

KOSTAL Smart Warranty – información importante

Para realizar el registro de la KOSTAL Smart Warranty, inicie sesión con su cuenta de usuario de la tienda online.

Activación de la garantía

Al registrar su inversor KOSTAL se **activará la garantía de 5 años**. El registro puede realizarse en un plazo de 6 meses a partir de la fecha de compra. Para poder llevar a cabo el registro, es imprescindible crear una cuenta de usuario en nuestra tienda online.

La ampliación de la garantía solo puede realizarse tras el registro de la Smart Warranty y en un plazo máximo de 24 meses después de la compra del inversor.

La **garantía legal no se verá afectada** por la prestación de la garantía. Nuestras prestaciones en el marco de la garantía incluyen un servicio de sustitución a corto plazo de forma que su instalación fotovoltaica vuelva a estar operativa rápidamente. Nosotros nos encargamos de organizar la devolución de su equipo defectuoso y corremos con los gastos de transporte que conlleve.

Inicio de la garantía

La garantía comienza con la fecha de puesta en servicio del inversor por parte del propietario de la planta/cliente final. Al registrar la Smart Warranty en nuestra tienda online nos confirma esta fecha de puesta en servicio.

Si KOSTAL lo solicitara, deberá presentarse como prueba el comprobante de compra o el protocolo de puesta en servicio.

Si en caso de reclamación no pudiera presentarlo o se detecta que la fecha de puesta en servicio que nos ha indicado no es correcta, tendremos que rechazar la ampliación de la garantía posteriormente.

Garantía de recambio

Al enviar un equipo de sustitución se produce una transferencia automática del periodo de garantía de su inversor original al equipo de sustitución. No se emitirá un nuevo certificado de garantía, ya que el certificado de garantía del equipo original sigue siendo válido.

No es necesario volver a registrar la KOSTAL Smart Warranty para este inversor, solo deberá realizarse si **previamente** no se llevó a cabo el registro de la Smart Warranty para el equipo original.

Es importante indicar siempre la fecha de compra o de puesta en servicio del equipo original, ya que es determinante para la fecha de inicio de la garantía.

Cuenta de usuario

Puede consultar la información sobre la «Garantía» en su cuenta de usuario:

- + Smart Warranty: todas las activaciones de garantía con opción de descarga del certificado de garantía
- + Ampliación de la garantía: todas las ampliaciones de la garantía con opción de descarga del certificado de garantía