

Declaración sobre protección de datos

A continuación encontrará la información que debe proporcionarse de acuerdo con los artículos 13 y 14 del Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD") sobre el procesamiento de sus datos personales cuando visite (en lo sucesivo "usted" o "su") nuestro sitio web <https://www.kostal-solar-electric.com>, <https://piko-solar-portal.com>, <https://www.kostal-plenticore.com>, <https://shop.kostal-solar-electric.com> y <https://kostal.clickmeeting.com> (en lo sucesivo cada uno de ellos denominado "sitio web") por parte de KOSTAL Solar Electric GmbH (en lo sucesivo "nosotros" o "nos").

A. Responsable del tratamiento y delegado de protección de datos según el reglamento sobre protección de datos

KOSTAL Solar Electric GmbH, Hanferstr. 6, 79108 Freiburg i. Br., info-solar@kostal.com,
Teléfono +49 (0) 761 47744-100.

Delegado de protección de datos del Grupo KOSTAL, An der Bellmerlei 10, 58513 Lüdenscheid,
dataprotection@kostal.com.

B. Información sobre el tratamiento de datos personales

A continuación le facilitamos información sobre el tratamiento de sus datos personales para los fines que se detallan y, entre otros aspectos, sobre la base jurídica de dicho tratamiento. En tanto que la ponderación de intereses se menciona como base jurídica del tratamiento, puede consultar información más detallada sobre la ponderación de intereses en los datos de contacto indicados en el **apartado A**.

I. Uso informativo de la página web

Cuando visita nuestra página web tratamos la dirección IP de su terminal por motivos técnicos, es decir, para poder ofrecerle la visualización de la página web.

También tratamos la dirección IP de su terminal, así como el tipo y la versión de su navegador de Internet, la información sobre el sistema operativo de su terminal, sobre las páginas a las que se ha accedido, sobre la última página visitada anteriormente (referrer URL) y sobre la fecha y la hora del acceso, para proteger nuestra infraestructura de TI y guardamos dicha información en los llamados archivos de registro. Si no nos facilita esta información, no podemos poner a su disposición los contenidos de la página web solicitados.

La base legal de este tratamiento es la ponderación de intereses (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es el suministro de los contenidos de la página web a los que ha accedido el usuario, así como la protección de la infraestructura de TI utilizada para ofrecer la página web, especialmente para detectar, eliminar y documentar de manera segura las pruebas de cualquier alteración (p. ej., ataques DDoS).

El destinatario de estos datos es nuestro proveedor de hosting: Dokom GmbH, que es nuestro encargado del tratamiento. Otro destinatario es la empresa .comspace GmbH & Co. KG, que también actúa como encargada del tratamiento y se encarga de desarrollar la página web, así como de su mantenimiento y conservación.

Guardamos esos datos personales en los archivos de registro, por lo general, durante treinta (30) días. En caso de que se produzca un evento relevante para la seguridad (p. ej. un ataque), guardamos los archivos de registro, además, hasta la eliminación y aclaración completa del evento relevante para la seguridad.

II. Tratamiento de consultas de interesados y consultas de clientes

Si usted se pone en contacto con nosotros en una feria o de cualquier otro modo para realizar una consulta, trataremos sus datos de contacto y los datos relativos a su consulta para su tramitación. Normalmente, estos datos comprenden su nombre, el nombre de la empresa para la que trabaja, su función dentro de la empresa, su consulta, su dirección y números de teléfono, así como posibles acuerdos concertados con usted. Usted no está obligado a facilitar dichos datos. No obstante, sin esos datos no podemos tramitar su consulta correctamente.

Si usted mismo es el interesado o cliente, la base jurídica del tratamiento será la adopción de medidas precontractuales basadas en su consulta o la ejecución de un contrato con usted (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (b) del RGPD). Este tratamiento tiene su base jurídica además en la ponderación de intereses (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (f) del RGPD). Dicho artículo también será de aplicación si usted no actúa por su cuenta, sino –p. ej., como empleado– por una persona jurídica. En este caso, nuestro interés legítimo consiste en tramitar la consulta que usted nos ha comunicado.

Los destinatarios de esos datos son las compañías Leopold Kostal GmbH & Co. KG, que, como nuestro encargado del tratamiento, gestiona para nosotros el sistema de gestión de las relaciones con los clientes (sistema CRM), así como CAS Software AG, como encargado del tratamiento responsable del mantenimiento del sistema CRM.

III. Ofertas de empleo

En la página también puede encontrar referencias (enlaces) a ofertas de empleo. Estos enlaces dirigen a una página web externa con su propia política de protección de datos, que puede encontrar [aquí](#).

IV. Encuestas y sorteos

Si participa en una encuesta, utilizamos sus datos para estudios de mercado y de opinión. Evaluamos los datos de forma anonimizada para fines internos. Si, de forma excepcional, no se evalúan las encuestas de forma anonimizada, los datos se recogen exclusivamente con su consentimiento. En las encuestas anónimas no se aplica el RGPD y en las evaluaciones referidas a personas de manera excepcional se aplica como base legal el consentimiento mencionado anteriormente conforme al art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (a) del RGPD.

En caso de que realicemos sorteos y campañas, por ejemplo campañas de regalo, utilizamos sus datos para la realización del sorteo y la comunicación del premio o la ejecución de la campaña. Puede encontrar indicaciones detalladas al respecto en las condiciones de participación del sorteo correspondiente. La base legal del tratamiento es el contrato específico para el sorteo o el contrato sobre la participación en la campaña conforme al art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (b) del RGPD.

Nosotros guardamos esos datos durante el tiempo que tardemos en tramitar su consulta y después, si es necesario, durante el plazo necesario para cumplir la obligación legal de conservación (art. 257 del Código Mercantil alemán (HGB) y art. 147 del Código fiscal alemán (AO)). Para la correspondencia mercantil este plazo asciende a seis (6) años y, para comprobantes a diez (10) años, a contar a partir del fin del año natural de la recepción o el envío de la correspondencia mercantil, o bien, la generación del documento contable. La base legal para este almacenamiento prolongado es el cumplimiento de nuestra obligación legal (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (c) del RGPD).

No tiene lugar la transmisión de sus datos personales a terceros para otros fines distintos de los indicados a continuación.

Únicamente transferimos sus datos personales a terceros si:

- usted ha dado su consentimiento expreso al respecto conforme al art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (a) del RGPD;
- es necesaria la transmisión conforme al art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (f) del RGPD para reivindicar, ejercer o defender derechos y no existe ningún motivo para suponer que tiene un interés justificado para que no se transfieran sus datos;
- existe una obligación legal para la transferencia conforme al art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (c) del RGPD o
- es legalmente admisible y es necesario para la tramitación de la relación contractual con usted conforme al art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (b) del RGPD.

Nuestros proveedores de servicios pueden encargarse de una parte del tratamiento de datos. Además de los proveedores de servicios mencionados en esta política de protección de datos, forman parte de este grupo en particular las agencias de marketing y empresas de consultoría, los centros de procesamiento de datos donde se almacenan nuestro sitio web y nuestras bases de datos, y los proveedores de servicios de TI encargados del mantenimiento de nuestros sistemas. También es posible la transferencia de datos dentro de nuestro grupo empresarial. En caso de que se produzca una transferencia de datos a nuestros proveedores de servicios, estos podrán utilizar los datos exclusivamente para cumplir su cometido. Hemos seleccionado y contratado escrupulosamente a nuestros proveedores de servicios. Están vinculados a nuestras instrucciones por contrato, disponen de medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los derechos de las personas afectadas y los sometemos a controles periódicos.

También puede producirse una transferencia de datos si lo solicitan las autoridades y debido a sentencias y procesos judiciales, en caso de que sea necesario para las diligencias judiciales y la aplicación de la ley.

a) Proveedor de servicios de marketing por correo electrónico

Utilizamos los servicios de Inxmail GmbH, Wentzingerstr. 17, 79106 Freiburg para que se encargue de nuestro marketing por correo electrónico. Para ello les transferimos sus datos maestros (nombre, dirección, dirección de correo electrónico y, dado el caso, empresa, grupo de referencia, número de teléfono, sitio web), así como sus datos de registro (dirección IP, permiso, fecha de registro). La base legal para ello es el art. 6, apdo. 1, letra (f) del RGPD debido a nuestro interés legítimo en una ejecución eficiente de publicidad de productos y comunicación con los clientes, suministro de material informativo y de trabajo, generación de clientes potenciales y cualificación de los mismos. Puede encontrar más información en la política protección de datos de Inxmail GmbH (<https://www.inxmail.de/datenschutz>).

B) Proveedor de servicios de marketing en el sitio web

Utilizamos los servicios del proveedor Marketing meap GmbH, Annenstr. 172, 58453 Witten para ofrecer nuestro sitio web y las funciones vinculadas a él. Para ello es necesario a veces transferirles sus datos maestros y de uso. La base legal para ello es el art. 6, apdo. 1, letra (f) del RGPD debido a nuestro interés legítimo en ofrecer un sitio web atractivo y útil para representar a nuestra empresa, realizar publicidad de nuestros productos e informar al cliente. Puede encontrar más información sobre la protección de datos en la política de protección de datos de meap GmbH (<https://www.meap.de/datenschutz>).

V. Inscripción en un webinario

KOSTAL Solar Electric GmbH ofrece la academia online en la dirección web <https://kostal.clickmeeting.com>. El sitio web se utiliza para la organización y realización de webinarios sobre los productos de KOSTAL Solar Electric GmbH. Si se inscribe en uno de los webinarios a través de esta dirección web, tratamos sus datos de contacto y demás datos para la realización del webinario.

Normalmente, estos datos incluyen su nombre, el nombre de la empresa para la que trabaja, su puesto en la empresa, el título del webinario, su dirección y números de teléfono, así como posibles acuerdos concertados con usted. Usted no tiene la obligación de facilitar dichos datos. No obstante, sin dichos datos no podemos garantizar su participación en el webinario. Estos datos, que son obligatorios para el uso del formulario de contacto, van acompañados de un asterisco (*).

El destinatario de estos datos es la empresa Clickmeeting, nuestra encargada del tratamiento y del desarrollo de la página web, así como de su mantenimiento y conservación. Los destinatarios de esos datos son las compañías Leopold Kostal GmbH & Co. KG, que, como nuestro encargado del tratamiento, gestiona para nosotros el sistema de gestión de las relaciones con los clientes (sistema CRM), así como CAS Software AG, como encargado del tratamiento responsable del mantenimiento del sistema CRM.

Nosotros guardamos esos datos para la gestión del webinario y después, durante el plazo necesario para cumplir la obligación legal de conservación (art. 257 del Código Mercantil alemán (HGB) y art. 147 del Código fiscal alemán (AO)). Para la correspondencia mercantil este plazo asciende a seis (6) años y, para comprobantes a diez (10) años, a contar a partir del fin del año natural de la recepción o el envío de la correspondencia mercantil, o bien, la generación del documento contable. La base legal para este

almacenamiento prolongado es el cumplimiento de nuestra obligación legal (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (c) del RGPD).

VI. Análisis del comportamiento en la página web a través de

1. Análisis del comportamiento en la página web a través de Google Analytics

Si ha otorgado su consentimiento al respecto, utilizamos la tecnología de analítica web «Google Analytics» para registrar y analizar el comportamiento de uso de nuestra página web mediante cookies (véase el **Apartado B**). Google Analytics es un servicio de Google LLC («Google») con sede en los EE. UU. Los datos personales recogidos por medio de estas cookies incluyen su dirección IP, así como información sobre las subpáginas visitadas, la duración de la visita y la página de Internet desde la que ha accedido a nuestra página web, además de la página a la que accede después de visitar nuestra página web. No existe ninguna obligación de facilitar los datos. En caso de que no facilite los datos, no podremos llevar a cabo ninguna medición del público del sitio web.

El tratamiento sirve para optimizar la página web mediante la evaluación de su comportamiento de uso de nuestra página web. Por ejemplo, analizando la frecuencia de acceso a subpáginas podemos identificar qué contenidos son especialmente interesantes para quienes visitan nuestra página y cuáles deben colocarse en otro lugar para que se conozcan.

Desde el punto de vista técnico es necesario transmitir su dirección IP completa a Google. Sin embargo, hemos empleado la llamada anonimización de IP. Es decir, su dirección se acorta inmediatamente después de transmitirla a Google como nuestro encargado del tratamiento y Google no la guarda. Por lo tanto, después ya no es posible identificar al usuario del terminal.

Por medio de esa dirección IP acortada y la información de las cookies, Google genera para nosotros la evaluación del comportamiento de uso de nuestra página web anteriormente mencionada. Para nosotros no es posible en ningún caso identificarle personalmente a partir de los perfiles de uso. No sabemos qué seudónimo se le ha asignado. Por ello no podemos reconocer en ningún caso qué acciones en concreto ha llevado a cabo en nuestra página web por medio de los perfiles de uso de Google Analytics.

La base legal para este tratamiento, incluida la activación y la lectura de cookies, es el consentimiento específico otorgado por usted (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (a) del RGPD). Puede revocar este consentimiento borrando las cookies. Este procedimiento se describe en el **Apartado C.2**.

Los datos descritos en este **Apartado B.V** se pueden transferir a Google a los EE. UU. EE. UU. es un tercer país situado fuera de la Unión Europea que garantiza en términos generales un nivel de protección de datos distinto del de la Unión Europea. No obstante, Google ha obtenido la certificación de Escudo de Privacidad UE-EE. UU. ([más información al respecto aquí](#)). La Comisión Europea ha constatado en una decisión de adecuación conforme al art. 45 del RGPD (véase Decisión de aplicación (UE) 2016/1250 de la Comisión del 12 de julio de 2016, publicada con el número de expediente C(2016) 4176), que los Estados Unidos garantizan un nivel de protección adecuado para los datos personales

que se transmiten en el marco del Escudo de Privacidad UE-EE. UU. desde la Unión Europea a organizaciones que se encuentran en EE. UU.

Conservamos los perfiles de uso durante (26) meses.

2. Google DoubleClick (Floodlight)

Este sitio web utiliza cookies de Google DoubleClick (Floodlights). Doubleclick es un servicio de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el navegador de un usuario. Se utilizan para evaluar el uso de dicho sitio web. Los datos recogidos se evalúan exclusivamente con fines estadísticos y de forma anonimizada. Para ello se asigna a su navegador un número de identificación seudonimizado (ID). Las cookies de DoubleClick no contienen datos personales. Para nosotros no es posible en ningún caso identificarle personalmente a partir de los perfiles de uso. No sabemos qué seudónimo se le ha asignado. Por ello no podemos reconocer en ningún caso qué acciones en concreto ha llevado a cabo en nuestra página web por medio de los perfiles de uso de Google DoubleClick.

La base legal para este tratamiento, incluida la activación y la lectura de cookies, es el consentimiento específico otorgado por usted (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (a) del RGPD). Puede revocar este consentimiento borrando las cookies. Este procedimiento se describe en el Apartado D.2.

Puede impedir el uso de cookies de DoubleClick descargando e instalando el plugin de navegador del siguiente [enlace](#), apartado Ampliación de desactivación de DoubleClick. También puede desactivar las cookies de Doubleclick en la página de Digital Advertising a través del siguiente enlace (<http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>).

VII. Suscripción a boletines de correo electrónico

Si se suscribe a nuestro boletín de noticias, trataremos su nombre, su dirección de correo electrónico y su grupo de cliente seleccionado para enviarle el boletín. La base legal del tratamiento es el consentimiento otorgado por usted para el procedimiento de doble confirmación (double opt in) (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (a) del RGPD). Usted no tiene la obligación de facilitar dichos datos. Sin estos datos no podremos incluirle en el envío de boletines de noticias.

El destinatario de estos datos personales, tras la recepción de la suscripción al boletín de noticias, es nuestro proveedor de servicios y encargado del tratamiento, KonVis Visionäre Konzepte GbR. El almacenamiento de los datos tienen lugar en Leopold Kostal GmbH & Co. KG.

La base jurídica para este tratamiento es la ponderación de intereses. El interés legítimo que perseguimos es la optimización de nuestro boletín de noticias (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (f) del RGPD).

VIII. Boletín informativo

En tanto usted ha abonado nuestro boletín informativo, trataremos su nombre y su dirección de correo electrónico para enviar el boletín informativo. La base jurídica de este tratamiento es el consentimiento otorgado por usted (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (c) del RGPD). Usted no está obligado a facilitar dichos datos. Sin embargo, sin estos datos no podemos enviarle el boletín informativo.

El destinatario de dichos datos personales es, como encargado del tratamiento, nuestro proveedor a quien se ha delegado el envío del boletín informativo Inxmail GmbH.

Nosotros guardamos esos datos hasta que usted revoque su consentimiento o haya cancelado el boletín informativo de otro modo, así como para conservar nuestro legítimo interés en demostrar el otorgamiento original del consentimiento y la observancia de su revocación en base a la ponderación de intereses (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (f) del RGPD) durante 3 años a partir de la recepción de su revocación.

Además, documentaremos la apertura del correo electrónico con el boletín informativo por usted, a fin de conocer mejor el interés de nuestros abonados en el boletín informativo y poder optimizarlo. Guardaremos esos datos de forma resumida. La base jurídica de este tratamiento es la ponderación de intereses. El interés legítimo perseguido por nosotros es nuestro interés en optimizar nuestro boletín informativo (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (f) del RGPD).

IX. Uso de las funciones de la tienda

En nuestra tienda web (<https://shop.kostal-solar-electric.com>) le ofrecemos dos posibilidades para gestionar su compra, la creación de una cuenta de cliente o la realización de su pedido como cliente invitado. En ambos casos guardamos los datos necesarios para la tramitación del pedido y del pago (los campos obligatorios están marcados con un *) como nombre, dirección, dirección de correo electrónico, empresa, número de teléfono, número de identificación fiscal, dirección de envío y de facturación, así como datos de pago. También guardamos la dirección IP del usuario, así como la fecha y la hora del acceso.

Si se decide por la creación de una cuenta de cliente, tiene la ventaja de poder ver su historial de pedidos y administrar sus datos maestros. Además se guardan sus datos, incluidos los datos de acceso, para futuros pedidos.

Si se decide por realizar un pedido como cliente invitado, con cada pedido debe introducir de nuevo sus datos de pago y de tienda web.

El destinatario de estos datos personales es nuestro proveedor de servicios y encargado del tratamiento, KonVis Visionäre Konzepte GbR, como proveedor de servicios de hosting de la tienda web. El almacenamiento de los datos tienen lugar en Leopold Kostal GmbH & Co. KG.

Para la facturación del pedido se transfieren los datos a la entidad bancaria Volksbank und Raiffeisenkassen como proveedor de servicios de pago, a Pay Pal y, en caso de pago con tarjeta de crédito, también a la empresa de tarjetas de crédito bajo responsabilidad propia.

Si se realiza el registro de un inversor en la tienda para obtener una ampliación del plazo de garantía en determinados productos, se guardarán el número de serie, la clase de potencia, la fecha de puesta en servicio, la potencia instalada, la calle, el número de portal, el código postal, la ciudad y el país de la cuenta del cliente creada anteriormente. También se guardarán la fecha y la hora del registro.

Registramos los datos para poder tramitar sus consultas sobre la formalización de un contrato y cumplir el contrato (art. 6, apdo. 1, letra (b) del RGPD). El almacenamiento de los datos tiene lugar hasta que usted revoca su consentimiento, desactivando así su cuenta de cliente, así como para salvaguardar nuestro interés legítimo de demostrar la obtención original del consentimiento y respetar su revocación tomando como base la ponderación de intereses (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (f) del RGPD) durante tres años a partir de la recepción de su revocación. Además se conservan los datos del contrato (datos de facturación y pago) a causa de las obligaciones de conservación legales existentes (art. 257 del Código Mercantil alemán (HGB) y art. 147 del Código fiscal alemán (AO)) durante 10 años después de la formalización del contrato (art. 6, apdo. 1, letra (c) del RGPD).

IX. Registro en el portal Solar

Mediante el registro en portal Solar (<https://piko-solar-portal.com>) tiene la posibilidad de monitorizar su instalación fotovoltaica en cualquier lugar del mundo de forma cómoda, fiable y gratuita, así como de velar por los datos de rendimiento de su inversor. Para poder transmitir los resultados de manera satisfactoria a través del portal es necesario introducir los datos de registro (apellidos, nombre, dirección de correo electrónico, país e idioma), así como los datos del inversor (referencia, número de serie) e información sobre la instalación (nombre, propietario, descripción, lugar, C.P., huso horario, instalación, tarifa, costes de suministro eléctrico, transmisión de datos, eventos, producción, consumo, tensión). La base legal del tratamiento es el consentimiento otorgado por usted (art. 6, apdo. 1, letra (a) del RGPD). No tiene obligación de facilitar los datos, no obstante, en ese caso no será posible utilizar el portal.

Si facilita los datos necesarios para poder utilizar la opción de asistencia remota (Remote Support), dichos datos se guardan para poder adoptar las medidas previas al contrato (art. 6, apdo. 1, letra (b) del RGPD). El destinatario de los datos será un tercero autorizado por usted (p. ej. el instalador) bajo su propia responsabilidad.

También guardaremos su dirección de correo electrónico, en tanto que usted dé su consentimiento, a fin de enviarle publicidad. La base legal para ello también es el consentimiento otorgado por usted (art. 6, apdo. 1, letra (a) del RGPD).

El almacenamiento de los datos tiene lugar hasta que usted revoca su consentimiento, desactivando así su registro, así como para salvaguardar nuestro interés legítimo de demostrar la obtención original del consentimiento y respetar su revocación tomando como base la ponderación de intereses (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (f) del RGPD) durante tres años a partir de la recepción de su revocación. Los

datos acerca del inversor, los datos de registro y la instalación se conservan de forma anonimizada durante 10 años.

También guardamos la dirección IP del usuario, así como la fecha y la hora del acceso. El interés legítimo que perseguimos es la optimización de nuestro portal web (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (f) del RGPD). Estos datos se guardan durante 2 semanas como máximo después de iniciar sesión para poder solucionar cualquier evento relevante para la seguridad que se produzca en los archivos de registro del servidor.

El destinatario de estos datos personales es nuestro proveedor de servicios y encargado del tratamiento, PlusServer GmbH y Solytic GmbH, como proveedor de servicios de hosting del portal Solar. El almacenamiento de los datos tiene lugar en Leopold Kostal GmbH & Co. KG.

X. Programa de bonificación para clientes

Si le hemos prometido la concesión de una bonificación al alcanzar determinadas cifras de venta, trataremos sus datos de contacto, acuerdos sobre bonificaciones, así como la información sobre sus negocios con nosotros y las correspondientes cifras de venta alcanzadas para comprobar la consecución del objetivo y la concesión de la bonificación. La base jurídica de este tratamiento es el cumplimiento del contrato con usted (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (b) del RGPD). Si no hemos acordado la concesión de bonificaciones con usted sino con una empresa que usted representa, la base jurídica del tratamiento de sus datos personales en este contexto es la ponderación de intereses (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (f) del RGPD). El interés legítimo perseguido por nosotros consiste en el cumplimiento del acuerdo sobre bonificaciones con la empresa. La puesta a disposición de estos datos es necesaria para cerrar y ejecutar el acuerdo sobre bonificaciones; sin dichos datos no podemos comprobar la consecución del objetivo ni el derecho a bonificación.

El destinatario de la información sobre facturación es Leopold Kostal GmbH & Co. KG, que, como responsable conjuntamente con nosotros, se encarga del sistema de planificación de recursos de la empresa (sistema ERP) del Grupo KOSTAL. La base jurídica de esta comunicación es la ponderación de intereses. Nuestro interés legítimo reside en el uso de un sistema ERP central del Grupo KOSTAL para la tramitación eficiente de nuestros procesos internos (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (f) del RGPD). Leopold Kostal GmbH & Co. KG es responsable de la seguridad y el servicio del sistema ERP. Por lo demás, tanto nosotros como Leopold Kostal GmbH & Co. KG, son responsables de los derechos de las personas afectadas detallados en el apartado C. Puede hacer valer estos derechos frente a Leopold Kostal GmbH & Co. KG y nosotros en la dirección indicada en el apartado A.

Nosotros guardamos esos datos hasta el cumplimiento del acuerdo sobre bonificaciones y después durante el plazo necesario para cumplir la obligación legal de conservación (art. 257 del Código Mercantil alemán (HGB) y art. 147 del Código fiscal alemán (AO)). Para la correspondencia mercantil este plazo asciende a 6 años y, para comprobantes a 10 años, a contar a partir del fin del año natural de la recepción o el envío de la correspondencia mercantil, o bien, la generación del documento contable. La base jurídica de esta conservación posterior es el cumplimiento de nuestro deber legal (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (c) del RGPD).

XI. Registro para el uso del software PARAKO

El uso de nuestro software PARAKO para parametrizar inversores requiere una contraseña especial. Al solicitar la contraseña, garantizamos que el software únicamente sea utilizado por empresas especializadas en electrotecnia y que quede garantizada la seguridad técnica de los inversores durante su instalación y servicio. Por este motivo, usted deberá registrarse primero, si desea utilizar nuestro software PARAKO, para que podamos comprobar si lo utiliza para una empresa especializada en electrotecnia. A este fin, registramos mediante el formulario facilitado su empresa, la dirección, el teléfono, la dirección de correo electrónico, su cargo en la empresa, el nombre, así como la localidad, la fecha y la firma. La puesta a disposición de estos datos es necesaria para concluir el registro.

La base jurídica de este tratamiento es la ejecución de un contrato (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (b) del RGPD). Este tratamiento tiene su base jurídica además en la ponderación de intereses (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (f) del RGPD). Dicho artículo también será de aplicación si usted no actúa por su cuenta, sino –p. ej., como empleado– por cuenta de la empresa que se registra. El interés legítimo reside, por un lado, en nuestro interés y en el interés de los usuarios de nuestros inversores en garantizar la seguridad de los inversores durante la instalación y el servicio y, por otro, en nuestro interés en contar con un interlocutor directo para consultas dirigidas al instalador de nuestros inversores.

Guardamos esos datos durante el tiempo que tardemos en comprobar el registro y después durante el plazo necesario para cumplir la obligación legal de conservación (art. 257 del Código Mercantil alemán (HGB)). Para la correspondencia mercantil dicho plazo actualmente es de 6 años, a contar a partir del fin del año natural de la recepción o el envío de la correspondencia mercantil. La base jurídica de esta conservación posterior es el cumplimiento de nuestro deber legal (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (c) del RGPD).

XII. Entrega y puesta en servicio de componentes del sistema

Si usted, como instalador, entrega componentes del sistema a sus clientes finales y los pone en servicio en la empresa del cliente, deberá facilitar al cliente final un protocolo de entrega cumplimentado y a nosotros una copia del mismo. Dicho protocolo de entrega incluirá, además de los datos que usted introduzca en la lista de comprobación del protocolo sobre medidas tomadas para la puesta en servicio, los datos de contacto del cliente final en cuya empresa se realiza la instalación. Usted no está obligado a facilitar dichos datos. Sin embargo, sin estos datos no podemos comprobar la adopción de las medidas necesarias para la puesta en servicio ni recomendarle como instalador.

La base jurídica de este tratamiento es la ponderación de intereses (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (f) del RGPD). Nuestro interés legítimo reside en documentar posibles irregularidades durante la puesta en servicio para, en caso necesario, poder sacar conclusiones acerca del origen del fallo de la instalación y mejorar la cooperación con usted en lo relativo al montaje.

Guardamos estos datos durante el plazo de garantía de las instalaciones. Este plazo suele ser de dos años a partir de la fecha de compra. Si usted contrata adicionalmente una ampliación de la garantía, el plazo de conservación se prolonga al menos por el tiempo adicional contratado.

XIII. Tramitación de la garantía y registro para la plataforma de servicio

Si usted se pone en contacto con nosotros por una avería o un defecto de alguno de nuestros productos, p. ej., para hacer valer derechos de garantía o recibir ayuda para la eliminación de la avería, trataremos los datos facilitados por usted sobre el producto, las medidas adoptadas por usted para subsanar la avería y sus datos de contacto. A este fin usted puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico, por teléfono, por correo ordinario o a través de un formulario incluido en nuestra página web. Si usted se registra en la sección de servicio de nuestra página web a este efecto, recopilaremos además los datos de acceso indicados por usted.

Usted no está obligado a facilitar dichos datos. Sin embargo, sin estos datos ni podremos comprobar su derecho a garantía ni ayudarle a subsanar la avería. Con objeto de poder registrarse en la sección de servicio, usted deberá facilitar los datos de acceso correspondientes.

Trataremos estos datos para tramitar su caso de garantía o ayudarle a subsanar la avería.

En el caso de la tramitación de una garantía, la base jurídica de este tratamiento es el cumplimiento de un contrato (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (b) del RGPD). Esto también es la base jurídica para el tratamiento de los datos de acceso para la página web. Si no hubiésemos cerrado el contrato sobre el equipo objeto de la reclamación con usted sino con una empresa representada por usted, la base jurídica es la ponderación de intereses (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (f) del RGPD). En este caso el tratamiento se lleva a cabo para salvaguardar el interés de esta empresa en la tramitación de la garantía y la salvaguardia de nuestro interés en el cumplimiento de nuestras obligaciones de garantía contractuales.

El destinatario de la información es Leopold Kostal GmbH & Co. KG, que, como responsable conjuntamente con nosotros, gestiona el sistema ERP del Grupo KOSTAL, que también se utiliza como sistema de tickets. La base jurídica de esta comunicación es la ponderación de intereses. Nuestro interés legítimo reside en el uso de un sistema ERP central del Grupo KOSTAL para la tramitación eficiente de nuestros procesos internos (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (f) del RGPD). Leopold Kostal GmbH & Co. KG es responsable de la seguridad y el servicio del sistema ERP. Por lo demás, tanto nosotros como Leopold Kostal GmbH & Co. KG, son responsables de los derechos de las personas afectadas detallados en el apartado C. Puede hacer valer estos derechos frente a Leopold Kostal GmbH & Co. KG y nosotros en la dirección indicada en el apartado A. Si el equipo objeto de su reclamación ha de ser sustituido, comunicamos sus datos de contacto y datos sobre su equipo adicionalmente a la compañía KOSTAL Industrie Elektrik GmbH, que se encargará del envío de un equipo de repuesto, así como en caso necesario a un instalador, si fuese necesario adoptar medidas de reparación o montaje en su empresa.

Guardamos esos datos durante el tiempo que tardemos en tramitar su consulta y después durante el plazo necesario para cumplir la obligación legal de conservación (art. 257 del Código Mercantil alemán (HGB) y art. 147 del Código fiscal alemán (AO)). Para la correspondencia mercantil este plazo asciende a 6 años y, para comprobantes a 10 años, a contar a partir del fin del año natural de la recepción o el envío de la correspondencia mercantil, o bien, la generación del documento contable. La base jurídica

de esta conservación posterior es el cumplimiento de nuestro deber legal (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (c) del RGPD).

XIV. Inclusión en la lista de empresas de instalación certificadas

Si usted desea solicitar el registro como empresa de instalación certificada, trataremos sus datos de contacto a fin de realizar el registro y publicaremos sus datos de contacto en la lista de empresas de instalación certificadas en nuestra página web. La puesta a disposición de dichos datos es condición previa para la certificación.

La base jurídica de este tratamiento es el consentimiento otorgado por usted (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (a) del RGPD).

Puesto que publicamos los datos de contacto indicados en una página web creada por nosotros a este fin, estos podrán ser consultados por cualquier persona con acceso a internet. Por tanto, dichos datos también están a disposición de personas en países fuera del Espacio Económico Europeo con un nivel de protección de datos que diverja del europeo.

Guardamos estos datos personales hasta la retirada de su consentimiento, y como máximo durante su participación en el programa para empresas de instalación certificadas y la posible duración ulterior del deber de conservación legal (art. 257 del Código Mercantil alemán (HGB)). Para la correspondencia mercantil dicho plazo actualmente es de 6 años, a contar a partir del fin del año natural de la recepción o el envío de la correspondencia mercantil. La base jurídica de dicha conservación posterior es el cumplimiento de nuestro deber legal (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (c) del RGPD).

Plugins de terceros

En nuestra página web están integrados los llamados plugins de terceros. De ese modo podemos ofrecerle el uso de determinados servicios de proveedores externos directamente en nuestra página web. Estos plugins de terceros están disponibles bajo la propia responsabilidad del proveedor.

Los proveedores de plugins pueden obtener su dirección IP y la dirección (URL) de la página web desde la que accede al plugin, del mismo modo que se accede a una página web externa a través de un enlace. Si se ha registrado como usuario de un tercer proveedor, el proveedor del plugin puede asignar generalmente los datos obtenidos a su cuenta de usuario.

XV. Google Maps

Está integrado el servicio de mapas Google Maps. El tercer proveedor de este plugin es Google. Puede encontrar información sobre Google Maps [aquí](#), y la política de protección de datos de Google [aquí](#). Allí encontrará información sobre el tratamiento de los datos personales por parte de Google.

Puede encontrar datos sobre la transferencia de datos personales a los EE. UU. en el **apartado B.VI**.

XVI. YouTube

También está integrado el reproductor de vídeos YouTube. El tercer proveedor de este plugin es YouTube LLC. Se trata de una empresa conforme a la legislación estadounidense. Puede encontrar información sobre YouTube [aquí](#), y la política de protección de datos de YouTube LLC [aquí](#). Allí encontrará información sobre el tratamiento de los datos personales por parte de YouTube LLC.

YouTube es una empresa filial de Google. Por lo tanto, se aplican las indicaciones sobre transferencia de datos personales a los EE. UU. en el **apartado B.VI**.

C. Uso de cookies

Cuando se utiliza nuestra página web, guardamos cookies en el navegador de su terminal, siempre que no lo evite realizando los ajustes correspondientes en su navegador.

1. Información general sobre cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto con información que se puede guardar en el terminal del usuario al visitar una página web a través del navegador. Al volver a acceder a la página web con el mismo terminal, se puede acceder a la cookie y a la información que contiene.

En general y en la descripción del **Apartado C.3** de las cookies que utilizamos, distinguimos entre (i) cookies propias y de terceros, (ii) cookies de sesión y permanentes, así como (iii) cookies que requieren o que no requieren consentimiento.

Las cookies propias son aquellas activadas por nosotros o por un encargado de tratamiento de datos nuestro. En cambio, las cookies de terceros son aquellas activadas por otro responsable, que puede acceder a ellas.

Las cookies de sesión se eliminan al cerrar el navegador. Las cookies permanentes son aquellas que se almacenan durante un periodo determinado en su terminal.

Las cookies que no requieren consentimiento son aquellas cuyo único fin es la transmisión de un mensaje a través de una red de comunicación electrónica. Tampoco requieren consentimiento las cookies que son imprescindibles para que el proveedor de un servicio de la sociedad de información deseada expresamente por el participante o usuario pueda ofrecer ese servicio (también llamadas cookies técnicas). Todas las demás cookies requieren consentimiento.

2. Gestión de las cookies

Siempre que es necesario el consentimiento del usuario para el uso de determinadas cookies, activamos dichas cookies cuando usa nuestra página web solo si ha dado su consentimiento previamente. Puede encontrar información sobre la necesidad de obtener su consentimiento para el uso de una cookie en el **Apartado C.3**.

Cuando se accede a nuestra página web aparece el llamado «banner de cookies» con el que, pulsando un botón, puede dar su consentimiento para el uso de cookies en esa página web. Al pulsar el botón previsto para ello, tiene la posibilidad de dar su consentimiento para todas las cookies que requieren consentimiento y se describen detalladamente en el **Apartado C.3** de esta información sobre cookies.

También guardamos su consentimiento y, dado el caso, su selección personal de cookies que requieren consentimiento, en forma de otra cookie («cookie de opt in») en su terminal para comprobar si ya ha dado su consentimiento cuando vuelve a acceder a la página web. La cookie de opt-in tiene una validez limitada de un (1) mes.

Las cookies técnicas no se pueden desactivar mediante la función de gestión de cookies de esta página web. No obstante, puede desactivar estas cookies en cualquier momento en su navegador.

También puede gestionar el uso de cookies en los ajustes de su navegador. Cada navegador ofrece una forma distinta de configurar los ajustes de cookies. Puede encontrar más información al respecto, por ejemplo, en <http://www.allaboutcookies.org/ge/cookies-verwalten/>.

Si desactiva el almacenamiento de cookies en su navegador, es posible que algunas funciones de la página web dejen de funcionar o ya no funcionen correctamente.

3. Cookies utilizadas en esta página web

A continuación le detallamos las cookies que nosotros utilizamos.

a) Nombre: **cookieconsent_status**

Finalidad y contenido: Cookie de opt-in técnica (véase el anterior **Apartado C.2**) imprescindible para almacenar su consentimiento y, dado el caso, su selección personal de uso de cookies en su terminal, para poder detectar si ya ha dado su consentimiento cuando vuelve acceder a la página web

Responsabilidad: Propia

Duración: permanente (1 mes)

Requiere consentimiento: no

Permiso conforme a la protección de datos: ponderación de intereses (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es la gestión de los consentimientos otorgados por el usuario con respecto a las cookies para esta página web.

b) Nombre: **_ga**

Finalidad y contenido: Para el uso de Google Analytics (véase el apartado B VI), sirve para distinguir a los usuarios mediante un identificador (ID) asignado

Responsabilidad: Propia

Duración: permanente (2 años)

Requiere consentimiento: sí

Permiso conforme a la protección de datos: consentimiento (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (a) del RGPD).

c) Nombre: _gid

Finalidad y contenido: Para el uso de Google Analytics (véase el apartado B VI), sirve para distinguir a los usuarios mediante un identificador (ID) asignado

Responsabilidad: Propia

Duración: permanente (24 horas)

Requiere consentimiento: sí

Permiso conforme a la protección de datos: consentimiento (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (a) del RGPD).

d) Nombre: _gat_UA-81341348-1 (para www.kostal-solar-electric.com) y _gat_UA-81341348-12 (para www.kostal-plenticore.com)

Finalidad y contenido: Para el uso en Google Analytics (véase el apartado B VI), se utiliza para reducir la frecuencia de demanda, es decir, el número máximo de solicitudes que se envían a los servidores de Google.

Responsabilidad: Propia

Duración: permanente (1 minuto)

Requiere consentimiento: sí

Permiso conforme a la protección de datos: consentimiento (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (a) del RGPD).

e) Nombre: ASP.NET_SessionId

Finalidad y contenido: Al visitar la página web se asigna a cada usuario un identificador (ID) personal para el tiempo de la visita. Nuestro servidor web asigna sus datos y su comportamiento en la página web a este identificador (ID). Por ejemplo, es posible asignar sus datos a su persona mientras navega por la página web.

Responsabilidad: Propia

Duración: sesión

Requiere consentimiento: no

Permiso conforme a la protección de datos: ponderación de intereses (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es el suministro de la función informativa de la página web a la que ha accedido el usuario.

f) Nombre: SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE

Finalidad y contenido: Esta cookie se utiliza para reconocer a los usuarios que vuelven mediante un identificador (ID) asignado.

Responsabilidad: Propia

Duración: permanente (2 años)

Requiere consentimiento: sí

Permiso conforme a la protección de datos: consentimiento (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (a) del RGPD).

g) Nombre: __RequestVerificationToken

Finalidad y contenido: Estas cookies se utilizan para evitar que se publique contenido no autorizado en la página web por medio de un identificador (ID) asignado (Cross-Site Request Forgery).

Responsabilidad: Propia

Duración: sesión

Requiere consentimiento: no

Permiso conforme a la protección de datos: ponderación de intereses (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es garantizar la seguridad de nuestra página web.

h) Nombre: konstasolarelectric#lang

Finalidad y contenido: Guarda el idioma seleccionado por usted en la página web

Responsabilidad: Propia

Duración: sesión

Requiere consentimiento: no

Permiso conforme a la protección de datos: ponderación de intereses (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es el suministro de la función informativa de la página web a la que ha accedido el usuario.

i) Nombre: 1P_JAR

Finalidad y contenido: Esta cookie se utiliza para poder insertar vídeos en la página web a través de YouTube (véase el apartado C.II).

Responsabilidad: Tercero

Duración: permanente (30 días)

Requiere consentimiento: sí

j) Nombre: GPS

Finalidad y contenido: Esta cookie se utiliza para poder insertar vídeos en la página web a través de YouTube (véase el apartado C.II).

Responsabilidad: Tercero

Duración: permanente (1 día)

Requiere consentimiento: sí

k) Nombre: DV

Finalidad y contenido: Esta cookie se utiliza para poder insertar vídeos en la página web a través de YouTube (véase el apartado C.II).

Responsabilidad: Tercero

Duración: permanente (1 día)

Requiere consentimiento: sí

l) Nombre: CONSENT

Finalidad y contenido: Esta cookie se utiliza para poder insertar vídeos en la página web a través de YouTube (véase el apartado C.II).

Responsabilidad: Tercero

Duración: permanente (19 años)

Requiere consentimiento: sí

m) Nombre: NID

Finalidad y contenido: Esta cookie se utiliza para poder insertar vídeos en la página web a través de YouTube (véase el apartado B.II).

Responsabilidad: Tercero

Duración: permanente (6 meses)

Requiere consentimiento: sí

n) Nombre: PREF

Finalidad y contenido: Esta cookie se utiliza para poder insertar vídeos en la página web a través de YouTube (véase el apartado C.II).

Responsabilidad: Tercero

Duración: permanente (2 años)

Requiere consentimiento: sí

o) Nombre: VISITOR_INFO!_LIVE

Finalidad y contenido: Esta cookie se utiliza para poder insertar vídeos en la página web a través de YouTube (véase el apartado C.II).

Responsabilidad: Tercero

Duración: permanente (6 meses)

Requiere consentimiento: sí

p) Nombre: YSC

Finalidad y contenido: Esta cookie se utiliza para poder insertar vídeos en la página web a través de YouTube (véase el apartado C.II).

Responsabilidad: Tercero

Duración: sesión

Requiere consentimiento: sí

q) Nombre: external_no_cache

Finalidad y contenido: Esta cookie se utiliza para permitir la transmisión de un mensaje a través de una red de comunicación electrónica.

Responsabilidad: Propia

Duración: sesión

Requiere consentimiento: no

Permiso conforme a la protección de datos: ponderación de intereses (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es el suministro de la red de comunicación a la que ha accedido el usuario.

r) Nombre: frontend

Finalidad y contenido: Esta cookie es necesaria para que el proveedor de un servicio de la sociedad de información deseada expresamente por el participante o usuario pueda ofrecer este servicio (nombre/contenidos/dominio/ruta/enviar para/accesible para script/creado/fecha de expiración)

Responsabilidad: Propia

Duración: permanente (1 hora)

Requiere consentimiento: no

Permiso conforme a la protección de datos: ponderación de intereses (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es el suministro de los servicios de la página web a los que ha accedido el usuario.

s) Nombre: frontend_cid

Finalidad y contenido: Esta cookie es necesaria para que el proveedor de un servicio de la sociedad de información deseada expresamente por el participante o usuario pueda ofrecer este servicio (nombre/contenidos/dominio/ruta/enviar para/accesible para script/creado/fecha de expiración)

Responsabilidad: Propia

Duración: permanente (1 hora)

Requiere consentimiento: no

Permiso conforme a la protección de datos: ponderación de intereses (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es el suministro de los servicios de la página web a los que ha accedido el usuario.

t) Nombre: PSP_Sessioned

Finalidad y contenido: Al visitar la página web se asigna a cada usuario un identificador (ID) personal para el tiempo de la visita. Nuestro servidor web asigna sus datos y su comportamiento en la página web a este identificador (ID). Por ejemplo, es posible asignar sus datos a su persona mientras navega por la página web.

Responsabilidad: Propia

Duración: sesión

Requiere consentimiento: no

Permiso conforme a la protección de datos: ponderación de intereses (art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es el suministro de la función informativa de la página web a la que ha accedido el usuario.

D. Información sobre los derechos de las personas afectadas

Como persona afectada usted goza de los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales, para cuyo ejercicio puede dirigirse a nosotros en la información de contacto mencionada en el **apartado A**:

- Derecho de información (art. 15 del RGPD) sobre qué datos personales suyos tratamos. Esto incluye otras indicaciones sobre el tratamiento de los datos como el fin y la base jurídica, además de los destinatarios de dichos datos. También tiene derecho a solicitar una copia de esos datos.
- Derecho a exigir que rectifiquemos los datos personales incorrectos que le conciernen o que completemos los datos personales incompletos (art. 16 del RGPD).
- Derecho a exigir la supresión de los datos personales que le conciernen en los casos previstos por la ley (art. 17 del RGPD), por ejemplo, si los datos ya no son necesarios para los fines con los que se recopilaron o no se han tratado conforme a la ley.
- Derecho a exigir una limitación del tratamiento en los casos prescritos por la ley (art. 18 del RGPD).
- Derecho a recibir los datos personales que le conciernen en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para los datos que tratamos con su consentimiento o para la ejecución del contrato (véase el **apartado B**) (Derecho a portabilidad de los datos, art. 20 del RGPD).
- Derecho a revocar cualquier consentimiento otorgado a nosotros. Esto no afecta a la licitud del tratamiento previo a la revocación del consentimiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (art. 77 del RGPD). Una lista de las autoridades de control encargadas de la protección de datos con las direcciones respectivas figura [aquí](#).

Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación en particular, al tratamiento de sus datos personales conforme al art. 6, apdo. 1, frase 1, letra (f) del RGPD (véase el **apartado B**). A partir de ese momento dejaremos de tratar los datos personales, salvo que podamos acreditar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Los derechos mencionados anteriormente no tienen por qué corresponderle en cualquier caso y sin restricciones. La ley prevé ciertas restricciones. El contenido completo de sus derechos se puede consultar en los artículos citados, a los que puede acceder en el siguiente enlace:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>

Versión 30/01/2020