

Politique de confidentialité

Vous trouverez ci-dessous les informations à fournir conformément aux articles 13 et 14 du Règlement général sur la protection des données (« **RGPD** ») concernant le traitement de vos données personnelles lors de vos visites (ci-après respectivement : « **vous** » ou « **vos** ») de notre site Web <https://www.kostal-solar-electric.com>, <https://piko-solar-portal.com> ; <https://kostal-solar-portal.com> <https://www.kostal-plenticore.com> . <https://shop.kostal-solar-electric.com>, <https://kostal.clickmeeting.com/> et <https://service.kostal-solar-electric.com> (ci-après « **site Web** ») effectué par KOSTAL Solar Electric GmbH (ci-après « **nous** », « **nos** »).

A. Personne responsable de la protection des données et délégué à la protection des données

KOSTAL Solar Electric GmbH, Hanferstr. 6, 79108 Freiburg i. Br., info-solar@kostal.com,
Téléphone : +49 761 47744-100.

Délégué à la protection des données du groupe KOSTAL, An der Bellmerlei 10, 58513 Lüdenscheid,
datenschutz@kostal.com.

B. Informations relatives au traitement de données à caractère personnel

Dans ce qui suit, vous trouverez des informations sur le traitement de vos données personnelles aux fins qui y sont énumérées plus en détail, ainsi que, entre autres, sur la base juridique du traitement. Si la base juridique du traitement y est mentionnée comme étant la pesée des intérêts, vous pouvez obtenir de notre part de plus amples informations sur la pesée des intérêts aux coordonnées mentionnées dans la **section A**.

I. Utilisation du site Web

1. Utilisation du Web à titre informatif

Lorsque vous visitez notre site Web, nous traitons l'adresse IP de votre terminal pour des raisons techniques, c'est-à-dire pour pouvoir afficher le site Web.

En outre, afin de protéger notre infrastructure informatique, nous traitons l'adresse IP de votre terminal, le type et la version du navigateur Internet que vous utilisez, les informations sur le système d'exploitation de votre terminal, les informations sur les pages consultées, sur la page visitée précédemment (URL de référence) ainsi que la date et l'heure de l'accès et nous stockons ces informations dans ce que l'on appelle des fichiers journaux. Si vous ne fournissez pas ces informations, nous ne pouvons pas fournir le contenu du site Web auquel vous souhaitez accéder.

La base juridique de ce traitement est la pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f RGPD). Notre intérêt légitime est la mise à disposition du contenu du site Web auquel l'utilisateur accède, ainsi que la protection de l'infrastructure informatique utilisée pour la mise à disposition du site Web, en particulier pour la détection, l'élimination et la documentation probante des dysfonctionnements (attaques DDoS par exemple).

Le destinataire de ces données est notre fournisseur de services d'hébergement Microsoft Azure, qui agit pour nous en tant que sous-traitant. La société comspace GmbH & Co. KG est un autre destinataire, qui agit également en tant que sous-traitante et est chargée du développement du site Web, ainsi que de sa maintenance et de son entretien.

Nous conservons généralement ces données à caractère personnel dans les fichiers journaux pendant trente (30) jours. En cas d'événement relatif à la sécurité (par exemple, une attaque), nous conservons également les fichiers journaux jusqu'à ce que l'événement relatif à la sécurité ait été éliminé et entièrement résolu.

2. Sitecore

Afin de fournir ce site Web, nous utilisons le système de gestion de contenu Web Sitecore, qui fournit des fonctions d'analyse pour l'évaluation du comportement des internautes. À cette fin, les informations générées par les cookies concernant l'utilisation de ce site Web sont stockées dans une base de données sur le serveur d'un prestataire de services qui nous est contractuellement lié. Les données collectées sont anonymisées au moyen de mesures techniques (par exemple, en supprimant les derniers chiffres de l'adresse IP), y compris de l'adresse IP anonymisée (l'anonymisation a lieu en supprimant le dernier chiffre).

La base juridique pour l'utilisation de Sitecore est la pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f RGPD). Notre intérêt légitime est la mise à disposition du contenu du site Web auquel l'utilisateur accède, ainsi que la protection de l'infrastructure informatique utilisée pour la mise à disposition du site Web

Vous pouvez empêcher l'installation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre logiciel de navigation. Veuillez vous référer à la description fournie dans la **section D.II**. Nous attirons toutefois l'attention sur le fait que vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser dans leur intégralité l'ensemble des fonctions de ce site Web.

Le destinataire de ces données est notre fournisseur de services d'hébergement Microsoft Azure, qui agit pour nous en tant que sous-traitant. Un autre destinataire est Sitecore, qui agit également en tant que sous-traitant.

Nous conservons généralement ces données à caractère personnel dans les fichiers journaux pendant trente (30) jours. En cas d'événement relatif à la sécurité (par exemple, une attaque), nous conservons également les fichiers journaux jusqu'à ce que l'événement relatif à la sécurité ait été éliminé et entièrement résolu.

3. Usercentrics

Nous utilisons le gestionnaire de consentement Usercentrics pour gérer vos consentements, vos éventuelles révocations de consentement et vos oppositions à l'utilisation de cookies.

Le traitement des données dans ce contexte est effectué afin de gérer les décisions des utilisateurs concernant les cookies (consentement, révocation, opt-out), ainsi que pour garantir la sécurité de l'application.

Pour ce faire, nous traitons l'adresse IP de votre terminal, le type et la version du navigateur Internet que vous utilisez, les informations sur le système d'exploitation de votre terminal, les informations sur les pages consultées, sur la page visitée précédemment (URL de référence), ainsi que la date et l'heure de l'accès. En outre, la décision de l'utilisateur concernant des cookies individuels ou des groupes de cookies est stockée au moment de la décision et de la dernière visite.

La base juridique pour le traitement est la pesée des intérêts (article 6 al. phrase 1 let. f RGPD). Notre intérêt légitime réside ici dans le contrôle simple et fiable des cookies.

Le destinataire des données est Usercentrics GmbH, qui agit pour nous en tant que sous-traitant.

Nous conservons les données pendant une période de 6 mois. La révocation d'un consentement précédemment donné est conservée pendant trois ans (responsabilité). Les données du journal du serveur sont rendues anonymes avant d'être stockées.

Nous attirons l'attention sur le fait qu'il n'est pas possible d'utiliser le site Web sans transmettre de données personnelles, telles que l'adresse IP. Un processus de décision automatique pour le consentement à l'utilisation de cookies n'a pas lieu.

II. Utilisation du formulaire de contact / traitement des parties intéressées et des demandes des clients

Si vous nous contactez via notre formulaire de contact, par téléphone, lors d'une foire commerciale ou de toute autre manière au sujet d'une demande, nous traiterons vos coordonnées et les informations relatives à votre demande dans le but de traiter votre demande. Ces données comprennent généralement votre nom, éventuellement le nom de l'entreprise pour laquelle vous travaillez, votre fonction dans l'entreprise, votre demande, les données de votre adresse et vos numéros de téléphone, ainsi que tout arrangement pris avec vous. Vous n'êtes pas obligé de fournir ces données. Cependant, sans ces données, nous ne pouvons pas traiter correctement votre demande. Les informations obligatoires pour l'utilisation du formulaire de contact sont marquées d'un astérisque (*).

Si vous êtes vous-même une partie intéressée ou un client, la base juridique du traitement est la mise en œuvre de mesures précontractuelles en réponse à votre demande ou l'exécution d'un contrat avec vous (art. 6 al. 1 phrase 1 let. b RGPD). En outre, la base juridique de ce traitement est la pesée des intérêts (art. 6 al. 1 phrase 1 let. f RGPD). Celle-ci vaut également si vous n'agissez pas pour vous-même mais, par exemple, en tant qu'employé pour une entité juridique. Notre intérêt légitime consiste dans ce cas à traiter la demande que vous avez communiquée.

Le destinataire de ces données est notre fournisseur de services d'hébergement Microsoft Azure, qui agit pour nous en tant que sous-traitant. La société comspace GmbH & Co. KG est un autre destinataire, qui agit également en tant que sous-traitante et est chargée du développement du site Web, ainsi que de sa maintenance et de son entretien. Un autre destinataire de ces données est Leopold Kostal GmbH & Co. KG, qui exploite pour nous le système de gestion de la relation client (système CRM) en tant que sous-traitant, ainsi que la société CAS Software AG, qui est chargée de la maintenance du système CRM en tant que sous-traitant.

Nous conservons ces données pendant la durée du traitement de votre demande et par la suite pendant la durée des obligations légales de conservation (§ 257 HGB (code du commerce allemand) et § 147 AO (code fiscal allemand)). Cette période est actuellement de six (6) ans pour les lettres commerciales et de dix (10) ans pour les pièces justificatives, dans chaque cas à partir de la fin de l'année civile de réception ou d'envoi de la lettre commerciale ou de la création de la pièce comptable. La base juridique pour cette conservation supplémentaire est le respect de notre obligation légale (art. 6 al. 1 p. 1 let. c RGPD).

III. Postes vacants

Vous trouverez également sur ce site des liens vers des offres d'emploi. Ces liens mènent à un site Web externe qui a sa propre politique de confidentialité. Vous la trouverez [ici](#).

IV. Enquêtes et concours

Si vous participez à l'une de nos enquêtes, nous utiliserons vos données pour des études de marché et d'opinion. Nous analysons les données généralement de manière anonymisée à des fins internes. Si, exceptionnellement, les enquêtes ne sont pas évaluées de manière anonyme, les données ne seront collectées qu'avec votre consentement. Dans le cas d'enquêtes anonymes, le RGPD n'est pas applicable et dans le cas d'évaluations exceptionnellement à caractère personnel, la base juridique est le consentement susmentionné conformément à l'art. 6 al. 1 phrase 1 let. a RGPD.

Dans le cadre de concours et de promotions telles que les offres promotionnelles, nous utilisons vos données aux fins de la réalisation du concours et de la notification du prix ou de la réalisation de la promotion. Des informations détaillées sont disponibles dans les conditions de participation du concours concerné. La base juridique du traitement est le contrat de jeu concours ou le contrat de participation à la promotion conformément à l'art. 6 al. 1 p. 1 let. b RGPD.

Nous conservons ces données pendant la durée du traitement de votre demande et par la suite, le cas échéant, pendant la durée des obligations légales de conservation (§ 257 HGB (code du commerce allemand) et § 147 AO (code fiscal allemand)). Cette période est actuellement de six (6) ans pour les lettres commerciales et de dix (10) ans pour les pièces justificatives, dans chaque cas à partir de la fin de l'année civile de réception ou d'envoi de la lettre commerciale ou de la création de la pièce comptable. La base juridique pour cette conservation supplémentaire est le respect de notre obligation légale (art. 6 al. 1 p. 1 let. c RGPD).

Vos données personnelles ne seront pas transférées à des tiers à des fins autres que celles énumérées ci-dessous.

Nous ne partagerons vos données personnelles avec des tiers que si :

- vous avez donné votre consentement exprès à cet égard conformément à l'article 6, al. 1, phrase 1, let. a du RGPD,
- la divulgation est nécessaire conformément à l'art. 6 al. 1 p. 1 let. f du RGPD pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice et s'il n'y a aucune raison de supposer que vous avez un intérêt légitime prépondérant à la non-divulgation de vos données,
- dans le cas où une obligation juridique exige la divulgation conformément à l'article 6, al. 1, phrase 1, let. c du RGPD, ou si
- cela est nécessaire au sens de la loi et conformément à l'article 6, al. 1, phrase 1, let. b du RGPD à l'établissement d'une relation contractuelle avec vous.

Une partie du traitement des données peut être effectuée par nos prestataires de services. Outre les prestataires de services mentionnés dans la présente politique de confidentialité, il peut s'agir, notamment, d'agences de marketing ainsi que de sociétés de conseil, de centres de données qui stockent notre site Web et nos bases de données et de prestataires de services informatiques qui assurent la maintenance de nos systèmes. Un transfert de données au sein de notre groupe de sociétés est également possible. Si nous transmettons des données à nos prestataires de services, ceux-ci ne peuvent les utiliser que pour remplir leurs tâches. Les prestataires de services ont été soigneusement sélectionnés et mandatés par nos soins. Ils sont contractuellement liés par nos instructions, disposent de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les droits des personnes concernées et nous les contrôlons régulièrement.

En outre, une divulgation peut avoir lieu dans le cadre d'enquêtes officielles, d'ordonnances de tribunaux et de procédures judiciaires si cela est nécessaire dans le cadre de poursuites judiciaires ou d'application de la loi.

a) Fournisseur de services de marketing par courriel

Nous utilisons le fournisseur Inxmail GmbH, Wentzingerstr. 17, 79106 Freiburg pour réaliser notre marketing par courriel. À cette fin, nous leur transmettons vos données de base (nom, adresse, adresse électronique et, le cas échéant, entreprise, groupe de référence, numéro de téléphone, site Web) ainsi que vos données d'enregistrement (adresse IP, autorisation, date d'inscription). À cet effet, la base juridique est l'art. 6 al.1 let. f RGPD reposant sur notre intérêt légitime à la mise en œuvre efficace de la publicité des produits et de la communication avec les clients, de la fourniture d'informations et de matériel de travail, de la génération de prospects et de la qualification des prospects. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité d'Inxmail GmbH (<https://www.inxmail.de/datenschutz>).

V. Inscription au webinaire

KOSTAL Solar Electric GmbH propose l'académie en ligne à l'adresse Web <https://kostal.clickmeeting.com/>. Le site Web est utilisé pour l'organisation et la réalisation de webinaires sur les produits de KOSTAL Solar Electric

GmbH. Si vous vous inscrivez à l'un des webinaires via cette adresse Web, nous traiterons vos coordonnées et d'autres informations dans le but de réaliser le webinaire.

Ces données comprennent généralement votre nom, le nom de l'entreprise pour laquelle vous travaillez éventuellement, votre fonction dans l'entreprise, le titre du webinaire, vos données d'adresse et vos numéros de téléphone, ainsi que tout arrangement pris avec vous. Vous n'êtes pas obligé de fournir ces données. Cependant, sans ces données, nous ne pouvons pas garantir la participation au webinaire. Les informations obligatoires pour l'utilisation du formulaire de contact sont marquées d'un astérisque (*).

Le destinataire de ces données est Clickmeeting qui agit en tant que sous-traitant et est chargé du développement du site Web, ainsi que de sa maintenance et de son entretien. Les destinataires de ces données sont Leopold Kostal GmbH & Co. KG, qui exploite pour nous le système de gestion de la relation client (système CRM) en tant que sous-traitant, ainsi que la société CAS Software AG, qui est chargée de la maintenance du système CRM en tant que sous-traitant.

Nous conservons ces données durant la réalisation du webinaire et par la suite pendant la durée des obligations légales de conservation (§ 257 HGB (code du commerce allemand) et § 147 AO (code fiscal allemand)). Cette période est actuellement de six (6) ans pour les lettres commerciales et de dix (10) ans pour les pièces justificatives, dans chaque cas à partir de la fin de l'année civile de réception ou d'envoi de la lettre commerciale ou de la création de la pièce comptable. La base juridique pour cette conservation supplémentaire est le respect de notre obligation légale (art. 6 al. 1 p. 1 let. c RGPD).

VI. Analyse du comportement sur le site Web

1. Analyse du comportement sur le site Web au moyen de Google Analytics

Si vous avez donné votre accord à cette fin, nous utilisons la technologie d'analyse Web « Google Analytics » pour enregistrer et analyser le comportement d'utilisation sur notre site Web au moyen de cookies (voir **section D**). Google Analytics est un service de Google LLC (« **Google** ») basé aux États-Unis. Les données personnelles recueillies à l'aide de ce cookie comprennent votre adresse IP, ainsi que des informations sur les sous-pages visitées, la durée de la visite et le site Web à partir duquel vous êtes arrivé sur notre site Web, ainsi que la page à laquelle vous accédez après avoir visité notre site Web. Il n'existe aucune obligation de fournir ces données. Si ces données ne sont pas fournies, nous ne sommes pas en mesure de mesurer les audiences Web.

Le traitement sert à optimiser le site Web sur la base de l'évaluation de votre comportement d'utilisation sur notre site Web. Par exemple, nous pouvons utiliser la fréquence à laquelle les sous-pages sont consultées pour identifier le contenu qui présente un intérêt particulier pour les visiteurs de notre site et le contenu qui, par exemple, devrait être placé différemment pour attirer l'attention des visiteurs.

Il est techniquement obligatoire que votre adresse IP complète soit transmise à Google. Nous avons cependant utilisé une anonymisation IP. Cela signifie que votre adresse est raccourcie immédiatement après sa transmission à Google, notre sous-traitant, et qu'elle n'est pas stockée par Google. Il n'est alors plus possible de tirer des conclusions sur l'utilisateur du dispositif terminal. En cas de transfert de données personnelles vers les États-Unis, nous avons conclu des clauses contractuelles types avec Google.

Sur la base de cette adresse IP raccourcie et des informations contenues dans les cookies, Google crée pour nous l'évaluation susmentionnée du comportement d'utilisation de notre site Web. En règle générale, nous n'avons pas la possibilité de tirer des conclusions à votre égard en tant que personne individuelle à partir de ces profils d'utilisation. Nous ne savons pas quel pseudonyme vous est attribué. Par conséquent, sur la base des profils d'utilisation de Google Analytics, nous ne sommes généralement pas en mesure d'identifier les actions spécifiques que vous avez effectuées sur le site Web.

La base juridique pour ce traitement, y compris la création et la lecture des cookies, est la délivrance de votre part d'un accord séparé (art. 6 al. 1 p. 1 let. a RGPD). Vous pouvez révoquer ce consentement en supprimant les cookies. Veuillez vous référer à la description fournie dans la **section D.II**.

Les données décrites dans la **section B.VI** peuvent être transférées à Google aux États-Unis, raison pour laquelle nous avons conclu des clauses contractuelles types avec Google. Aux fins de la législation européenne sur la protection des données, les États-Unis ne sont pas considérés comme un pays tiers sûr. Nous tenons à souligner que les entreprises américaines sont obligées de transmettre des données personnelles aux autorités chargées de la sécurité sans que vous, en tant que personne concernée, puissiez engager une action en justice à ce sujet.

Nous n'avons aucune influence sur cette activité de traitement et il ne peut être exclu que les autorités américaines (par exemple, les services de renseignement) traitent, évaluent et stockent de manière permanente vos données situées sur des serveurs américains à des fins de surveillance.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la politique de confidentialité de Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Nous conservons les profils d'utilisation pendant une période de vingt-six (26) mois.

2. Google Analytics 4

Si vous avez donné votre accord, le site web utilise le service d'analyse Web Google Analytics 4 proposé par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande pour les personnes résidant en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique (EMEA) et par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (« Google ») pour toutes les autres personnes. Nous intégrons Google Analytics 4 via le Google Tag Manager. Si vous n'avez pas accepté l'utilisation des outils d'analyse, vos données ne seront pas collectées dans le cadre de Google Analytics 4.

Google Analytics 4 utilise JavaScript et Pixel pour lire des informations sur votre terminal, ainsi que des cookies pour stocker des informations sur votre terminal. Cela nous permet d'analyser votre comportement d'utilisation et d'améliorer notre site web. Les données d'accès sont regroupées par Google en notre nom en profils d'utilisation pseudonymes et transmises à un serveur Google aux États-Unis.

Nous traiterons les informations obtenues afin d'évaluer votre utilisation du site web et de compiler des rapports sur l'activité du site.

Dans le cadre de l'évaluation, Google Analytics 4 fait également appel à l'intelligence artificielle, comme l'apprentissage automatique, pour analyser et enrichir les données de manière automatisée. Par exemple, Google Analytics 4 modélise les conversions dans la mesure où il n'y a pas assez de données disponibles pour optimiser l'évaluation et les rapports.

Vous trouverez des informations à ce sujet dans la documentation Google correspondante. Les analyses de données sont effectuées de manière automatisée à l'aide de l'intelligence artificielle ou sur la base de critères concrets définis individuellement. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la documentation Google correspondante.

Les données collectées par Google Analytics 4 dans le cadre de l'analyse d'utilisation sont enrichies par des données de la Google Search Console et associées aux données de Google Ads, notamment pour mesurer le succès de nos campagnes publicitaires (ce que l'on appelle les conversions).

Données traitées : les données suivantes peuvent être traitées par Google Analytics 4 :

- adresse IP ;
- ID d'utilisateur et ID d'appareil ;
- URL de référence (page visitée précédemment) ;
- pages consultées (date, heure, URL, titre, durée de la visite) ;
- fichiers téléchargés ;
- liens cliqués vers d'autres sites web ;
- atteinte d'objectifs spécifiques (conversions) ;
- informations techniques (système d'exploitation ; type, version et langue du navigateur ; type, marque, modèle et résolution de l'appareil) ;
- localisation approximative (pays, région et, le cas échéant, ville, à partir d'une adresse IP anonymisée).

Paramètres de confidentialité : Nous avons défini les paramètres de confidentialité suivants pour Google Analytics 4 :

- anonymisation de l'adresse IP ;
- désactivation de la fonction de publicité ;
- désactivation de la publicité personnalisée ;
- désactivation du remarketing ;
- durée de conservation de 2 mois (et aucune réinitialisation de la durée de conservation lors d'une nouvelle demande) ;
- désactivation du suivi inter-appareils et inter-pages (Google Signals) ;
- désactivation des partages de données (notamment les produits et services Google, le benchmarking, l'assistance technique, spécialiste des comptes).

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec Google Ireland Limited pour l'utilisation de Google Analytics 4. Dans le cas où des données personnelles sont transférées par Google Ireland Limited vers les États-Unis d'Amérique,

Google Ireland Limited et Google LLC ont conclu des clauses contractuelles types (décision d'exécution (UE) 2021/914, module 3) conformément à l'article 46, paragraphe 2, point c) du RGPD. En outre, pour la transmission

de vos données dans des pays tiers, nous demandons également votre consentement explicite conformément à l'article 49, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur Google Analytics 4 dans les informations sur la protection des données de Google et la déclaration de confidentialité de Google Analytics. Vous trouverez en outre de plus amples informations sur les cookies utilisés par Google Analytics 4 dans la documentation de Google.

3. Google DoubleClick (Floodlight)

Ce site Web utilise les cookies DoubleClick de Google (Floodlights). Doubleclick est un service proposé par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande pour les utilisateurs de l'Espace économique européen et de la Suisse et par Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis (ci-après dénommés « Google ») pour tous les autres utilisateurs. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés dans le navigateur d'un utilisateur. Ils sont utilisés pour évaluer l'utilisation dudit site Web. Les données collectées ne sont exploitées qu'à des fins statistiques et sous forme anonyme. Au cours de ce processus, un numéro d'identification pseudonyme (ID) est attribué à votre navigateur. Les cookies DoubleClick ne contiennent pas de données personnelles. En règle générale, nous n'avons pas la possibilité de tirer des conclusions à votre égard en tant que personne individuelle à partir de ces profils d'utilisation. Nous ne savons pas quel pseudonyme vous est attribué. Par conséquent, sur la base des profils d'utilisation de Google DoubleClick, nous ne sommes généralement pas en mesure d'identifier les actions spécifiques que vous avez effectuées sur le site Web.

La base juridique pour ce traitement, y compris la création et la lecture des cookies, est la délivrance de votre part d'un accord séparé (art. 6 al. 1 p. 1 let. a RGPD). Vous pouvez révoquer ce consentement en supprimant les cookies. Veuillez vous référer à la description fournie dans la section D.II.

Vous pouvez empêcher l'utilisation des cookies DoubleClick en cliquant sur le [lien](#) ci-dessous, sous la rubrique Extension de désactivation DoubleClick et pouvez installer le plugin de navigateur. Vous pouvez également désactiver les cookies Doubleclick sur la page de Digital Advertising en suivant ce lien (<http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>).

Les données décrites dans la section B.VI. peuvent être transférées à Google aux États-Unis, raison pour laquelle nous avons conclu des clauses contractuelles types avec Google. Aux fins de la législation européenne sur la protection des données, les États-Unis ne sont pas considérés comme un pays tiers sûr. Nous tenons à souligner que les entreprises américaines sont obligées de transmettre des données personnelles aux autorités chargées de la sécurité sans que vous, en tant que personne concernée, puissiez engager une action en justice à ce sujet. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la politique de confidentialité de Google: <https://policies.google.com/?hl=de>.

4. Suivi des conversions de Google Ads et remarketing des annonces (anciennement AdWords)

Le présent site Web utilise le service « Google Ads » proposé par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande pour les utilisateurs de l'Espace économique européen et de la Suisse et par Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis (ci-après dénommés « Google ») pour tous les autres utilisateurs.

Avec Google Ads, les actions des clients définies par nos soins (comme le fait de cliquer sur une annonce, les pages consultées, les téléchargements) sont enregistrées et analysées à l'aide de « Google Ads Conversion Tracking ». Nous utilisons « Google Ads Remarketing » pour vous montrer des messages publicitaires personnalisés pour nos produits sur des sites Web partenaires de Google.

Le matériel publicitaire est fourni par Google via des « serveurs d'annonces ». À cette fin, nous utilisons des cookies de serveur publicitaire, grâce auxquels certains paramètres de mesure du succès, tels que l'affichage

des annonces ou les clics des utilisateurs, peuvent être mesurés. Si vous accédez à notre site Web via une annonce Google, Google Ads stocke un cookie sur votre appareil.

Ces cookies expirent généralement après 30 jours et ne sont pas destinés à vous identifier personnellement. L'ID unique du cookie, le nombre d'impressions publicitaires par placement (fréquence), la dernière impression (pertinente pour les conversions après visualisation) et les informations d'exclusion (marquant que l'utilisateur ne souhaite plus être contacté) sont généralement stockés comme valeurs d'analyse pour ce cookie.

Ces cookies permettent à Google de reconnaître votre navigateur Internet. Si un utilisateur visite certaines pages du site Web d'un client d'Ads et que le cookie stocké sur son ordinateur n'a pas encore expiré, Google et le client peuvent reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page. Un cookie différent est attribué à chaque client d'Ads. Les cookies ne peuvent donc pas être suivis via les sites Web des clients d'Ads.

Nous ne collectons pas de données personnelles dans ce contexte et nous recevons uniquement des évaluations statistiques de Google qui nous permettent de reconnaître les mesures publicitaires efficaces. Nous ne recevons pas d'autres données. Nous ne sommes notamment pas en mesure d'identifier l'utilisateur.

Il est techniquement obligatoire que votre navigateur établisse automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Nous n'avons aucune influence sur la portée et l'utilisation ultérieure des données collectées par Google dans le cadre de l'utilisation de cet outil.

À notre connaissance, Google reçoit, par l'intégration de la conversion des annonces, l'information selon laquelle vous avez consulté la partie correspondante de notre site Web ou cliqué sur une de nos annonces. Si vous êtes inscrit à un service de Google, Google peut attribuer la visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas enregistré auprès de Google ou si vous ne vous êtes pas connecté, il est possible que le fournisseur obtienne et stocke votre adresse IP.

La base juridique pour ce traitement, y compris la création et la lecture des cookies, est la délivrance de votre part d'un accord séparé (art. 6 al. 1 p. 1 let. a RGPD). Vous pouvez empêcher la participation à ce processus de suivi de différentes manières : a) en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence, en particulier la suppression des cookies tiers aura pour conséquence que vous ne recevrez pas d'annonces de fournisseurs tiers ; b) en installant le plug-in fourni par Google au lien suivant : <https://www.google.com/settings/ads/plugin> ; c) en désactivant les publicités basées sur les centres d'intérêt des fournisseurs qui font partie de la campagne d'autorégulation « About Ads » via le lien <http://www.aboutads.info/choices>, ce réglage étant alors supprimé ; d) en les désactivant définitivement dans vos navigateurs Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome sous le lien <http://www.google.com/settings/ads/plugin>, e) au moyen du réglage correspondant des cookies. Vous pouvez révoquer un consentement donné en supprimant les cookies. Veuillez vous référer à la description fournie dans la section D.II

Les données décrites dans la section B.VI. peuvent être transférées à Google aux États-Unis, raison pour laquelle nous avons conclu des clauses contractuelles types avec Google. Aux fins de la législation européenne sur la protection des données, les États-Unis ne sont pas considérés comme un pays tiers sûr. Nous tenons à souligner que les entreprises américaines sont obligées de transmettre des données personnelles aux autorités chargées de la sécurité sans que vous, en tant que personne concernée, puissiez engager une action en justice à ce sujet.

Nous n'avons aucune influence sur cette activité de traitement et il ne peut être exclu que les autorités américaines (par exemple, les services de renseignement) traitent vos données situées sur des serveurs américains à des fins de surveillance.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la politique de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy>.

5. Pixel Meta (anciennement pixel Facebook)

Le présent site Web utilise le service « Pixel Meta » du réseau social Facebook, qui est proposé par Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande, pour les utilisateurs situés en dehors des États-Unis et du Canada, et par Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, États-Unis, pour tous les autres utilisateurs (conjointement dénommés « Facebook »).

Nous utilisons le pixel Meta pour diffuser et gérer des publicités ciblées pour nos produits et services sur les plateformes de réseaux sociaux Meta que sont Facebook et Instagram, et pour mesurer le succès de ces annonces (« suivi des conversions »).

Grâce aux audiences personnalisées Meta, un re-marketing des groupes cibles est également effectué. Il n'est pas exclu que les données recueillies dans ce contexte soient transmises par les plateformes Meta à un serveur situé aux États-Unis pour y être analysées et stockées.

Pour ce faire, les plateformes Meta traitent les données que le service collecte via JavaScript, les cookies et d'autres technologies sur notre site Web. Ces données comprennent notamment :

- les informations de l'en-tête http telles que, entre autres, les informations sur le navigateur utilisé (par exemple, l'agent utilisateur, la langue) ;
- les informations sur des événements tels que « appel de page », d'autres propriétés d'objets ainsi que les boutons sur lesquels les visiteurs du site ont cliqué ;
- les identifiants en ligne, tels que, entre autres, les adresses IP et, lorsqu'ils sont fournis, les identifiants liés à l'activité de Facebook ou les identifiants d'appareils (tels que les identifiants publicitaires pour les systèmes d'exploitation mobiles), ainsi que des informations sur l'état de la désactivation/restriction du suivi des publicités, et des informations sur le navigateur Web utilisé, l'emplacement de la page, les fichiers récupérés, le lien de référence qui indique la page à partir de laquelle vous êtes arrivé sur la nôtre,

Le code JavaScript permet alors d'enregistrer des cookies sur votre terminal et de lire différentes informations de votre terminal ainsi que des cookies qui y sont déposés. De cette manière, il nous est possible de reconnaître avec des pseudonymes, les visiteurs du site Web et les terminaux qu'ils utilisent. Pour plus d'informations sur les cookies, veuillez consulter la **section D.**

La base juridique de ce traitement de données est un consentement que vous devez donner séparément, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Votre consentement est volontaire et peut être révoqué librement à tout moment avec effet pour l'avenir.

L'accès et le stockage d'informations sur le terminal s'effectuent alors sur la base des lois de transposition de la directive ePrivacy des pays membres de l'UE, en Allemagne selon le § 25 alinéa 1 de la loi sur la protection des données des télécommunications et des télémedias (TTDSG). Le transfert de vos données vers les États-Unis et d'autres pays tiers s'effectue sur la base de votre consentement explicite conformément à l'article 49, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Les données recueillies dans ce contexte peuvent être transmises par Meta à un serveur situé aux États-Unis pour y être analysées et stockées. En cas de transfert de données personnelles vers les États-Unis, nous avons conclu des clauses contractuelles types

Nous n'avons aucune influence sur cette activité de traitement et il ne peut être exclu que les autorités américaines (par exemple, les services de renseignement) traitent vos données situées sur des serveurs américains à des fins de surveillance.

Si vous avez votre propre compte d'utilisateur sur les plateformes Meta (Facebook ou Instagram) et que vous avez autorisé les plateformes Meta à le faire via les paramètres de confidentialité de votre compte, Facebook ou Instagram peut également associer les informations collectées de votre visite à votre compte de membre et les utiliser pour vous envoyer des annonces ciblées. Vous pouvez consulter et modifier à tout moment les paramètres de confidentialité de votre profil Facebook ici : <https://m.facebook.com/privacy/touch/basic/>.

Vous pouvez empêcher l'association de données collectées en dehors d'Instagram à la diffusion d'annonces personnalisées dans Instagram en cliquant sur le lien suivant : https://fr-fr.facebook.com/help/instagram/2885653514995517?locale=fr_FR.

Dans la mesure où aucun consentement n'est donné pour l'utilisation de du pixel Meta, les plateformes Meta n'afficheront plus que des annonces générales qui ne sont pas sélectionnées sur la base des informations collectées à votre sujet sur ce site Web.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet, notamment sur la responsabilité commune et les coordonnées, dans les informations sur la protection des données de Meta Platforms, en particulier pour les réseaux sociaux Facebook et Instagram : <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

6. Pixel LinkedIn (Insight Tag)

Ce site utilise l'outil Insight Tag de LinkedIn. Ce service est fourni par LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlande.

Grâce à LinkedIn Insight Tag, nous obtenons des informations sur les visiteurs de notre site Web. Si un visiteur du site est inscrit sur LinkedIn, nous pouvons notamment analyser les données professionnelles clés (par exemple le niveau de carrière, la taille de l'entreprise, le pays, le lieu, le secteur d'activité et le titre de la profession) de nos visiteurs afin de mieux adapter notre site aux groupes cibles respectifs. En outre, cet outil nous permet de mesurer si les visiteurs de nos pages Web effectuent un achat ou une autre action (mesure de la conversion). La mesure de la conversion peut également s'effectuer sur tous les appareils (par ex. d'un PC à une tablette). LinkedIn Insight Tag offre également une fonction de ciblage qui nous permet d'afficher des publicités ciblées en dehors de notre site Web pour les visiteurs de notre site Web, sans qu'il y ait, selon LinkedIn, d'identification du destinataire de la publicité.

LinkedIn lui-même collecte en outre ce que l'on appelle des fichiers journaux (URL, URL de référence, adresse IP, caractéristiques de l'appareil et du navigateur et heure d'accès). Les adresses IP sont abrégées ou (si elles sont utilisées pour atteindre les membres LinkedIn sur tous les appareils) hachées (pseudonymisées). Les identifiants directs des membres de LinkedIn sont supprimés par LinkedIn après sept jours. Les données pseudonymisées restantes sont ensuite supprimées dans un délai de 180 jours.

En tant qu'exploitant du site, nous ne pouvons pas attribuer les données collectées par LinkedIn à des personnes spécifiques. LinkedIn stockera les données personnelles collectées des visiteurs du site sur ses serveurs aux États-Unis et les utilisera dans le cadre de ses propres mesures publicitaires. Pour plus de détails, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de LinkedIn à l'adresse <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices-oblig>.

L'utilisation du plug-in LinkedIn se fait sur la base de votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD ; le consentement peut être révoqué à tout moment. L'accès et le stockage d'informations sur le terminal s'effectuent sur la base des lois de transposition de la directive ePrivacy des pays membres de l'UE, en Allemagne selon le § 25 alinéa 1 de la loi sur la protection des données des télécommunications et des télémedias (TTDSG). Le transfert de vos données vers les États-Unis et d'autres pays tiers s'effectue sur la base de votre consentement explicite conformément à l'article 49, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Le transfert de données vers les États-Unis est basé sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Vous trouverez des détails ici : <https://www.linkedin.com/legal/l/dpa> et <https://www.linkedin.com/legal/l/eu-sccs>.

S'opposer à l'analyse du comportement d'utilisation ainsi qu'à la publicité ciblée par LinkedIn en cliquant sur le lien suivant : <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

En outre, les membres de LinkedIn peuvent contrôler l'utilisation de leurs données personnelles à des fins publicitaires dans les paramètres de leur compte. Afin d'éviter que LinkedIn ne relie les données collectées sur notre site à votre compte LinkedIn, vous devez vous déconnecter de votre compte LinkedIn avant de consulter notre site.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes (CTC) avec le fournisseur susmentionné. Il s'agit d'un contrat prescrit par la législation sur la protection des données, qui garantit que celui-ci ne traite les données personnelles des visiteurs de notre site Web que conformément à nos instructions et dans le respect du RGPD.

VII. Inscription à la lettre d'information via e-mail

Si vous vous abonnez à notre lettre d'information, nous traitons votre nom, votre adresse e-mail et le groupe de clients que vous avez sélectionné, le nom de votre entreprise, votre rue, votre numéro de maison, votre code postal, votre lieu de résidence et le pays dont vous êtes originaire afin de vous envoyer la lettre d'information. La base juridique du traitement est votre consentement au Double Opt-In (art. 6 al. 1 p. 1 let. a) RGPD). Vous n'êtes pas obligé de fournir ces données. Sans ces données, nous ne pouvons pas garantir l'envoi successif de la lettre d'information.

Le destinataire de ces données personnelles est notre prestataire de services KonVis Visionäre Konzepte GbR, qui est chargé de la réception des inscriptions à la lettre d'information. Les données sont stockées chez Leopold Kostal GmbH & Co. KG.

La base juridique de ce traitement est la pesée des intérêts. Dans ce cadre, notre intérêt légitime est notre intérêt à l'optimisation de la lettre d'information (art. 6 al. 1 p. 1 let. f) RGPD).

VIII. Utilisation de la lettre d'information via e-mail

Si vous vous êtes abonné à notre lettre d'information, nous traitons votre nom et votre adresse électronique pour vous envoyer la lettre d'information. La base juridique du traitement est le consentement que vous nous avez fourni (art. 6 al. 1 p. 1 let. a) RGPD). Vous n'êtes pas obligé de fournir ces données. Cependant, sans ces données, nous ne pouvons pas vous envoyer la lettre d'information.

Le destinataire de ces données personnelles est notre prestataire de services Inxmail GmbH, qui est chargé de l'envoi de la lettre d'information.

Nous conservons ces données jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement ou que vous vous désinscrivez de la lettre d'information, ainsi que pour protéger notre intérêt légitime à prouver l'octroi initial du consentement ainsi que le respect de votre révocation sur la base de la pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f) RGPD) pendant une période de 3 ans à compter de la réception de votre révocation.

En outre, nous enregistrons le taux d'ouverture de la lettre d'information afin de mieux comprendre l'intérêt de nos abonnés pour la lettre d'information et pour optimiser celle-ci, et nous stockons ces données sous forme agrégée. La base juridique de ce traitement est la pesée des intérêts. Dans ce cadre, notre intérêt légitime est notre intérêt à l'optimisation de la lettre d'information (art. 6 al. 1 p. 1 let. f) RGPD).

IX. Utilisation des fonctions de la boutique

Dans notre boutique en ligne <https://shop.kostal-solar-electric.com>, nous vous proposons deux options pour passer la commande, à savoir créer un compte client ou passer une commande en tant qu'invité. Dans les deux cas, les données nécessaires au traitement de la commande et du paiement (les champs obligatoires sont marqués d'un *) telles que le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, la société, le numéro de téléphone, l'identifiant TVA, l'adresse de facturation et d'expédition, ainsi que les données de paiement seront stockées par nos soins. En outre, nous stockons l'adresse IP de l'utilisateur ainsi que la date et l'heure de l'accès. Si vous avez accepté l'utilisation de Google Maps, votre adresse sera entrée automatiquement via le lien vers Google Maps.

La base de données Vies de la Commission européenne est intégrée via une API. Cela permet la validation électronique du numéro de TVA des opérateurs enregistrés dans l'Union européenne pour les transactions transfrontalières de biens ou de services. Vous pouvez trouver la politique de confidentialité ici : https://ec.europa.eu/info/privacy-policy_de. Si vous décidez de créer un compte client, vous avez l'avantage de pouvoir consulter l'historique de vos commandes et de gérer vos données de base. En outre, vos données, y compris les données d'accès, seront stockées pour les processus de commande futurs.

Si vous décidez de passer une commande en tant qu'invité, vous devrez saisir à nouveau vos données de paiement et de boutique en ligne pour chaque commande.

Le destinataire de ces données personnelles est notre prestataire de services sous-traitant KonVis Visionäre Konzepte GbR, qui est chargé de l'hébergement de la boutique en ligne. Les données sont stockées chez Leopold Kostal GmbH & Co. KG.

Pour le règlement de la commande, les données sont transmises à la Volksbank et à la Raiffeisenkassen en tant que prestataires de services de paiement, à Pay Pal et, en cas de paiement par carte de crédit, également aux sociétés de cartes de crédit en tant que responsables.

Si un onduleur est enregistré dans la boutique afin d'obtenir une période de garantie prolongée pour certains produits, le numéro de série, la catégorie de puissance, la date de mise en service, la puissance installée, la rue, le numéro civique, le code postal, la ville et le pays seront enregistrés par nos soins dans le compte client précédemment créé. En outre, la date et l'heure de l'enregistrement sont enregistrées.

Les données sont collectées par nos soins afin de traiter vos demandes de conclusion d'un contrat et d'exécuter le contrat (art. 6 al. 1 let. b) RGPD). La conservation des données a lieu jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement et, ce faisant, désactiviez votre compte client, ainsi que pour protéger notre intérêt légitime à prouver l'octroi initial du consentement ainsi que le respect de votre révocation sur la base de la pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f) RGPD) pendant une période de 3 ans à compter de la réception de votre révocation. En outre, les données contractuelles (données de facturation et de paiement) sont conservées pendant 10 ans après la conclusion du contrat (art. 6 art. 1 let. c RGPD) en raison des obligations légales de conservation existantes (§ 147 AO, § 257 HGB).

X. Inscription au portail solaire KOSTAL

En vous inscrivant sur le portail solaire KOSTAL (<https://www.kostal-solar-portal.com>), vous avez la possibilité d'assurer une surveillance pratique, fiable et gratuite de votre installation PV et des données de puissance de votre onduleur dans le monde entier. Afin de transmettre les résultats de manière satisfaisante via le portail, il est nécessaire de fournir les données d'enregistrement (nom, prénom, adresse e-mail, pays, langue, nom de l'entreprise, numéro de client KOSTAL), ainsi que les données de l'onduleur (numéro d'article, numéro de série) et des informations sur l'installation (nom, propriétaire, description, localité, code postal, fuseau horaire, installation, ré-

munération, coûts d'achat de l'électricité, transfert de données, événements, rendements, consommation, tensions). La base juridique du traitement est le consentement que vous avez fourni (art. 6 al. 1 let. a) RGPD). Il n'y a aucune obligation de fournir les données mais sans ces données, il n'est pas possible d'utiliser le portail.

Si vous fournissez les données afin d'utiliser l'option d'assistance à distance, les données seront stockées afin de mettre en œuvre les mesures précontractuelles (art. 6 al. 1 lit. b) RGPD). Le destinataire des données est donc un tiers que vous avez autorisé (par ex., un installateur) comme propre responsable.

En outre, si vous donnez votre consentement, nous stockons votre adresse e-mail dans le but de mettre en œuvre des mesures publicitaires, la base légale étant ici également le consentement que vous avez donné (art. 6 al. 1 let. a) RGPD).

Nous stockons les informations sur l'entreprise et vérifions vos données si nécessaire. La base juridique du traitement est dans ce cas également le consentement que vous avez fourni (art. 6 al. 1 let. a) RGPD).

La conservation des données a lieu jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement et, ce faisant, vous désinscrivez, ainsi que pour protéger notre intérêt légitime à prouver l'octroi initial du consentement ainsi que le respect de votre révocation sur la base de la pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f) RGPD) pendant une période de 3 ans à compter de la réception de votre révocation. Les données sur l'onduleur, les données log et l'installation sont conservées sous forme anonymisée pendant une période de 10 ans.

En outre, nous stockons l'adresse IP de l'utilisateur ainsi que la date et l'heure de l'accès. Dans ce cadre, notre intérêt légitime est notre intérêt à l'optimisation de notre portail Web (art. 6 al. 1 p. 1 let. f) RGPD). Ces données sont conservées pendant un maximum de 2 semaines après la connexion, afin de pouvoir rectifier tout événement relatif à la sécurité dans les fichiers journaux du serveur.

Le destinataire de ces données personnelles est notre prestataire de services sous-traitant Solytic GmbH, qui est chargé de l'hébergement du portail solaire KOSTAL. Les données sont stockées chez Leopold Kostal GmbH & Co. KG.

XI. Programme de bonus pour les clients

Si nous avons convenu de vous accorder un bonus lorsque vous atteignez un certain chiffre d'affaires, nous traiterons vos coordonnées, les dispositions relatives aux bonus et les informations sur les affaires que vous avez réalisées avec nous, ainsi que sur les ventes que vous avez réalisées, pour vérifier que vous avez atteint vos objectifs et pour vous accorder le bonus. La base juridique du traitement est l'exécution du contrat conclu avec vous (art. 6 al. 1 p. 1 let. b) RGPD). Si nous n'avons pas conclu d'accord relatif aux bonus avec vous, mais avec une entreprise que vous représentez, la base juridique du traitement de vos données personnelles est dans ce cas la pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f) RGPD). L'intérêt légitime que nous poursuivons dans ce cas est l'exécution de l'accord sur les bonus conclu avec l'entreprise. La fourniture de ces données est nécessaire pour la conclusion et la mise en œuvre de l'accord sur les bonus ; sans ces données, nous ne pouvons pas vérifier la réalisation des objectifs et l'éligibilité aux bonus.

Le destinataire des informations sur le chiffre d'affaires est Leopold Kostal GmbH & Co. KG qui, conjointement avec nous, en tant que responsable, exploite le système de planification des ressources de l'entreprise (système ERP) du groupe KOSTAL. La base juridique de cette transmission est la pesée des intérêts. Notre intérêt légitime réside dans l'utilisation d'un système central ERP du groupe KOSTAL pour la réalisation efficace de nos processus internes (art. 6 al. 1 p. 1 let. f) RGPD). Leopold Kostal GmbH & Co. KG est responsable de la sécurité et du fonctionnement du système ERP. À tous les autres égards, tant nous que Leopold Kostal GmbH & Co. KG sommes responsables du respect des droits des personnes concernées énoncés dans la section C. Vous pouvez faire valoir ces droits à la fois à l'encontre de Leopold Kostal GmbH & Co. KG et à notre encontre à l'adresse indiquée dans la section A.

Nous conservons ces données jusqu'à la réalisation de l'accord sur les bonus et par la suite pendant la durée des obligations légales de conservation applicables (§ 257 HGB et § 147 AO). Cette période est actuellement de 6 ans pour les lettres commerciales et de 10 ans pour les pièces justificatives, dans chaque cas à partir de la fin de l'année civile de réception ou d'envoi de la lettre commerciale ou de la création de la pièce comptable. La base juridique pour cette conservation supplémentaire est le respect de notre obligation légale (art. 6 al. 1 p. 1 let. c) RGPD).

XII. Enregistrement pour l'utilisation du logiciel PARAKO

L'utilisation de notre logiciel PARAKO ou de mots de passe pour le paramétrage direct des onduleurs nécessite un mot de passe spécial. En demandant un mot de passe, nous nous assurons que le logiciel est uniquement utilisé par des entreprises d'électrotechnique enregistrées et que la sécurité technique des onduleurs est ainsi garantie lors de leur installation et de leur fonctionnement. Si vous voulez utiliser nos services d'accès, vous devez donc d'abord vous enregistrer chez nous, pour nous permettre de vérifier si vous les utilisez pour une entreprise spécialisée en électrotechnique. À cette fin, nous recueillons les données relatives à votre entreprise, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre fonction dans l'entreprise, votre nom ainsi que votre lieu, votre date et votre signature au moyen du formulaire prévu à cet effet. La fourniture de ces données est nécessaire à la réalisation de l'enregistrement.

La base juridique de ce traitement est la réalisation d'un contrat (art. 6 al. 1 p. 1 let. b) RGPD). En outre, la base juridique du traitement est la pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f) RGPD). Celle-ci vaut également si vous n'agissez pas pour vous-même, mais par exemple en tant qu'employé, pour l'entreprise qui s'enregistre. L'intérêt légitime consiste, d'une part, dans notre intérêt ainsi que dans celui des utilisateurs de nos onduleurs à assurer la sécurité des onduleurs lors de la mise en place et de l'utilisation et, d'autre part, dans notre intérêt à avoir un contact direct pour les questions avec l'installateur de nos onduleurs.

Nous conservons ces données pendant la durée de la vérification d'un enregistrement et par la suite pendant la durée applicable aux obligations légales de conservation (§ 257 HGB). Cette période est actuellement de 6 ans, dans chaque cas à partir de la fin de l'année civile de réception ou d'envoi de la lettre commerciale. La base juridique pour cette conservation supplémentaire est le respect de notre obligation légale (art. 6 al. 1 p. 1 let. c) RGPD).

XIII. Remise et mise en service des composants du système d'onduleur KOSTAL

Lorsque, en tant qu'installateur, vous remettez les composants du système d'onduleurs KOSTAL à vos clients finaux et les mettez en service chez eux, vous devez remettre au client final un protocole de remise dûment rempli et nous en envoyer une copie. Ces protocoles de remise contiennent, outre vos informations figurant sur la liste de contrôle sur les mesures prises pour la mise en service, vos coordonnées personnelles ainsi que les coordonnées du client final chez qui l'installation est réalisée. Vous n'êtes pas obligé de fournir ces données. Cependant, sans ces données, nous ne pouvons pas vérifier la mise en œuvre des mesures nécessaires à la mise en service et vous recommander en tant qu'installateur.

La base juridique de ce traitement est la pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f) RGPD). Notre intérêt légitime consiste à documenter les éventuelles irrégularités lors de la mise en service afin de pouvoir, le cas échéant, tirer des conclusions sur l'origine d'un dysfonctionnement de l'installation et d'améliorer notre collaboration avec vous dans le cadre de l'installation.

Nous conservons ces données pendant la durée de la période de garantie de l'installation. Cette période est généralement de deux ans à compter de la date d'achat. Si vous ajoutez une extension de garantie, la période de conservation est prolongée d'une durée au moins égale à cette extension.

XIV. Traitement de la garantie et inscription à la plateforme d'assistance

Si vous nous contactez au sujet d'un dysfonctionnement ou d'un défaut de l'un de nos produits, par exemple pour faire une réclamation au titre de la garantie ou pour recevoir de l'aide pour résoudre le problème, nous traiterons les informations relatives au produit, les mesures de résolution du problème que vous avez prises et vos coordonnées. Vous pouvez toujours nous contacter à ces fins par e-mail, téléphone, courrier, fax ou via un formulaire sur notre site Web.

Vous n'êtes pas obligé de fournir ces données. Sans ces données, nous ne pouvons toutefois pas vérifier votre demande de garantie ni vous aider à éliminer les défauts. Afin de pouvoir vous enregistrer dans la rubrique d'assistance, vous devez fournir les données d'accès correspondantes.

Nous traitons ces données dans le but de traiter votre demande de garantie ou de vous aider dans le processus d'élimination des défauts.

La base juridique de ce traitement pour le traitement de la garantie est la réalisation d'un contrat (art. 6 al. 1 p. 1 let. b) RGPD). Ceci constitue également la base juridique du traitement des données d'accès au site Web. Si nous n'avons pas conclu d'accord relatif à l'appareil défectueux avec vous, mais avec une entreprise que vous représentez, la base juridique du traitement de vos données personnelles est la pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f) RGPD). Le traitement est alors effectué pour protéger l'intérêt de cette société lors du traitement de la garantie, ainsi que pour protéger notre intérêt à l'exécution de nos obligations contractuelles de garantie.

Le destinataire des données est Leopold Kostal GmbH & Co. KG qui, conjointement avec nous, en tant que responsable, exploite le système de tickets OTRS et le système ERP du groupe KOSTAL. La base juridique de cette transmission est la pesée des intérêts. Notre intérêt légitime réside dans l'utilisation d'un système central ERP du groupe KOSTAL pour la réalisation efficace de nos processus internes (art. 6 al. 1 p. 1 let. f) RGPD). Leopold Kostal GmbH & Co. KG est responsable de la sécurité et du fonctionnement du système ERP. À tous les autres égards, tant nous que Leopold Kostal GmbH & Co. KG sommes responsables du respect des droits des personnes concernées énoncés dans la section C. Vous pouvez faire valoir ces droits à la fois à l'encontre de Leopold Kostal GmbH & Co. KG et à notre encontre à l'adresse indiquée dans la section A. Si l'appareil faisant l'objet de votre réclamation doit être remplacé, nous transmettons également vos coordonnées et les données relatives à votre appareil à la société KOSTAL Industrie Elektrik GmbH, qui sera chargée d'envoyer un appareil de remplacement et, le cas échéant, à un installateur si des mesures de réparation ou d'installation sont nécessaires sur place chez vous.

Nous conservons ces données personnelles durant le traitement du cas de garantie ou d'assistance et par la suite pendant la durée applicable des obligations légales de conservation (§ 257 HGB et § 147 AO). Cette période est actuellement de 6 ans pour les lettres commerciales et de 10 ans pour les pièces justificatives, dans chaque cas à partir de la fin de l'année civile de réception ou d'envoi de la lettre commerciale ou de la création de la pièce comptable. La base juridique pour cette conservation supplémentaire est le respect de notre obligation légale (art. 6 al. 1 p. 1 let. c) RGPD).

XV. Inscription sur la liste des entreprises d'installation certifiées / partenaires spécialisés

Si vous souhaitez vous inscrire chez nous en tant qu'entreprise d'installation certifiée / partenaire spécialisé, nous traiterons vos coordonnées aux fins de la réalisation de l'inscription et publierons vos coordonnées dans la liste des entreprises d'installation certifiées / partenaires spécialisés sur notre site Web. La fourniture de ces données est nécessaire à la certification.

La base juridique de ce traitement est le consentement que vous avez fourni (art. 6 al. 1 p. 1 let. a) RGPD).

Comme nous publions les coordonnées fournies sur un site Web que nous avons créé à cet effet, celles-ci peuvent être consultées par toute personne ayant accès à Internet. Les données peuvent donc également être consultées par des personnes dans des pays extérieurs à l'Espace économique européen dont le niveau de protection des données diffère du niveau européen.

Le destinataire de ces données personnelles est notre prestataire de services OpenCage, qui est chargé de déterminer les géodonnées en tant qu'API. Celles-ci sont utilisées pour permettre la localisation via le service de cartographie « Google Maps » (section C.I)

Nous conservons ces données personnelles jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement, mais au plus tard pendant la durée de votre participation au programme pour les entreprises d'installation certifiées / partenaires spécialisés et pour toute durée ultérieure des obligations légales de conservation (§ 257 HGB). Cette période est actuellement de 6 ans, dans chaque cas à partir de la fin de l'année civile de réception ou d'envoi de la lettre commerciale. La base juridique pour cette conservation supplémentaire est le respect de notre obligation légale (art. 6 al. 1 p. 1 let. c) RGPD). Présence en ligne sur les réseaux sociaux

XVI. Présence sur les réseaux sociaux

Nous assurons une présence en ligne sur les réseaux sociaux. Nous utilisons les réseaux sociaux pour informer nos clients et les parties intéressées sur nos produits et nos services et également pour communiquer avec les utilisateurs de ces plateformes. En règle générale, les réseaux sociaux utilisent les données des utilisateurs à des fins d'études de marché et de publicité. Veuillez noter que les données des utilisateurs peuvent également être transférées en dehors de l'EEE. Nous n'avons aucune influence sur cette activité de traitement. L'enregistrement de ces données est normalement réalisé via des cookies. Sur la base de ces profils d'utilisation, des publicités sont par exemple ensuite affichées au sein des réseaux sociaux, mais aussi sur des sites Web tiers.

Dans le cadre de l'exploitation de notre présence en ligne, il est possible que nous ayons accès à des informations telles que des statistiques sur l'utilisation de notre présence en ligne fournies par les réseaux sociaux. Ces statistiques sont agrégées et peuvent inclure, notamment, des informations démographiques et des données sur l'interaction avec notre présence en ligne et les messages et contenus diffusés par leur intermédiaire. Veuillez vous référer à la liste ci-dessous pour les détails et les liens vers les données des réseaux sociaux auxquels nous pouvons accéder en tant qu'opérateurs de la présence en ligne.

La base juridique du traitement est la pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f) RGPD). L'intérêt légitime réside dans la communication efficace avec les utilisateurs et dans l'analyse du comportement des utilisateurs. En outre, la base juridique est l'art. 6 al. 1 p. 1 let. b du RGPD, car nous restons en contact avec nos clients via les plateformes et, si nécessaire, nous concluons des mesures précontractuelles avec de futurs clients.

Pour connaître la base juridique du traitement des données effectué par les réseaux sociaux sous leur propre responsabilité, veuillez vous référer aux informations sur la protection des données du réseau social concerné. Les informations sur les données stockées et l'exercice des droits des utilisateurs peuvent être obtenues ou revendiquées directement auprès du prestataire de services. Les liens suivants fournissent également des informations supplémentaires sur le traitement des données respectif et les possibilités d'opposition à ce traitement.

- Instagram (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande) : politique de confidentialité : <https://help.instagram.com/519522125107875> ;

- Google/ YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande) : politique de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy> ; Opt-Out : <https://www.google.com/settings/ads> ;

- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irlande) : exploitation de la page de l'entreprise sur LinkedIn en responsabilité conjointe sur la base d'un accord sur le traitement commun des données

personnelles (Page Insights Joint Controller Addendum) : <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum> ; informations sur les données Insights des pages traitées et sur l'option de contact en cas de demande de renseignements sur la protection des données : <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum> ; politique de confidentialité : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> ; Opt-Out : <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out> ;

• Facebook : accord sur la responsabilité partagée pour le traitement des données personnelles (https://de-de.facebook.com/legal/technology_terms)

Opt-Out (https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)

C. Plug-ins de tiers

Des plug-ins de tiers sont intégrés dans notre site Web. Cela vous permet d'utiliser certains services de fournisseurs externes directement sur notre site Web. Ces plug-ins de tiers sont fournis sous la propre responsabilité du fournisseur.

Les fournisseurs de plug-ins peuvent (de manière comparable à l'accès à un site Web externe via un lien) notamment recevoir votre adresse IP et l'adresse (URL) du site Web à partir duquel vous avez obtenu le plug-in. Si vous êtes enregistré en tant qu'utilisateur auprès du fournisseur tiers, le fournisseur du plug-in peut généralement aussi affecter les données reçues à votre compte utilisateur.

I. Google Maps

Le service de cartographie Google Maps est intégré via une API. Le fournisseur tiers de ce plug-in est Google. Vous trouverez des informations sur Google Maps [ici](#), vous trouverez la politique de confidentialité de Google [ici](#). Vous y trouverez des informations sur le traitement des données personnelles par Google.

Pour obtenir des informations sur le transfert de données personnelles vers les États-Unis, veuillez vous référer à la **section B.VI**.

II. YouTube

Nous intégrons en outre le lecteur vidéo YouTube. Le fournisseur tiers de ce plug-in est YouTube LLC. Il s'agit d'une société constituée en vertu du droit américain. Vous trouverez des informations sur YouTube [ici](#), vous pourrez consulter la politique de confidentialité de YouTube LLC [ici](#). Vous y trouverez des informations sur le traitement des données personnelles par YouTube LLC.

YouTube est une filiale de Google. Pour obtenir des informations sur le transfert de données personnelles vers les États-Unis, veuillez vous référer à la **section B.VI**.

III. Bing Maps

En outre, le service de cartographie Bing Maps est intégré. Le fournisseur tiers de ce plug-in est Microsoft Corporation. Vous trouverez des informations sur Bing Maps [ici](#) ; vous trouverez la politique de confidentialité de Microsoft [ici](#). Vous y trouverez des informations sur le traitement des données personnelles par Microsoft. Pour obtenir des informations sur le transfert de données personnelles vers les États-Unis, veuillez vous référer à la section B.VI

D. Utilisation des cookies

Lorsque vous utilisez notre site Web, nous stockons des cookies dans le navigateur de votre appareil, sauf si vous l'interdisez en effectuant les réglages appropriés dans votre navigateur.

1. Généralités sur les cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte qui contiennent des informations et qui sont installés sur le terminal de l'utilisateur par le navigateur lors de la visite d'un site Web. En cas de nouvelle consultation du site Web via le même terminal, le cookie et les informations qui y sont stockées peuvent être lus.

En principe, et également dans la description des différents cookies que nous utilisons à la **section D.III**, une distinction est faite entre (i) les cookies internes et les cookies de tierce partie, (ii) les cookies transitoires et persistants et (iii) les cookies qui ne nécessitent pas de consentement et ceux qui en nécessitent un.

Les cookies internes sont ceux qui sont mis en place par nos soins ou par un de nos sous-traitants. En revanche, les cookies de tierce partie sont ceux qui sont mis en place et sont lus par un autre responsable.

Les cookies transitoires sont supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. Les cookies persistants, quant à eux, sont ceux qui sont stockés sur votre appareil pendant une période de temps spécifique.

Les cookies sans consentement sont ceux dont le seul but est l'exécution de la transmission d'un message via un réseau de communication électronique. D'autres cookies sans consentement sont les cookies qui sont indispensables pour que le prestataire d'un service de la société de l'information qui a été expressément choisi par le participant ou l'utilisateur puisse fournir ce service (également appelés cookies strictement nécessaires). Tous les autres cookies nécessitent un consentement.

2. Gestion des cookies

Si l'utilisation de certains cookies requiert le consentement de l'utilisateur, ces cookies ne seront utilisés, lors de votre visite sur notre site Web, que si vous nous avez au préalable donné votre accord. Pour savoir si le consentement est requis pour l'utilisation d'un cookie, veuillez consulter la **section D.III**. L'accès et le stockage d'informations sur le terminal s'effectuent alors sur la base des lois de transposition de la directive ePrivacy des pays membres de l'UE, en Allemagne selon le § 25 alinéa 1 de la loi sur la protection des données des télécommunications et des télémedias (TTDSG). Le transfert de vos données vers les États-Unis et d'autres pays tiers s'effectue sur la base de votre consentement explicite conformément à l'article 49, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Lorsque vous consultez notre site Web, nous affichons une « bannière de cookie » vous permettant, en appuyant sur un bouton, de donner votre consentement à l'utilisation de cookies sur ce site Web. En appuyant sur le bouton prévu à cet effet, vous avez la possibilité de consentir à l'utilisation de tous les cookies nécessitant un consentement, décrits en détail au paragraphe D.III des présentes informations sur les cookies, ou de révoquer à tout moment votre consentement dans les [paramètres des cookies](#).

Votre consentement et, le cas échéant, votre choix personnel relatif aux cookies nécessitant un consentement, sont sauvegardés également sous forme d'un autre cookie (« cookie opt-in ») sur votre terminal, pour nous permettre de savoir, lors de votre prochaine visite sur le site Web, si vous avez déjà donné votre consentement. Le cookie opt-in a une durée de validité limitée de un (1) mois.

Les cookies strictement nécessaires ne peuvent pas être désactivés via la fonction de gestion des cookies de ce site Web. Mais vous pouvez désactiver ces cookies de manière générale à tout moment sur votre navigateur.

Vous pouvez également modifier l'utilisation des cookies dans les paramètres de votre navigateur. Différents cookies offrent diverses possibilités de configuration des réglages des cookies du navigateur. De plus amples

informations à ce sujet sont notamment disponibles à l'adresse <http://www.allaboutcookies.org/ge/cookies-verwalten/>.

Si vous désactivez l'enregistrement des cookies dans votre navigateur, certaines fonctions du site Web peuvent ne pas fonctionner ou ne plus fonctionner correctement.

3. Cookies utilisés sur le présent site Web

Vous trouverez ci-dessous des informations sur les cookies que nous utilisons.

1) Désignation : cookieconsent_status

Utilisation et contenu : cookie Opt-in (voir **section II**) pour l'enregistrement de votre consentement et, le cas échéant, de votre choix personnel pour l'utilisation de cookies sur votre terminal, pour savoir, lors de votre prochaine visite sur le site Web, si vous avez déjà donné votre consentement.

Responsabilité : interne

Validité : persistante (1 mois)

Nécessité du consentement : non

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f RGPD). Notre intérêt légitime est de gérer les autorisations de cookies données par l'utilisateur pour ce site Web.

2) Désignation : _ga

Utilisation et contenu : pour l'utilisation par Google Analytics (voir section B.VI), sert à distinguer les utilisateurs au moyen d'un ID attribué

Responsabilité : interne

Validité : persistante (2 ans)

Nécessité du consentement : oui

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6 al. 1 p. 1 let. a RGPD).

3) Désignation : _gid

Utilisation et contenu : pour l'utilisation par Google Analytics (voir section B.VI.), sert à distinguer les utilisateurs au moyen d'un ID attribué

Responsabilité : interne

Validité : persistante (24 heures)

Nécessité du consentement : oui

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6 al. 1 p. 1 let. a RGPD).

4) Désignation : _ga (GA4 ID)

Utilisation et contenu : pour une utilisation avec Google Analytics 4 (voir section B.VI.), sert à conserver

l'information de la session en cours

Responsabilité : interne

Validité : persistante (2 ans)

Nécessité du consentement : oui

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6, al. 1, p. 1, let. a RGPD).

5) Désignation : `_gc_gb`

Utilisation et contenu : pour une utilisation avec Google Analytics 4 (voir section B.VI.), sert à stocker

des informations liées aux campagnes et, le cas échéant, à établir un lien avec le suivi des conversions de Google Ads.

Responsabilité : interne

Validité : persistante (90 jours)

Nécessité du consentement : oui

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6, al. 1, p. 1, let. a RGPD).

6) Désignation : `_gat_UA-81341348-1` (pour www.kostal-solar-electric.com) et `_gat_UA-81341348-12` (pour www.kostal-plenticore.com)

Utilisation et contenu : pour l'utilisation par Google Analytics (voir section B. VI), sert à limiter le taux de demande, c'est-à-dire le nombre maximal de demandes envoyées aux serveurs de Google.

Responsabilité : interne

Validité : persistante (1 minute)

Nécessité du consentement : oui

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6 al. 1 p. 1 let. a RGPD).

7) Désignation : `ASP.NET_SessionId`

Utilisation et contenu : lors de la visite du site Web, chaque visiteur se voit attribuer un identifiant individuel pour la durée de sa visite. Vos entrées et votre comportement sur le site Web sont attribués à cet ID par notre Web-server. Par exemple, il est également possible d'attribuer vos entrées à votre personne pendant que vous naviguez sur le site.

Responsabilité : interne

Validité : transitoire

Nécessité du consentement : non

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f RGPD). Notre intérêt légitime est la mise à disposition de la fonction d'information du site Web consulté par l'utilisateur.

8) Désignation : SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE

Utilisation et contenu : ce cookie est utilisé pour reconnaître les utilisateurs récurrents au moyen d'un ID attribué.

Responsabilité : interne

Validité : persistante (2 ans)

Nécessité du consentement : oui

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6 al. 1 p. 1 let. a RGPD).

9) Désignation : __RequestVerificationToken

Utilisation et contenu : ce cookie est utilisé pour empêcher la publication de contenus non autorisés sur le site Web (cross-site request forgery) au moyen d'un ID attribué.

Responsabilité : interne

Validité : transitoire

Nécessité du consentement : non

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f RGPD).
Notre intérêt légitime est d'assurer la sécurité de notre site Web.

10) Désignation : konstasolarelectric#lang

Utilisation et contenu : sauvegarde la langue que vous avez définie sur le site Web

Responsabilité : interne

Validité : transitoire

Nécessité du consentement : non

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f RGPD).
Notre intérêt légitime est la mise à disposition de la fonction d'information du site Web consulté par l'utilisateur.

11) Désignation : 1P_JAR

Utilisation et contenu : ce cookie est utilisé afin de pouvoir intégrer des vidéos sur le site Web au moyen de YouTube (voir point C.II) et est utilisé pour optimiser la publicité personnalisée et pour éviter l'affichage répété de la même publicité.

Responsabilité : tiers

Validité : persistante (30 jours)

Nécessité du consentement : oui

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6 al. 1 p. 1 let. a RGPD).

12) Désignation : GPS

Utilisation et contenu : ce cookie est utilisé afin de pouvoir intégrer des vidéos sur le site Web au moyen de YouTube (voir point C.II).

Responsabilité : tiers

Validité : persistante (1 jour)

Nécessité du consentement : oui

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6 al. 1 p. 1 let. a RGPD).

13) Désignation : DV

Utilisation et contenu : ce cookie est utilisé afin de pouvoir intégrer des vidéos sur le site Web au moyen de YouTube (voir point C.II).

Responsabilité : tiers

Validité : persistante (1 jour)

Nécessité du consentement : oui

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6 al. 1 p. 1 let. a RGPD).

14) Désignation : CONSENT

Utilisation et contenu : ce cookie est utilisé afin de pouvoir intégrer des vidéos sur le site Web au moyen de YouTube (voir point C.II).

Responsabilité : tiers

Validité : persistante (19 ans)

Nécessité du consentement : oui

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6 al. 1 p. 1 let. a RGPD).

15) Désignation : NID

Utilisation et contenu : ce cookie est utilisé afin de pouvoir intégrer des vidéos sur le site Web au moyen de YouTube (voir point C.II) et d'effectuer des réglages pour les services de Google et les buts publicitaires.

Responsabilité : tiers

Validité : persistante (6 mois)

Nécessité du consentement : oui

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6 al. 1 p. 1 let. a RGPD).

16) Désignation : PREF

Utilisation et contenu : ce cookie est utilisé afin de pouvoir intégrer des vidéos sur le site Web au moyen de YouTube (voir point C.II).

Responsabilité : tiers

Validité : persistante (2 ans)

Nécessité du consentement : oui

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6 al. 1 p. 1 let. a RGPD).

17) Désignation : VISITEUR_INFO!_LIVE

Utilisation et contenu : ce cookie est utilisé afin de pouvoir intégrer des vidéos sur le site Web au moyen de YouTube (voir point C.II).

Responsabilité : tiers

Validité : persistante (6 mois)

Nécessité du consentement : oui

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6 al. 1 p. 1 let. a RGPD).

18) Désignation : YSC

Utilisation et contenu : ce cookie est utilisé afin de pouvoir intégrer des vidéos sur le site Web au moyen de YouTube (voir point C.II).

Responsabilité : tiers

Validité : session

Nécessité du consentement : oui

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6 al. 1 p. 1 let. a RGPD).

19) Désignation : external_no_cache

Utilisation et contenu : ce cookie est utilisé pour permettre l'exécution de la transmission d'un message via un réseau de communication électronique.

Responsabilité : interne

Validité : transitoire

Nécessité de consentement : non

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f RGPD). Notre intérêt légitime est la mise à disposition du réseau de communication consulté par l'utilisateur.

20) Désignation : frontend

Utilisation et contenu : ce cookie est nécessaire pour que le prestataire d'un service de la société de l'information qui a été expressément choisi par le participant ou l'utilisateur puisse fournir ce service (nom / contenus / domaine / chemin / envoyer pour / accessible au script / créé / date d'expiration)

Responsabilité : interne

Validité : persistante (1 heure)

Nécessité de consentement : non

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f RGPD).
Notre intérêt légitime est la mise à disposition des services du site Web consultés par l'utilisateur.

21) Désignation : frontend_cid

Utilisation et contenu : ce cookie est nécessaire pour que le prestataire d'un service de la société de l'information qui a été expressément choisi par le participant ou l'utilisateur puisse fournir ce service (nom / contenus / domaine / chemin / envoyer pour / accessible au script / créé / date d'expiration)

Responsabilité : interne

Validité : persistante (1 heure)

Nécessité de consentement : non

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f RGPD).
Notre intérêt légitime est la mise à disposition des services du site Web consultés par l'utilisateur.

22) Désignation : PSP_Sessioned

Utilisation et contenu : lors de la visite du site Web, chaque visiteur se voit attribuer un identifiant individuel pour la durée de sa visite. Vos entrées et votre comportement sur le site Web sont attribués à cet ID par notre Web-server. Par exemple, il est également possible d'attribuer vos entrées à votre personne pendant que vous naviguez sur le site.

Responsabilité : interne

Validité : transitoire

Nécessité du consentement : non

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f RGPD).
Notre intérêt légitime est la mise à disposition de la fonction d'information du site Web consulté par l'utilisateur.

23) Désignation : PHPSESSID

Utilisation et contenu : lors de la visite du site Web, chaque visiteur se voit attribuer un identifiant individuel pour la durée de sa visite. Vos entrées et votre comportement sur le site Web sont attribués à cet ID par notre Web-server. Par exemple, il est également possible d'attribuer vos entrées à votre personne pendant que vous naviguez sur le site.

Responsabilité : interne

Validité : persistante (1 heure)

Nécessité du consentement : non

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f RGPD).
Notre intérêt légitime est la mise à disposition de la fonction d'information du site Web consulté par l'utilisateur.

24) Désignation : form_keys

Utilisation et contenu : ce cookie est utilisé comme mesure de sécurité liée à l'ajout d'une séquence de caractères aléatoire à toutes les données de formulaires, pour protéger les données contre une falsification globale des données (Cross-Site Request Forgery, CSRF).

Responsabilité : interne

Validité : persistante (1 heure)

Nécessité du consentement : non

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f RGPD). Notre intérêt légitime réside dans la sécurisation et la protection des données et des systèmes informatiques.

25) Désignation : mage_cache_sessid

Utilisation et contenu : le cookie est utilisé pour nettoyer la mémoire cache locale. Lorsque le cookie est retiré de l'application back-end, l'administrateur nettoie la mémoire locale et fixe la valeur du cookie sur true.

Responsabilité : interne

Validité : persistante (1 jour)

Nécessité du consentement : oui

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6 al. 1 p. 1 let. a RGPD).

26) Désignation : mage_cache_storage

Utilisation et contenu : le cookie permet le stockage local de contenus spécifiques au visiteur rendant possibles les fonctions de commerce électronique.

Responsabilité : interne

Validité : persistante (1 jour)

Nécessité du consentement : non

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f RGPD). Notre intérêt légitime réside dans la mise à disposition de fonctions de commerce électronique.

27) Désignation : mage_cache_storage invalidation

Utilisation et contenu : ce cookie impose le stockage local de sections de contenus spécifiques, qui doivent être rendues inexploitable.

Responsabilité : interne

Validité : persistante (1 jour)

Nécessité du consentement : oui

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6 al. 1 p. 1 let. a RGPD).

28) Désignation : mage_messages

Utilisation et contenu : ce cookie permet de suivre les messages d'erreur et autres notifications affichées pour l'utilisateur, comme le message de consentement aux cookies et divers messages d'erreur. Le message est supprimé du cookie après avoir été affiché. Ce cookie est nécessaire au bon fonctionnement du site Web.

Responsabilité : interne

Validité : persistante (1 jour)

Nécessité du consentement : non

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f RGPD). Notre intérêt légitime est la mise à disposition de toutes les informations nécessaires relatives au site Web et à la détection de messages d'erreur pour l'élimination.

29) Désignation : product_data_storage

Utilisation et contenu : ce cookie est utilisé pour enregistrer la configuration des données de produits relatives aux produits récemment consultés / comparés.

Responsabilité : interne

Validité : persistante (1 jour)

Nécessité du consentement : non

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f RGPD). Notre intérêt légitime est la mise à disposition de la fonction d'information du site Web et de la gamme de produits consultées par l'utilisateur.

30) Désignation : recently_compared_product et recently_compared_product_previous

Utilisation et contenu : ce cookie enregistre les identifiants des produits précédemment comparés pour faciliter la navigation.

Responsabilité : interne

Validité : persistante (1 jour)

Nécessité du consentement : non

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f RGPD). Notre intérêt légitime est la mise à disposition de la fonction d'information du site Web et de la gamme de produits consultées par l'utilisateur ainsi que la navigation dans la gamme de produits.

31) Désignation : recently_viewed_product et recently_viewed_product_previous

Utilisation et contenu : ce cookie enregistre les identifiants des produits consultés récemment pour faciliter la navigation.

Responsabilité : Interne

Validité : persistante (1 jour)

Nécessité du consentement : non

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f RGPD). Notre intérêt légitime est la mise à disposition de la fonction d'information du site Web et de la gamme de produits consultées par l'utilisateur ainsi que la navigation dans la gamme de produits.

32) Désignation : X-Magento-Vary

Utilisation et contenu : ce cookie intègre les paramètres de configuration qui améliorent les performances lors de l'utilisation de la mise en cache du contenu statique.

Responsabilité : interne

Validité : persistante (1 heure)

Nécessité du consentement : non

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f RGPD). Notre intérêt légitime est la mise à disposition de la fonction d'information du site Web consulté par l'utilisateur.

33) Désignation : private_content_version

Utilisation et contenu : ce cookie associe un numéro unique et aléatoire ainsi que l'heure aux pages contenant le contenu du client afin d'éviter qu'il ne soit mis en cache sur le serveur.

Responsabilité : Interne

Validité : persistante (10 ans)

Nécessité du consentement : oui

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6 al. 1 p. 1 let. a RGPD).

34) Désignation : section_data_ids

Utilisation et contenu : ce cookie stocke des informations spécifiques au client liées aux actions initiées par l'acheteur, telles que l'affichage de la liste de souhaits, les informations relatives à la caisse, etc.

Responsabilité : interne

Validité : persistante (1 jour)

Nécessité du consentement : oui

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6 al. 1 p. 1 let. a RGPD).

35) Désignation : Cookie notice

Utilisation et contenu : cookie Opt-in strictement nécessaire (voir section D.II ci-dessus) pour l'enregistrement de votre consentement et, le cas échéant, de votre choix personnel pour l'utilisation de cookies sur votre terminal, pour savoir, lors de votre prochaine visite sur le site Web, si vous avez déjà donné votre consentement.

Responsabilité : Interne

Validité : persistante (1 mois)

Nécessité du consentement : non

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f RGPD).
Notre intérêt légitime consiste à documenter le consentement fourni.

36) Désignation : privacy-notification (ou similaire)

Utilisation et contenu : ce cookie permet de savoir si le visiteur a consenti ou non au suivi Sitecore.

Responsabilité : Interne

Validité : persistante (1 an)

Nécessité du consentement : non

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pesée des intérêts (art. 6 al. 1 p. 1 let. f RGPD).
Notre intérêt légitime est la garantie du suivi uniquement avec un consentement préalable.

37) Désignation : IDE

Utilisation et contenu : le cookie contient un identifiant d'utilisateur généré de manière aléatoire. Grâce à cet identifiant, Google peut reconnaître l'utilisateur sur différents sites Web inter-domaines et afficher des publicités personnalisées.

Responsabilité : tiers

Validité : persistante (1 an)

Nécessité du consentement : oui

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6 al. 1 p. 1 let. a RGPD).

38) Désignation : test_cookie

Utilisation et contenu : le cookie est défini comme un test pour vérifier si le navigateur autorise l'installation de cookies. Ne contient pas d'éléments d'identification.

Responsabilité : tiers

Validité : persistante (15 minutes)

Nécessité du consentement : oui

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6 al. 1 p. 1 let. a RGPD).

39) Désignation : AuthenticationCustomer ; Authentication Agent

Utilisation et contenu : le cookie est utilisé pour l'authentification, afin de permettre l'enregistrement dans la boutique en ligne ou sur le portail d'assistance.

Responsabilité : tiers

Validité : transitoire

Nécessité du consentement : oui

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6 al. 1 p. 1 let. a RGPD).

40) Désignation : _fbp

Utilisation et contenu : ce cookie est utilisé par Meta pour l'analyse de sites Web, le ciblage publicitaire et la mesure de la publicité.

Responsabilité : tiers

Validité : persistante (3 mois)

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6, al. 1, p. 1, let. a RGPD).

41) Désignation : BizographicsOptOut

Utilisation et contenu : ce cookie est utilisé pour déterminer si un utilisateur a refusé une annonce ciblée.

Responsabilité : tiers

Validité : persistante (10 ans)

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6, al. 1, p. 1, let. a RGPD) en mois)

42) Désignation : UserMatschHistory

Utilisation et contenu : ce cookie est utilisé par LinkedIn Insight Tag pour créer des rapports de campagne détaillés et découvrir de nouveaux secteurs d'activité démographiques en associant les données LinkedIn aux données des visiteurs du site Web.

Responsabilité : tiers

Validité : persistante (4 semaines, 2 jours)

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6, al. 1, p. 1, let. a RGPD).

43) Désignation : U

Utilisation et contenu : ce cookie sert à identifier les utilisateurs de navigateurs en dehors de l'UE/EEE

Responsabilité : tiers

Validité : persistante (2 jours, 4 semaines, 1 jour, 3 heures)

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6, al. 1, p. 1, let. a RGPD).

44) Désignation : lu_sugr

Utilisation et contenu : ce cookie est utilisé pour évaluer la probabilité qu' un utilisateur vive en dehors de l'UE/EEE.

Responsabilité : tiers

Validité : persistante (2 mois, 4 semaines, 1 jour, 3<heures)

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6, al. 1, p. 1, let. a RGPD).

44) Désignation : bscookie

Utilisation et contenu : ce cookie est utilisé pour enregistrer que l'utilisateur connecté a été vérifié par une authentification à deux facteurs

Responsabilité : tiers

Validité : persistante (2 ans)

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6, al. 1, p. 1, let. a RGPD).

45) Désignation : bcookie

Utilisation et contenu : ce cookie est utilisé pour identifier de manière univoque les appareils qui accèdent à LinkedIn et pour empêcher les abus.

Responsabilité : tiers

Validité : persistante (2 ans)

Autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6, al. 1, p. 1, let. a RGPD).

E. Informations relatives aux droits des personnes concernées

En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants concernant le traitement de vos données personnelles, que vous pouvez exercer en nous contactant à l'aide des coordonnées figurant dans la **section A** :

- Le droit à l'information (art. 15 RG-PD) sur les données personnelles que nous traitons. Cela comprend des informations supplémentaires sur le traitement des données, telles que la finalité et la base juridique, ainsi que les destinataires de ces données. Vous avez également le droit de demander une copie de ces données.
- Le droit de nous demander de corriger les données personnelles inexactes vous concernant et de compléter les données personnelles incomplètes (art. 16 RG-PD).
- Le droit de demander l'effacement des données personnelles vous concernant dans les cas prévus par la loi (art. 17 RG-PD), par exemple si les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou si elles ont été traitées illégalement.
- Le droit de demander l'application de limitations au traitement dans les cas prévus par la loi (art. 18 RG-PD).
- Le droit de recevoir les données personnelles vous concernant que nous traitons sur la base du consentement donné ou pour l'exécution d'un contrat (voir **section B**) dans un format structuré, commun et lisible par machine (droit au transfert de données, art. 20 RG-PD).
- Le droit de retirer un consentement qui nous a été donné à tout moment. Cela n'affecte pas la licéité du traitement effectué jusqu'à la révocation.
- Le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance (art. 77 RG-PD). Vous pouvez trouver une liste des autorités de contrôle de la protection des données et leurs adresses [ici](#).

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données personnelles vous concernant qui est effectué sur la base de l'art. 6 al. 1 p. 1 let. f du RGPD (voir **section B**). Nous ne traiterons alors plus les données à caractère personnel, sauf si nous pouvons démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des revendications légales.

Les droits susmentionnés ne doivent pas toujours vous être pleinement conférés. La loi prévoit des restrictions dans chaque cas. Pour connaître l'étendue de vos droits, reportez-vous aux articles susmentionnés, disponibles via le lien suivant :

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

Version : 27/09/2023