

KOSTAL Smart Warranty – Informazioni importanti

Per eseguire la registrazione di KOSTAL Smart Warranty, accedere con l'account utente del webshop.

Attivazione della garanzia

La registrazione dell'inverter KOSTAL **attiva la garanzia di 5 anni**. La registrazione deve essere effettuata entro i primi 6 mesi dall'acquisto. Prerequisito per la registrazione è la creazione di un account utente nel nostro webshop.

Un'ulteriore estensione della garanzia può essere ottenuta solo dopo la registrazione della Smart Warranty ed è possibile per un massimo di 24 mesi dall'acquisto dell'inverter.

Questa prestazione di garanzia **non modifica la garanzia legale**. Le nostre prestazioni in garanzia comprendono un servizio di sostituzione in tempi brevi affinché il vostro impianto FV torni rapidamente in funzione. Il reso del dispositivo difettoso è organizzato da noi e anche i costi di trasporto sono a nostro carico.

Inizio della garanzia

La garanzia inizia con la data di messa in servizio dell'inverter del proprietario dell'impianto/cliente finale. La data di messa in servizio ci deve essere confermata con la registrazione della Smart Warranty nel nostro webshop.

La prova di acquisto o il verbale di messa in servizio devono essere presentati su richiesta di KOSTAL a scopo dimostrativo.

Se, in caso di reclamo, non foste in grado di presentarli o la data di messa in servizio da voi indicata non si rivelasse corretta, saremo costretti a rifiutare l'attivazione della garanzia a posteriori.

Garanzia ricambi

Alla spedizione di un dispositivo sostitutivo, la garanzia sarà automaticamente trasferita dall'inverter originale a quello sostitutivo. Non verrà emesso alcun nuovo certificato di garanzia, poiché il certificato di garanzia del dispositivo originale è ancora valido.

Una nuova registrazione della KOSTAL Smart Warranty di questo inverter non è necessaria e va effettuata solo se **precedentemente** non era stata effettuata alcuna registrazione della Smart Warranty del dispositivo originale.

È importante indicare sempre la data di acquisto o di messa in servizio del dispositivo originale, poiché è decisiva per la data di inizio della garanzia.

Account utente

Nel suo account utente troverà le seguenti informazioni sul tema "Garanzia":

- + Smart Warranty: tutte le attivazioni di garanzia con possibilità di scaricare il certificato di garanzia
- + Estensione di garanzia: tutte le estensioni di garanzia con possibilità di scaricare il certificato di garanzia