




Garantía KOSTAL (Smart Warranty) – indicaciones importantes

Inicie sesión en su cuenta de usuario de la tienda online para activar la KOSTAL Smart Warranty gratuita de acuerdo con nuestras condiciones de garantía válidas.

Validez

La garantía gratuita (Smart Warranty), que puede activarse dentro de los primeros 6 meses después de la primera puesta en servicio, está disponible para los siguientes productos KOSTAL:

Producto KOSTAL	1-5 años Smart Warranty	6-10 años Smart Warranty plus*
 Inversores KOSTAL hasta 20 kW	✓	✓
 Inversores KOSTAL > 20 kW	✓	✗
 KOSTAL Wallbox (ENECTOR)	✓	✗

*) a partir de la fecha de la primera puesta en servicio
01/04/2022

Activación de la garantía

Como requisito para la activación de la Smart Warranty es necesario crear una única cuenta de usuario en nuestra tienda online. A continuación, solo tiene que introducir y confirmar los datos de la instalación y la ubicación. Recibirá el certificado de garantía inmediatamente por correo electrónico.

La **Smart Warranty** cubre todos los componentes (garantía de material) del producto KOSTAL, así como un precio final de transporte y de sustitución durante los primeros 5 años a partir de la fecha de puesta en servicio.

Con la **Smart Warranty plus** recibirá una garantía de material adicional de 5 años, válida a partir del 6.º año de funcionamiento, para inversores hasta 20 kW con una fecha de primera puesta en servicio a partir del 01/04/2022.

Importante: para la Smart Warranty plus es necesario registrarse en el [KOSTAL Solar Portal](#). El portal sirve para visualizar y monitorizar su instalación de energía solar y permite el uso de nuestra KOSTAL Solar App. Para ello, necesita un inicio de sesión aparte.

La garantía legal no se verá afectada por el servicio de garantía. Nuestros servicios de garantía durante los primeros 5 años incluyen un servicio de sustitución a corto plazo para que su instalación fotovoltaica vuelva a funcionar rápidamente. Nosotros nos encargamos de organizar la devolución de su equipo defectuoso y corremos con los gastos de transporte que conlleve.

A partir del 6.º año desde la primera puesta en servicio, solo correrá con los gastos de sustitución y transporte en caso de reclamación de la garantía. Los costes de reparación correrán a nuestro cargo.

Prolongación de la garantía de pago

Para una mayor seguridad, se ofrece una prolongación de la garantía de pago a 5 años para algunos de nuestros productos en la tienda online. La compra solo es posible tras la activación de la Smart Warranty y un máximo de 24 meses después de adquirir el equipo.

Inicio de la garantía

La garantía comienza con la fecha de puesta en servicio inicial del equipo por parte del propietario de la planta/cliente final. Al activar la Smart Warranty en nuestra tienda online nos confirma esta fecha de puesta en servicio.

Si KOSTAL lo solicitara, deberá presentarse como prueba el comprobante de compra o el protocolo de puesta en servicio.

Si en caso de reclamación no pudiera presentarlo o se detectara que la fecha de puesta en servicio que se nos indica no es correcta, tendremos que rechazar la activación de la garantía posteriormente.

Garantía de recambio

Al enviar un equipo de sustitución se produce una transferencia automática del periodo de garantía restante de su equipo original al equipo de sustitución. Tenga en cuenta que en este caso no se emitirá un nuevo certificado de garantía, ya que el certificado de garantía del equipo original sigue siendo válido.

No es necesario volver a activar la KOSTAL Smart Warranty de este equipo, solo deberá realizarse si previamente aún no se llevó a cabo la activación de la Smart Warranty para el equipo original.

Por este motivo, su empresa especializada solo puede utilizar este equipo para la sustitución.

Encontrará nuestras condiciones de asistencia técnica y garantía, incluidos los precios finales de sustitución aplicables, en nuestra página web, en el [área de descargas](#).

Código de activación para equipos de sustitución – indicaciones importantes

Cuando se envía un equipo de sustitución para un inversor apto para batería dentro del periodo de garantía, el código de activación del equipo de sustitución se le enviará a usted o a su empresa especializada por correo electrónico. También se indica en el albarán de entrega adjunto al paquete.

Sustitución fuera de garantía

Cuando se envía un equipo de sustitución de pago fuera de la garantía, se aplica una cobertura de garantía legal a partir de la fecha de entrega. La activación de la Smart Warranty no es posible con estos equipos.

Cuenta de usuario

Puede consultar la información sobre la Garantía en su cuenta de usuario:

- 1 Smart Warranty/Smart Warranty plus:** todas las activaciones de garantía con descarga opcional del certificado de garantía
- 2 Prolongación de la garantía:** todas las prolongaciones de la garantía con descarga opcional del certificado de garantía

+49 761 47744 100
shop-solar@kostal.com