

KOSTAL Smart Warranty – wichtige Hinweise

Um die KOSTAL Smart Warranty Registrierung durchzuführen, melden Sie sich bitte mit Ihrem Webshop-Benutzerkonto an.

Garantieaktivierung

Durch die Registrierung Ihres KOSTAL-Wechselrichters wird **die 5-jährige Garantie aktiviert**. Dies ist innerhalb der ersten 6 Monate nach Kauf möglich. Voraussetzung für die Registrierung ist die einmalige Anlage eines Benutzerkontos in unserem Webshop.

Eine zusätzliche Garantieverlängerung kann erst nach Registrierung der Smart Warranty erfolgen und ist maximal 24 Monate nach Kauf des Wechselrichters möglich.

Die **gesetzliche Gewährleistung** wird durch die Garantieleistung **nicht beeinträchtigt**. Unsere Leistungen im Rahmen der Garantie beinhalten einen kurzfristigen Austauschservice, so dass Ihre PV-Anlage schnell wieder im Einsatz ist. Die Retoure Ihres Defektgerätes wird von uns organisiert und auch die Frachtkosten hierfür übernehmen wir für Sie.

Garantiestart

Die Garantie beginnt mit dem Inbetriebnahmedatum des Wechselrichters des Anlagenbetreibers/Endkunden. Dieses Inbetriebnahmedatum bestätigen Sie uns mit der Smart Warranty Registrierung in unserem Webshop.

Auf Verlangen von KOSTAL muss der Kaufbeleg oder das Inbetriebnahmeprotokoll als Nachweis vorgelegt werden.

Sollten Sie diesen bzw. dies im Reklamationsfall nicht vorlegen können oder erweist sich das von Ihnen angegebene Inbetriebnahmedatum als nicht korrekt, müssen wir die Garantieaktivierung nachträglich ablehnen.

Austauschgarantie

Beim Versand eines Austauschgerätes erfolgt eine automatische Übertragung der Garantiezeit des ursprünglichen Wechselrichters auf das Austauschgerät. Es wird keine neue Garantiekunde ausgestellt, da die Garantiekunde des Ursprungsgerätes immer noch gültig ist.

Eine erneute KOSTAL Smart Warranty Registrierung dieses Wechselrichters ist nicht notwendig und sollte nur dann erfolgen, wenn **zuvor** noch keine Smart Warranty Registrierung für das Ursprungsgerät gemacht wurde.

Wichtig ist, immer das Kauf- oder Inbetriebnahmedatum des Ursprungsgerätes zu nennen, da dies maßgeblich für das Garantiestartdatum ist.

Benutzerkonto

Zum Thema „Garantie“ finden Sie folgende Informationen in Ihrem Benutzerkonto:

- + Smart Warranty: alle Garantieaktivierungen mit Download-Option der Garantiekunde
- + Garantieverlängerung: alle Garantieverlängerungen mit Download-Option der Garantiekunde