

### Charte de protection des données

Vous trouverez ci-dessous les informations qui doivent être fournies conformément aux articles 13 et 14 du règlement général sur la protection des données ("RGPD") sur le traitement de vos données personnelles lorsque vous visitez (ci-après "**vous**" ou "**votre**") notre site web <https://www.kostal-solar-electric.com>, <https://piko-solar-portal.com>, <https://www.kostal-plenticore.com>, <https://shop.kostal-solar-electric.com> et <https://kostal.clickmeeting.com> (ci-après chacun désigné par "site web") par KOSTAL Solar Electric GmbH (ci-après "**nous**" ou "**notre**").

#### **A. Responsable compétent en matière de protection des données et délégué à la protection des données**

**KOSTAL Solar Electric GmbH**, Hanferstr. 6, 79108 Fribourg-en-Brigau, [info-solar@kostal.com](mailto:info-solar@kostal.com),  
téléphone +49 (0) 761 47744-100.

**Délégué à la protection des données** du groupe KOSTAL, An der Bellmeri 10, 58513 Lüdenscheid,  
[dataprotection@kostal.com](mailto:dataprotection@kostal.com).

#### **B. Informations sur le traitement des données à caractère personnel**

Vous trouverez ci-après des informations sur le traitement de vos données à caractère personnel aux fins qui y sont spécifiées ainsi que sur la base juridique pour ce traitement. Si la pondération des intérêts en présence y est indiquée comme base juridique pour le traitement, vous pouvez nous demander de plus amples informations sur la pondération des intérêts en nous contactant aux coordonnées figurant à la **section A**.

##### **I. Utilisation du site Internet à titre informatif**

Lors de votre visite de notre site Internet, nous traitons l'adresse IP de votre terminal pour des raisons techniques, c.-à-d. pour pouvoir vous afficher le site Internet.

Pour protéger notre infrastructure informatique, nous traitons en outre l'adresse IP de votre terminal, le type et la version du navigateur Internet que vous utilisez, les informations relatives au système d'exploitation installé sur votre terminal, celles concernant les pages consultées, la page visitée précédemment (URL de référence) ainsi que la date et l'heure de votre visite et enregistrons ces informations dans des « fichiers journaux ». Si vous ne nous fournissez pas ces informations, nous ne pourrions pas mettre à disposition les contenus du site Internet que vous consultez.

La base juridique de ce traitement est la pondération des intérêts en présence (art. 6 al. 1 phr. 1 let. f) RGPD). Notre intérêt légitime est la mise à disposition des contenus du site Internet consultés par l'utilisateur ainsi que la protection de l'infrastructure informatique utilisée pour la mise à disposition du site Internet, en particulier pour l'identification, l'élimination et la documentation probante de dysfonctionnements (p. ex. attaques DDoS).

Le destinataire de ces données est notre fournisseur d'hébergement Dokom GmbH, qui agit pour nous en tant que sous-traitant. Une autre destinataire est la société comspace GmbH & Co. KG qui,

également en tant que sous-traitante, est chargée du développement du site Internet ainsi que de sa maintenance et son entretien.

Nous sauvegardons ces données à caractère personnel dans les fichiers journaux pour une durée de trente (30) jours. En cas d'incident lié à la sécurité (p. ex. une attaque), nous conservons en outre les fichiers journaux jusqu'à l'élimination et la clarification complète de cet incident.

## **II. Traitement de demandes de clients potentiels et de demandes de clients**

Si vous entrez en contact avec nous par téléphone, sur un salon ou d'une autre manière, pour nous adresser une demande, nous traiterons vos coordonnées ainsi que les données relatives à votre demande dans le but de traiter celle-ci. Ces données comprennent généralement votre nom, la dénomination sociale de l'entreprise pour laquelle vous travaillez, votre fonction dans l'entreprise, votre demande, vos données d'adresse et vos numéros de téléphone ainsi que des accords passés avec vous. Vous n'êtes pas tenu de fournir ces données. Mais, sans celles-ci, nous ne pourrions pas traiter correctement votre demande.

Si vous êtes vous-même client potentiel ou client, la base juridique pour le traitement des données est la mise en œuvre de mesures précontractuelles à votre demande ou l'exécution d'un contrat conclu avec vous (art. 6 al. 1 phr. 1 let. b) RGPD). En outre, la base juridique pour le traitement des données est aussi la pondération des intérêts en présence (art. 6 al. 1 phr. 1 let. f) RGPD). Celle-ci est également applicable lorsque vous n'agissez pas pour vous-même mais – p. ex. en tant qu'employé – pour une personne morale. Notre intérêt légitime consiste dans ce cas à traiter la demande que vous nous avez communiquée.

Les destinataires de ces données sont la société Leopold Kostal GmbH & Co. KG qui, en tant que sous-traitante, exploite pour nous le système de gestion de la relation client (système CRM) que nous utilisons ainsi que la société CAS Software AG qui, en tant que sous-traitante aussi, se charge de la maintenance du système CRM.

Nous sauvegardons ces données pour la durée du traitement de votre demande puis pendant la durée des obligations de conservation en vertu de la loi (§ 257 du code de commerce allemand (HGB) et § 147 du code allemand des impôts (AO)). Actuellement, l'obligation de conservation est de 6 ans pour les lettres commerciales et de 10 ans pour les pièces comptables, à compter respectivement de la fin de l'année calendaire de la réception ou de l'expédition de la lettre commerciale ou de l'établissement de la pièce comptable. La base juridique pour cette conservation supplémentaire est le respect de notre obligation légale (art. 6 al. 1 phr. 1 let. c) RGPD).

## **III. Offres d'emploi**

Vous trouverez sur notre site aussi des liens renvoyant à des offres d'emploi. Ces liens conduisent à un site Internet externe auquel s'applique une propre charte de protection des données, que vous pouvez consulter [ici](#).

#### IV. Sondages et jeux-concours

Lorsque vous participez à l'un de nos sondages, nous utilisons vos données pour des études de marché et d'opinion. Nous évaluons systématiquement les données de manière anonyme à des fins internes. Dans les cas exceptionnels où les sondages ne sont pas évalués de manière anonyme, les données ne seront collectées qu'avec votre consentement. Dans le cas de sondages anonymes, le RGPD ne s'applique pas et dans le cas d'évaluations faites exceptionnellement sur la base de données à caractère personnel, la base juridique est le consentement susmentionné en vertu de l'art. 6 al. 1 phr. 1 let. a) RGPD.

Dans le cadre de jeux-concours et de promotions telles que des promotions cadeaux, nous utilisons vos données pour la réalisation du jeu-concours et la notification des gains ou pour la mise en œuvre de la promotion. Vous trouverez des précisions le cas échéant dans les conditions de participation au jeu-concours en question. La base juridique du traitement des données est le contrat du jeu-concours ou le contrat régissant la participation à la promotion conf. à l'art. 6 al. 1 phr. 1 let. b) RGPD.

Nous sauvegardons ces données pour la durée du traitement de votre demande puis, si nécessaire, pendant la durée des obligations de conservation en vertu de la loi (§ 257 du code de commerce allemand et § 147 du code allemand des impôts). Actuellement, l'obligation de conservation est de six (6) ans pour les lettres commerciales et de dix (10) ans pour les pièces comptables, à compter respectivement de la fin de l'année calendaire de la réception ou de l'expédition de la lettre commerciale ou de l'établissement de la pièce comptable. La base juridique pour cette conservation supplémentaire est le respect de notre obligation légale (art. 6 al. 1 phr. 1 let. c) RGPD).

Une transmission de vos données à caractère personnel à des tiers à d'autres fins que celles mentionnées ci-après n'a pas lieu.

Nous ne transmettons vos données à caractère personnel à des tiers que si :

- vous y avez donné votre consentement exprès conformément à l'art. 6 al. 1 phr. 1 let. a) RGPD,
- la transmission visée à l'art. 6 al. 1 phr. 1 let. f) RGPD est nécessaire pour la revendication, l'exercice ou la défense de droits et qu'il n'y a aucune raison de supposer que vous ayez un intérêt majeur, digne de protection, à ce que vos données ne soient pas divulguées,
- nous sommes tenus par la loi de transmettre ces données conformément à l'art. 6 al. 1 phr. 1 let. c) RGPD ou
- que ceci est autorisé par la loi et requis par l'art. 6 al. 1 phr. 1 let. b) RGPD pour l'exécution des contrats conclus avec vous.

Une partie du traitement des données peut être effectuée par nos prestataires de services. Outre les prestataires de services mentionnés dans la présente charte de protection des données, il peut s'agir aussi notamment d'agences marketing et de cabinets de conseil, de centres informatiques qui stockent notre site Internet et nos bases de données ou encore de prestataires de services informatiques qui

assurent la maintenance de nos systèmes. Une transmission des données au sein de notre groupe d'entreprises est également possible. Si nous transmettons des données à nos prestataires de services, ceux-ci peuvent les utiliser exclusivement pour l'accomplissement de leurs tâches. Les prestataires de services ont été soigneusement sélectionnés et mandatés par nos soins. Ils sont liés par contrat à nos directives, disposent de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les droits des personnes concernées et font l'objet de contrôles réguliers de notre part.

En outre, une transmission des données peut avoir lieu dans le cadre de demandes d'autorité publique, d'ordonnances judiciaires et de procédures juridiques si cela est nécessaire à des fins de poursuites judiciaires ou d'application de la législation.

a) Prestataire de services de marketing par courriel

Nous recourons au prestataire de services Inxmail GmbH, Wentzingerstr. 17, 79106 Fribourg pour la réalisation de notre marketing par courriel. Nous lui transmettons pour cela vos données de base (nom, adresse, adresse e-mail et, le cas échéant, société, groupe de référence, numéro de téléphone, site Internet) ainsi que vos données de connexion (adresse IP, permission, date de l'inscription). La base juridique pour cela est l'art. 6 al. 1 let. f) RGPD reposant sur notre intérêt légitime de réaliser efficacement la publicité de nos produits et notre communication clients, de mettre à disposition la documentation et l'équipement appropriés, de gérer la génération et la qualification de prospects. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la charte de protection des données de la société Inxmail GmbH (<https://www.inxmail.de/datenschutz>).

b) Prestataire de services de marketing de site Internet

Nous utilisons les services du prestataire de marketing meap GmbH, Annenstr. 172, 58453 Witten pour mettre à disposition notre site Internet et les fonctions qui y sont associées. Pour cela, il est en partie nécessaire de lui transmettre vos données de base et d'utilisation. La base juridique pour cela est l'art. 6 al. 1 let. f) RGPD reposant sur notre intérêt légitime de mettre à disposition un site Internet attrayant et utile visant à représenter notre entreprise, de faire la publicité de nos produits et d'informer nos clients. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la charte de protection des données de la société meap GmbH (<https://www.meap.de/datenschutz>).

## V. Inscription au webinaire

KOSTAL Solar Electric GmbH met à disposition l'académie en ligne à l'adresse Internet <https://kostal.clickmeeting.com/>. Ce site Internet est utilisé pour l'organisation et la réalisation de webinaires concernant les produits de KOSTAL Solar Electric GmbH. Si vous vous inscrivez à l'un des webinaires via cette adresse Internet, nous traiterons vos coordonnées et autres données dans le but de réaliser le webinaire.

Ces données comprennent généralement votre nom, la dénomination sociale de l'entreprise pour laquelle vous travaillez le cas échéant, votre fonction dans l'entreprise, le titre du webinaire, vos données d'adresse et vos numéros de téléphone ainsi que d'éventuels accords passés avec vous. Vous n'êtes pas tenu de fournir ces données. Mais, sans celles-ci, nous ne pouvons pas garantir votre participation au webinaire. Les données devant être indiquées dans le formulaire de contact sont marquées d'un astérisque (\*).

Le destinataire de ces données est Clickmeeting, qui travaille pour nous en tant que sous-traitante et est chargée du développement du site Internet ainsi que de sa maintenance et son entretien. Les destinataires de ces données sont la société Leopold Kostal GmbH & Co. KG qui, en tant que sous-traitante, exploite pour nous le système de gestion de la relation client (système CRM) que nous utilisons ainsi que la société CAS Software AG qui, en tant que sous-traitante aussi, se charge de la maintenance du système CRM.

Nous sauvegardons ces données pour la réalisation du webinaire puis pendant la durée des obligations de conservation en vertu de la loi (§ 257 du code de commerce allemand (HGB) et § 147 du code allemand des impôts (AO)). Actuellement, l'obligation de conservation est de six (6) ans pour les lettres commerciales et de dix (10) ans pour les pièces comptables, à compter respectivement de la fin de l'année calendaire de la réception ou de l'expédition de la lettre commerciale ou de l'établissement de la pièce comptable. La base juridique pour cette conservation supplémentaire est le respect de notre obligation légale (art. 6 al. 1 phr. 1 let. c) RGPD).

## VI. Analyse du comportement sur le site Internet

### 1. Analyse du comportement sur le site Internet à l'aide de Google Analytics

Si vous y avez donné votre consentement, nous utilisons la technologie d'analyse web « Google Analytics » pour enregistrer, au moyen de cookies (voir à ce sujet la **section C**), votre comportement d'utilisation de notre site Internet et l'analyser. Google Analytics est un service de Google LLC (« **Google** ») ayant son siège aux États-Unis. Les données à caractère personnel collectées à l'aide de ces cookies comprennent votre adresse IP ainsi que des informations sur les pages sous-jacentes que vous avez consultées, la durée de votre visite et le site Internet à partir duquel vous êtes parvenu à notre site Internet ainsi que la page que vous consultez après avoir visité notre site Internet. La mise à disposition des données n'est pas obligatoire. Sans celles-ci, nous ne pouvons pas toutefois mesurer l'audience du site Internet.

Le traitement des données sert à optimiser notre site Internet grâce à l'analyse de votre comportement d'utilisation de celui-ci. Ainsi, la fréquence des visites de pages sous-jacentes par exemple nous permet d'identifier les contenus qui présentent un intérêt particulier pour les visiteurs de notre site et ceux qui, par exemple, devraient être placés différemment pour attirer l'attention des visiteurs.

Du point de vue technique, il est impératif que votre adresse IP complète soit transmise à Google. Nous avons toutefois activé l'anonymat IP. Cela signifie que votre adresse est raccourcie immédiatement après avoir été transmise à notre sous-traitant Google et n'est pas enregistrée par celui-ci. Il n'est alors plus possible d'en déduire l'identité de l'utilisateur du terminal.

C'est sur la base de cette adresse IP raccourcie et des informations contenues dans les cookies que Google établit pour nous l'analyse susmentionnée de votre comportement d'utilisation de notre site Internet. En règle générale, il ne nous est pas possible, à partir de ces profils d'utilisation, de tirer des conclusions sur votre identité en tant que personne individuelle. Nous ne savons pas quel pseudonyme vous a été attribué. Par conséquent, les profils d'utilisation établis par Google Analytics ne nous permettent pas en général d'identifier les opérations que vous avez concrètement effectuées sur le site Internet.

La base juridique pour le traitement de ces données – y compris la mise en place et la lecture des cookies – est le consentement que vous avez donné séparément à cet effet (art. 6 al. 1 phr. 1 let. a) RGPD). Vous pouvez revenir sur ce consentement en supprimant les cookies. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez la **section C.2**.

Les données décrites dans la présente **section B.VI** peuvent être transmises à Google aux États-Unis. Les États-Unis sont un pays tiers en dehors de l'Union européenne, qui garantit formellement un niveau de protection des données divergent de celui de l'Union européenne. Google s'est malgré tout certifié dans le cadre du bouclier de protection des données UE-États-Unis ([plus d'informations à ce sujet ici](#)). Dans une décision d'adéquation conformément à l'art. 45 RGPD (voir la décision d'exécution (UE) 2016/1250 de la Commission du 12 juillet 2016, publiée sous le numéro de dossier C(2016) 4176), la Commission européenne a constaté que les États-Unis garantissent un niveau de protection approprié pour les données à caractère personnel qui sont transmises de l'Union européenne à des organisations aux États-Unis dans le cadre du bouclier de protection des données UE-États-Unis.

Nous conservons les profils d'utilisation pendant vingt-six (26) mois.

## 2. Google DoubleClick (Floodlight)

Notre site Internet utilise des cookies Google DoubleClick (Floodlights). Doubleclick est un service de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés dans le navigateur d'un utilisateur. Ils servent à analyser l'utilisation de ce site Internet. Les données collectées sont analysées uniquement à des fins statistiques et sous forme anonyme. À cette occasion, un numéro d'identification (ID) pseudonyme est attribué à votre navigateur. Les cookies DoubleClick ne contiennent pas de données à caractère personnel. En règle générale, il ne nous est pas possible, à partir de ces profils d'utilisation, de tirer des conclusions sur votre identité en tant que personne individuelle. Nous ne savons pas quel pseudonyme vous a été attribué. Par conséquent, les profils d'utilisation établis par Google DoubleClick ne nous permettent pas en général d'identifier les opérations que vous avez concrètement effectuées sur le site Internet.

La base juridique pour le traitement de ces données – y compris la mise en place et la lecture des cookies – est le consentement que vous avez donné séparément à cet effet (art. 6 al. 1 phr. 1 let. a) RGPD). Vous pouvez revenir sur ce consentement en supprimant les cookies. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez la section C.2.

Vous pouvez empêcher l'utilisation de cookies DoubleClick en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible au [lien](#) suivant, au point Extension de la désactivation de DoubleClick. Vous pouvez sinon désactiver les cookies Doubleclick sur la page de la publicité numérique au lien suivant (<http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>).

## VII. Inscription à notre newsletter électronique

Si vous vous abonnez à notre newsletter, nous traitons votre nom, votre adresse e-mail ainsi que votre groupe clients sélectionné, dans le but de vous envoyer la newsletter. La base juridique du traitement de ces données est le double consentement (« double opt-in ») que vous nous avez donné (art. 6 al. 1

phr. 1 let. a) RGPD). Vous n'êtes pas tenu de fournir ces données. Sans celles-ci, nous ne pourrions pas toutefois vous prendre en compte pour le prochain envoi de la newsletter.

Le destinataire de ces données à caractère personnel est notre prestataire de services KonVis Visionäre Konzepte GbR chargé, en tant que sous-traitant, de recevoir les inscriptions à notre newsletter. Les données sont sauvegardées auprès de la société Leopold Kostal GmbH & Co. KG.

La base juridique pour ce traitement des données est la pondération des intérêts en présence. L'intérêt légitime que nous poursuivons en l'occurrence est celui d'optimiser notre newsletter (art. 6 al. 1 phr. 1 let. f) RGPD).

## **VIII. Newsletter**

Si vous êtes abonné à notre newsletter, nous traitons vos données, à savoir votre nom et votre adresse e-mail, dans le but de vous envoyer la newsletter. La base juridique pour le traitement de ces données est le consentement que vous nous avez donné (art. 6 al. 1 phr. 1 let. a) RGPD). Vous n'êtes pas tenu de fournir ces données. Sans celles-ci, nous ne pourrions pas toutefois vous envoyer la newsletter.

Le destinataire de ces données à caractère personnel est notre prestataire de services Inxmail GmbH chargé, en tant que sous-traitant, de l'expédition de la newsletter.

Nous sauvegardons ces données jusqu'à ce que vous reveniez sur votre consentement ou résilie l'abonnement à la newsletter ainsi que pour défendre notre intérêt légitime de prouver l'octroi initial du consentement et le respect de votre rétractation sur la base de la pondération des intérêts en présence (art. 6 al. 1 phr. 1 let. f) RGPD) pour la durée de 3 ans à compter de la réception de votre rétractation.

De plus, nous consignons par écrit l'ouverture par vos soins de l'e-mail comprenant la newsletter afin de pouvoir mieux suivre l'intérêt porté par nos abonnés à la newsletter et optimiser celle-ci et sauvegardons ces données sous forme condensée. La base juridique pour ce traitement des données est la pondération des intérêts en présence. L'intérêt légitime que nous poursuivons en l'occurrence est celui d'optimiser notre newsletter (art. 6 al. 1 phr. 1 let. f) RGPD).

## **IX. Utilisation des fonctions de notre boutique en ligne**

Dans notre boutique en ligne <https://shop.kostal-solar-electric.com>, nous vous offrons deux possibilités de réaliser vos achats: en créant un compte client ou en passant une commande en tant qu'invité. Dans le cas de ces deux procédures d'achat au choix, nous enregistrons les données nécessaires au traitement des commandes et des paiements – telles que nom, adresse, adresse e-mail, société, numéro de téléphone, n° d'identification TVA, adresse de facturation et d'expédition (les champs obligatoires sont marqués par un astérisque \*) – ainsi que les données de paiement. En outre, nous enregistrons l'adresse IP de l'utilisateur ainsi que la date et l'heure de sa visite.

Si vous optez pour la création d'un compte client, vous aurez l'avantage de pouvoir consulter votre historique des commandes et gérer vos données de base. En outre, vos données, y compris vos données d'accès, seront sauvegardées pour de futures commandes.

Si vous décidez de passer votre commande en tant qu'invité, vous devrez à chaque commande saisir à nouveau vos données de paiement et de la boutique en ligne.

Le destinataire de ces données à caractère personnel est notre prestataire de services KonVis Visionäre Konzepte GbR chargé, en tant que sous-traitant, de l'hébergement de notre boutique en ligne. Les données sont sauvegardées auprès de la société Leopold Kostal GmbH & Co. KG.

Pour la facturation de la commande, les données sont transmises à la Volksbank et aux caisses Raiffeisen en tant que prestataires de services de paiement, à PayPal et, en cas de paiement par carte de crédit, également aux sociétés de carte de crédit agissant sous leur propre responsabilité.

Si un onduleur est enregistré dans notre boutique en ligne afin d'obtenir ainsi une prolongation de la garantie pour certains produits, nous enregistrons les données suivantes pour le compte client créé au préalable : numéro de série, catégorie de puissance, date de mise en service, puissance installée, rue, numéro, code postal, ville et pays. En outre, nous enregistrons la date et l'heure de l'enregistrement.

Nous saisissons les données pour traiter vos demandes concernant la conclusion d'un contrat et exécuter celui-ci (art. 6 al. 1 let. b) DSGVO). Les données sont sauvegardées jusqu'à ce que vous reveniez sur votre consentement et désactiviez ainsi votre compte client ainsi que pour défendre notre intérêt légitime de prouver l'octroi initial du consentement et le respect de votre rétractation sur la base de la pondération des intérêts en présence (art. 6 al. 1 phr. 1 let. f) RGPD) pour la durée de 3 ans à compter de la réception de votre rétractation. En outre, les données contractuelles (données de facturation et de paiement) sont conservées pour une durée de 10 ans après la conclusion du contrat (art. 6 al. 1 let. c) DSGVO) en vertu des obligations de conservation actuelles prévues par la loi (§ 147 du code allemand des impôts, § 257 du code de commerce allemand).

## **X. Enregistrement sur le portail Solar Portal**

L'enregistrement sur le portail Solar Portal (<https://www.piko-solar-portal.com>) vous offre la possibilité de garantir partout dans le monde une surveillance pratique, fiable et gratuite de votre installation photovoltaïque et des données de puissance de votre onduleur. Pour transmettre les résultats de manière satisfaisante via le portail, il est nécessaire d'indiquer vos données d'inscription (nom, prénom, adresse e-mail, pays et langue), les données concernant l'onduleur (n° d'article, numéro de série) ainsi que les informations relatives à l'installation (nom, propriétaire, description, localité, code postal, fuseau horaire, installation, rémunération, coût d'approvisionnement en électricité, transfert de données, événements, rendements, consommations, tensions). La base juridique pour le traitement de ces données est le consentement que vous nous avez donné (art. 6 al. 1 phr. 1 let. a) RGPD). L'indication des données n'est pas obligatoire mais, sans elles, l'utilisation du portail n'est pas possible.

Si vous fournissez les données pour pouvoir profiter de l'assistance technique à distance, les données seront enregistrées afin de mettre en œuvre les mesures précontractuelles (art. 6 al. 1 let. b) RGPD). Le destinataire des données est alors un tiers (p. ex. installateur) que vous avez autorisé et agissant sous sa propre responsabilité.



Dans la mesure où vous nous donnez votre consentement, nous enregistrons en outre votre adresse e-mail afin de réaliser des mesures publicitaires. La base juridique est là aussi le consentement que vous nous avez donné (art. 6 al. 1 phr. 1 let. a) RGPD).

Les données sont sauvegardées jusqu'à ce que vous reveniez sur votre consentement et désactiviez ainsi votre enregistrement ainsi que pour défendre notre intérêt légitime de prouver l'octroi initial du consentement et le respect de votre rétractation sur la base de la pondération des intérêts en présence (art. 6 al. 1 phr. 1 let. f) RGPD) pour la durée de 3 ans à compter de la réception de votre rétractation. Par ailleurs, les données concernant l'onduleur et l'installation ainsi que les données de connexion sont conservées sous forme anonyme pendant 10 ans.

En outre, nous enregistrons l'adresse IP de l'utilisateur ainsi que la date et l'heure de sa visite. L'intérêt légitime que nous poursuivons en l'occurrence est celui d'optimiser notre portail Internet (art. 6 al. 1 phr. 1 let. f) RGPD). Ces données sont conservées pour une durée maximale de 2 semaines après la connexion pour pouvoir remédier à un éventuel incident lié à la sécurité dans les fichiers journaux du serveur.

Le destinataire de ces données à caractère personnel est notre prestataire de services PlusServer GmbH et Solytic GmbH chargé, en tant que sous-traitant, de l'hébergement de notre portail Solar Portal. Les données sont sauvegardées auprès de la société Leopold Kostal GmbH & Co. KG.

## **XI. Programme de prime pour les clients**

Si nous vous avons promis l'octroi d'une prime lorsque certains chiffres d'affaires seront atteints, nous traitons vos coordonnées, les accords de primes passés, les informations concernant les affaires que vous avez réalisées avec nous et les chiffres d'affaires réalisés en l'occurrence, dans le but de vérifier la réalisation des objectifs fixés avant de vous accorder la prime. La base juridique pour le traitement de ces données est l'exécution du contrat conclu avec vous (art. 6 al. 1 phr. 1 let. b) RGPD). Si nous n'avons pas conclu l'accord de prime avec vous mais avec une entreprise que vous représentez, la base juridique du traitement de vos données à caractère personnel est dans ce contexte la pondération des intérêts en présence (art. 6 al. 1 phr. 1 let. f) RGPD). L'intérêt légitime que nous poursuivons en l'occurrence consiste à exécuter l'accord de prime conclu avec l'entreprise. La communication de ces données est nécessaire pour la conclusion et l'exécution de l'accord de prime ; sans ces données, nous ne pourrions pas contrôler si les objectifs ont été atteints et donc accorder la prime.

Le destinataire des informations de chiffre d'affaires est la société Leopold Kostal GmbH & Co. KG qui exploite, en co-responsabilité avec nous, le système de planification des ressources d'entreprise (système ERP) du groupe KOSTAL. La base juridique de cette transmission d'informations est la pondération des intérêts en présence. Notre intérêt légitime consiste à utiliser un système ERP centralisé du groupe KOSTAL afin d'exécuter efficacement nos processus internes (art. 6 al. 1 phr. 1 let. f) RGPD). La société Leopold Kostal GmbH & Co. KG est responsable de la sécurité et de l'exploitation du système ERP. Par ailleurs, la société Leopold Kostal GmbH & Co. KG et nous-même sommes responsables du respect des droits des personnes concernées mentionnés à la section A ci-dessus. Vous pouvez donc faire valoir ces droits aussi bien envers la société Leopold Kostal GmbH & Co. KG qu'envers nous, à l'adresse indiquée à la section A.

Nous sauvegardons ces données jusqu'à l'exécution de l'accord de prime puis pendant la durée des obligations de conservation en vertu de la loi (§ 257 du code de commerce allemand (HGB) et § 147 du code allemand des impôts (AO)). Actuellement, l'obligation de conservation est de 6 ans pour les lettres commerciales et de 10 ans pour les pièces comptables, à compter respectivement de la fin de l'année calendaire de la réception ou de l'expédition de la lettre commerciale ou de l'établissement de la pièce comptable. La base juridique pour cette conservation supplémentaire est le respect de notre obligation légale (art. 6 al. 1 phr. 1 let. c) RGPD).

## **XII. Inscription pour l'utilisation du logiciel PARAKO**

L'utilisation de notre logiciel de paramétrage d'onduleurs PARAKO exige un mot de passe spécial. La demande du mot de passe a pour but de garantir que le logiciel soit utilisé uniquement par des entreprises homologuées spécialisées en électrotechnique et que la sécurité technique des onduleurs soit ainsi garantie lors de leur installation et exploitation. Si vous souhaitez utiliser notre logiciel PARAKO, vous devez donc d'abord vous inscrire chez nous pour nous permettre de vérifier si vous l'utilisez pour une entreprise spécialisée en électrotechnique. À cet effet, nous collectons au moyen du formulaire mis à disposition les données suivantes : la dénomination sociale de votre entreprise, votre adresse, numéro de téléphone, e-mail, votre position dans l'entreprise, votre nom, ainsi que lieu, date et signature. La communication de ces données est nécessaire pour finaliser l'inscription.

La base juridique pour le traitement de ces données est l'exécution d'un contrat (art. 6 al. 1 phr. 1 let. b) RGPD). En outre, la base juridique du traitement est aussi la pondération des intérêts en présence (art. 6 al. 1 phr. 1 let. f) RGPD). Celle-ci est également applicable lorsque vous n'agissez pas pour vous-même mais – p. ex. en tant qu'employé – pour l'entreprise qui s'inscrit. L'intérêt légitime consiste, d'une part, en notre intérêt et celui des utilisateurs de nos onduleurs à garantir la sécurité des onduleurs lors de leur installation et de leur exploitation et, d'autre part, en notre intérêt à avoir un interlocuteur direct pour des demandes de précisions en la personne de l'installateur de nos onduleurs.

Nous sauvegardons ces données pour la durée de la vérification d'une inscription puis pendant la durée de l'obligation de conservation en vertu de la loi (§ 257 du code de commerce allemand (HGB)). Actuellement, l'obligation de conserver les lettres commerciales est de 6 ans à compter de la fin de l'année calendaire de la réception ou de l'expédition de la lettre commerciale. La base juridique pour cette conservation supplémentaire est le respect de notre obligation légale (art. 6 al. 1 phr. 1 let. c) RGPD).

## **XIII. Remise et mise en service de composants du système**

Si, en tant qu'installateur, vous remettez des composants du système à vos clients finaux et les mettez en service chez eux, vous devez mettre à la disposition du client final un procès-verbal de remise rempli et nous remettre une copie de ce procès-verbal. Ce procès-verbal de remise contient non seulement les indications que vous avez données dans la liste de contrôle, qui y figure, sur les mesures effectuées pour la mise en service mais aussi vos coordonnées personnelles et celles du client final chez lequel l'installation a lieu. Vous n'êtes pas tenu de fournir ces données. Sans celles-ci, nous ne pourrions pas toutefois vérifier l'exécution des mesures nécessaires à la mise en service ni vous recommander en tant qu'installateur.

La base juridique pour le traitement de ces données est la pondération des intérêts en présence (art. 6 al. 1 phr. 1 let. f) RGPD). Notre intérêt légitime consiste à documenter d'éventuelles irrégularités lors de la mise en service afin de pouvoir, en cas de besoin, tirer des conclusions sur l'origine d'un dysfonctionnement de l'installation et améliorer la coopération que nous entretenons avec vous pour l'installation.

Nous sauvegardons ces données pour la durée du délai de garantie des installations. Celui-ci est habituellement de deux ans à compter de la date d'achat. Si vous souscrivez en plus une prolongation de la garantie, la durée de conservation se prolonge d'au moins cette durée supplémentaire.

#### **XIV. Déroulement de la garantie et inscription à la plateforme de service**

Si vous nous contactez en raison d'un dysfonctionnement ou d'un défaut d'un de nos produits, par exemple pour faire valoir des droits à garantie ou obtenir de l'aide pour le dépannage, nous traitons vos données relatives au produit et aux mesures de dépannage que vous avez effectuées ainsi que vos coordonnées. D'une manière générale, vous pouvez à ces fins-là nous contacter par e-mail, par téléphone, par courrier, par fax ou en remplissant un formulaire disponible sur notre site Internet. Si vous vous inscrivez chez nous dans le domaine Service de notre site web, nous relevons en plus les données d'accès que vous indiquez.

Vous n'êtes pas tenu de fournir ces données. Sans celles-ci, nous ne pourrions pas toutefois examiner votre demande en garantie ni vous aider pour le dépannage. Pour pouvoir vous inscrire dans le domaine Service, vous devez fournir les données d'accès correspondantes.

Nous traitons ces données dans le but de traiter votre cas de garantie ou de vous aider lors du dépannage.

Dans le cadre de la procédure de garantie, la base juridique pour le traitement de ces données est l'exécution d'un contrat (art. 6 al. 1 phr. 1 let. b) RGPD). Ceci est également la base juridique pour le traitement des données d'accès au site Internet. Si nous n'avons pas conclu le contrat concernant l'appareil faisant l'objet de la réclamation avec vous mais avec une entreprise que vous représentez, la base juridique est la pondération des intérêts en présence (art. 6 al. 1 phr. 1 let. f) RGPD). Le traitement se fait alors pour sauvegarder l'intérêt de cette entreprise à la réalisation de la garantie et pour sauvegarder notre intérêt à l'exécution de nos obligations de garantie contractuelles.

Le destinataire des données est la société Leopold Kostal GmbH & Co. KG qui exploite, en co-responsabilité avec nous, le système ERP du groupe KOSTAL utilisé également comme système de tickets. La base juridique de cette transmission de données est la pondération des intérêts en présence. Notre intérêt légitime consiste à utiliser un système ERP centralisé du groupe KOSTAL afin d'exécuter efficacement nos processus internes (art. 6 al. 1 phr. 1 let. f) RGPD). La société Leopold Kostal GmbH & Co. KG est responsable de la sécurité et de l'exploitation du système ERP. Par ailleurs, la société Leopold Kostal GmbH & Co. KG et nous-même sommes responsables du respect des droits des personnes concernées mentionnés à la section A ci-dessus. Vous pouvez donc faire valoir ces droits aussi bien envers la société Leopold Kostal GmbH & Co. KG qu'envers nous, à l'adresse indiquée à la section A. Si l'appareil faisant l'objet de votre réclamation doit être échangé, nous transmettons vos

coordonnées ainsi que les données concernant l'appareil également à la société KOSTAL Industrie Elektrik GmbH, qui est chargée de vous envoyer un appareil de remplacement, et, en cas de besoin, à un installateur, si des réparations ou des mesures d'installation sont nécessaires sur place chez vous.

Nous sauvegardons ces données à caractère personnel pour la durée du traitement du cas de garantie ou d'assistance puis pendant la durée des obligations de conservation en vertu de la loi (§ 257 du code de commerce allemand (HGB) et § 147 du code allemand des impôts (AO)). Actuellement, l'obligation de conservation est de 6 ans pour les lettres commerciales et de 10 ans pour les pièces comptables, à compter respectivement de la fin de l'année calendaire de la réception ou de l'expédition de la lettre commerciale ou de l'établissement de la pièce comptable. La base juridique pour cette conservation supplémentaire est le respect de notre obligation légale (art. 6 al. 1 phr. 1 let. c) RGPD).

#### **XV. Inscription dans la liste des installateurs certifiés**

Si vous souhaitez vous faire inscrire chez nous en tant qu'installateur certifié, nous traitons vos coordonnées dans le but d'effectuer l'inscription et publions vos coordonnées dans la liste des installateurs certifiés sur notre site Internet. La communication de ces données est la condition requise pour l'inscription.

La base juridique pour le traitement de ces données est le consentement que vous nous avez donné (art. 6 al. 1 phr. 1 let. a) RGPD).

Étant donné que nous publions sur un site web créé à cet effet les coordonnées indiquées, ces données peuvent être consultées par toute personne ayant accès à Internet. Elles peuvent donc être consultées aussi par des personnes se trouvant dans des pays extérieurs à l'espace économique européen et présentant un niveau de protection des données divergent de celui de l'Union européenne.

Nous sauvegardons ces données à caractère personnel jusqu'à la rétractation de votre consentement, mais pas plus longtemps que la durée de votre participation au programme prévu pour les installateurs certifiés et, le cas échéant, la durée de l'obligation de conservation en vertu de la loi (§ 257 du code de commerce allemand (HGB)) y faisant suite. Actuellement, l'obligation de conserver les lettres commerciales est de 6 ans à compter de la fin de l'année calendaire de la réception ou de l'expédition de la lettre commerciale. La base juridique pour cette conservation supplémentaire est le respect de notre obligation légale (art. 6 al. 1 phr. 1 let. c) RGPD).

#### **C. Plug-ins de fournisseurs tiers**

Des plug-ins de fournisseurs tiers sont intégrés sur notre site Internet. Nous pouvons ainsi vous permettre d'utiliser certains services de prestataires externes directement sur notre site Internet. Ces plug-ins sont mis à disposition sous la propre responsabilité du fournisseur tiers.

Les fournisseurs de plug-ins peuvent obtenir notamment votre adresse IP ainsi que l'adresse (URL) du site Internet depuis lequel vous consultez le plug-in (de manière comparable à la consultation d'un site Internet externe via un lien). Si vous êtes inscrit en tant qu'utilisateur auprès du fournisseur tiers du plug-in, celui-ci peut en général affecter les données reçues à votre compte d'utilisateur.

## I. Google Maps

Le service de cartographie Google Maps est intégré à notre site Internet. Le fournisseur tiers de ce plug-in est Google. Vous trouverez [ici](#) de plus amples informations sur Google Maps. Cliquez [ici](#) pour consulter la charte de protection des données de Google, qui vous renseignera sur le traitement des données à caractère personnel par Google.

Pour vous informer sur la transmission des données à caractère personnel aux États-Unis, consultez la **section B.VI.**

## II. YouTube

L'hébergeur de vidéos YouTube est en outre intégré à notre site Internet. Le fournisseur tiers de ce plug-in est YouTube LLC, qui est une société de droit américain. Vous trouverez [ici](#) de plus amples informations sur YouTube. Cliquez [ici](#) pour consulter la charte de protection des données de YouTube LLC, qui vous renseignera sur le traitement des données à caractère personnel par YouTube LLC.

YouTube est une filiale de Google. Les informations sur la transmission des données à caractère personnel aux États-Unis, figurant à la **section B.VI.**, s'appliquent donc en conséquence.

## D. Utilisation de cookies

Lorsque vous utilisez notre site Internet, nous enregistrons des cookies dans le navigateur de votre terminal dans la mesure où vous ne l'avez pas interdit en configurant les paramètres correspondants dans votre navigateur.

### 1. Informations générales sur les cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte qui contiennent des informations et peuvent être installés sur le terminal de l'utilisateur par le biais du navigateur lors de la visite d'un site Internet. Lors d'une nouvelle consultation du site Internet via le même terminal, le cookie et les informations qui y sont stockées pourront être lus.

D'une manière générale, on fait la différence entre (i) cookies de première partie et cookies tiers, (ii) cookies temporaires et cookies persistants et (iii) cookies sans consentement requis et cookies nécessitant un consentement. Cette distinction est faite également dans la description des différents cookies que nous utilisons (cf. **section C.3**).

Les cookies de première partie sont ceux qui sont installés par nos soins ou par un sous-traitant que nous avons mandaté. En revanche, les cookies tiers sont ceux qui sont installés et appelés par un autre responsable.

Les cookies temporaires sont supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. Les cookies persistants, par contre, sont ceux qui sont stockés sur votre terminal pendant une durée déterminée.

Les cookies sans consentement requis sont ceux dont le seul but est d'effectuer la transmission d'un message via un réseau de communication électronique. Il s'agit également des cookies qui sont indispensables pour que le prestataire d'un service de la société d'information, ayant été expressément demandé par l'abonné ou l'utilisateur, puisse fournir ce service (également appelés cookies obligatoires). Tous les autres cookies nécessitent un consentement.

## 2. Gestion des cookies

Si l'utilisation de certains cookies requiert le consentement de l'utilisateur, nous n'utiliserons ces cookies, lors de votre visite de notre site web, que si vous nous y avez donné au préalable votre consentement. Pour savoir si l'utilisation d'un cookie requiert un consentement, veuillez vous référer aux informations figurant à la **section C.3**.

Lorsque vous consultez notre site Internet, une «bannière de cookie» apparaît, dans laquelle vous pouvez donner votre consentement à l'utilisation de cookies sur ce site Internet en appuyant sur un bouton. Vous avez la possibilité de consentir à utiliser tous les cookies requérant un consentement et décrits en détail à la **section C.3** des présentes informations sur les cookies. Il vous suffit pour cela d'appuyer sur le bouton prévu à cet effet.

Nous sauvegardons votre consentement et, le cas échéant, votre choix individuel de cookies requérant un consentement également sous forme d'un cookie supplémentaire (« cookie opt-in ») sur votre terminal, afin de pouvoir établir, lors de votre prochaine visite de notre site Internet, si vous avez déjà donné votre consentement. Le cookie opt-in a une durée de validité limitée d'un (1) mois.

Les cookies indispensables ne peuvent pas être désactivés via la fonction de gestion des cookies de ce site Internet. Mais vous pouvez les désactiver de manière générale à tout moment dans votre navigateur.

Vous pouvez également gérer l'utilisation des cookies dans les paramètres de votre navigateur. Différents navigateurs offrent diverses possibilités de configurer les paramètres de cookies dans le navigateur. De plus amples informations à ce sujet sont disponibles notamment à l'adresse suivante : <http://www.allaboutcookies.org/ge/cookies-verwalten/>.

Si vous désactivez la sauvegarde des cookies dans votre navigateur, certaines fonctions du site Internet pourraient ne pas fonctionner correctement ou même plus du tout.

## 3. Cookies utilisés sur ce site Internet

Vous trouverez ci-après des informations sur les cookies que nous utilisons.

### a) Désignation : cookieconsent\_status

But de l'utilisation et contenu : cookie opt-in indispensable (cf. **section D.2** ci-dessus) pour enregistrer votre consentement et, le cas échéant, votre choix personnel concernant l'utilisation de cookies sur

votre terminal afin d'établir, lors d'une nouvelle consultation du site Internet, si vous avez déjà donné votre consentement.

Responsable : première partie

Durée de validité : cookie persistant (1 mois)

Consentement requis : non

Base juridique de l'autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pondération des intérêts en présence (art. 6 al. 1 phr. 1 let. f) RGPD). Notre intérêt légitime est de gérer les consentements donnés par l'utilisateur aux cookies de ce site Internet.

**b) Désignation : \_ga**

But de l'utilisation et contenu : utilisé par Google Analytics (cf. section B VI), ce cookie sert à distinguer les utilisateurs au moyen de l'identifiant leur ayant été respectivement attribué.

Responsable : première partie

Durée de validité : cookie persistant (2 ans)

Consentement requis : oui

Base juridique de l'autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6 al. 1 phr. 1 let. a) RGPD).

**c) Désignation : \_gid**

But de l'utilisation et contenu : utilisé par Google Analytics (cf. section B VI), ce cookie sert à distinguer les utilisateurs au moyen de l'identifiant leur ayant été respectivement attribué.

Responsable : première partie

Durée de validité : cookie persistant (24 heures)

Consentement requis : oui

Base juridique de l'autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6 al. 1 phr. 1 let. a) RGPD).

**d) Désignation : \_gat\_UA-81341348-1 (pour [www.kostal-solar-electric.com](http://www.kostal-solar-electric.com)) et \_gat\_UA-81341348-12 (pour [www.kostal-plenticore.com](http://www.kostal-plenticore.com))**

But de l'utilisation et contenu : utilisé par Google Analytics (cf. section B VI), ce cookie sert à réduire le taux de demandes, c'est-à-dire le nombre maximal de demandes envoyées aux serveurs de Google.

Responsable : première partie

Durée de validité : cookie persistant (1 minute)

Consentement requis : oui

Base juridique de l'autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6 al. 1 phr. 1 let. a) RGPD).

**e) Désignation : ASP.NET\_SessionId**

But de l'utilisation et contenu : lors de sa visite du site Internet, chaque visiteur se voit attribuer un identifiant personnel pour la durée de la visite. Vos saisies et votre comportement sur notre site Internet sont affectés à cet identifiant par notre serveur Internet. Ainsi, il est possible par exemple d'affecter également vos saisies à votre personne pendant que vous naviguez sur le site Internet.

Responsable : première partie

Durée de validité : cookie transitoire

Consentement requis : non

Base juridique de l'autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pondération des intérêts en présence (art. 6 al. 1 phr. 1 let. f) RGPD). Notre intérêt légitime est de mettre à disposition la fonction d'information de notre site Internet appelée par l'utilisateur.

**f) Désignation : SC\_ANALYTICS\_GLOBAL\_COOKIE**

But de l'utilisation et contenu : ce cookie est utilisé pour reconnaître, au moyen de l'identifiant qui leur a été attribué, les utilisateurs qui reviennent sur notre site Internet.

Responsable : première partie

Durée de validité : cookie persistant (2 ans)

Consentement requis : oui

Base juridique de l'autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : consentement (art. 6 al. 1 phr. 1 let. a) RGPD).

**g) Désignation : \_\_RequestVerificationToken**

But de l'utilisation et contenu : ce cookie est utilisé pour empêcher, au moyen d'un identifiant attribué, qu'un contenu non autorisé soit publié sur notre site Internet (Cross-Site Request Forgery).

Responsable : première partie



Durée de validité : cookie transitoire

Consentement requis : non

Base juridique de l'autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pondération des intérêts en présence (art. 6 al. 1 phr. 1 let. f) RGPD). Notre intérêt légitime est de garantir la sécurité de notre site Internet.

**h) Désignation : konstasolarelectric#lang**

But de l'utilisation et contenu : ce cookie enregistre la langue que vous avez sélectionnée comme paramètre sur le site Internet.

Responsable : première partie

Durée de validité : cookie transitoire

Consentement requis : non

Base juridique de l'autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pondération des intérêts en présence (art. 6 al. 1 phr. 1 let. f) RGPD). Notre intérêt légitime est de mettre à disposition la fonction d'information de notre site Internet appelée par l'utilisateur.

**i) Désignation : 1P\_JAR**

But de l'utilisation et contenu : ce cookie est utilisé pour pouvoir intégrer des vidéos sur le site Internet au moyen de YouTube (cf. point B.II).

Responsable : tiers

Durée de validité : cookie persistant (30 jours)

Consentement requis : oui

**j) Désignation : GPS**

But de l'utilisation et contenu : ce cookie est utilisé pour pouvoir intégrer des vidéos sur le site Internet au moyen de YouTube (cf. point B.II).

Responsable : tiers

Durée de validité : cookie persistant (1 jour)

Consentement requis : oui

**k) Désignation : DV**

But de l'utilisation et contenu : ce cookie est utilisé pour pouvoir intégrer des vidéos sur le site Internet au moyen de YouTube (cf. point C.II).

Responsable : tiers

Durée de validité : cookie persistant (1 jour)

Consentement requis : oui

**l) Désignation : CONSENT**

But de l'utilisation et contenu : ce cookie est utilisé pour pouvoir intégrer des vidéos sur le site Internet au moyen de YouTube (cf. point C.II).

Responsable : tiers

Durée de validité : cookie persistant (19 ans)

Consentement requis : oui

**m) Désignation : NID**

But de l'utilisation et contenu : ce cookie est utilisé pour pouvoir intégrer des vidéos sur le site Internet au moyen de YouTube (cf. point C.II).

Responsable : tiers

Durée de validité : cookie persistant (6 mois)

Consentement requis : oui

**n) Désignation : PREF**

But de l'utilisation et contenu : ce cookie est utilisé pour pouvoir intégrer des vidéos sur le site Internet au moyen de YouTube (cf. point C.II).

Responsable : tiers

Durée de validité : cookie persistant (2 ans)

Consentement requis : oui

**o) Désignation : VISITOR\_INFO!\_LIVE**

But de l'utilisation et contenu : ce cookie est utilisé pour pouvoir intégrer des vidéos sur le site Internet au moyen de YouTube (cf. point C.II).

Responsable : tiers

Durée de validité : cookie persistant (6 mois)

Consentement requis : oui

**p) Désignation : YSC**

But de l'utilisation et contenu : ce cookie est utilisé pour pouvoir intégrer des vidéos sur le site Internet au moyen de YouTube (cf. point C.II).

Responsable : tiers

Durée de validité : cookie de session

Consentement requis : oui

**q) Désignation : external\_no\_cache**

But de l'utilisation et contenu : ce cookie est utilisé pour permettre d'effectuer la transmission d'un message via un réseau de communication électronique.

Responsable : première partie

Durée de validité : cookie transitoire

Consentement requis : non

Base juridique de l'autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pondération des intérêts en présence (art. 6 al. 1 phr. 1 let. f) RGPD). Notre intérêt légitime est de mettre à disposition le réseau de communication appelé par l'utilisateur.

**r) Désignation : frontend**

But de l'utilisation et contenu : ce cookie est obligatoire pour que le prestataire d'un service de la société d'information, ayant été expressément demandé par l'abonné ou l'utilisateur, puisse fournir ce service (nom / contenus / domaine / chemin d'accès / Envoyer pour / Accessible au script / Créé / Date d'expiration).

Responsable : première partie

Durée de validité : cookie persistant (1 heure)

Consentement requis : non

Base juridique de l'autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pondération des intérêts en présence (art. 6 al. 1 phr. 1 let. f) RGPD). Notre intérêt légitime est de mettre à disposition les services du site Internet appelés par l'utilisateur.

**s) Désignation : frontend\_cid**

But de l'utilisation et contenu : ce cookie est obligatoire pour que le prestataire d'un service de la société d'information, ayant été expressément demandé par l'abonné ou l'utilisateur, puisse fournir ce service (nom / contenus / domaine / chemin d'accès / Envoyer pour / Accessible au script / Créé / Date d'expiration).

Responsable : première partie

Durée de validité : cookie persistant (1 heure)

Consentement requis : non

Base juridique de l'autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pondération des intérêts en présence (art. 6 al. 1 phr. 1 let. f) RGPD). Notre intérêt légitime est de mettre à disposition les services du site Internet appelés par l'utilisateur.

**t) Désignation : PSP\_Sessioned**

But de l'utilisation et contenu : lors de sa visite du site Internet, chaque visiteur se voit attribuer un identifiant personnel pour la durée de la visite. Vos saisies et votre comportement sur notre site Internet sont affectés à cet identifiant par notre serveur Internet. Ainsi, il est possible par exemple d'affecter également vos saisies à votre personne pendant que vous naviguez sur le site Internet.

Responsable : première partie

Durée de validité : cookie transitoire

Consentement requis : non

Base juridique de l'autorisation en vertu de la loi sur la protection des données : pondération des intérêts en présence (art. 6 al. 1 phr. 1 let. f) RGPD). Notre intérêt légitime est de mettre à disposition la fonction d'information du site Internet appelée par l'utilisateur.

## E. Informations sur les droits des personnes concernées

En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants quant au traitement de vos données à caractère personnel. Pour en savoir plus sur l'exercice de ces droits, vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées à la **section A** :

- un droit d'information (art. 15 RGPD) pour savoir quelles données à caractère personnel vous concernant nous traitons. Ceci inclut des indications supplémentaires concernant le traitement des données, comme par exemple son but et sa base juridique ainsi que les destinataires de ces données. Vous avez en outre le droit de demander une copie de ces données.
- le droit d'exiger de notre part que les données à caractère personnel inexactes à votre sujet soient rectifiées et que celles qui sont incomplètes soient complétées (art. 16 RGPD).
- le droit d'exiger, dans les cas prévus par la loi, la radiation des données à caractère personnel vous concernant (art. 17 RGPD), notamment lorsque les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou qu'elles ont été traitées de manière illégale.
- le droit d'exiger la limitation du traitement des données dans les cas prescrits par la loi (art. 18 RGPD).
- le droit de recevoir dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, les données à caractère personnel vous concernant, que nous traitons en vertu d'un consentement donné ou aux fins de l'exécution du contrat (voir **section B**) (droit à la portabilité des données, art. 20 RGPD).
- le droit de revenir à tout moment sur un consentement nous ayant été donné. Ceci n'affecte pas la légitimité du traitement réalisé jusqu'à la rétractation.
- le droit de recours auprès d'une autorité de contrôle (art. 77 RGPD). Vous trouverez [ici](#) la liste des autorités de contrôle en matière de protection des données avec leurs adresses.

### Droit d'opposition

Vous avez le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de faire opposition à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant, fondé sur l'art. 6 al. 1 phr. 1 let. f) RGPD (voir **section B**). Dans ce cas-là, nous ne traitons plus les données à caractère personnel, à moins que nous puissions prouver qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement sert à la revendication, l'exercice ou la défense de droits.

Les droits susmentionnés ne vous reviennent pas systématiquement sans restriction. La loi prévoit en effet certaines limitations. Pour connaître toute l'étendue de vos droits, reportez-vous aux articles susmentionnés du RGPD que vous pouvez consulter au lien suivant :

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

Version : 30.01.2020