

In conformità alle nostre condizioni di garanzia vi richiediamo ulteriori informazioni.

Se il prodotto è fuori garanzia, saremo lieti di farvi avere un'offerta.

- Numero seriale: \_\_\_\_\_ Descrizione prodotto: \_\_\_\_\_
- Numero ticket: \_\_\_\_\_ Riferimento: \_\_\_\_\_
- Indirizzo di spedizione, incluso contatto telefonico: \_\_\_\_\_
- Nome: \_\_\_\_\_ Persona di contatto: \_\_\_\_\_
- Indirizzo: \_\_\_\_\_ Numero: \_\_\_\_\_
- CAP: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_
- Telefono: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_
- Immissione in rete:                  Si                  No                  Temporanea                  Limitata
- Descrizione errore: \_\_\_\_\_
- Codice evento (se visualizzato): \_\_\_\_\_
- Presenza tensioni AC e DC:                                  Si                  No
- In caso di errore di isolamento, il valore di Riso > 5 MOhm:                                  Si                  No
- 3 ingressi DC in uso:    Si                  No
- Tensione a circuito aperto > 780 V:                                  Si                  No                  \*
- Ingressi DC1 e DC2 sono collegati in parallelo:                                  Si                  No                  \*
- E' in uso il KOSTAL Solar Portal:                                  Si                  \*                  No                  \* altro portale
- E' in uso l'interfaccia RS-485 (es. per datalogger esterno):                                  Si                  No                  \*
- E' in uso il morsetto S0/AL-Out come conta impulsi o uscita allarme:                                  Si                  No                  \*
- E' collegato il Sensore PIKO BA:    Si                  No                  \*
- E' collegato un sensore di irraggiamento e temperatura:                                  Si                  No                  \*
- Sono presenti ottimizzatori per moduli:    Si                  No                  \*

- 
- Tutte le domande con \* sono obbligatorie!

Si tenga presente che la richiesta di sostituzione e le attività da svolgere possono essere eseguite solo da un'azienda specializzata.

Inviando la richiesta, confermate che un'azienda specializzata ha effettuato i controlli necessari per garantire il corretto funzionamento del sistema e ha compilato il modulo al meglio della sua conoscenza e consapevolezza.