

Informativa sulla protezione dei dati

Qui di seguito troverete le informazioni da fornire in conformità con gli articoli 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (“**RGPD**”) in merito al trattamento dei vostri dati personali durante le vostre visite (di seguito: “**voi**” o “**vostro**”) dei nostri siti web <https://www.kostal-solar-electric.com>, <https://piko-solar-portal.com>, <https://kostal-solar-portal.com>, <https://www.kostal-plenticore.com>, <https://shop.kostal-solar-electric.com>, <https://kostal.clickmeeting.com/> e <https://service.kostal-solar-electric.com> (di seguito “**sito web**”) da parte di KOSTAL Solar Electric GmbH (di seguito “**noi**”).

A. Titolare e responsabile della protezione dei dati

KOSTAL Solar Electric GmbH, Hanferstr. 6, 79108 Freiburg i. Br., info-solar@kostal.com, telefono: +49 761 47744-100.

Responsabile della protezione dei dati del Gruppo KOSTAL, An der Bellmerlei 10, 58513 Lüdenscheid, datenschutz@kostal.com.

B. Informazioni sul trattamento dei dati personali

Di seguito troverete informazioni sul trattamento dei vostri dati personali per le finalità di seguito elencate più in dettaglio nonché - tra le altre cose - sulla base giuridica del trattamento. Se come base giuridica per il trattamento è indicata la ponderazione degli interessi, potete richiederci ulteriori informazioni sulla ponderazione degli interessi mediante i dati di contatto menzionati nella **sezione A**.

I. Uso del sito web

1. Utilizzo del sito web a scopo informativo

Quando visitate il nostro sito web, elaboriamo l'indirizzo IP del vostro dispositivo per motivi tecnici, ossia per poter rappresentare il sito web.

Inoltre, per proteggere la nostra infrastruttura informatica, elaboriamo l'indirizzo IP del vostro dispositivo, il tipo e la versione del browser Internet che state utilizzando, informazioni sul sistema operativo del vostro dispositivo, informazioni sulle pagine visitate, la pagina precedentemente visitata (referrer URL) nonché la data e l'ora dell'accesso, e memorizziamo queste informazioni nei cosiddetti file di registro. Senza la fornitura di queste informazioni da parte vostra, non possiamo fornire i contenuti richiesti del sito web.

La base giuridica di questo trattamento è la ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f RGPD). Il nostro interesse legittimo è la rappresentazione dei contenuti del sito web a cui l'utente accede, nonché la protezione dell'infrastruttura informatica utilizzata per la rappresentazione del sito web, in particolare per il rilevamento, l'eliminazione e la documentazione di guasti (ad esempio attacchi DDoS).

Il destinatario di questi dati è il nostro hosting provider Microsoft Azure, che agisce per nostro conto come responsabile del trattamento. Un altro destinatario è comspace GmbH & Co. KG, che agisce anch'esso come responsabile del trattamento ed è incaricato dello sviluppo del sito web e della sua manutenzione e cura.

Generalmente conserviamo questi dati personali nei file di registro per trenta (30) giorni. Nel caso di un evento rilevante per la sicurezza (ad esempio un attacco), conserviamo i file di registro fino a quando l'evento rilevante per la sicurezza è stato completamente eliminato e chiarito.

2. Sitecore

Per mettere a disposizione questo sito web utilizziamo il sistema di gestione dei contenuti web Sitecore, che fornisce funzioni di analisi per la valutazione del comportamento di navigazione. A tal fine, le informazioni generate dai cookie sull'uso di questo sito web vengono memorizzate in una banca dati su un server di un fornitore di servizi contrattualmente legato a noi. I dati raccolti sono resi anonimi attraverso precauzioni tecniche (ad esempio cancellando le ultime cifre dell'indirizzo IP), compreso l'indirizzo IP anonimizzato (l'anonimizzazione avviene cancellando l'ultima cifra).

La base giuridica per l'utilizzo di Sitecore è la ponderazione degli interessi di cui all'art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f RGPD. Il nostro interesse legittimo è la messa a disposizione dei contenuti del sito web a cui l'utente accede e la protezione dell'infrastruttura informatica utilizzata per mettere a disposizione il sito web

È possibile impedire l'installazione dei cookie selezionando le relative impostazioni nel proprio browser. La procedura è descritta nella **sezione D.II**. Tuttavia, va tenuto presente che questo può significare che non tutte le funzioni di questo sito web possono essere utilizzate appieno.

Il destinatario di questi dati è il nostro hosting provider Microsoft Azure, che agisce per nostro conto come responsabile del trattamento. Un altro destinatario è Sitecore, che agisce anch'esso come responsabile del trattamento.

Generalmente conserviamo questi dati personali nei file di registro per trenta (30) giorni. Nel caso di un evento rilevante per la sicurezza (ad esempio un attacco), conserviamo i file di registro fino a quando l'evento rilevante per la sicurezza è stato completamente eliminato e chiarito.

3. Usercentrics

Utilizziamo il Consent Manager di Usercentrics per gestire i vostri consensi, le eventuali revoche dei consensi e le obiezioni all'uso dei cookie.

Il trattamento dei dati in questo contesto viene effettuato per gestire le decisioni dell'utente in merito ai cookie (consenso, revoca, opt-out), nonché per garantire la sicurezza dell'applicazione.

Vengono elaborati l'indirizzo IP del vostro dispositivo, il tipo e la versione del browser Internet che state usando, informazioni sul sistema operativo del vostro dispositivo, informazioni sulle pagine visitate, la pagina precedentemente visitata (referrer URL) e la data e l'ora di accesso. Inoltre, la decisione dell'utente su singoli cookie o gruppi di cookie viene memorizzata al momento della decisione e dell'ultima visita.

La base giuridica per l'elaborazione è la ponderazione degli interessi (art. 6 par. S.1 lett. f RGPD). Il nostro legittimo interesse risiede qui nel semplice e affidabile controllo dei cookie.

Il destinatario dei dati è Usercentrics GmbH, che agisce per nostro conto come responsabile del trattamento.

Conserviamo i dati per un periodo di 6 mesi. La revoca di un consenso dato in precedenza viene conservata per tre anni (responsabilizzazione). I dati di protocollo del server sono resi anonimi prima dell'archiviazione.

Segnaliamo che non è possibile utilizzare il sito web senza trasmettere dati personali come l'indirizzo IP. Non ha luogo un processo decisionale automatico per il consenso all'uso dei cookie.

II. Uso del modulo di contatto/elaborazione degli interessati e delle richieste dei clienti

Se ci contattate tramite il nostro modulo di contatto, per telefono, in una fiera o in qualsiasi altro modo per una richiesta, tratteremo i vostri dati di contatto e le informazioni sulla vostra richiesta allo scopo di evaderla. Questi

dati includono tipicamente il vostro nome, il nome di un'azienda per la quale eventualmente lavorate, la vostra funzione nell'azienda, la vostra richiesta, l'indirizzo e i numeri di telefono nonché gli accordi presi con voi. Non siete obbligati a fornire questi dati. Senza questi dati, tuttavia, non possiamo elaborare correttamente la vostra richiesta. Tali informazioni, che sono obbligatorie per l'uso del modulo di contatto, sono contrassegnate da un asterisco (*).

Se voi stessi siete un interessato o un cliente, la base giuridica del trattamento è l'attuazione di misure precontrattuali in risposta alla vostra richiesta o l'esecuzione di un contratto con voi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. b RGPD). Inoltre, la base giuridica per questo trattamento è la ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f RGPD). Questo vale anche se non state agendo per vostro conto ma, ad esempio, come rappresentante di una persona giuridica. Il nostro legittimo interesse in questo caso è quello di elaborare la richiesta che ci avete comunicato.

Il destinatario di questi dati è il nostro hosting provider Microsoft Azure, che agisce per nostro conto come responsabile del trattamento. Un altro destinatario è comspace GmbH & Co. KG, che agisce anch'esso come responsabile del trattamento ed è incaricato dello sviluppo del sito web e della sua manutenzione e cura. Un altro destinatario di questi dati è Leopold Kostal GmbH & Co. KG, che gestisce il Customer Relationship Management System (sistema CRM) in qualità di nostro responsabile del trattamento, e CAS Software AG, che è incaricata della manutenzione del sistema CRM come responsabile del trattamento.

Conserviamo questi dati per la durata dell'evasione della vostra richiesta e in seguito per la durata di conservazione prevista dagli obblighi di legge (art. 257 HGB - codice commerciale tedesco - e art. 147 AO - legge generale tributaria tedesca). Questo periodo è attualmente di sei (6) anni per le lettere commerciali e di dieci (10) anni per le ricevute, in ogni caso dalla fine dell'anno della ricezione o spedizione della lettera commerciale o della data della ricevuta contabile. La base giuridica per questa successiva conservazione è il rispetto del nostro obbligo legale (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. c RGPD).

III. Offerte di lavoro

Sul sito troverete anche riferimenti (link) a offerte di lavoro. Questi link portano a un sito esterno che ha una sua informativa sulla protezione dei dati. Potete trovarli [qui](#).

IV. Sondaggi e concorsi

Se partecipate a uno dei nostri sondaggi, useremo i vostri dati per ricerche di mercato e sondaggi di opinione. Valutiamo i dati in modo anonimo per scopi interni. Qualora, eccezionalmente, i sondaggi non siano valutati in modo anonimo, i dati saranno raccolti solo previo vostro consenso. Nel caso di sondaggi anonimi, il RGPD non è applicabile e nel caso eccezionale di valutazioni personali, la base giuridica è il suddetto consenso ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a RGPD.

Nell'ambito di concorsi, giochi a premi e promozioni, come le campagne regalo, utilizziamo i vostri dati per la realizzazione del concorso e la notifica del premio o per la realizzazione della promozione. Potete trovare informazioni dettagliate nelle condizioni di partecipazione di ciascun concorso. La base giuridica per il trattamento è il contratto di concorso o il contratto di partecipazione alla promozione ai sensi dell'art. 6 (1) frase 1 lett. b RGPD.

Conserviamo questi dati per la durata dell'evasione della vostra richiesta e in seguito, se necessario, per durata di conservazione prevista dagli obblighi di legge (art. 257 HGB - codice commerciale tedesco - e art. 147 AO - legge generale tributaria tedesca). Questo periodo è attualmente di sei (6) anni per le lettere commerciali e di dieci (10) anni per le ricevute, in ogni caso dalla fine dell'anno della ricezione o spedizione della lettera commerciale o della data della ricevuta contabile. La base giuridica per questa successiva conservazione è il rispetto del nostro obbligo legale (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. c RGPD).

I vostri dati personali non saranno trasferiti a terzi per scopi diversi da quelli elencati di seguito.

Condivideremo i vostri dati personali con terzi solo se:

- avete dato il vostro consenso esplicito ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a RGPD,
- la comunicazione è necessaria ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f RGPD per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti legali e non c'è motivo di ritenere che abbiate un interesse prevalente degno di protezione alla mancata comunicazione dei vostri dati,
- nel caso in cui sussista un obbligo legale di divulgazione ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1 periodo 1 lett. c RGPD, oppure
- questo è legalmente ammissibile e necessario ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. b RGPD per l'esecuzione dei rapporti contrattuali con voi.

Una parte del trattamento dei dati può essere effettuata dai nostri fornitori di servizi. Oltre ai fornitori di servizi menzionati nella presente informativa sulla protezione dei dati, ciò può includere, in particolare, agenzie di marketing nonché società di consulenza, centri dati che memorizzano il nostro sito web e le banche dati e fornitori di servizi informatici incaricati della manutenzione dei nostri sistemi. È possibile anche la trasmissione dei dati all'interno del nostro gruppo di aziende. Se trasmettiamo i dati ai nostri fornitori di servizi, questi possono utilizzarli solo per svolgere le mansioni loro assegnate. I fornitori di servizi sono da noi accuratamente selezionati e incaricati. Essi sono contrattualmente vincolati alle nostre istruzioni, dispongono di misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i diritti degli interessati e sono regolarmente controllati da noi.

La trasmissione, inoltre, può avvenire in relazione a richieste delle autorità, ordini del tribunale e procedimenti legali se è necessario per l'azione legale o l'esecuzione.

a) Fornitore di servizi di marketing e-mail

Ci affidiamo alla società Inxmail GmbH, Wentzingerstr. 17, 79106 Freiburg (Germania) per effettuare il nostro marketing e-mail. A tal fine, trasmettiamo loro i vostri dati anagrafici (nome, indirizzo, indirizzo e-mail e, se del caso, società, gruppo di riferimento, numero di telefono, sito web) nonché i vostri dati di accesso (indirizzo IP, autorizzazione, data di accesso). La base giuridica per questo è l'art. 6 (1) lett. f RGPD in virtù del nostro legittimo interesse alla realizzazione efficiente della pubblicità dei prodotti e della comunicazione con i clienti, la fornitura di informazioni e materiale di lavoro, la generazione e la qualificazione dei lead. Potete trovare ulteriori informazioni nell'informativa sulla protezione dei dati di Inxmail GmbH (<https://www.inxmail.de/datenschutz>).

V. Iscrizione al webinar

KOSTAL Solar Electric GmbH mette a disposizione un'accademia online all'indirizzo web <https://kostal.clickmeeting.com/>. Il sito web è utilizzato per organizzare ed eseguire webinar sui prodotti di KOSTAL Solar Electric GmbH. Se vi iscrivetevi a uno dei webinar tramite questo indirizzo web, tratteremo i vostri dati di contatto e altre informazioni allo scopo di eseguire il webinar.

Questi dati includono tipicamente il vostro nome, il nome di un'azienda per la quale eventualmente lavorate, la vostra funzione nell'azienda, il titolo del webinar, l'indirizzo e i numeri di telefono nonché gli accordi presi con voi. Non siete obbligati a fornire questi dati. Tuttavia, senza questi dati non possiamo garantire la partecipazione al webinar. Tali informazioni, che sono obbligatorie per l'uso del modulo di contatto, sono contrassegnate da un asterisco (*).

Il destinatario di questi dati è Clickmeeting, che agisce come responsabile del trattamento per noi ed è incaricato dello sviluppo del sito web e della sua manutenzione e cura. Destinatari di questi dati sono anche Leopold Kostal GmbH & Co. KG, che gestisce il Customer Relationship Management System (sistema CRM) in qualità di nostro

responsabile del trattamento, e CAS Software AG, che è incaricata della manutenzione del sistema CRM come responsabile del trattamento.

Conserviamo questi dati per l'esecuzione del webinar e in seguito per la durata di conservazione prevista dagli obblighi di legge (art. 257 HGB - codice commerciale tedesco - e art. 147 AO - legge generale tributaria tedesca). Questo periodo è attualmente di sei (6) anni per le lettere commerciali e di dieci (10) anni per le ricevute, in ogni caso dalla fine dell'anno della ricezione o spedizione della lettera commerciale o della data della ricevuta contabile. La base giuridica per questa successiva conservazione è il rispetto del nostro obbligo legale (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. c RGPD).

VI. Analisi del comportamento sul sito web tramite

1. Analisi del comportamento sul sito web tramite Google Analytics

Se avete dato il vostro consenso, utilizziamo la tecnologia di analisi web "Google Analytics" per registrare e analizzare il comportamento d'uso sul nostro sito web per mezzo di cookie (vedere **sezione D**). Google Analytics è un servizio di Google LLC ("**Google**") con sede negli Stati Uniti. I dati personali raccolti con l'aiuto di questo cookie includono il vostro indirizzo IP, nonché informazioni sulle sottopagine visitate, la durata della permanenza e il sito web da cui l'utente è arrivato al nostro sito, nonché la pagina a cui accede dopo aver visitato il nostro sito. Non è previsto l'obbligo di fornire i dati. Nel caso in cui i dati non vengano forniti, non saremo in grado di misurare il pubblico del web.

Il trattamento serve a ottimizzare il sito web sulla base della valutazione del vostro comportamento d'uso sul nostro sito web. Ad esempio, possiamo utilizzare la frequenza con cui vengono visualizzate le sottopagine per identificare quali contenuti sono di particolare interesse per i visitatori del nostro sito e quali contenuti, ad esempio, dovrebbero essere posizionati diversamente per giungere all'attenzione dei visitatori.

Per motivi tecnici è necessario che il vostro indirizzo IP completo sia trasmesso a Google. Tuttavia, usiamo la cosiddetta anonimizzazione dell'IP. Questo significa che il vostro indirizzo viene abbreviato immediatamente dopo la trasmissione a Google, in qualità di responsabile del trattamento, e non viene memorizzato da Google. Non è quindi più possibile trarre conclusioni sull'utente del dispositivo. Nel caso in cui i dati personali siano trasferiti negli Stati Uniti, abbiamo stipulato clausole contrattuali standard con Google.

Sulla base di questo indirizzo IP abbreviato e delle informazioni contenute nei cookie, Google crea per noi la suddetta valutazione del comportamento d'uso sul nostro sito web. Di norma non è possibile per noi trarre alcuna conclusione, da questi profili di utilizzo, su di voi come persona individuale. Non sappiamo quale pseudonimo è assegnato a ciascun utente. Pertanto, sulla base dei profili di utilizzo di Google Analytics, non siamo generalmente in grado di identificare quali azioni specifiche l'utente ha compiuto sul sito web.

La base giuridica per questo trattamento - compresa l'impostazione e la lettura dei cookie - è il vostro apposito consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a RGPD). È possibile revocare questo consenso eliminando i cookie. La procedura è descritta nella **sezione D.II**.

I dati descritti nella **sezione B.VI** possono essere trasferiti a Google negli Stati Uniti, nel qual caso abbiamo concluso clausole contrattuali standard con Google. Ai sensi della legge europea sulla protezione dei dati, gli Stati Uniti non sono considerati un Paese terzo sicuro. Facciamo presente che le aziende statunitensi sono obbligate a consegnare i dati personali alle autorità di sicurezza senza che voi, in quanto parte interessata, possiate intraprendere un'azione legale a tale riguardo.

Non abbiamo alcuna influenza su questa attività di elaborazione e non si può escludere che le autorità statunitensi (ad esempio i servizi di intelligence) possano elaborare, valutare e conservare in modo permanente i vostri dati situati su server statunitensi a scopo di monitoraggio.

Potete trovare maggiori informazioni a tal proposito nell'informativa sulla protezione dei dati di Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Conserviamo i profili di utilizzo per ventisei (26) mesi.

2. Google Analytics 4

Se avete fornito il vostro consenso, il sito web si avvale del servizio di analisi web Google Analytics 4, fornito da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda per le persone di Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA) e da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") per tutte le altre persone. Integriamo Google Analytics 4 tramite Google Tag Manager. Se non avete acconsentito all'utilizzo degli strumenti di analisi, i vostri dati non verranno raccolti nell'ambito di Google Analytics 4.

Google Analytics 4 utilizza JavaScript e Pixel per leggere le informazioni sul vostro dispositivo e i cookie per memorizzare informazioni sul vostro dispositivo. Questi servono ad analizzare il vostro comportamento d'uso e a migliorare il nostro sito web. I dati di accesso vengono elaborati da Google per nostro conto in profili di utilizzo pseudonimizzati e trasmessi a un server di Google negli Stati Uniti.

Trattiamo le informazioni ottenute per valutare il vostro utilizzo del sito web e per compilare rapporti sull'attività del sito web.

Nell'ambito dell'analisi, Google Analytics 4 utilizza anche l'intelligenza artificiale come l'apprendimento automatico per l'analisi automatica e l'arricchimento dei dati. Quando i dati disponibili non sono sufficienti, ad esempio, Google Analytics 4 modella le cosiddette conversioni per ottimizzare la valutazione e i report.

Per informazioni al riguardo, consultare la relativa documentazione di Google. Le analisi dei dati vengono effettuate in maniera automatizzata con l'aiuto dell'intelligenza artificiale o sulla base di criteri specifici, definiti individualmente. Per saperne di più, consultare la relativa documentazione di Google.

I dati raccolti nell'ambito dell'analisi dell'utilizzo di Google Analytics 4 vengono arricchiti con i dati della Google Search Console e associati ai dati di Google Ads, in particolare per misurare il successo delle nostre campagne pubblicitarie (le cosiddette conversioni).

Dati trattati: I seguenti dati possono essere trattati da Google Analytics 4:

- indirizzo IP;
- ID utente e ID dispositivo;
- URL del referrer (pagina visitata in precedenza);
- pagine visitate (data, ora, URL, titolo, durata della visita);
- file scaricati;

- clic su link ad altri siti web;
- raggiungimento di obiettivi specifici (conversioni);
- informazioni tecniche (sistema operativo; tipo, versione e lingua del browser; tipo, marca, modello e risoluzione del dispositivo);
- posizione approssimativa (paese, regione ed event. città, sulla base dell'indirizzo IP anonimizzato).

Impostazioni di privacy: in Google Analytics 4 abbiamo effettuato le seguenti impostazioni di privacy:

- anonimizzazione dell'indirizzo IP;
- disattivazione della funzione pubblicitaria;
- disattivazione della pubblicità personalizzata;
- disattivazione del remarketing;
- periodo di conservazione di 2 mesi (e nessun reset del periodo di conservazione in caso di nuova attività);
- disattivazione del tracciamento tra dispositivi e pagine diversi (Google Signals);
- disattivazione della condivisione dei dati (in particolare prodotti e servizi Google, benchmarking, assistenza tecnica, Account Specialist).

Abbiamo stipulato un contratto per il trattamento dei dati con Google Ireland Limited per l'utilizzo di Google Analytics 4. Nel caso in cui i dati personali vengano trasferiti negli Stati Uniti da Google Ireland Limited,

Google Ireland Limited e Google LLC hanno stipulato clausole contrattuali standard (Decisione di esecuzione (UE) 2021/914, modulo 3) ai sensi dell'articolo 46 paragrafo 2 lettera c del RGPD. Inoltre, chiediamo il vostro consenso esplicito anche al trasferimento dei vostri dati a paesi terzi ai sensi dell'art. 49 paragrafo 1 lettera a del RGPD.

Per ulteriori informazioni su Google Analytics 4 consultare le norme sulla privacy di Google e la dichiarazione sulla salvaguardia dei dati di Google Analytics. Ulteriori informazioni sui cookie utilizzati da Google Analytics 4 sono disponibili nella documentazione di Google.

3. Google DoubleClick (Floodlight)

Questo sito web utilizza i cookie di Google DoubleClick (Floodlights). Doubleclick è un servizio offerto da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda per gli utenti dello Spazio Economico Europeo e della Svizzera e da Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (congiuntamente "Google") per tutti gli altri utenti. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati nel browser di ciascun utente. Questi sono utilizzati per valutare l'uso di questo sito web. I dati raccolti sono valutati solo a fini statistici e in forma anonima. In tale contesto al browser viene assegnato un numero di identificazione pseudonimo (ID). I cookie DoubleClick non contengono dati personali. Di norma non è possibile per noi trarre alcuna conclusione, da questi profili di utilizzo, su di voi come persona individuale. Non sappiamo quale pseudonimo è assegnato a

ciascun utente. Pertanto, sulla base dei profili di utilizzo di Google DoubleClick, non siamo generalmente in grado di identificare quali azioni specifiche l'utente ha compiuto sul sito web.

La base giuridica per questo trattamento - compresa l'impostazione e la lettura dei cookie - è il vostro apposito consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a RGPD). È possibile revocare questo consenso eliminando i cookie. La procedura è descritta nella sezione D.II.

Potete impedire l'uso dei cookie di DoubleClick cliccando sul [link](#) qui sotto alla voce Estensione di disattivazione di DoubleClick, scaricando e installando il plugin del browser. In alternativa, potete disattivare i cookie di Doubleclick nella pagina della pubblicità digitale al seguente link (<http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>) .

I dati descritti nella sezione B.VI. possono essere trasferiti a Google negli Stati Uniti, nel qual caso abbiamo concluso clausole contrattuali standard con Google. Ai sensi della legge europea sulla protezione dei dati, gli Stati Uniti non sono considerati un Paese terzo sicuro. Facciamo presente che le aziende statunitensi sono obbligate a consegnare i dati personali alle autorità di sicurezza senza che voi, in quanto parte interessata, possiate intraprendere un'azione legale a tale riguardo. Potete trovare maggiori informazioni su questo nell'informativa sulla protezione dei dati di Google: <https://policies.google.com/?hl=de>.

4. Google Ads Conversion Tracking e Ads Remarketing (ex AdWords)

Questo sito web utilizza il servizio "Google Ads" offerto da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda per gli utenti dello Spazio Economico Europeo e della Svizzera e da Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (congiuntamente "Google") per tutti gli altri utenti.

Con Google Ads, azioni dei clienti da noi definite (ad esempio clic su un annuncio, visualizzazioni della pagina, download) sono registrate e analizzate utilizzando "Google Ads Conversion Tracking". Utilizziamo "Google Ads Remarketing" per rappresentare messaggi pubblicitari individualizzati per i nostri prodotti sui siti web partner di Google.

Il materiale pubblicitario viene fornito da Google tramite i cosiddetti "Ad Server". A tal fine utilizziamo i cookie Ad Server, attraverso i quali è possibile monitorare alcuni parametri per la misurazione del successo, come la visualizzazione degli annunci o i clic degli utenti. Se accedete al nostro sito web tramite un annuncio di Google, Google Ads memorizza un cookie sul vostro dispositivo.

Questi cookie scadono di solito dopo 30 giorni e non sono destinati a identificarvi personalmente. A questo cookie sono di norma associati come valori di analisi l'ID unico del cookie, il numero di impressioni pubblicitarie per posizionamento (frequenza), l'ultima impressione (rilevante per le conversioni post-visita) e le informazioni di opt-out (che indicano che l'utente non desidera più essere indirizzato).

I cookie permettono a Google di riconoscere il vostro browser internet. Se un utente visita determinate pagine del sito web di un cliente Ads e il cookie memorizzato sul vostro computer non è ancora scaduto, Google e il cliente possono risalire al fatto che l'utente ha cliccato sull'annuncio ed è stato reindirizzato a quella pagina. Ad ogni cliente Ads viene assegnato un cookie diverso. I cookie non possono quindi essere tracciati attraverso i siti web dei clienti di Ads.

In questo contesto non raccogliamo dati personali e riceviamo da Google solo valutazioni statistiche che ci permettono di individuare le misure pubblicitarie più efficaci. Non riceviamo altri dati, in particolare non ci è possibile identificare l'utente.

Per motivi tecnici è necessario che il vostro browser stabilisca automaticamente una connessione diretta con il server di Google. Non abbiamo alcuna influenza sulla portata e sul successivo utilizzo dei dati raccolti da Google attraverso l'uso di questo strumento.

A nostra conoscenza, mediante l'integrazione di Ads Conversion Google riceve l'informazione che voi avete visitato la parte corrispondente del nostro sito web o avete cliccato su un nostro annuncio. Se siete registrati con un servizio di Google, Google può associare la visita al vostro account. Anche se non siete registrati con Google o non avete effettuato l'accesso, è possibile che il provider ottenga e memorizzi il vostro indirizzo IP.

La base giuridica per questo trattamento - compresa l'impostazione e la lettura dei cookie - è il vostro apposito consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a RGPD). Potete impedire la partecipazione a questo processo di tracciamento in vari modi: a) impostando il vostro browser di conseguenza, in particolare l'eliminazione dei cookie di terze parti avrà come conseguenza che non riceverete annunci da fornitori terzi; b) installando il plug-in fornito da Google al seguente link: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>; c) disattivando gli annunci basati sugli interessi dei provider che fanno parte della campagna di autoregolamentazione "About Ads" tramite il link <http://www.aboutads.info/choices>, per cui questa impostazione viene cancellata; d) tramite la disattivazione permanente nei vostri browser Firefox, Internet Explorer o Google Chrome al link <http://www.google.com/settings/ads/plugin>, e) tramite la relativa impostazione del cookie. Potete revocare il vostro consenso cancellando i cookie. La procedura è descritta nella sezione D.II

I dati descritti nella sezione B.VI. possono essere trasferiti a Google negli Stati Uniti, nel qual caso abbiamo concluso clausole contrattuali standard con Google. Ai sensi della legge europea sulla protezione dei dati, gli Stati Uniti non sono considerati un Paese terzo sicuro. Facciamo presente che le aziende statunitensi sono obbligate a consegnare i dati personali alle autorità di sicurezza senza che voi, in quanto parte interessata, possiate intraprendere un'azione legale a tale riguardo.

Non abbiamo alcuna influenza su questa attività di elaborazione e non si può escludere che le autorità statunitensi (ad esempio i servizi di intelligence) possano elaborare i vostri dati situati su server statunitensi a scopo di monitoraggio.

Potete trovare maggiori informazioni su questo nell'informativa sulla protezione dei dati di Google: <https://policies.google.com/privacy>.

5. Meta Pixel (ex Pixel di Facebook)

Questo sito web utilizza il servizio "Meta Pixel" del social network Facebook, fornito da Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda per gli utenti al di fuori degli Stati Uniti e del Canada e da Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA (insieme "Facebook") per tutti gli altri utenti.

Utilizziamo Meta Pixel per inserire e controllare annunci pubblicitari relativi ai nostri prodotti e servizi orientati a gruppi target sulle piattaforme di social media Facebook e Instagram dell'azienda Meta e per misurare il successo di questi annunci ("Conversion Tracking").

Meta Custom Audience consente anche il remarketing di gruppi target. Non si può escludere che i dati così ottenuti vengano trasferiti da Meta Platforms a un server negli Stati Uniti per essere analizzati e conservati.

A tale scopo, Meta Platforms elabora i dati che il servizio raccoglie tramite JavaScript, cookie e altre tecnologie sul nostro sito web. Tra questi si annoverano in particolare:

- informazioni di intestazione http, come le informazioni sul browser utilizzato (ad esempio, user agent, lingua);

- informazioni su eventi quali la “visualizzazione della pagina”, le proprietà di altri oggetti e i pulsanti cliccati dai visitatori del sito web;

- identificatori online quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli indirizzi IP e, laddove forniti, gli identificatori legati all'attività di Facebook o gli ID dei dispositivi (come gli ID degli annunci per i sistemi operativi mobili), nonché informazioni sullo stato di disattivazione/restrizione del tracciamento degli annunci, e informazioni sul browser web utilizzato, sulla posizione della pagina, sui file consultati, sul link di riferimento che indica da quale pagina si è arrivati alla nostra.

Con l'aiuto del codice JavaScript, i cookie possono essere memorizzati nel dispositivo dell'utente e varie informazioni possono essere lette dal dispositivo e dai cookie ivi memorizzati. In questo modo è possibile riconoscere in modo pseudonimizzato i visitatori del sito web e i dispositivi che utilizzano. Per ulteriori informazioni sui cookie impostati, consultare la **sezione D.**

La base giuridica per questo trattamento dei dati è il consenso dell'utente espresso separatamente ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a RGPD. Il consenso dell'utente è volontario e può essere liberamente revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

L'accesso alle informazioni nel dispositivo e la relativa memorizzazione sono quindi regolamentati dalle leggi di attuazione della direttiva ePrivacy degli Stati membri dell'UE, in Germania ai sensi del § 25 comma 1 TTDSG. Il trasferimento dei dati negli Stati Uniti e in altri paesi terzi avviene sulla base dell'esplicito consenso dell'utente ai sensi dell'art. 49 comma 1 lett. a RGPD.

I dati così generati possono essere trasferiti da Meta a un server negli Stati Uniti per essere analizzati e conservati. Nel caso in cui i dati personali siano trasferiti negli Stati Uniti, abbiamo stipulato clausole contrattuali standard.

Non abbiamo alcuna influenza su questa attività di elaborazione e non si può escludere che le autorità statunitensi (ad esempio i servizi di intelligence) possano elaborare i dati dell'utente situati su server statunitensi a scopo di monitoraggio.

Se l'utente dispone di un proprio account utente su Meta Platforms (Facebook o Instagram) e ha dato il consenso a Meta Platforms tramite le impostazioni sulla privacy del proprio account, Facebook o Instagram possono anche collegare le informazioni raccolte sulla visita dell'utente al suo account utente e utilizzarle per la pubblicità mirata. È possibile visualizzare e modificare le impostazioni sulla privacy del proprio profilo Facebook in qualsiasi momento: <https://m.facebook.com/privacy/touch/basic/>.

È possibile impedire il collegamento dei dati raccolti al di fuori di Instagram per la visualizzazione di pubblicità personalizzata su Instagram facendo clic sul seguente link: https://de-de.facebook.com/help/instagram/2885653514995517?locale=de_DE.

Qualora non venga dato il consenso all'uso di Meta Pixel, Meta Platforms visualizzerà solo annunci pubblicitari generici che non sono selezionati in base alle informazioni raccolte sull'utente tramite questo sito web.

Ulteriori informazioni in merito, in particolare sulla responsabilità congiunta e sui dati di contatto, sono disponibili nelle informative sulla protezione dei dati di Meta Platforms, in particolare per i social network Facebook e Instagram: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

6. LinkedIn Pixel (Insight Tag)

Questo sito web utilizza l'Insight Tag di LinkedIn. Il fornitore di questo servizio è LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublino 2, Irlanda.

Con l'aiuto dell'Insight Tag di LinkedIn, riceviamo informazioni sui visitatori del nostro sito web. Se un visitatore del sito web è registrato su LinkedIn, possiamo, tra l'altro, analizzare i principali dati professionali (ad es. livello di carriera, dimensioni dell'azienda, paese, ubicazione, settore e qualifica professionale) dei visitatori del nostro sito web e quindi adattare meglio il nostro sito ai rispettivi gruppi target. Inoltre, possiamo utilizzare gli Insight Tag di LinkedIn per misurare se i visitatori dei nostri siti web effettuano un acquisto o compiono qualsiasi altra azione (misurazione della conversione). La misurazione della conversione può essere effettuata anche tra più dispositivi (ad esempio, da PC a tablet). L'Insight Tag di LinkedIn offre anche una funzione di retargeting che ci permette di mostrare pubblicità mirata fuori dal sito ai visitatori del nostro sito web, laddove, secondo LinkedIn, non vi è alcuna identificazione del destinatario dell'annuncio.

LinkedIn stesso raccoglie anche i cosiddetti file di log (URL, URL di riferimento, indirizzo IP, proprietà del dispositivo e del browser e data e ora di accesso). Gli indirizzi IP vengono abbreviati o (se vengono utilizzati per raggiungere i membri di LinkedIn attraverso più dispositivi) sottoposti a hashing (pseudonimizzazione). Gli identificatori diretti dei membri di LinkedIn vengono cancellati da LinkedIn dopo sette giorni. I restanti dati pseudonimizzati vengono poi cancellati entro 180 giorni.

I dati raccolti da LinkedIn non possono essere assegnati a persone specifiche da parte nostra, in veste di gestori del sito web. LinkedIn memorizza i dati personali raccolti dei visitatori del sito web sui propri server negli Stati Uniti e li utilizza nell'ambito delle proprie attività pubblicitarie. Per maggiori dettagli, consultare l'informativa sulla privacy di LinkedIn all'indirizzo <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices-oblig>.

L'utilizzo del plugin di LinkedIn si basa sul consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a RGPD; il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. L'accesso alle informazioni nel dispositivo e la relativa memorizzazione sono regolamentati dalle leggi di attuazione della direttiva ePrivacy degli Stati membri dell'UE, in Germania ai sensi del § 25 comma 1 TTDSG. Il trasferimento dei dati negli Stati Uniti e in altri paesi terzi avviene sulla base dell'esplicito consenso dell'utente ai sensi dell'art. 49 comma 1 lett. a RGPD.

Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione UE. Informazioni dettagliate sono disponibili qui <https://www.linkedin.com/legal//dpa> e <https://www.linkedin.com/legal//eu-sccs>.

È possibile opporsi all'analisi del comportamento di utilizzo e alla pubblicità mirata da parte di LinkedIn al seguente link: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Inoltre, i membri di LinkedIn possono controllare l'utilizzo dei loro dati personali per scopi pubblicitari nelle impostazioni dell'account. Per evitare che LinkedIn colleghi i dati raccolti sul nostro sito web al account LinkedIn dell'utente l'utente deve disconnettersi dal proprio account LinkedIn prima di visitare il nostro sito web.

Abbiamo stipulato un contratto sulla responsabilità del trattamento dei dati con il fornitore di cui sopra. Si tratta di un contratto richiesto dalla legge sulla protezione dei dati che garantisce che questa azienda tratti i dati personali dei visitatori del nostro sito web solo in conformità alle nostre istruzioni e nel rispetto del RGPD.

VII. . Iscrizione alla newsletter via e-mail

Se vi iscrivetevi alla nostra newsletter, per l'invio della newsletter trattiamo il vostro nome, l'indirizzo e-mail e il gruppo di clienti selezionato, il nome dell'azienda, la via, il numero civico, il codice postale, il luogo di residenza e il Paese di provenienza. La base giuridica per il trattamento è il consenso double opt-in da voi dato (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a) RGPD). Non siete obbligati a fornire questi dati. Senza questi dati, tuttavia, non possiamo inviarvi la newsletter.

Il destinatario di questi dati personali, che riceve l'iscrizione alla newsletter, è il nostro fornitore incaricato responsabile del trattamento KonVis Visionäre Konzepte GbR. I dati vengono memorizzati presso Leopold Kostal GmbH & Co. KG.

La base giuridica di questo trattamento è la ponderazione degli interessi. L'interesse legittimo da noi perseguito è il nostro interesse ad ottimizzare la nostra newsletter (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f) RGPD).

VIII. Utilizzo della newsletter via e-mail

Se siete iscritti alla nostra newsletter, tratteremo il vostro nome e il vostro indirizzo e-mail per inviarvi la newsletter. La base giuridica del trattamento è il vostro consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a) RGPD). Non siete obbligati a fornire questi dati. Senza questi dati, tuttavia, non possiamo inviarvi la newsletter.

Il destinatario di questi dati personali è il nostro responsabile del trattamento Inxmail GmbH, fornitore incaricato di inviare la newsletter.

Conserviamo questi dati fino a quando non revocate il vostro consenso o annullate l'iscrizione alla newsletter, nonché per tutelare il nostro legittimo interesse a dimostrare la concessione originaria del consenso, nonché il rispetto della vostra revoca sulla base della ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f) RGPD) per un periodo di 3 anni dal ricevimento della vostra revoca.

Inoltre, registriamo il tasso di apertura della newsletter per comprendere meglio l'interesse dei nostri abbonati nei confronti della newsletter e per ottimizzare la newsletter stessa, e conserviamo questi dati in forma aggregata. La base giuridica di questo trattamento è la ponderazione degli interessi. L'interesse legittimo da noi perseguito è il nostro interesse ad ottimizzare la nostra newsletter (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f) RGPD).

IX. Uso delle funzioni del negozio

Nel nostro webshop <https://shop.kostal-solar-electric.com> vi offriamo due opzioni per l'acquisto: creare un account cliente o effettuare un ordine come ospite. Con entrambe le opzioni memorizzeremo i dati necessari per l'evasione dell'ordine e del pagamento (i campi obbligatori sono contrassegnati da un *) come nome, indirizzo, indirizzo e-mail, azienda, numero di telefono, partita IVA, indirizzo di fatturazione e di spedizione, nonché i dati di pagamento. Memorizziamo anche l'indirizzo IP dell'utente e la data e l'ora dell'accesso. Se avete acconsentito all'uso di Google Maps, il vostro indirizzo sarà completato automaticamente tramite il collegamento a Google Maps.

Il database Vies della Commissione europea è integrato tramite un'API. Questo permette la convalida elettronica del numero di partita IVA degli operatori registrati nell'Unione Europea per le transazioni transfrontaliere di beni o servizi. Potete trovare l'informativa sulla protezione dei dati qui: https://ec.europa.eu/info/privacy-policy_it. Se decidete di creare un account cliente, avete il vantaggio di poter visualizzare la storia dei vostri ordini e gestire i vostri dati anagrafici. Inoltre i vostri dati, compresi quelli di accesso, saranno memorizzati per i futuri ordini.

Se decidete di fare un ordine da ospite, ad ogni ordine dovrete inserire nuovamente i vostri dati di pagamento e del webshop.

Il destinatario di questi dati personali è il nostro responsabile del trattamento KonVis Visionäre Konzepte GbR, fornitore del servizio di hosting del webshop. I dati vengono memorizzati presso Leopold Kostal GmbH & Co. KG.

Per la fatturazione dell'ordine, i dati vengono trasmessi alla Volksbank e alle Casse Raiffeisen come Payment Service Provider, a Pay Pal e, in caso di pagamento con carta di credito, anche alle società di carte di credito come titolari del trattamento.

Se registrate un inverter nello shop al fine di ottenere un'estensione del periodo di garanzia per determinati prodotti, salveremo nell'account cliente precedentemente creato numero seriale, classe di potenza, data di messa in servizio, potenza installata, via, numero civico, codice postale, città e Paese. Vengono inoltre memorizzate la data e l'ora della registrazione.

I dati vengono da noi raccolti per elaborare le vostre richieste al fine di concludere ed eseguire un contratto (art. 6 paragrafo 1 lett. b) RGPD). I dati saranno conservati fino alla revoca del vostro consenso e quindi alla disattivazione del vostro account cliente, nonché per tutelare il nostro legittimo interesse a dimostrare la concessione originaria del consenso, nonché per adempiere alla vostra revoca sulla base della ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f) RGPD) per un periodo di 3 anni dal ricevimento della vostra revoca. Inoltre, vengono conservati i dati del contratto (dati della fattura e del pagamento) per 10 anni dopo la stipula del contratto in virtù degli obblighi di conservazione vigenti (art. 147 AO - legge generale tributaria tedesca - e art. 257 HGB - codice commerciale tedesco) (art. 6 paragrafo 1 lettera c RGPD).

X. Registrazione KOSTAL Solar Portal

Con la registrazione al KOSTAL Solar Portal (<https://www.kostal-solar-portal.com>) avete la possibilità di garantire un monitoraggio comodo, affidabile e gratuito del vostro impianto fotovoltaico e dei dati delle prestazioni del vostro inverter in tutto il mondo. Per poter trasmettere i risultati in modo soddisfacente attraverso il portale, è necessario fornire i dati di registrazione (cognome, nome, indirizzo e-mail, Paese, lingua, nome dell'azienda, numero cliente KOSTAL) nonché i dati dell'inverter (numero articolo, numero seriale) e informazioni sull'impianto (nome, proprietario, descrizione, posizione, codice postale, fuso orario, installazione, rimborso, costi di consumo dell'energia, trasmissione dati, eventi, rendimenti, consumi, tensioni). La base giuridica del trattamento è il vostro consenso (art. 6 paragrafo 1 lett. a) RGPD). Non c'è alcun obbligo di fornire i dati, ma in tal caso l'uso del portale non è possibile.

Se si forniscono i dati per utilizzare la possibilità di Remote Support, i dati saranno memorizzati al fine di eseguire le misure precontrattuali (art. 6 paragrafo 1 lett. b) RGPD). Il destinatario dei dati è quindi una terza parte da voi autorizzata (ad esempio l'installatore) come titolare del trattamento.

Inoltre, se date il vostro consenso, memorizziamo il vostro indirizzo e-mail allo scopo di eseguire campagne pubblicitarie sulla base giuridica - anche in questo caso - costituita dal consenso da voi dato (art. 6 paragrafo 1 lett. a) RGPD).

Conserviamo le informazioni aziendali e verifichiamo, se necessario, i dati da voi forniti. Anche in questo caso, la base giuridica è il consenso da voi dato (art. 6 paragrafo 1 lett. a) RGPD).

I dati saranno conservati fino alla revoca del vostro consenso e quindi alla cancellazione della vostra registrazione, nonché per tutelare il nostro legittimo interesse a dimostrare la concessione originaria del consenso, nonché per adempiere alla vostra revoca sulla base della ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f) RGPD) per un periodo di 3 anni dal ricevimento della vostra-. I dati sull'inverter, i file di log e l'impianto vengono conservati in forma anonima per un periodo di 10 anni.

Memorizziamo inoltre l'indirizzo IP dell'utente e la data e l'ora dell'accesso. L'interesse legittimo da noi perseguito è il nostro interesse a ottimizzare il nostro portale web (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f) RGPD). Questi dati vengono conservati per un massimo di 2 settimane dopo l'accesso per poter eliminare qualsiasi evento rilevante per la sicurezza nei file di registro del server.

Il destinatario di questi dati personali è il nostro responsabile del trattamento Solytic GmbH, che è il fornitore del servizio di hosting del KOSTAL Solar Portal. I dati vengono memorizzati presso Leopold Kostal GmbH & Co. KG.

XI. Programma di bonus per i clienti

Se abbiamo concordato di concedervi un bonus al raggiungimento di un determinato fatturato, tratteremo i vostri dati di contatto, gli accordi per i bonus e le informazioni sul rapporto commerciale con noi e sulle vendite che avete realizzato per verificare che abbiate raggiunto i vostri obiettivi e per fornirvi il bonus. La base giuridica del trattamento è l'adempimento del contratto con voi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. b) RGPD). Se non abbiamo

stipulato un accordo sui bonus con voi, bensì con un'azienda da voi rappresentata, la base giuridica per il trattamento dei vostri dati personali in questo contesto è la ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f) RGPD). L'interesse legittimo che perseguiamo in questo caso è l'adempimento dell'accordo sui bonus con l'azienda in questione. La fornitura di questi dati è necessaria per la stipula e l'esecuzione dell'accordo sui bonus; senza questi dati non possiamo verificare il raggiungimento dell'obiettivo e l'idoneità al ricevimento dei bonus.

Il destinatario delle informazioni sul fatturato è la società Leopold Kostal GmbH & Co. KG, che gestisce insieme a noi il sistema di Enterprise Resource Planning (sistema ERP) del gruppo KOSTAL. La base giuridica di questa trasmissione è la ponderazione degli interessi. Il nostro interesse legittimo è l'utilizzo di un sistema ERP centrale del gruppo KOSTAL per la gestione efficiente dei nostri processi interni (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f) RGPD). Leopold Kostal GmbH & Co. KG è responsabile della sicurezza e del funzionamento del sistema ERP. Per tutti gli altri aspetti, sia noi che Leopold Kostal GmbH & Co. KG siamo responsabili del rispetto dei diritti degli interessati di cui alla sezione C. Potete farli valere sia nei confronti di Leopold Kostal GmbH & Co. KG sia nei nostri confronti all'indirizzo indicato nella sezione A.

Conserviamo questi dati fino all'adempimento dell'accordo sui bonus e in seguito per la durata di conservazione prevista dagli obblighi di legge (art. 257 HGB - codice commerciale tedesco - e art. 147 AO - legge generale tributaria tedesca). Questo periodo è attualmente di sei 6 per le lettere commerciali e di 10 anni per le ricevute, in ogni caso dalla fine dell'anno della ricezione o spedizione della lettera commerciale o della data della ricevuta contabile. La base giuridica per questa successiva conservazione è il rispetto del nostro obbligo legale (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. c RGPD).

XII. Registrazione per l'uso del software PARAKO

L'uso del nostro software PARAKO o delle password per la parametrizzazione diretta degli inverter richiede una password speciale. Richiedendo una password ci assicuriamo che il software sia utilizzato solo da aziende elettrotecniche autorizzate e che la sicurezza tecnica degli inverter sia così garantita durante la loro installazione e funzionamento. Se volete utilizzare i nostri accessi, dovete quindi prima registrarvi da noi per permetterci di verificare se li state utilizzando per un'azienda elettrotecnica specializzata. A tal fine registriamo mediante l'apposito modulo il nome della vostra azienda, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, ruolo all'interno dell'azienda, nome, luogo, data e firma. La fornitura di questi dati è necessaria per il completamento della registrazione.

La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di un contratto (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. b) RGPD). Inoltre, la base giuridica del trattamento è la ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f) RGPD). Questo vale anche se non state agendo per vostro conto ma, ad esempio, per conto dell'azienda che si registra. L'interesse legittimo consiste, da un lato, nel nostro interesse e in quello degli utenti dei nostri inverter a garantire la sicurezza degli inverter durante l'installazione e il funzionamento e, dall'altro, nel nostro interesse ad avere un interlocutore diretto in caso di domande all'installatore dei nostri inverter.

Conserviamo questi dati per la durata della verifica della registrazione e in seguito per il periodo di conservazione previsto dalla legge (art. 257 HGB - codice commerciale tedesco). Questo periodo è attualmente di 6 anni per le lettere commerciali, in ogni caso a partire dalla fine dell'anno della ricezione o spedizione della lettera commerciale. La base giuridica per questa successiva conservazione è il rispetto del nostro obbligo legale (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. c RGPD).

XIII. Consegna e messa in servizio dei componenti del sistema di inverter KOSTAL

Se voi, in qualità di installatori, consegnate ai vostri clienti finali i componenti del sistema di inverter KOSTAL e li mettete in funzione presso di loro, dovete consegnare al cliente finale un protocollo di consegna compilato e a noi una copia del protocollo. Questi protocolli di consegna contengono, oltre ai dati da voi inseriti nella lista di controllo ivi riportata sulle misure intraprese per la messa in servizio, i vostri dati di contatto personali nonché i dati di contatto del cliente finale presso cui viene effettuata l'installazione. Non siete obbligati a fornire questi dati.

Tuttavia, senza questi dati non siamo in grado di controllare l'attuazione delle misure necessarie per la messa in servizio e di raccomandarvi come installatore.

La base giuridica di questo trattamento è la ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f) RGPD). Il nostro interesse legittimo è quello di documentare eventuali irregolarità nella messa in servizio per poter - se necessario - trarre conclusioni sulle cause di un malfunzionamento dell'impianto e per migliorare la collaborazione con voi in merito all'installazione.

Conserviamo questi dati per tutta la durata del periodo di garanzia degli impianti. Questo periodo è di solito di due anni dalla data di acquisto. Se si aggiunge un'estensione di garanzia, il periodo di conservazione è prolungato almeno di questo tempo aggiuntivo.

XIV. Elaborazione della garanzia e registrazione alla piattaforma di assistenza

Se ci contattate per un guasto o un difetto di uno dei nostri prodotti, ad esempio per presentare un reclamo in garanzia o per ricevere assistenza nella rimozione di un guasto, elaboreremo le vostre informazioni sul prodotto, le misure di rimozione del guasto che avete intrapreso e i vostri dati di contatto. Potete contattarci a questo scopo via e-mail, telefono, posta, fax o tramite un modulo sul nostro sito web.

Non siete obbligati a fornire questi dati. Senza questi dati, tuttavia, non possiamo né verificare la vostra richiesta di garanzia né assistervi nell'eliminazione dei guasti. Per potersi registrare nell'area di assistenza è necessario fornire i relativi dati di accesso.

Elaboriamo questi dati allo scopo di evadere la vostra richiesta di garanzia o di assistervi nel processo di eliminazione del guasto.

La base giuridica del trattamento in caso di reclamo di garanzia è l'adempimento di un contratto (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. b) RGPD). Questa è la base giuridica anche per il trattamento dei dati di accesso al sito web. Se non abbiamo concluso il contratto per il dispositivo oggetto del reclamo con voi, bensì con un'azienda da voi rappresentata, la base giuridica è la ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f) RGPD). Il trattamento viene quindi effettuato per tutelare l'interesse di questa azienda nell'elaborazione della garanzia e per tutelare il nostro interesse nell'adempimento dei nostri obblighi contrattuali di garanzia.

Il destinatario dei dati è la società Leopold Kostal GmbH & Co. KG, che gestisce insieme a noi il sistema di ticket OTRS e il sistema ERP del gruppo KOSTAL. La base giuridica di questa trasmissione è la ponderazione degli interessi. Il nostro interesse legittimo è l'utilizzo di un sistema ERP centrale del gruppo KOSTAL per la gestione efficiente dei nostri processi interni (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f) RGPD). Leopold Kostal GmbH & Co. KG è responsabile della sicurezza e del funzionamento del sistema ERP. Per tutti gli altri aspetti, sia noi che Leopold Kostal GmbH & Co. KG siamo responsabili del rispetto dei diritti degli interessati di cui alla sezione C. Potete farli valere sia nei confronti di Leopold Kostal GmbH & Co. KG sia nei nostri confronti all'indirizzo indicato nella sezione A. Se il dispositivo oggetto del reclamo deve essere sostituito, trasmetteremo i vostri dati di contatto e i dati del vostro dispositivo a KOSTAL Industrie Elektrik GmbH, che sarà incaricata di inviare un dispositivo sostitutivo e, se sono necessarie misure di riparazione o installazione presso la vostra sede, a un installatore.

Conserviamo questi dati personali per la durata dell'elaborazione del caso di garanzia o di assistenza, e in seguito per la durata di conservazione prevista dagli obblighi di legge (art. 257 HGB - codice commerciale tedesco - e art. 147 AO - legge generale tributaria tedesca). Questo periodo è attualmente di sei 6 per le lettere commerciali e di 10 anni per le ricevute, in ogni caso dalla fine dell'anno della ricezione o spedizione della lettera commerciale o della data della ricevuta contabile. La base giuridica per questa successiva conservazione è il rispetto del nostro obbligo legale (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. c) RGPD).

XV. Inserimento nell'elenco delle aziende installatrici certificate/partner specializzati

Se desiderate registrarvi da noi come azienda installatrice certificata/partner specializzato, tratteremo i vostri dati di contatto allo scopo di effettuare la registrazione e pubblicheremo i vostri dati di contatto nell'elenco delle aziende installatrici certificate/partner specializzati sul nostro sito web. La fornitura di questi dati è un prerequisito per la certificazione.

La base giuridica per questo trattamento è il vostro consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a) RGPD).

Poiché pubblichiamo i dati di contatto forniti su un sito web che abbiamo appositamente creato, essi possono essere visualizzati da chiunque abbia accesso a internet. I dati possono quindi essere consultati anche da persone in Paesi al di fuori dello Spazio economico europeo con un livello di protezione dei dati diverso da quello europeo.

Il destinatario di questi dati personali è Opencage, che è il nostro responsabile del trattamento per determinare i dati geografici come API. Questi sono utilizzati per permettere la localizzazione tramite il servizio di mappe "Google Maps" (sezione C.1)

Conserviamo questi dati personali fino alla revoca del vostro consenso, ma al massimo per la durata della vostra partecipazione al programma per aziende installatrici certificate/partner specializzati e per l'eventuale successiva durata di conservazione prevista dagli obblighi di legge (art. 257 HGB - codice commerciale tedesco). Questo periodo è attualmente di 6 anni per le lettere commerciali, in ogni caso a partire dalla fine dell'anno della ricezione o spedizione della lettera commerciale. La base giuridica per questa ulteriore conservazione è il rispetto del nostro obbligo legale (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. c) RGPD). Presenza online nelle reti sociali

XVI. Presenza nelle reti sociali

Manteniamo presenze online nelle reti sociali. Utilizziamo le reti sociali per informare i nostri clienti ed eventuali interessati in merito ai nostri prodotti e servizi, nonché per comunicare con gli utenti su queste piattaforme. Di norma, le reti sociali usano i dati degli utenti per ricerche di mercato e scopi pubblicitari. Facciamo presente che i dati degli utenti possono essere trasferiti anche al di fuori dello SEE. Non abbiamo alcuna influenza su questa attività di elaborazione. La memorizzazione di questi dati è di solito realizzata mediante cookie. Sulla base di questi profili di utilizzo vengono poi visualizzati annunci pubblicitari, ad esempio, all'interno delle reti sociali, ma anche su siti web di terzi.

Nell'ambito dell'esercizio delle nostre pagine online può succedere di accedere a informazioni come le statistiche sull'uso delle nostre pagine online fornite dai social network. Queste statistiche sono aggregate e possono contenere, in particolare, informazioni demografiche e dati sull'interazione con le nostre pagine online e i post e i contenuti diffusi tramite di esse. Si prega di fare riferimento all'elenco sottostante per i dettagli e i link ai dati delle reti sociali a cui noi, in quanto operatori delle pagine online, possiamo accedere.

La base giuridica del trattamento è la ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f) RGPD). L'interesse legittimo è la comunicazione efficace con gli utenti e nell'analisi del comportamento degli utenti. Inoltre, la base giuridica è l'art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. b) RGPD in quanto attraverso le piattaforme rimaniamo in contatto con i nostri clienti e, se necessario, eseguiamo misure precontrattuali con futuri clienti.

Per la base giuridica del trattamento dei dati effettuato dalle reti sociali sotto la propria responsabilità, si prega di consultare le informazioni sulla protezione dei dati della rete sociale interessata. Le informazioni sui dati memorizzati e l'esercizio dei diritti dell'utente possono essere ottenuti o fatti valere direttamente presso il fornitore di servizi. I seguenti link forniscono inoltre ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sulle possibilità di opposizione.

- Instagram (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda): Informativa sulla protezione dei dati: <https://help.instagram.com/519522125107875>;

- Google/YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda): Informativa sulla protezione dei dati: <https://policies.google.com/privacy>; Opt-out: <https://www.google.com/settings/ads>;

- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irlanda): Esercizio della pagina aziendale di LinkedIn sotto la responsabilità congiunta sulla base di un accordo sul trattamento congiunto dei dati personali (cosiddetto Page Insights Joint Controller Addendum): <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>; Informazioni sui dati Page Insights trattati e l'opzione di contatto in caso di richieste di informazioni sulla protezione dei dati: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>; Dichiarazione sulla protezione dei dati: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>; Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>;

- Facebook (Accordo sulla responsabilità condivisa per il trattamento dei dati personali (https://it-it.facebook.com/legal/technology_terms))

Opt-Out (https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)

C. Plug-in di terze parti

Nel nostro sito web sono integrati i cosiddetti plug-in di terze parti. Questi plug-in permettono di utilizzare alcuni servizi di fornitori esterni direttamente sul nostro sito web. Questi plug-in di terze parti sono forniti sotto la responsabilità del fornitore.

I fornitori dei plug-in possono ricevere (analogamente al richiamo di un sito esterno tramite un link) il vostro indirizzo IP e l'indirizzo (URL) del sito web dal quale richiamate il plug-in. Se siete registrati come utente presso il fornitore terzo, il fornitore del plug-in può di solito anche associare i dati ricevuti al vostro account utente.

I. Google Maps

Il servizio di mappe Google Maps è integrato tramite un'API. Il fornitore terzo di questo plug-in è Google. Potete trovare informazioni su Google Maps [qui](#), mentre l'informativa sulla protezione dei dati di Google è disponibile [qui](#). Vi troverete informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Google.

Per informazioni sul trasferimento di dati personali negli Stati Uniti, si prega di fare riferimento alla **sezione B.VI**.

II. YouTube

Inoltre è integrata la piattaforma di pubblicazione e condivisione di video YouTube. Il fornitore terzo di questo plug-in è YouTube LLC. Si tratta di una società costituita secondo il diritto statunitense. Potete trovare informazioni su YouTube [qui](#), mentre l'informativa sulla protezione dei dati di YouTube LLC è disponibile [qui](#). Vi troverete informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di YouTube LLC.

YouTube è un'azienda controllata da Google. Le informazioni sul trasferimento dei dati personali negli Stati Uniti nella **sezione B.VI** sono quindi applicabili anche in questo caso.

III. Bing Maps

Inoltre, è integrato il servizio di mappe Bing Maps. Il fornitore esterno di questo plug-in è Microsoft Corporation. Potete trovare informazioni su Bing Maps [qui](#), mentre l'informativa sulla privacy di Microsoft è disponibile [qui](#). Vi troverete informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Microsoft. Per informazioni sul trasferimento di dati personali negli Stati Uniti, si prega di fare riferimento alla sezione B.VI

D. Uso dei cookie

Quando utilizzate il nostro sito web, memorizziamo i cookie nel browser del vostro dispositivo, a meno che non lo impediate mediante le relative impostazioni nel vostro browser.

1. Informazioni generali sui cookie

I cookie sono piccoli file di testo contenenti informazioni che, attraverso il browser, possono essere posizionate sul dispositivo dell'utente quando questo visita un sito. Quando l'utente richiama il sito dallo stesso dispositivo, il cookie e le informazioni in esso salvate possono essere lette.

In linea generale, e anche nella descrizione dei singoli cookie da noi utilizzati nella **sezione D.III**, si distingue tra (i) cookie First-Party e Third-Party, (ii) cookie transitori e persistenti e (iii) cookie che non richiedono consenso e quelli che lo richiedono.

I cookie di prima parte (First-Party) sono quelli impostati da noi o da un nostro responsabile del trattamento. Al contrario, i cookie di terze parti (Third-Party) sono quelli che sono impostati e accessibili da un'altra parte responsabile.

I cookie transitori vengono cancellati quando si chiude il browser. I cookie persistenti, invece, sono quelli che vengono memorizzati sul vostro dispositivo per un determinato periodo di tempo.

I cookie che non richiedono alcun consenso sono quelli il cui unico scopo è effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica. I cookie che non richiedono alcun consenso sono anche quelli strettamente necessari affinché il fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente possa erogare tale servizio (denominati anche cookie strettamente necessari). Tutti gli altri cookie richiedono un consenso.

2. Gestione dei cookie

Nel caso in cui per l'impiego di determinati cookie sia necessario il consenso dell'utente, durante l'utilizzo del sito web da parte dell'utente utilizzeremo tali cookie solo se l'utente avrà precedentemente fornito il suo consenso in merito. Per informazioni sulla necessità o meno del consenso per l'uso di un cookie, vedere la **sezione D.III**. L'accesso alle informazioni nel dispositivo e la relativa memorizzazione sono quindi regolamentati dalle leggi di attuazione della direttiva ePrivacy degli Stati membri dell'UE, in Germania ai sensi del § 25 comma 1 TTDSG. Il trasferimento dei dati negli Stati Uniti e in altri paesi terzi avviene sulla base dell'esplicito consenso dell'utente ai sensi dell'art. 49 comma 1 lett. a RGPD.

Quando viene richiamato il nostro sito web visualizziamo un cosiddetto "banner sui cookie" nel quale l'utente, facendo clic su un pulsante, può esprimere il proprio consenso all'uso dei cookie su questo sito web. Facendo clic sul pulsante corrispondente, l'utente ha la possibilità di esprimere il proprio consenso all'uso di tutti i cookie che richiedono consenso descritti nella **sezione D.3** di questa informativa sui cookie.

Il consenso dell'utente e cookie che richiedono consenso da lui eventualmente selezionati vengono anch'essi salvati sul dispositivo dell'utente sotto forma di un altro cookie ("cookie di opt-in") affinché, al successivo accesso al sito web, sia possibile determinare se l'utente abbia già dato il proprio consenso. Il cookie di opt-in ha una validità limitata di un (1) mese.

La funzione di gestione dei cookie di questo sito web non permette di disattivare i cookie assolutamente necessari. Tuttavia, tali cookie possono essere disattivati in qualsiasi momento in via generale nel proprio browser.

L'utente può gestire l'utilizzo dei cookie anche attraverso le impostazioni del suo browser. A seconda del browser sono previste svariate possibilità per configurare le impostazioni dei cookie nel browser. Per ulteriori informazioni dettagliate si può consultare il sito <http://www.allaboutcookies.org/ge/cookies-verwalten/>.

Disattivando la memorizzazione dei cookie nel vostro browser, alcune funzioni del sito potrebbero non funzionare o non funzionare correttamente.

3. Cookie utilizzati su questo sito

Di seguito troverete informazioni sui cookie che utilizziamo.

1) **Denominazione:** `cookieconsent_status`

Scopo e contenuto: Cookie di opt-in necessario (vedere **sezione II** sopra) per memorizzare il vostro consenso e, se del caso, la vostra selezione individuale per l'uso di cookie sul vostro dispositivo al fine di determinare se avete già dato il vostro consenso quando accedete nuovamente al sito web

Responsabilità: First-Party

Validità: persistente (1 mese)

Necessità di consenso: no

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f RGPD). Il nostro legittimo interesse è gestire i consensi ai cookie dati dall'utente per questo sito web.

2) **Denominazione:** `_ga`

Scopo e contenuto: Per l'uso con Google Analytics (vedere sezione BVI), serve a distinguere gli utenti per mezzo di un ID assegnato

Responsabilità: First-Party

Validità: persistente (2 anni)

Necessità di consenso: sì

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a RGPD).

3) **Denominazione:** `_gid`

Scopo e contenuto: Per l'uso con Google Analytics (vedere sezione B.VI.), serve a distinguere gli utenti per mezzo di un ID assegnato

Responsabilità: First-Party

Validità: persistente (24 ore)

Necessità di consenso: sì

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a RGPD).

4) **Denominazione:** `_ga (GA4 ID)`

Scopo e contenuto: per l'uso con Google Analytics 4 (vedere sezione B.VI.), serve a conservare le informazioni sulla sessione corrente

Responsabilità: First-Party

Validità: persistente (2 anni)

Necessità di consenso: sì

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lettera a RGPD).

5) Denominazione: `_gc_gb`

Scopo e contenuto: per l'uso con Google Analytics 4 (vedere sezione B.VI.), serve a memorizzare le informazioni relative alla campagna ed eventualmente il collegamento con il Conversion Tracking di Google Ads.

Responsabilità: First-Party

Validità: persistente (90 giorni)

Necessità di consenso: sì

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lettera a RGPD).

6) Denominazione: `_gat_UA-81341348-1` (per www.kostal-solar-electric.com) e `_gat_UA-81341348-12` (per www.kostal-plenticore.com)

Scopo e contenuto: Per l'uso con Google Analytics (vedere sezione B. VI), serve a limitare il tasso di richiesta, ossia il numero massimo di richieste inviate ai server di Google.

Responsabilità: First-Party

Validità: persistente (1 minuto)

Necessità di consenso: sì

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a RGPD).

7) Denominazione: `ASP.NET_SessionId`

Scopo e contenuto: Quando si visita il sito web, ad ogni visitatore viene assegnato un ID individuale per la durata della visita. Le informazioni da voi fornite e il vostro comportamento sul sito web vengono associati a questo ID dal nostro Webserver. È anche possibile, ad esempio, assegnare i dati inseriti alla propria persona durante la navigazione sul sito.

Responsabilità: First-Party

Validità: transitoria

Necessità di consenso: no

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f RGPD). Il nostro legittimo interesse è mettere a disposizione le funzioni informatiche del sito web richieste dall'utente.

8) Denominazione: SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE

Scopo e contenuto: Questo cookie è utilizzato per riconoscere gli utenti che ritornano per mezzo di un ID assegnato.

Responsabilità: First-Party

Validità: persistente (2 anni)

Necessità di consenso: sì

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a RGPD).

9) Denominazione: __RequestVerificationToken

Scopo e contenuto: Questo cookie è utilizzato per impedire la pubblicazione di contenuti non autorizzati sul sito web (cross-site request forgery) attraverso un ID assegnato.

Responsabilità: First-Party

Validità: transitoria

Necessità di consenso: no

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f RGPD). Il nostro legittimo interesse è garantire la sicurezza del nostro sito web.

10) Denominazione: konstasolarelectric#lang

Scopo e contenuto: Salva la lingua impostata sul sito web

Responsabilità: First-Party

Validità: transitoria

Necessità di consenso: no

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f RGPD). Il nostro legittimo interesse è mettere a disposizione le funzioni informatiche del sito web richieste dall'utente.

11) Denominazione: 1P_JAR

Scopo e contenuto: Questo cookie è utilizzato per poter incorporare video sul sito web tramite YouTube (vedere punto C.II) e viene utilizzato per ottimizzare la pubblicità personalizzata e per evitare la visualizzazione ripetuta della stessa pubblicità.

Responsabilità: Third-Party

Validità: persistente (30 giorni)

Necessità di consenso: sì

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a RGPD).

12) Denominazione: GPS

Scopo e contenuto: Questo cookie è utilizzato per consentire l'incorporazione di video sul sito web utilizzando YouTube (vedere paragrafo C.II).

Responsabilità: Third-Party

Validità: persistente (1 giorno)

Necessità di consenso: sì

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a RGPD).

13) Denominazione: DV

Scopo e contenuto: Questo cookie è utilizzato per consentire l'incorporazione di video sul sito web utilizzando YouTube (vedere paragrafo C.II).

Responsabilità: Third-Party

Validità: persistente (1 giorno)

Necessità di consenso: sì

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a RGPD).

14) Denominazione: CONSENT

Scopo e contenuto: Questo cookie è utilizzato per consentire l'incorporazione di video sul sito web utilizzando YouTube (vedere paragrafo C.II).

Responsabilità: Third-Party

Validità: persistente (19 anni)

Necessità di consenso: sì

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a RGPD).

15) Denominazione: NID

Scopo e contenuto: Questo cookie è utilizzato per consentire l'incorporazione di video sul sito web utilizzando YouTube (vedere paragrafo C.II) e per effettuare le impostazioni per i servizi e la pubblicità di Google.

Responsabilità: Third-Party

Validità: persistente (6 mesi)

Necessità di consenso: sì

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a RGPD).

16) Denominazione: PREF

Scopo e contenuto: Questo cookie è utilizzato per consentire l'incorporazione di video sul sito web utilizzando YouTube (vedere paragrafo C.II).

Responsabilità: Third-Party

Validità: persistente (2 anni)

Necessità di consenso: sì

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a RGPD).

17) Denominazione: VISITOR_INFO!_LIVE

Scopo e contenuto: Questo cookie è utilizzato per consentire l'incorporazione di video sul sito web utilizzando YouTube (vedere paragrafo C.II).

Responsabilità: Third-Party

Validità: persistente (6 mesi)

Necessità di consenso: sì

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a RGPD).

18) Denominazione: YSC

Scopo e contenuto: Questo cookie è utilizzato per consentire l'incorporazione di video sul sito web utilizzando YouTube (vedere paragrafo C.II).

Responsabilità: Third-Party

Validità: sessione

Necessità di consenso: sì

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a RGPD).

19) Denominazione: external_no_cache

Scopo e contenuto: Questo cookie è utilizzato per consentire la trasmissione di un messaggio tramite una rete di comunicazione elettronica.

Responsabilità: First-Party

Validità: transitoria

Necessità di un consenso: No

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f RGPD). Il nostro interesse legittimo è la fornitura della rete di comunicazione a cui accede l'utente.

20) Denominazione: frontend

Scopo e contenuto: Questo cookie è necessario affinché il fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente possa fornire questo servizio (nome / contenuti / dominio / percorso / invio per / accessibile allo script / creato / data di scadenza)

Responsabilità: First-Party

Validità: persistente (1 ora)

Necessità di un consenso: No

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f RGPD). Il nostro legittimo interesse è mettere a disposizione i servizi del sito web richiamati dall'utente.

21) Denominazione: frontend_cid

Scopo e contenuto: Questo cookie è necessario affinché il fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente possa fornire questo servizio (nome / contenuti / dominio / percorso / invio per / accessibile allo script / creato / data di scadenza)

Responsabilità: First-Party

Validità: persistente (1 ora)

Necessità di un consenso: No

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f RGPD). Il nostro legittimo interesse è mettere a disposizione i servizi del sito web richiamati dall'utente.

22) Denominazione: PSP_Sessioned

Scopo e contenuto: Quando si visita il sito web, ad ogni visitatore viene assegnato un ID individuale per la durata della visita. Le informazioni da voi fornite e il vostro comportamento sul sito web vengono associati a questo ID dal nostro Webserver. È anche possibile, ad esempio, assegnare i dati inseriti alla propria persona durante la navigazione sul sito.

Responsabilità: First-Party

Validità: transitoria

Necessità di consenso: no

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f RGPD). Il nostro legittimo interesse è mettere a disposizione le funzioni informatiche del sito web richieste dall'utente.

23) Denominazione: PHPSESSID

Scopo e contenuto: Quando si visita il sito web, ad ogni visitatore viene assegnato un ID individuale per la durata della visita. Le informazioni da voi fornite e il vostro comportamento sul sito web sono associati a questo ID dal nostro web server. È anche possibile, ad esempio, assegnare i dati inseriti alla propria persona durante la navigazione sul sito.

Responsabilità: First-Party

Validità: persistente (1 ora)

Necessità di consenso: no

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f RGPD). Il nostro legittimo interesse è mettere a disposizione le funzioni informatiche del sito web richieste dall'utente.

24) Denominazione: form_keys

Scopo e contenuto: Questo cookie è usato come misura di sicurezza che aggiunge una stringa casuale a tutti i dati inseriti dei moduli per proteggere i dati dalla falsificazione delle richieste (Cross-Site Request Forgery, CSRF).

Responsabilità: First-Party

Validità: persistente (1 ora)

Necessità di consenso: no

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f RGPD). Il nostro legittimo interesse è assicurare e proteggere i dati e i sistemi informatici.

25) Denominazione: mage_cache_sessid

Scopo e contenuto: Il cookie viene utilizzato per pulire la memoria cache locale. Quando il cookie viene rimosso dall'applicazione backend, l'amministratore pulisce la memoria locale e imposta il valore del cookie su true.

Responsabilità: First-Party

Validità: persistente (1 giorno)

Necessità di consenso: sì

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a RGPD).

26) Denominazione: mage_cache_storage

Scopo e contenuto: Il cookie permette la memorizzazione locale di contenuti specifici per il visitatore che consentono le funzioni di e-commerce.

Responsabilità: First-Party

Validità: persistente (1 giorno)

Necessità di consenso: no

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f RGPD). Il nostro interesse legittimo è consentire le funzioni di e-commerce.

27) Denominazione: mage_cache_storage invalidation

Scopo e contenuto: Questo cookie forza la memorizzazione locale di alcune sezioni di contenuto che vanno invalidate.

Responsabilità: First-Party

Validità: persistente (1 giorno)

Necessità di consenso: sì

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a RGPD).

28) Denominazione: mage_messages

Scopo e contenuto: Questo cookie traccia i messaggi di errore e altre notifiche visualizzate dall'utente, come il messaggio di consenso dei cookie e vari messaggi di errore. Il messaggio viene cancellato dal cookie dopo la visualizzazione. Questo cookie è necessario per il corretto funzionamento del sito web.

Responsabilità: First-Party

Validità: persistente (1 giorno)

Necessità di consenso: no

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f RGPD). Il nostro interesse legittimo è fornire tutte le informazioni necessarie sul sito web e di identificare i messaggi di errore per risolverli.

29) Denominazione: product_data_storage

Scopo e contenuto: Questo cookie viene utilizzato per memorizzare la configurazione dei dati dei prodotti relativi a prodotti visualizzati/confrontati di recente

Responsabilità: First-Party

Validità: persistente (1 giorno)

Necessità di consenso: no

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f RGPD). Il nostro interesse legittimo è fornire le funzioni informative del sito web e della selezione dei prodotti richieste dall'utente.

30) Designazione: recently_compared product und recently_compared_product_previous

Scopo e contenuto: Questo cookie memorizza gli ID dei prodotti precedentemente confrontati per facilitare la navigazione.

Responsabilità: First-Party

Validità: persistente (1 giorno)

Necessità di consenso: no

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f RGPD). Il nostro interesse legittimo è mettere a disposizione le funzioni informative del sito web e della selezione di prodotti richieste dall'utente nonché per la navigazione all'interno della selezione di prodotti.

31) Denominazione: recently_viewed_product und recently_viewed_product_previous

Scopo e contenuto: Questi cookie memorizzano gli ID dei prodotti visti di recente per facilitare la navigazione.

Responsabilità: Di prima parte

Validità: persistente (1 giorno)

Necessità di consenso: no

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f RGPD). Il nostro interesse legittimo è mettere a disposizione le funzioni informative del sito web e della selezione di prodotti richieste dall'utente nonché per la navigazione all'interno della selezione di prodotti.

32) Denominazione: X-Magento-Vary

Scopo e contenuto: Questo cookie prende le impostazioni di configurazione che migliorano le prestazioni quando si utilizza la cache di contenuti statici.

Responsabilità: First-Party

Validità: persistente (1 ora)

Necessità di consenso: no

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f RGPD). Il nostro legittimo interesse è mettere a disposizione le funzioni informatiche del sito web richieste dall'utente.

33) Denominazione: private_content_version

Scopo e contenuto: Questo cookie associa un orario e un numero casuale e univoco alle pagine contenenti contenuti del cliente per evitare che vengano memorizzati nella cache del server.

Responsabilità: Di prima parte

Validità: persistente (10 anni)

Necessità di consenso: sì

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a RGPD).

34) Denominazione: section_data_ids

Scopo e contenuto: Questo cookie memorizza le informazioni specifiche del cliente relative alle azioni avviate dall'acquirente, come la visualizzazione della lista dei desideri, le informazioni sulla cassa ecc.

Responsabilità: First-Party

Validità: persistente (1 giorno)

Necessità di consenso: sì

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a RGPD).

35) Denominazione: Cookie notice

Scopo e contenuto: Cookie di opt-in necessario (vedere la sezione D.II sopra) per memorizzare il vostro consenso e, se del caso, le vostre impostazioni individuali per l'uso dei cookie sul vostro dispositivo al fine di poter determinare se avete già dato il vostro consenso quando visitate nuovamente il sito web.

Responsabilità: Di prima parte

Validità: persistente (1 mese)

Necessità di consenso: no

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f RGPD). Il nostro interesse legittimo è documentare i consensi conferiti.

36) Denominazione: privacy-notification (o altri)

Scopo e contenuto: Il cookie tiene traccia del fatto che il visitatore abbia acconsentito o meno al monitoraggio di Sitecore.

Responsabilità: Di prima parte

Validità: persistente (1 anno)

Necessità di consenso: no

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Ponderazione degli interessi (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f RGPD). Il nostro interesse legittimo è garantire che il tracciamento avvenga solo con il previo consenso.

37) Denominazione: IDE

Scopo e contenuto: Il cookie contiene un ID utente generato in modo casuale. Utilizzando questo ID, Google può riconoscere l'utente su diversi siti web e visualizzare pubblicità personalizzata.

Responsabilità: Third-Party

Validità: persistente (1 anno)

Necessità di consenso: sì

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a RGPD).

38) Denominazione: test_cookie

Scopo e contenuto: Il cookie viene impostato come test per verificare se il browser permette l'impostazione dei cookie. Non contiene alcuna caratteristica di identificazione.

Responsabilità: Third-Party

Validità: persistente (15 minuti)

Necessità di consenso: sì

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a RGPD).

39) Denominazione: AuthenticationCustomer; Authentication Agent

Scopo e contenuto: Il cookie è utilizzato per l'autenticazione per il login al Webshop o al portale per l'assistenza.

Responsabilità: Third-Party

Validità: transitoria

Necessità di consenso: sì

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: Consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. a RGPD).

40) Denominazione: _fbp

Scopo e contenuto: Il cookie viene utilizzato da Meta per l'analisi del sito web, il targeting degli annunci e la misurazione della pubblicità.

Responsabilità: Third-Party

Validità: persistente (3 mesi)

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lettera a RGPD).

41) Denominazione: BizographicsOptOut

Scopo e contenuto: il cookie viene utilizzato per determinare se un utente ha rifiutato la pubblicità mirata.

Responsabilità: Third-Party

Validità: persistente (10 anni)

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lettera a RGPD).in mesi)

42) Denominazione: UserMatschHistory

Scopo e contenuto: il cookie viene utilizzato dall'Insight Tag di LinkedIn per creare rapporti dettagliati sulle campagne e scoprire nuovi campi sociali demografici collegando i dati di LinkedIn con quelli dei visitatori del sito web.

Responsabilità: Third-Party

Validità: persistente (4 settimane, 2 giorni)

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lettera a RGPD).

43) Denominazione: U

Scopo e contenuto: il cookie viene utilizzato per identificare gli utenti del browser al di fuori di UE/SEE

Responsabilità: Third-Party

Validità: persistente (2 giorni, 4 settimane, 1 giorno, 3 ore)

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lettera a RGPD).

44) Denominazione: lu_sugr

Scopo e contenuto: il cookie viene utilizzato per valutare la probabilità che un utente viva al di fuori dell'UE/SEE.

Responsabilità: Third-Party

Validità: persistente (2 mesi, 4 settimane, 1 giorno, 3 ore)

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lettera a RGPD).

44) Denominazione: bscookie

Scopo e contenuto: i cookie viene utilizzato per registrare che l'utente connesso è stato verificato tramite l'autenticazione a due fattori

Responsabilità: Third-Party

Validità: persistente (2 anni)

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lettera a RGPD).

45) Denominazione: bcookie

Scopo e contenuto: il cookie viene utilizzato per identificare in modo univoco i dispositivi che accedono a LinkedIn e per evitare abusi.

Responsabilità: Third-Party

Validità: persistente (2 anni)

Autorizzazioni della legge sulla protezione dei dati: consenso (art. 6 paragrafo 1 frase 1 lettera a RGPD).

E. Informazioni sui diritti delle persone interessate

In qualità di persona interessata, avete i seguenti diritti in relazione al trattamento dei vostri dati personali, che potete esercitare contattandoci mediante le informazioni di contatto di cui nella **sezione A**:

- Un diritto all'accesso (art. 15 RG-PD) ai vostri dati personali da noi trattati. Questo include ulteriori informazioni sul trattamento dei dati, come lo scopo e la base giuridica, nonché i destinatari di questi dati. Avete inoltre il diritto di richiedere una copia di questi dati.
- Il diritto di chiederci di rettificare i dati personali inesatti che vi riguardano e di completare i dati personali incompleti (art. 16 RG-PD).
- Il diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali che vi riguardano nei casi previsti dalla legge (art. 17 RG-PD), ad esempio se i dati non sono più necessari per gli scopi per cui sono stati raccolti o se sono stati trattati in modo illecito.
- Il diritto di chiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge (art. 18 RG-PD).
- Il diritto di ricevere i dati personali che vi riguardano e che trattiamo sulla base del consenso dato o per l'esecuzione di un contratto (vedere **sezione B**) in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo elettronico (diritto alla portabilità dei dati, art. 20 RG-PD).
- Il diritto di revocare il consenso datoci in qualsiasi momento. Ciò non pregiudica la liceità del trattamento effettuato fino al momento della revoca.

- Il diritto di proporre un reclamo a un'autorità di controllo (art. 77 RG-PD). Potete trovare un elenco delle autorità di controllo della protezione dei dati con i relativi indirizzi [qui](#).

Diritto di obiezione

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento, per motivi legati alla vostra situazione, al trattamento dei dati personali che vi riguardano effettuato sulla base dell'art. 6 paragrafo 1 frase 1 lett. f RGPD (vedere **sezione B**). Non tratteremo più i dati personali a meno che non siamo in grado di dimostrare motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, o che il trattamento non serva a far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali.

I suddetti diritti non vi spettano senza restrizioni in qualsiasi caso. In determinati casi, la legge prevede delle restrizioni. Il pieno ambito d'applicazione dei diritti è indicato negli articoli sopra citati, che possono essere consultati al seguente link:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

Ultimo aggiornamento: 27.09.2023