

Service Informationen und Preise für Reklamationen ab 20.07.2026

Leistungen, die von KOSTAL erstattet werden	
Austauschpauschale ausschließlich für Installateure/Fachbetriebe Wir erstatten beim Austausch von bestimmten Komponenten gemäß unseren Garantiebedingungen eine Austauschpauschale in folgender Höhe netto. Hierbei handelt es sich um eine Kulanzleistung, für die wir freiwillig aufkommen und deshalb jeglichen Rechtsanspruch ausschließen. Voraussetzung für diese Zahlung ist, außer dem Vorliegen eines Garantiefalls, die Rücklieferung des defekten Gerätes innerhalb von 6 Wochen nach Erhalt des Austauschgerätes. Außerdem benötigen wir eine Rechnung mit Angabe der KOSTAL-Referenznummer , des Typs und der Seriennummer des defekten Gerätes und Ausweisung der Umsatzsteuer (MwSt.) - für B2B-Kunden innerhalb der EU gilt das Reverse-Charge-Verfahren (unsere VAT Nr.: DE362842559). Bitte senden Sie Ihre Rechnung an folgende Adresse: KOSTAL Industrie Elektrik GmbH & Co.KG An der Bellmerlei 10 58513 Lüdenscheid Deutschland Email: e-invoices.de@kostal.com Wir benötigen Ihre Bankdaten für die Zahlung der eingereichten Rechnung. Bitte hinterlegen Sie Ihre Bankdaten und eine Kontenbestätigung Ihrer Hausbank in Ihrem KOSTAL Solar Terminal Firmenkonto. Ohne Verifizierung können wir leider die eingereichte Rechnung nicht ausgleichen. Kurzanleitung zur Eingabe der Bankdaten Wir haben Ihre Rechnung erhalten und möchten sicherstellen, dass diese Rechnung inkl. der Bankdaten, tatsächlich zu Ihnen gehört. Mit der Bankdatenverifizierung vermeiden wir, dass die Überweisung auf ein gefälschtes Konto erfolgt und Sie das Geld nicht erhalten. Ein Schutz für beide Seiten. Austausch des ersten String-Wechselrichters bis 40 kg (PIKO BA, PIKO MP, PIKO 3.0-12, PIKO IQ, PLENTICORE) in einer Anlage inkl. SW-Up-Date Jeder weitere String-Wechselrichter in dieser Anlage inkl. SW-Update Austausch des ersten String-Wechselrichters über 40 kg (PIKO 15-36 EPC, PIKO CI 30 / 30 G2 / 50 G2) in einer Anlage inkl. SW-Up-Date. Jeder weitere String-Wechselrichter in dieser Anlage inkl. SW-Up-Date Austausch des ersten String-Wechselrichters über 60 kg (PIKO CI 50/60) in einer Anlage inkl. SW-Up-Date. Jeder weitere String-Wechselrichter in dieser Anlage inkl. SW-Up-Date Austausch des ersten String-Wechselrichters über 90 kg (PIKO CI 100) in einer Anlage inkl. SW-Up-Date. Jeder weitere String-Wechselrichter in dieser Anlage inkl. SW-Up-Date Austausch des ersten Batterie-Wechselrichters, PSSB, BMU, Batteriemoduls (Sony/Murata + KOSTAL HELIVOR HV) in einer Anlage inkl. SW-Up-Date. Jeder weitere Batterie-Wechselrichter, PSSB, BMU in dieser Anlage inkl. SW-Up-Date. Jedes weitere Batterie-Modul in dieser Anlage. Austausch eines KSEM, KEM, Kommunikationsboards inkl. SW-Up-Date Austausch sonstiger nicht aufgeführter Komponenten (z.B. Lüfter o.ä.) Austausch einer Wallbox (Enector) inkl. SW-Up-Date. Jede weitere Wallbox in dieser Anlage inkl. SW-Up-Date. Software-Update, dass von KOSTAL zur Fehlerbehebung empfohlen wurde (nicht PIKO IQ / Plenticore ->AutoUp-date)	
	120,00 € 50,00 € 140,00 € 75,00 € 250,00 € 85,00 € 300,00 € 90,00 € 130,00 € 75,00 € 30,00 € 60,00 € 50,00 € 120,00 € 50,00 € 50,00 €
Leistungen, die von KOSTAL berechnet werden	
Reinigungspauschale Bitte senden Sie uns das Defektgerät in einem sauberen Zustand zurück. Durch Staub, Farbe, Sporen, Schimmel, Pflanzenbewuchs, Ammoniakgase o.ä. verunreinigte Wechselrichter können erst nach vorheriger Reinigung analysiert und repariert werden. In solchen Fällen berechnen wir Ihnen eine Reinigungspauschale.	100,00 €
Überprüfungspauschale* Bei Geräten, die im Rahmen unseres Austauschservices innerhalb der Garantiezeit geliefert wurden, aber bei Überprüfung bzw. Analyse keinen Fehler aufweisen, berechnen wir folgende Überprüfungspauschale: Ausnahme: Bei PIKO MP Wechselrichtern:	125,00 € 90,00 €
Analysebericht Für die Erstellung eines detaillierten Analysedokuments (z.B. zur Vorlage bei der Versicherung), berechnen wir pro Bericht eine Kostenpauschale. Diese wird unabhängig von einem möglichen Garantieanspruch fällig.	150,00 €
Preise für generalüberholte Servicegeräte und austauschbare Ersatzteile	auf Anfrage
Preise für Neugeräte erhalten Sie ausschließlich bei Ihrem Installateur / Großhandel	

Alle Preise zzgl. gesetzl. MwSt.
*Preise verstehen sich zzgl. einer Versandkostenpauschale

Es gelten unsere Garantie-Urkunde und unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Diese finden Sie auch auf unserer Website: www.kostal-solar-electric.com.