτρέπεται να εκτελέσουν εργασίες στο ηλεκτρικό δίκτυο και να ανοίξουν το καπάκι του αντιστροφέα.

Η αναφερόμενη συσκευή συνοδεύεται με εγγύηση 5 ετών από τον κατασκευαστή, η οποία ισχύει από την ημερομηνία αγοράς και μέχρι 66 μήνες μετά την παράδοση της συσκευής από την KOSTAL Solar Electric GmbH.

Υπηρεσία αντικατάστασης

Η αντικατάσταση είναι απλή για εσάς. Το εξειδικευμένο συνεργείο τηλεφωνεί στη γραμμή τεχνικής υποστήριξης της εταιρείας μας και παραγγέλλει έναν αντιστροφέα αντικατάστασης ή δημιουργεί online ένα [αίτημα παραπόνου και τεχνικής υποστήριξης](#) στην ενότητα Produkte & Service > Servicebereich (Προϊόντα & Τεχνική υποστήριξη > Τεχνική υποστήριξη) της ιστοσελίδας μας. Τα online μηνύματα για τεχνική υποστήριξη προωθούνται με προτεραιότητα για επεξεργασία. Για τη λήψη και την επεξεργασία του παραπόνου θα πρέπει να έχετε διαθέσιμες τις εξής πληροφορίες:

- Τύπο συσκευής και αριθμό σειράς
- Αντίγραφο της απόδειξης αγοράς
- Ημερομηνία έναρξης λειτουργίας
- Μήνυμα σφάλματος στην οθόνη (αν εμφανίζεται) και άλλα στοιχεία για τη βλάβη
- Το ιστορικό λειτουργίας του αντιστροφέα (περισσότερες πληροφορίες για την ανάγνωση του ιστορικού λειτουργίας μπορείτε να βρείτε στις οδηγίες λειτουργίας του αντιστροφέα)
- Λεπτομερή στοιχεία για όλη την εγκατάσταση (συσκευές, Φ/Β μονάδες, συνδεσμολογία String, δεδομένα εισόδου DC (εντάσεις ρεύματος, τάσεις), κτλ.)
- Σε ορισμένες περιπτώσεις, το Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης ενδέχεται να σας στείλει ένα έντυπο δήλωσης αντιστροφέα, το οποίο θα πρέπει να μας στείλετε συμπληρωμένο

Από εμάς θα λάβετε σύντομα μια ισάξια συσκευή. Με την αποστολή της, η συσκευή αντικατάστασης αποκτά αυτόματα την ημερομηνία λήξης εγγύησης της αρχικής σας συσκευής. Για αυτό θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά αυτή η συσκευή για την αντικατάσταση από το εξειδικευμένο συνεργείο.

Η συσκευή αντικατάστασης κατά κανόνα αποστέλλεται με ένα καπάκι μετα-φοράς. Αυτό θα πρέπει να αφαιρεθεί κατά την τοποθέτηση της συσκευής και να χρησιμοποιηθεί το γνήσιο καπάκι που ήδη διαθέτετε.

Ως προς τις τεχνικές τιμές απόδοσης, η συσκευή αντικατάστασης ανταποκρίνεται τουλάχιστον στον αρχικό αντιστροφέα σας, εκτός εάν έχουν προκύψει τεχνικές απαιτήσεις στα πλαίσια μιας αναβάθμισης που έχουν καταστήσει αναγκαία μία τροποποίηση. Οι συσκευές αντικατάστασης είναι κυρίως επισκευασμένες συσκευές που διαθέτουν την υψηλή ποιότητα των μοντέλων της τρέχουσας σειράς παραγωγής. Σε αυτές τις συσκευές, ωστόσο, δεν αποκλείονται κάποιες εμφανείς ενδείξεις χρήσης.

Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη σας ότι η πραγματική αιτία της βλάβης πρέπει να εξακριβώνεται μόνο από τον κατασκευαστή της συσκευής. Αν το τμήμα τεχνικής υποστήριξης της εταιρείας μας προτείνει την αντικατάσταση της συσκευής, αυτό δεν σημαίνει αυτόματα ότι αυτή η διαδικασία καλύπτεται από την εγγύηση. Η τελική απόφαση για την εγγύηση εναπόκειται στην KOSTAL Solar Electric GmbH.

Το εξειδικευμένο συνεργείο θα αφαιρέσει την ελαττωματική συσκευή και θα τοποθετήσει τη συσκευή αντικατάστασης. Θα θέσει τη συσκευή αντικατάστασης σε λειτουργία. Η ελαττωματική συσκευή θα τοποθετηθεί στη γνήσια συσκευασία της συσκευής αντικατάστασης και θα παραληφθεί από τον χώρο σας για να επιστραφεί στην εταιρεία μας.

Στον Οδηγό Τεχνικής Υποστήριξης (σελίδα 10) θα βρείτε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τη διαδικασία.

Αποκλεισμός εγγύησης

Παροχές εγγύησης αποκλείονται, ωστόσο, στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Ακατάλληλη εγκατάσταση, συντήρηση ή χειρισμός της συσκευής
- Καθόλου ή ακατάλληλη συντήρηση (π.χ. έλεγχος και καθαρισμός των ανεμιστήρων)
- Μη προβλεπόμενη χρήση και/ή ακατάλληλο σημείο τοποθέτησης του αντιστροφέα
- Ο αντιστροφέας έχει εγκατασταθεί σε μία χώρα, για την οποία δεν είναι εγκεκριμένος (βλ. Γεωγραφική κάλυψη στη σελίδα 8)
- Επεμβάσεις, αλλαγές ή απόπειρες επισκευής
- Ζημιές από μεταφορά
- Ανεπαρκής αερισμός της συσκευής
- Μη τήρηση των σχετικών κανονισμών ασφάλειας (VDE κ.α.) της χώρας χρήσης
- Ζημιές από ανωτέρα βία ή εξωτερικές επιδράσεις, π.χ. ζημιές από θύελλα, κεραυνό, υπέρταση, πυρκαγιά, μολύνσεις περιβάλλοντος, χαλάζι, πλημμύρα, βλάβες αγωγών, δαγκώματα ζώων
- Ελαττωματική διαμόρφωση και/ή ρύθμιση παραμέτρων της φωτοβολταϊκής εγκατάστασης
- Δυσλειτουργίες ή ζημιές που προκλήθηκαν λόγω χρήσης μη εγκεκριμένων προϊόντων άλλων κατασκευαστών
- Συσκευές στις οποίες δεν εξακριβώθηκε σφάλμα κατά τον έλεγχο στο εργοστάσιο του κατασκευαστή

Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι η εγγύηση δεν περιλαμβάνει ζημιές κάθε είδους, οι οποίες μπορεί να προκύψουν εξαιτίας των παραπάνω λόγων στο αντικείμενο της εγγύησης ή πέραν αυτών (π.χ. η φωτοβολταϊκή εγκατάσταση).

Η εγγύηση και κάθε αποζημίωση αποκλείονται για ζημιές κατά τη μεταφορά και κάθε άλλη ζημιά που έχει προκληθεί μετά την αποστολή, όπως και για ζημιές λόγω ακατάλληλης συσκευασίας από τον εντολέα.

Επίσης, η εγγύηση ανταλλάξιμου προϊόντος δεν περιλαμβάνει αισθητικές ελλείψεις που δεν επηρεάζουν την τροφοδοσία ενέργειας.

Η ευθύνη για την τήρηση όλων των ισχυόντων προδιαγραφών ασφαλείας (π.χ. VDE) και των όρων του φορέα εκμετάλλευσης του δικτύου για τη σύνδεση στο ηλεκτρικό δίκτυο, βαραίνει εσάς. Σε αυτήν την περίπτωση φέρουμε ευθύνη, μόνον εφόσον είμαστε συνυπαίτιοι για τη ζημιά σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις. Το ύψος της αποζημίωσης είναι ανάλογο του ποσοστού της συνυπαιτιότητάς μας.

Ενδεχόμενες αξιώσεις πέρα από το εύρος των δικαιωμάτων που απορρέουν από τους όρους εγγύησης δεν εμπεριέχονται στην εγγύηση ανταλλάξιμου προϊόντος, εφόσον δεν προδιαγράφεται σχετική ευθύνη της KOSTAL Solar Electric GmbH από αναγκαστικές νομικές διατάξεις. Αυτό αφορά κυρίως αξιώσεις αντικατάστασης για ζημιές που προκλήθηκαν άμεσα ή έμμεσα λόγω της ελαττωματικής συσκευής, προκύπτουσες δαπάνες λόγω αφαίρεσης και τοποθέτησης του εξοπλισμού, ή αξιώσεις αποζημίωσης για ενδεχόμενη διακοπή της τροφοδοσίας του δικτύου ή της κατανάλωσης κατά τη λειτουργία. Σε μια τέτοια περίπτωση θα πρέπει να απευθύνεστε στο κατάστημα πώλησης της συσκευής. Ενδεχόμενες αξιώσεις που απορρέουν από την ευθύνη του κατασκευαστή για ελαττωματικά προϊόντα, παραμένουν ανεπηρέαστες.

Κόστος αντικατάστασης

Η συσκευή αντικατάστασης στέλνεται χωρίς χρέωση, εφόσον μας στείλετε τον ελαττωματικό αντιστροφέα εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας από την ημερομηνία παραλαβής της συσκευής αντικατάστασης και η βλάβη περιλαμβάνεται στην εγγύηση σύμφωνα με τους παραπάνω αναφερόμενους όρους της εταιρείας μας. Φυσικά σε αυτήν την περίπτωση δεν χρεώνεστε ούτε τα έξοδα αποστολής. Δεν καλύπτονται ωστόσο ενδεχόμενα μεταφορικά έξοδα και τελωνειακοί δασμοί από και/ή σε υπερπόντιες χώρες εκτός της ΕΕ, όπως και από και/ή σε χώρες εκτός της ΕΕ που δεν διαθέτουν υποκατάστημα της KOSTAL Solar Electric (βλ. σημείο «Γεωγραφική κάλυψη»). Για όλα τα νησιά γενικά ισχύουν ιδιαίτεροι όροι (είμαστε στη διάθεσή σας για σχετικές πληροφορίες).

Επιπλέον διαθέτουμε εθελοντικά στο εξειδικευμένο συνεργείο ένα πάγιο ποσό αμοιβής για την αντικατάσταση κάθε συσκευής. Μπορείτε να ενημερώνεστε ανά πάσα στιγμή για τις πάγιες τιμές αντικατάστασης στην ιστοσελίδα μας www.kostal-solar-electric.com > [Λήψη αρχείων](#) > [Υπηρεσία](#) > Πληροφορίες τεχνικής υποστήριξης και τιμοκατάλογος. Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι το πάγιο ποσό αμοιβής αφορά μόνο στο πλησιέστερο εξειδικευμένο συνεργείο. Η εγγύηση δεν καλύπτει τα έξοδα μετακίνησης και διαμονής που μπορεί να προκύψουν λόγω ανάθεσης σε ένα απομακρυσμένο εξειδικευμένο συνεργείο. Θα χαρούμε να σας βοηθήσουμε να επιλέξετε ένα κατάλληλο εξειδικευμένο συνεργείο.

Υψηλότερες πάγιες τιμές αντικατάστασης ενδέχεται να βαρύνουν την KOSTAL Solar Electric GmbH μόνο με εκ των προτέρων έγκρισή τους και μόνο σε ειδικές, αιτιολογημένες περιπτώσεις. Διαφορετικά διατηρούμε το δικαίωμα ανάλογης μείωσης του λογαριασμού.

Σε περίπτωση που εντός του χρόνου εγγύησης προκληθεί βλάβη για την οποία δεν ευθυνόμαστε (αποκλεισμός ευθύνης), σας προσφέρουμε σε προνομιακή τιμή τη συσκευή αντικατάστασης και την αποστολή της. Η προνομιακή τιμή προσφέρεται όμως μόνον εφόσον μας επιστρέψετε την ελαττωματική συσκευή και αυτή μπορεί να επισκευαστεί. Για τη συσκευή αντικατάστασης εξακολουθεί φυσικά να ισχύει η εγγύηση της αρχικής συσκευής στο ίδιο εύρος. Σε αυτή την περίπτωση επιστρέφεται η αποζημίωση αντικατάστασης που ενδεχομένως έχει καταβληθεί.

Εάν δεν μας επιστρέψετε την ελαττωματική συσκευή, θα σας χρεώσουμε τη συσκευή αντικατάστασης στην προτεινόμενη τιμή του τιμοκαταλόγου λιανικής πλέον εξόδων αποστολής. Επιπλέον, αντί της συγκεκριμένης εγγύησης ο ανταλλάξιμος αντιστροφέας θα καλύπτεται απλά με τη νόμιμη εγγύηση 2 ετών.

Η απόδοση κάθε επιστροφής προϋποθέτει την προηγούμενη συνεννόηση με την KOSTAL Solar Electric GmbH.

Γεωγραφική κάλυψη

Αυτοί οι όροι εγγύησης ισχύουν για όλες τις εγκεκριμένες χώρες σύμφωνα με τη λίστα χωρών της KOSTAL Solar Electric GmbH. Μπορείτε να ενημερώνεστε ανά πάσα στιγμή για τη λίστα χωρών στην ιστοσελίδα μας www.kostal-solar-electric.com > [Λήψη αρχείων](#) > [Υπηρεσία](#) > [Εγκεκριμένες χώρες](#).

Μεταβίβαση κυριότητας

Η KOSTAL Solar Electric GmbH διατηρεί την κυριότητα του ανταλλάξιμου αντιστροφέα μέχρι την παραλαβή της ελαττωματικής συσκευής και/ή μέχρι την πληρωμή του τιμολογίου σε περίπτωση αγοράς του προϊόντος. Σε κάθε περίπτωση, η κυριότητα της ελαττωματικής συσκευής μεταβιβάζεται στην KOSTAL Solar Electric GmbH με τη λήψη της συσκευής αντικατάστασης.

Αγορά ενός ανταλλάξιμου αντιστροφέα

Έχετε αγοράσει έναν ανταλλάξιμο αντιστροφέα μετά τη λήξη της εγγύησης. Αυτή η συσκευή καλύπτεται με τη νόμιμη εγγύηση 2 ετών από την ημερομηνία παράδοσης του αντιστροφέα. Προϋπόθεση για την αγορά ενός ανταλλάξιμου αντιστροφέα αποτελεί η αποστολή του υπογεγραμμένου εντύπου παραγγελίας.

Πάγιο κόστος τεχνικού ελέγχου

Για συσκευές, τις οποίες παραλάβαμε εντός της περιόδου εγγύησης έπειτα από αντικατάστασή τους και κατά τον έλεγχο δεν βρέθηκε πρόβλημα, χρεώνεται ένα πάγιο ποσό τεχνικού ελέγχου. Μπορείτε να ενημερώνεστε ανά πάσα στιγμή για τις τρέχουσες χρεώσεις στην ιστοσελίδα μας www.kostal-solar-electric.com > [Λήψη αρχείων](#) > [υπηρεσία](#). Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη σας ότι η πραγματική αιτία της βλάβης πρέπει να εξακριβώνεται μόνο από τον κατασκευαστή της συσκευής. Αν η Τεχνική Υποστήριξη της εταιρείας μας προτείνει την αντικατάσταση της συσκευής, αυτό δεν σημαίνει αυτόματα ότι αυτή η διαδικασία καλύπτεται από την εγγύηση.

Πάγιο κόστος καθαρισμού

Παρακαλούμε να μας αποστέλλετε την ελαττωματική συσκευή σε καθαρή κατάσταση. Ο έλεγχος και η επισκευή ενός αντιστροφέα που έχει σκόνη, μπιγιά, σπόρους, μούχλα, φυτική κάλυψη, αέρια αμμωνίας, κλπ., μπορούν να διενεργηθούν μόνο μετά από τον καθαρισμό της συσκευής. Σε αυτή την περίπτωση, χρεώνεται ένα πάγιο ποσό για τις εργασίες καθαρισμού.

Ευθύνη

Σύμφωνα με το νόμο δικαιούστε 2ετή εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς του αντιστροφέα. Οι αξιώσεις εγγύησης που προβλέπονται από τις ισχύουσες νομικές διατάξεις, δεν περιορίζονται από την εγγύηση της εταιρείας μας.

Μόνο όσον αφορά στην καταβολή αποζημίωσης περιορίζουμε την ευθύνη μας – και αυτή των συνεργατών μας και των εξουσιοδοτημένων από εμάς προσώπων – σε ζημιές που προκαλέσαμε από πρόθεση ή σοβαρή αμέλεια. Αυτός ο περιορισμός ευθύνης, ωστόσο, δεν ισχύει για σωματικές βλάβες (τραυματισμούς ή θάνατο). Δεν ισχύει επίσης στην περίπτωση που θα είχαμε ευθύνη βάσει συμβατικά μη τροποποιήσιμων, δηλαδή αναγκαστικών νομικών διατάξεων.

Επέκταση εγγύησης

Επιθυμείτε ακόμη μεγαλύτερη ασφάλεια; Κανένα πρόβλημα. Εντός των 2 πρώτων ετών από την ημερομηνία αγοράς του αντιστροφέα, σας προσφέρουμε δυνατότητα επέκτασης της εγγύησης για τη νέα συσκευή σας σε 5, 10 και/ή 15 χρόνια σε ελκυστικές τιμές. Εάν θέλετε να αξιοποιήσετε αυτή την προσφορά, σας παρακαλούμε να συνάψετε την επέκταση εγγύησης μέσω του διαδικτυακού μας καταστήματος KOSTAL Solar Webshop. Το διαδικτυακό κατάστημα της KOSTAL είναι διαθέσιμο από την ιστοσελίδα μας www.kostal-solar-electric.com.

Σας ευχόμαστε καλή ενεργειακή απόδοση με τον αντιστροφέα PIKO!

Freiburg im Breisgau, Γερμανία

Η δική σας

KOSTAL Solar Electric GmbH



Werner Palm
(Γενικός Διευθυντής)



Dr. Manfred Gerhard
(Γενικός Διευθυντής)

Οδηγός τεχνικής υποστήριξης για εξειδικευμένα ηλεκτρολογικά συνεργεία 5 βήματα για την αντικατάσταση του αντιστροφέα σας

- 1.**  **Αίτημα για συσκευή αντικατάστασης**

Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης ή αξιοποιήστε τη δυνατότητα να μας στείλετε [online](#) το παράπονό σας / το μήνυμά σας για τεχνική υποστήριξη. Φροντίστε να έχετε διαθέσιμες τις εξής πληροφορίες: Τύπος συσκευής, σειριακός αριθμός, ημερομηνία έναρξης λειτουργίας, στοιχεία για την συνδεσμολογία και τύπος Φ/Β μονάδας. Ακόμα καλύτερα εάν γνωρίζετε το συμβάν που εμφανίζεται στην οθόνη και μπορείτε να μας δώσετε μία σύντομη περιγραφή του σφάλματος.
- 2.**  **Παραλαβή συσκευής αντικατάστασης**

Σε περίπτωση που δεν μπορούμε να σας βοηθήσουμε τηλεφωνικά, σας στέλνουμε μια ισάξια συσκευή αντικατάστασης σε σύντομο χρονικό διάστημα. Στο πακέτο θα βρείτε και ένα δελτίο επιστροφής (RMA) με την ημερομηνία παραλαβής της ελαττωματικής συσκευής σας, σημαντικές υποδείξεις για τη διαδικασία επιστροφής καθώς και μια αυτοκόλλητη ετικέτα επιστροφής.
- 3.**  **Συσκευασία ελαττωματικού αντιστροφέα**

Την καθορισμένη ημερομηνία παραλαβής της συσκευής τοποθετήστε τον ελαττωματικό αντιστροφέα, μαζί με το καπάκι μεταφοράς με την κόκκινη ένδειξη, στη γνήσια συσκευασία της συσκευής αντικατάστασης. Κολλήστε στο δέμα την αυτοκόλλητη ετικέτα επιστροφής.
- 4.**  **Έλεγχος ετοιμότητας αποστολής κατά την ημερομηνία παραλαβής**

Παρακαλούμε να ελέγχετε αν η προκαθορισμένη ημερομηνία παραλαβής συμβαδίζει με το πρόγραμμά σας και αν η διεύθυνση παραλαβής είναι σωστή.
Είναι όλα εντάξει; Τότε, συνεχίζετε με το βήμα 5.
- 5.**  **Παράδοση δέματος στη μεταφορική εταιρεία**

Παραδώστε στον μεταφορέα το κάτω απόκομμα του δελτίου επιστροφής και ζητήστε του να υπογράψει το δελτίο επιστροφής. Τα μεταφορικά έξοδα βαρύνουν εμάς.

Γραμμή τεχνικής υποστήριξης

Χώρα	Τηλέφωνο	Email	γλώσσα
Γερμανία	+49 761 47744 222	service-solar@kostal.com	DE / EN
Ελβετία	+41 32 5800 225	service-solar@kostal.com	DE / EN
Γαλλία	+33 1 6138 4117	service-solar-fr@kostal.com	FR / EN
Ελλάδα	+30 2310 477 555	service-solar-el@kostal.com	EL / EN
Ιταλία	+39 011 97 82 420	service-solar-it@kostal.com	IT / EN
Ισπανία	+34 961 824 927	service-solar-es@kostal.com	ES / PT / EN
Τουρκία	+90 212 803 06 26	service-solar-tr@kostal.com	TR / EN

KOSTAL

KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstr. 6
79108 Freiburg i. Br.
Deutschland
Telefon: +49 761 47744 - 100
Fax: +49 761 47744 - 111

KOSTAL Solar Electric Ibérica S.L.
Edificio abm
Ronda Narciso Monturiol y Estarriol, 3
Torre B, despachos 2 y 3
Parque Tecnológico de Valencia
46980 Valencia
España
Teléfono: +34 961 824 - 934
Fax: +34 961 824 - 931

KOSTAL Solar Electric France SARL
11, rue Jacques Cartier
78280 Guyancourt
France
Téléphone: +33 1 61 38 - 4117
Fax: +33 1 61 38 - 3940

KOSTAL Solar Electric Hellas E.Π.Ε.
47 Steliou Kazantzidi st., P.O. Box: 60080
1st building – 2nd entrance
55535, Pilea, Thessaloniki
Ελλάδα
Τηλέφωνο: +30 2310 477 - 550
Φαξ: +30 2310 477 - 551

KOSTAL Solar Electric Italia Srl
Via Genova, 57
10098 Rivoli (TO)
Italia
Telefono: +39 011 97 82 - 420
Fax: +39 011 97 82 - 432

KOSTAL Solar Electric Turkey
Mahmutbey Mah. Taşocağı Yolu
No:3 (B Blok), Ağaoğlu My Office212,
Kat:16, Ofis No: 269
Güneşli-İstanbul
Türkiye
Telefon: +90 212 803 06 24
Faks: +90 212 803 06 25

www.kostal-solar-electric.com