

Sekretesspolicy

Nedan hittar du den information som ska lämnas i enlighet med artiklarna 13 och 14 i den allmänna dataskyddsförordningen ("GDPR") om behandling av dina personuppgifter under dina besök (i det följande kallad: "du" eller "din") på vår webbplats <https://www.kostal-solar-electric.com>, <https://piko-solar-portal.com> <https://kostal-solar-portal.com> <https://www.kostal-plenticore.com> . <https://shop.kostal-solar-electric.com>, <https://kostal.clickmeeting.com/> och <https://service.kostal-solar-electric.com> (nedan kallad "webbplatsen") av KOSTAL Solar Electric GmbH (i det följande kallad "vi" eller "oss").

A. Ansvarig för dataskydd och dataskyddsombud

KOSTAL Solar Electric GmbH, Hanferstr. 6, 79108 Freiburg i. Br., info-solar@kostal.com, tel: +49 761 47744-100.

Dataskyddsombud för KOSTAL Group, An der Bellmerlei 10, 58513 Lüdenscheid, datenschutz@kostal.com.

B. Information om behandling av personuppgifter

Nedan hittar du information om behandlingen av dina personuppgifter för de syften som anges mer detaljerat där, samt bland annat om den rättsliga grunden för behandlingen. Om den rättsliga grunden för behandlingen nämns där som intresseavvägning kan du få ytterligare information om intresseavvägningen från oss under de kontaktuppgifter som nämns i **avsnitt A**.

I. Användning av webbplatsen

1. Användning av webbplatsen i informationssyfte

När du besöker vår webbplats behandlar vi din slutenhets IP-adress av tekniska skäl, dvs. för att kunna visa webbplatsen överhuvudtaget.

För att skydda vår IT-infrastruktur behandlar vi dessutom din slutenhets IP-adress, typ och version av den webbläsare du använder, information om din slutenhets operativsystem, information om vilka sidor du besöker, den tidigare besökta sidan (referrer URL) samt datum och tid för åtkomst och sparar denna information i så kallade loggfiler. Om du inte lämnar denna information kan vi inte tillhandahålla det innehåll som du annars har tillgång till på webbplatsen.

Den rättsliga grunden för denna behandling är en intresseavvägning (artikel 6.1 stycke 1 lit. f GDPR). Vårt legitima intresse är att tillhandahålla det innehåll på webbplatsen som användaren har tillgång till samt att skydda den IT-infrastruktur som används för att tillhandahålla webbplatsen, särskilt för att upptäcka, eliminera och dokumentera fel (t.ex. DDoS-attacker).

Mottagaren av dessa uppgifter är vår hostingleverantör Microsoft Azure, som agerar som en registerförare åt oss. En annan mottagare är comspace GmbH & Co. KG, som också agerar som registerförare och som har fått i uppdrag att utveckla webbplatsen samt att underhålla den.

Vi sparar vanligtvis dessa personuppgifter i loggfilerna i trettio (30) dagar. I händelse av en säkerhetsrelaterad händelse (t.ex. en attack) sparar vi också loggfilerna tills den säkerhetsrelaterade händelsen har eliminerats och utretts helt och hållet.

2. Sitecore

För att tillhandahålla den här webbplatsen använder vi systemet Sitecore för hantering av webbinnehåll, som tillhandahåller analysfunktioner för utvärdering av surfbeteende. För detta ändamål sparas information som genereras av cookies om användningen av denna webbplats i en databas på en server hos en tjänsteleverantör som är avtalsbunden med oss. De insamlade uppgifterna anonymiseras genom tekniska åtgärder (t.ex. genom att radera de sista siffrorna i IP-adressen), inklusive den anonymiserade IP-adressen (anonymiseringen sker genom att radera den sista siffran).

Den rättsliga grunden för användningen av Sitecore är intresseavvägningen enligt artikel 6.1 stycke 1 lit. f i GDPR. Vårt legitima intresse är att tillhandahålla det innehåll på webbplatsen som användaren har tillgång till och att skydda den IT-infrastruktur som används för att tillhandahålla webbplatsen

Du kan förhindra att cookies installeras genom att välja lämpliga inställningar i din webbläsare. Detta beskrivs i **avsnitt D.II**. Vi vill dock påpeka att detta kan innebära att vissa funktioner på webbplatsen eventuellt inte kan användas fullt ut.

Mottagaren av dessa uppgifter är vår hostingleverantör Microsoft Azure, som agerar som registerförare åt oss. En annan mottagare är Sitecore, som också fungerar som en registerförare.

Vi sparar vanligtvis dessa personuppgifter i loggfilerna i trettio (30) dagar. I händelse av en säkerhetsrelaterad händelse (t.ex. en attack) sparar vi också loggfilerna tills den säkerhetsrelaterade händelsen har eliminerats och utretts fullständigt.

3. Usercentrics

Usercentrics Consent Manager används av oss för att hantera dina samtycken, eventuella återkallanden av samtycken och invändningar mot användningen av cookies.

Databehandlingen i detta sammanhang sker för att hantera användarens beslut om cookies (samtycke, återkallelse, opt-out) och för att garantera applikationens säkerhet.

IP-adressen för din slutenhet, typen och versionen av den webbläsare du använder, information om operativsystemet för din slutenhet, information om de sidor som du besöker, den tidigare besökta sidan (referrer URL) samt datum och tid för åkomst behandlas. Dessutom sparas användarens beslut om enskilda cookies eller grupper av cookies vid tidpunkten för beslutet och det senaste besöket.

Rättslig grund för behandlingen är intresseavvägningen (artikel 6 stycke 1 lit. f GDPR) Vårt legitima intresse ligger här i en enkel och tillförlitlig kontroll av cookies.

Mottagaren av uppgifterna är Usercentrics GmbH, som agerar som vår registerförare.

Vi sparar uppgifterna i 6 månader. Återkallelse av ett tidigare lämnat samtycke sparas i tre år (ansvarsskyldighet). Serverlogguppgifter anonymiseras innan de sparas.

Vi vill påpeka att det inte är möjligt att använda webbplatsen utan att överföra personuppgifter, t.ex. IP-adressen. Det finns ingen automatisk beslutsprocess för att samtycka till användningen av cookies.

II. Användning av kontaktformuläret/bearbetning av intressenter och kundernas frågor

Om du kontaktar oss via vårt kontaktformulär, per telefon, på en mässa eller på något annat sätt om en förfrågan kommer vi att behandla dina kontaktuppgifter och information om din förfrågan i syfte att behandla din förfrågan. Dessa uppgifter omfattar vanligtvis ditt namn, namnet på det företag som du eventuellt arbetar för, din funktion i

företaget, ditt ärende, adressuppgifter och telefonnummer samt eventuella arrangemang som gjorts med dig. Du är inte skyldig att lämna dessa uppgifter. Utan dessa uppgifter kan vi dock inte behandla din förfrågan korrekt. Information som är obligatorisk för att kunna fylla i kontaktformuläret är markerad med en asterisk (*).

Om du själv är en intressent eller kund är den rättsliga grunden för behandlingen genomförandet av åtgärder före avtalstillfället som svar på din förfrågan eller genomförandet av ett avtal med dig (artikel 6.1 stycke 1 lit. b i GDPR). Dessutom är den rättsliga grunden för denna behandling en intresseavvägning (artikel 6.1 stycke 1 lit. f i GDPR). Detta gäller även om du inte agerar för dig själv utan till exempel som anställd för en juridisk person. Vårt legitima intresse i detta fall är att behandla den begäran som du har meddelat.

Mottagaren av dessa uppgifter är vår hostingleverantör Microsoft Azure, som agerar som en registerförare åt oss. En annan mottagare är comspace GmbH & Co. KG, som också agerar som registerförare och som har fått i uppdrag att utveckla webbplatsen samt att underhålla den. En annan mottagare av dessa uppgifter är Leopold Kostal GmbH & Co. KG som driver systemet för hantering av kundrelationer (CRM-systemet) i egenskap av registerförare, samt CAS Software AG, som har fått i uppdrag att sköta underhållet av CRM-systemet i egenskap av registerförare.

Vi sparar dessa uppgifter under den tid som behandlingen av din begäran pågår och därefter under den tid som de lagstadgade lagringsskyldigheterna gäller (§ 257 HGB och § 147 AO). Denna period är för närvarande sex (6) år för handelsbrev och tio (10) år för verifikationer, i båda fallen från slutet av det kalenderår då handelsbrevet mottogs eller skickades eller bokföringsverifikationen upprättades. Den rättsliga grunden för denna ytterligare lagring är att vi uppfyller vår rättsliga skyldighet (artikel 6.1 stycke 1 lit. c i GDPR).

III. Lediga tjänster

På sidan finns också länkar till jobbbannonser. Dessa länkar leder till en extern webbplats som har sin egen sekretesspolicy. Du kan hitta dessa [här](#).

IV. Undersökningar och tävlingar

Om du deltar i en av våra undersökningar kommer vi att använda dina uppgifter för marknads- och opinionsundersökningar. Vi utvärderar uppgifterna anonymt för interna ändamål. Om undersökningar undantagsvis inte utvärderas anonymt kommer uppgifterna endast att samlas in med ditt samtycke. När det gäller anonyma undersökningar är GDPR inte tillämplig och när det undantagsvis gäller personliga utvärderingar är den rättsliga grunden det ovan nämnda samtycket enligt artikel 6.1 stycke 1 lit. a i GDPR.

I samband med tävlingar och kampanjer, t.ex. presentkampanjer, använder vi dina uppgifter för att genomföra tävlingen och meddela priset eller för att genomföra kampanjen. Detaljerad information finns i deltagarvillkoren för respektive tävling. Den rättsliga grunden för behandlingen är tävlingsavtalet eller avtalet om deltagande i kampanjen i enlighet med artikel 6.1 stycke 1 lit. b i GDPR.

Vi sparar dessa uppgifter under den tid som behandlingen av din begäran pågår och därefter, om nödvändigt, under den tid som de lagstadgade lagringsskyldigheterna gäller (§ 257 HGB och § 147 AO). Denna period är för närvarande sex (6) år för handelsbrev och tio (10) år för verifikationer, i båda fallen från slutet av det kalenderår då handelsbrevet mottogs eller skickades eller bokföringsverifikationen upprättades. Den rättsliga grunden för denna ytterligare lagring är att vi uppfyller vår rättsliga skyldighet (artikel 6.1 stycke 1 lit. c i GDPR).

Dina personuppgifter kommer inte att överföras till tredje part för andra ändamål än de som anges nedan.

Vi kommer endast att dela dina personuppgifter med tredje part om:

- du har gett ditt uttryckliga samtycke till detta i enlighet med artikel 6.1 stycke 1 lit. a i GDPR,

- utlämnandet är nödvändigt i enlighet med artikel 6.1 stycke 1 lit. f i GDPR för att hävda, utöva eller försvara rättsliga anspråk och det inte finns någon anledning att anta att du har ett övervägande skyddsvärt intresse av att dina uppgifter inte lämnas ut,
- om det finns en rättslig skyldighet att lämna ut uppgifter i enlighet med artikel 6.1 stycke 1 lit. c i GDPR, eller
- detta är lagligt tillåtet och nödvändigt enligt artikel 6.1 stycke 1 lit. b i GDPR för behandlingen av avtalsförhållanden med dig.

En del av databehandlingen kan utföras av våra tjänsteleverantörer. Förutom de tjänsteleverantörer som nämns i denna integritetspolicy kan detta särskilt omfatta marknadsföringsbyråer och konsultföretag, datacenter som lagrar vår webbplats och databaser samt leverantörer av IT-tjänster som underhåller våra system. Det är också möjligt att överföra uppgifter inom vår företagsgrupp. Om vi överlämnar uppgifter till våra tjänsteleverantörer får de endast använda uppgifterna för att utföra sina uppgifter. Tjänsteleverantörerna har valts ut noggrant för att utföra våra uppdrag. De är avtalsmässigt bundna av våra instruktioner, har lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på plats för att skydda de registrerades rättigheter och de övervakas regelbundet av oss.

Dessutom kan utlämnande ske i samband med officiella utredningar, domstolsbeslut och rättsliga förfaranden om det är nödvändigt för rättslig förföljelse eller verkställighet.

a) Leverantör av e-postreklam

Vi använder leverantören Inxmail GmbH, Wentzingerstr. 17, 79106 Freiburg för att sköta vår e-postreklam. För detta ändamål lämnar vi dina basdata (namn, adress, e-postadress och, i förekommande fall, företag, referensgrupp, telefonnummer, webbplats) samt dina registreringsdata (IP-adress, tillstånd, datum för inträde) till dem. Den rättsliga grunden för detta är artikel 6 stycke 1 lit. f i GDPR baserat på vårt legitima intresse av effektivt genomförande av produktreklam och kundkommunikation, tillhandahållande av information och arbetsmaterial, leadgenerering och leadkvalificering. Ytterligare information finns i Inxmail GmbH:s sekretesspolicy (<https://www.inxmail.com/data-conditions>).

b) Leverantör av tjänster för marknadsföring av webbplatser

Vi använder tjänsterna från leverantören Marketing meap GmbH, Annenstr. 172, 58453 Witten, som förfogar över vår webbplats och relaterade funktioner. I detta syfte är det ibland nödvändigt att lämna dina bas- och användningsuppgifter till dem. Den rättsliga grunden för detta är artikel 6 stycke 1 lit. f i GDPR som bygger på vårt legitima intresse av att tillhandahålla en attraktiv och användbar webbplats för representation av vårt företag, produktreklam och kundinformation. Ytterligare information om dataskydd finns i sekretesspolicyen från meap GmbH (<https://www.meap.de/data-protection>).

V. Registrering för webbseminarium

KOSTAL Solar Electric GmbH har webbadressen <https://kostal.clickmeeting.com/> för att erbjuda sin online-akademi. Webbplatsen används för att organisera och genomföra webbseminarier om KOSTAL Solar Electric GmbH:s produkter. Om du anmäler dig till något av webbseminarierna via denna webbadress kommer vi att behandla dina kontaktuppgifter och annan information för att genomföra webbseminariet.

Dessa uppgifter omfattar vanligtvis ditt namn, namnet på det företag som du eventuellt arbetar för, din funktion i företaget, titeln på webbseminariet, adressuppgifter och telefonnummer samt eventuella överenskommelser som gjorts med dig. Du är inte skyldig att lämna dessa uppgifter. Utan dessa uppgifter kan vi dock inte garantera att du kan delta i webbseminariet. Information som är obligatorisk för att kunna fylla i kontaktformuläret är markerad med en asterisk (*).

Mottagaren av dessa uppgifter är Clickmeeting, som agerar som registerförare åt oss och som har i uppdrag att utveckla webbplatsen samt att underhålla och sköta den. Mottagare av dessa uppgifter är Leopold Kostal GmbH & Co. KG, som driver systemet för hantering av kundrelationer (CRM-systemet) som vi använder som vår registerförare, och CAS Software AG, som har fått i uppdrag att sköta underhållet av CRM-systemet som registerförare.

Vi sparar dessa uppgifter för behandlingen av webbseminariet och därefter för den tid som de lagstadgade lagringsskyldigheterna gäller (§ 257 HGB och § 147 AO). Denna period är för närvarande sex (6) år för handelsbrev och tio (10) år för verifikationer, i båda fallen från slutet av det kalenderår då handelsbrevet mottogs eller skickades eller bokföringsverifikationen upprättades. Den rättsliga grunden för denna ytterligare lagring är att vi uppfyller vår rättsliga skyldighet (artikel 6.1 stycke 1 lit. c i GDPR).

VI. Analys av användandet av webbplatsen med hjälp av

1. Analys av användandet av webbplatsen med hjälp av Google Analytics

Om du har gett ditt samtycke använder vi webbanalystekniken "Google Analytics" för att registrera och analysera användandet av vår webbplats med hjälp av cookies (se **avsnitt D**). Google Analytics är en tjänst från Google LLC ("Google") som är baserat i USA. De personuppgifter som samlas in med hjälp av denna cookie omfattar din IP-adress samt information om besökta undersidor, vistelsetid och den webbplats från vilken du kom till vår webbplats, samt den sida du besöker efter att ha besökt vår webbplats. Det finns ingen skyldighet att tillhandahålla uppgifterna. Om uppgifterna inte tillhandahålls kommer vi inte att kunna mäta webbanvändarna.

Behandlingen tjänar till att optimera webbplatsen baserat på utvärderingen av din användning av vår webbplats. Vi kan till exempel använda mängden besök på undersidor för att identifiera vilket innehåll som är av särskilt intresse för besökarna på vår webbplats och vilket innehåll som till exempel måste placeras annorlunda för att uppmärksammas av besökarna.

Det är tekniskt sett obligatoriskt att hela din IP-adress överförs till Google. Vi har dock använt en så kallad IP-anonymisering. Detta innebär att din adress förkortas omedelbart efter överföringen till Google som är vår registerförare och att den inte sparas av Google. Det är då inte längre möjligt att dra några slutsatser om användaren av slutenheten. Om personuppgifter överförs till USA har vi ingått standardavtalsklausuler med Google.

Utifrån denna förkortade IP-adress och informationen i cookies skapar Google för oss den ovan nämnda utvärderingen av användningsbeteendet på vår webbplats. I regel är det inte möjligt för oss att dra några slutsatser om dig som enskild person utifrån dessa användningsprofiler. Vi vet inte vilken pseudonym du har fått. Därför kan vi i allmänhet inte identifiera vilka specifika åtgärder du har vidtagit på webbplatsen utifrån användningsprofilerna i Google Analytics.

Den rättsliga grunden för denna behandling, inklusive inställningen och läsningen av cookies, är ditt separata samtycke (artikel 6.1 stycke 1 lit. a i GDPR). Du kan återkalla detta samtycke genom att radera cookies. Detta beskrivs i **avsnitt D.II**.

De uppgifter som beskrivs i detta **avsnitt B.VI** kan överföras till Google i USA, för vilket fall vi har ingått standardavtalsklausuler med Google. Enligt EU:s dataskyddslagstiftning betraktas USA inte som ett säkert tredjeland. Vi vill påpeka att amerikanska företag är skyldiga att överlämna personuppgifter till säkerhetsmyndigheter utan att du som registrerad kan vidta rättsliga åtgärder mot detta.

Vi har inget inflytande över denna behandling och det kan inte uteslutas att amerikanska myndigheter (t.ex. underrättelsetjänster) kan behandla, utvärdera och permanent spara dina uppgifter på amerikanska servrar i övervakningssyfte.

Du hittar mer information om detta i Google Analytics sekretesspolicy <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=sv>.

Vi sparar användningsprofilerna i tjugosex (26) månader.

2. Google DoubleClick (Floodlight)

Den här webbplatsen använder Google DoubleClick-cookies (Floodlights). Doubleclick är en tjänst som erbjuds av Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland för användare från Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och Schweiz och av Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (tillsammans "Google") för alla andra användare. Cookies är små textfiler som sparas i en användares webbläsare. Dessa används för att utvärdera användningen av denna webbplats. De insamlade uppgifterna utvärderas endast för statistiska ändamål och i anonymiserad form. Under processen tilldelas din webbläsare ett anonymt identifieringsnummer (ID). DoubleClick-cookies innehåller inga personuppgifter. I regel är det inte möjligt för oss att dra några slutsatser om dig som enskild person utifrån dessa användningsprofiler. Vi vet inte vilken pseudonym du har fått. Därför kan vi i allmänhet inte identifiera vilka specifika åtgärder du har vidtagit på webbplatsen utifrån Google DoubleClicks användningsprofiler.

Den rättsliga grunden för denna behandling, inklusive inställningen och läsningen av cookies, är ditt uttryckliga samtycke (artikel 6.1 stycke 1 lit. a i GDPR). Du kan återkalla detta samtycke genom att radera cookies. Detta beskrivs i avsnitt D.II.

Du kan förhindra användningen av DoubleClick-cookies genom att klicka på [länken](#) nedan under punkten DoubleClick deactivation extension och installera webbläsartillägget. Alternativt kan du avaktivera Doubleclick-cookies på sidan för digital reklam på följande länk (<http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>) .

De uppgifter som beskrivs i detta avsnitt B.VI. kan överföras till Google i USA, i vilket fall vi har ingått standardavtalsklausuler med Google. Enligt EU:s dataskyddslagstiftning betraktas USA inte som ett säkert tredjeland. Vi vill påpeka att amerikanska företag är skyldiga att överlämna personuppgifter till säkerhetsmyndigheter utan att du som registrerad kan vidta rättsliga åtgärder mot detta. Du hittar mer information om detta i Googles sekretesspolicy: <https://policies.google.com/?hl=sv>.

3. Google Ads Conversion Tracking och Ads Remarketing (tidigare AdWords)

Denna webbplats använder tjänsten "Google Ads" som erbjuds av Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland för användare från Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och Schweiz och av Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (tillsammans "Google") för alla andra användare.

Med Google Ads registreras och analyseras kundernas åtgärder som definieras av oss (t.ex. klick på en annons, sidvisningar, nedladdningar) med hjälp av "Google Ads Conversion Tracking". Vi använder "Google Ads Remarketing" för att visa dig individualiserade reklambudskap för våra produkter på Googles partnerwebbplatser.

Annonsmaterialet levereras av Google via så kallade annonsserverar. För detta ändamål använder vi cookies för annonsserverar som gör det möjligt att mäta vissa parametrar för att mäta framgång, t.ex. visning av annonser eller klick från användare. Om du kommer till vår webbplats via en Google-annons kommer Google Ads att lagra en cookie på din enhet.

Dessa cookies upphör vanligtvis att gälla efter 30 dagar och är inte avsedda att identifiera dig personligen. Det unika cookie-ID:t, antalet annonsintryck per placering (frekvens), sista intrycket (relevant för konverteringar efter

visning) och opt-out-information (som anger att användaren inte längre vill bli kontaktad) sparas vanligtvis som analysvärden för denna cookie.

Cookies gör det möjligt för Google att känna igen din webbläsare. Om en användare besöker vissa sidor på en annonskunds webbplats och cookien som sparats på användarens dator ännu inte har löpt ut, kan Google och kunden känna igen att användaren har klickat på annonsen och omdirigerats till den sidan. Varje Ads-kund tilldelas en egen cookie. Cookies kan därför inte spåras via Ads-kunders webbplatser.

Vi samlar inte in några personuppgifter i detta sammanhang och vi får endast statistiska utvärderingar från Google som gör det möjligt för oss att se vilka annonseringsåtgärder som är effektiva. Vi får inga ytterligare uppgifter, i synnerhet är det inte möjligt för oss att identifiera användaren.

Det är tekniskt sett obligatoriskt att din webbläsare automatiskt upprättar en direkt anslutning till Googles server. Vi har inget inflytande över omfattningen och den fortsatta användningen av de uppgifter som Google samlar in genom att använda detta verktyg.

Såvitt vi vet får Google information genom integreringen av Ads Conversion om att du har besökt motsvarande del av vår webbplats eller klickat på en annons från oss. Om du är registrerad på en Google-tjänst kan Google tilldela besöket till ditt konto. Även om du inte är registrerad hos Google eller inte har loggat in är det möjligt att leverantören får och sparar din IP-adress.

Den rättsliga grunden för denna behandling, inklusive inställningen och läsningen av cookies, är ditt uttryckliga samtycke (artikel 6.1 stycke 1 lit. a i GDPR). Du kan förhindra deltagande i denna spårningsprocess på olika sätt: a) genom att ställa in ditt webbläsarprogram i enlighet med detta, särskilt om du inte vill ta emot cookies från tredje part kommer du inte att få annonser från tredjepartsleverantörer, b) genom att installera den plug-in som Google tillhandahåller på följande länk: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>, c) genom att avaktivera de intressebaserade annonserna från de leverantörer som ingår i självregleringskampanjen "About Ads" via länken <http://www.aboutads.info/choices>, varvid denna inställning raderas, d) genom permanent avaktivering i dina webbläsare Firefox, Internet Explorer eller Google Chrome via länken <http://www.google.com/settings/ads/plugin>, e) genom motsvarande cookieinställning. Du kan återkalla ditt samtycke genom att radera cookies. Detta beskrivs i avsnitt D.II

De uppgifter som beskrivs i detta avsnitt B.VI. kan överföras till Google i USA, för vilket fall vi har ingått standardavtalsklausuler med Google. Enligt EU:s dataskyddslagstiftning betraktas USA inte som ett säkert tredjeland. Vi vill påpeka att amerikanska företag är skyldiga att överlämna personuppgifter till säkerhetsmyndigheter utan att du som registrerad kan vidta rättsliga åtgärder mot detta.

Vi har inget inflytande över denna behandling och det kan inte uteslutas att amerikanska myndigheter (t.ex. underrättelsetjänster) kan behandla dina uppgifter på amerikanska servrar i övervakningssyfte.

Du hittar mer information om detta i Googles sekretesspolicy: <https://policies.google.com/privacy>.

VII. . Anmälan till nyhetsbrev

Om du prenumererar på vårt nyhetsbrev behandlar vi ditt namn, din e-postadress och din valda kundgrupp, ditt företagsnamn, din gata, ditt husnummer, ditt postnummer, din bostadsort och ditt hemland för att kunna skicka nyhetsbrevet till dig. Den rättsliga grunden för behandlingen är det dubbla samtycke som du har gett (artikel 6.1 stycke 1.1 lit. a i GDPR). Du är inte skyldig att lämna dessa uppgifter. Utan dessa uppgifter kan vi inte skicka nyhetsbrevet.

Mottagaren av dessa personuppgifter är vår tjänsteleverantör KonVis Visionäre Konzepte GbR, som har fått i uppdrag att ta emot registreringen av nyhetsbrevet. Uppgifterna sparas hos Leopold Kostal GmbH & Co. KG.

Den rättsliga grunden för denna behandling är en intresseavvägning. Det legitima intresse som vi har för att göra detta är vårt intresse av att optimera vårt nyhetsbrev (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR).

VIII. Användning av nyhetsbrev

Om du prenumererar på vårt nyhetsbrev behandlar vi ditt namn och din e-postadress för att skicka nyhetsbrevet till dig. Den rättsliga grunden för behandlingen är ditt samtycke (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. a i GDPR). Du är inte skyldig att lämna dessa uppgifter. Vi kan dock inte skicka nyhetsbrevet till dig utan dessa uppgifter.

Mottagaren av dessa personuppgifter är vår tjänsteleverantör Inxmail GmbH, som har fått i uppdrag att skicka nyhetsbrevet.

Vi sparar dessa uppgifter tills du återkallar ditt samtycke eller på annat sätt avregistrerar dig från nyhetsbrevet samt för att skydda vårt legitima intresse av att bevisa det ursprungliga samtycket och iakttagandet av din återkallelse på grundval av en intresseavvägning (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR) under en period av tre år från mottagandet av din återkallelse.

Dessutom loggar vi öppningsfrekvensen för nyhetsbrevet för att bättre förstå våra prenumeranternas intresse för nyhetsbrevet och för att optimera nyhetsbrevet, och vi sparar dessa uppgifter i aggregerad form. Den rättsliga grunden för denna behandling är en intresseavvägning. Det legitima intresse som vi har för att göra detta är vårt intresse av att optimera vårt nyhetsbrev (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR).

IX. Användning av butiksfunktionerna

I vår webbshop <https://shop.kostal-solar-electric.com> erbjuder vi dig två alternativ för kassan, nämligen att skapa ett kundkonto eller att göra en beställning som gäst. Med båda alternativen sparas de uppgifter som krävs för order- och betalningshantering (obligatoriska fält är markerade med en *) som namn, adress, e-postadress, företag, telefonnummer, momsregistreringsnummer, fakturerings- och leveransadress samt betalningsuppgifter av oss. Dessutom sparar vi användarens IP-adress samt datum och tid för hämtningen. Om du har godkänt användningen av Google Maps kompletteras din adress automatiskt via länken till Google Maps.

Europeiska kommissionens Vies-databas integreras via ett API. Detta gör det möjligt att elektroniskt validera momsnumret för näringsidkare som är registrerade i Europeiska unionen vid gränsöverskridande transaktioner av varor eller tjänster. Du hittar integritetspolicyn här: https://ec.europa.eu/info/privacy-policy_sv. Om du väljer att skapa ett kundkonto har du fördelen att du kan se din orderhistorik och hantera dina basdata. Dessutom sparas dina uppgifter, inklusive åtkomstuppgifter, för framtida beställningsprocesser.

Om du bestämmer dig för att göra en gästbeställning måste du ange dina betalnings- och webbshopuppgifter igen för varje beställning.

Mottagaren av dessa personuppgifter är vår tjänsteleverantör KonVis Visionäre Konzepte GbR i egenskap av webbutikens webbhotell. Uppgifterna sparas hos Leopold Kostal GmbH & Co. KG.

För att genomföra beställningen överlämnas uppgifterna till Volksbank och Raiffeisenkassen som betaltjänstleverantörer, Pay Pal och, vid betalning med kreditkort, även till kreditkortsföretagen som egna ansvariga parter.

Om en växelriktare registreras i butiken för att få en förlängd garantiperiod för vissa produkter, sparar vi serienummer, effektklass, datum för driftsättning, installerad effekt, gata, husnummer, postnummer, stad och land på det tidigare skapade kundkontot. Dessutom sparas datum och tid för registreringen.

Uppgifterna samlas in av oss för att behandla dina förfrågningar om att ingå ett avtal och för att uppfylla avtalet (artikel 6 stycke 1 lit. b) i GDPR). Uppgifterna sparas tills du återkallar ditt samtycke och därmed inaktiverar ditt

kundkonto, samt för att skydda vårt legitima intresse av att bevisa att samtycke ursprungligen gavs och för att uppfylla din återkallelse på grundval av intresseavvägningen (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR) under en period av tre år från mottagandet av din återkallelse. Dessutom sparas avtalsuppgifterna (faktura- och betalningsuppgifter) i 10 år efter det att avtalet har ingåtts på grund av befintliga lagstadgade lagringsskyldigheter (§ 147 AO, § 257 HGB) (artikel 6 stycke 1, lit. c i GDPR).

X. Registrering KOSTAL Solar Portal

Genom att registrera dig på KOSTAL Solar Portal (<https://www.kostal-solar-portal.com>) kan du få en bekväm, tillförlitlig och kostnadsfri övervakning av ditt solcellssystem och prestandadata för din växelriktare oavsett var du befinner dig. För att resultaten ska kunna överföras på ett tillfredsställande sätt via portalen är det nödvändigt att tillhandahålla registreringsuppgifter (efternamn, förnamn, e-postadress, land, språk, företagsnamn, KOSTAL-kundnummer) samt uppgifter om växelriktaren (typnummer, serienummer och information om systemet (namn, ägare, beskrivning, plats, postnummer, tidszon, installation, ersättning, kostnader för inköp av el, dataöverföring, händelser, avkastning, förbrukning, spänningar)). Den rättsliga grunden för behandlingen är ditt samtycke (artikel 6 stycke 1 lit. a i GDPR). Det finns ingen skyldighet att lämna uppgifterna, men då är det inte möjligt att använda portalen.

Om du lämnar uppgifter för att använda fjärrsupportalternativet kommer uppgifterna att sparas för att de prekontraktuella åtgärderna ska kunna genomföras (artikel 6 stycke 1 lit. b i GDPR). Mottagaren av uppgifterna är då en tredje part som du har godkänt som din egen ansvariga part (t.ex. installatör).

Om du ger ditt samtycke sparas vi dessutom din e-postadress i syfte att göra reklamutskick. Den rättsliga grunden är även här det samtycke som du har gett (artikel 6 stycke 1 lit. a i GDPR).

Vi sparas företagsinformationen och kontrollerar dina uppgifter vid behov. Även här är den rättsliga grunden ditt samtycke (artikel 6 stycke 1 lit. a i GDPR).

Uppgifterna sparas tills du återkallar ditt samtycke och därmed inaktiverar din registrering, samt för att skydda vårt legitima intresse av att bevisa det ursprungliga samtycket och iakttä din återkallelse på grundval av intresseavvägningen (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR) under en period av tre år från mottagandet av din återkallelse. Uppgifter om växelriktaren, logguppgifter och anläggningen sparas i anonymiserad form i 10 år.

Dessutom sparas vi användarens IP-adress samt datum och tid för hämtningen. Det legitima intresse som vi har för att göra detta är vårt intresse av att optimera vår webbportal (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR). Dessa uppgifter sparas i högst två veckor efter inloggningen för att kunna korrigera eventuella säkerhetsrelaterade händelser i serverloggfilerna.

Mottagaren av dessa personuppgifter är vår tjänsteleverantör Solytic GmbH, som har fått i uppdrag att tillhandahålla hostingtjänster för KOSTAL Solar Portal. Uppgifterna sparas hos Leopold Kostal GmbH & Co. KG.

XI. Bonusprogram för kunder

Om vi har kommit överens om att ge dig en bonus om du uppnår en viss försäljning kommer vi att behandla dina kontaktuppgifter, arrangemang för bonusar och information om de affärer du har gjort med oss och den försäljning du har uppnått för att kontrollera att du har uppnått dina mål och för att ge dig bonusen. Den rättsliga grunden för behandlingen är uppfyllandet av avtalet med dig (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. b i GDPR). Om vi inte har ingått bonusavtal med dig, utan med ett företag som representeras av dig, är den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter i detta sammanhang en intresseavvägning (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR). Vårt legitima intresse är att uppfylla bonusavtalet med företaget. Dessa uppgifter är nödvändiga för att bonusavtalet ska kunna ingås och genomföras. Utan dessa uppgifter kan vi inte kontrollera om målen har uppnåtts och om bonusen är berättigad.

Mottagaren av omsättningsinformationen är Leopold Kostal GmbH & Co. KG, som driver KOSTAL-koncernens resursplaneringssystem (ERP-system) som gemensamt ansvarig part. Den rättsliga grunden för denna överföring är en intresseavvägning. Vårt legitima intresse är användningen av KOSTAL-koncernens centrala ERP-system för en effektiv hantering av våra interna processer (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR). Leopold Kostal GmbH & Co. KG ansvarar för ERP-systemets säkerhet och drift. I alla andra avseenden är både vi och Leopold Kostal GmbH & Co. KG ansvariga för att de registrerades rättigheter respekteras enligt avsnitt C. Du kan göra dessa anspråk både mot Leopold Kostal GmbH & Co. KG samt till oss på den adress som anges i avsnitt A.

Vi sparar dessa uppgifter tills bonusavtalet har uppfyllts och därefter under den tid som de tillämpliga lagstadgade lagringsskyldigheterna gäller (§ 257 HGB och § 147 AO). Detta är för närvarande 6 år för handelsbrev och 10 år för verifikationer, i båda fallen från slutet av det kalenderår då handelsbrevet mottogs eller skickades eller då bokföringsunderlaget upprättades. Den rättsliga grunden för denna ytterligare lagring är att vi uppfyller vår rättsliga skyldighet (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. c i GDPR).

XII. Registrering för användning av PARAKO-programvaran

Användningen av vår PARAKO-programvara eller lösenord för direktparametrering av växelriktare kräver ett särskilt lösenord. Genom att begära ett lösenord säkerställer vi att programvaran endast används av registrerade elteknikföretag och att växelriktarens tekniska säkerhet garanteras under installation och drift. Om du vill använda våra åtkomster måste du därför först registrera dig hos oss så att vi kan kontrollera om du använder dem för ett specialiserat elteknikföretag. För detta ändamål samlar vi in ditt företag, adress, telefonnummer, e-postadress, position i företaget, namn, plats, datum och underskrift med hjälp av det formulär som tillhandahålls. Dessa uppgifter är nödvändiga för att registreringen ska kunna slutföras.

Den rättsliga grunden för denna behandling är fullgörandet av ett avtal (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. b i GDPR). Dessutom är den rättsliga grunden för behandlingen en intresseavvägning (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR). Detta gäller även om du inte agerar för dig själv utan till exempel som anställd för det registrerande företaget. Det legitima intresset består å ena sidan av vårt och användarnas intresse av att garantera växelriktarens säkerhet under installation och drift och å andra sidan av vårt intresse av att ha en direkt kontakt med installatören av våra växelriktare för frågor.

Vi sparar dessa uppgifter så länge som kontrollen av registreringen pågår och därefter under de tillämpliga lagstadgade lagringsskyldigheterna (§ 257 HGB). Detta är för närvarande 6 år för handelsbrev, i samtliga fall från slutet av det kalenderår då brevet mottogs eller skickades. Den rättsliga grunden för denna ytterligare lagring är att vi uppfyller vår rättsliga skyldighet (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. c i GDPR).

XIII. Överlämnande och driftsättning av KOSTAL-växelriktarens systemkomponenter

Om du som installatör överlämnar KOSTAL-växelriktarens systemkomponenter till dina slutkunder och driftsätter dem i deras lokaler, måste du förse slutkunden med ett ifyllt överlämningsprotokoll och en kopia av detta protokoll till oss. Dessa överlämningsprotokoll innehåller, förutom din information i den checklista som visas där om åtgärder som vidtagits för driftsättning, dina personliga kontaktuppgifter samt kontaktuppgifterna för slutkunden där installationen utförs. Du är inte skyldig att lämna dessa uppgifter. Utan dessa uppgifter kan vi dock inte kontrollera genomförandet av nödvändiga åtgärder för driftsättning och rekommendera dig som installatör.

Den rättsliga grunden för denna behandling är en intresseavvägning (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR). Vårt legitima intresse är att dokumentera eventuella oegentligheter under driftsättningen för att vid behov kunna dra slutsatser om ursprunget till ett fel i anläggningen och för att förbättra samarbetet med dig i samband med anläggningen.

Vi sparar dessa uppgifter under utrustningens garantiperiod. Detta är vanligtvis två år från inköpsdatumet. Om du lägger till en garantiförlängning förlängs lagringstiden med minst denna förlängda tid.

XIV. Behandling av garantier och registrering för tjänsteplattformen

Om du kontaktar oss om ett fel eller en defekt i en av våra produkter, t.ex. för att göra ett garantianspråk eller för att få hjälp med att avhjälpa felet, kommer vi att behandla dina uppgifter om produkten, de åtgärder för att avhjälpa felet som du har vidtagit och dina kontaktuppgifter. Du kan alltid kontakta oss för dessa ärenden via e-post, telefon, post, fax eller via ett formulär på vår webbplats.

Du är inte skyldig att lämna dessa uppgifter. Utan dessa uppgifter kan vi dock varken kontrollera ditt garantianspråk eller bistå dig med felavhjälpning. För att kunna registrera dig på serviceområdet måste du tillhandahålla nödvändiga åtkomstuppgifter.

Vi behandlar dessa uppgifter för att hantera ditt garantianspråk eller för att bistå dig i felavhjälpningsprocessen.

Den rättsliga grunden för denna behandling vid garantibehandling är uppfyllandet av ett avtal (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. b i GDPR). Detta är också den rättsliga grunden för behandlingen av åtkomstuppgifter till webbplatsen. Om vi inte har ingått avtalet om den utrustning som klagomålet gäller med dig, utan med ett företag som representeras av dig, är den rättsliga grunden en intresseavvägning (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR). Behandlingen utförs sedan för att skydda företagets intresse av garantibehandlingen samt för att skydda vårt intresse av att uppfylla våra avtalsenliga garantiåtaganden.

Mottagaren av uppgifterna är Leopold Kostal GmbH & Co. KG, som driver biljettsystemet OTRS och KOSTAL-koncernens ERP-system som gemensamt ansvarig part. Den rättsliga grunden för denna överföring är en intresseavvägning. Vårt legitima intresse är användningen av KOSTAL-koncernens centrala ERP-system för en effektiv hantering av våra interna processer (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR). Leopold Kostal GmbH & Co. KG ansvarar för ERP-systemets säkerhet och drift. I alla andra avseenden är både vi och Leopold Kostal GmbH & Co. KG ansvariga för att de registrerades rättigheter respekteras enligt avsnitt C. Du kan göra dessa anspråk både mot Leopold Kostal GmbH & Co. KG samt till oss på den adress som anges i avsnitt A. Om den enhet som du har klagat på måste bytas ut, kommer vi också att vidarebefordra dina kontaktuppgifter och uppgifter om din enhet till KOSTAL Industrie Elektrik GmbH, som kommer att få i uppdrag att skicka en ersättningsenhet, och vid behov till en installatör om det krävs reparations- eller installationsåtgärder i dina lokaler.

Vi sparar dessa personuppgifter under den tid som garanti- eller supportärendet behandlas och därefter under den tid som de tillämpliga lagstadgade lagringsskyldigheterna gäller (§ 257 HGB och § 147 AO). Detta är för närvarande 6 år för handelsbrev och 10 år för verifikationer, i båda fallen från utgången av det kalenderår då handelsbrevet mottogs eller skickades eller bokföringsverifikationen skapades. Den rättsliga grunden för denna ytterligare lagring är att vi uppfyller vår rättsliga skyldighet (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. c i GDPR).

XV. Inkludering i listan över certifierade installatörsföretag/specialiserade partners

Om du vill registrera dig hos oss som ett certifierat installatörsföretag/specialistpartner kommer vi att behandla dina kontaktuppgifter för att genomföra registreringen och publicera dina kontaktuppgifter i listan över certifierade installatörsföretag/specialistpartners på vår webbplats. Dessa uppgifter är en förutsättning för certifiering.

Den rättsliga grunden för denna behandling är ditt samtycke (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. a i GDPR).

Eftersom vi publicerar kontaktuppgifterna på en webbplats som vi har skapat för detta ändamål kan de ses av alla som har tillgång till internet. Uppgifterna kan därför också nås av personer i länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet där dataskyddsnivån skiljer sig från den europeiska nivån.

Mottagaren av dessa personuppgifter är Opencage, som är uppdragstagare för att fastställa geodata som ett API. Dessa används för att möjliggöra lokalisering via karttjänsten "Google Maps" (avsnitt C. I)

Vi sparar dessa personuppgifter tills du återkallar ditt samtycke, dock längst så länge du deltar i programmet för certifierade installatörsföretag/specialistpartners och därefter under den lagstadgade lagringskyldigheten (§ 257 HGB). Detta är för närvarande 6 år för handelsbrev, i samtliga fall från slutet av det kalenderår då brevet mottogs eller skickades. Den rättsliga grunden för denna ytterligare lagring är att vi uppfyller vår rättsliga skyldighet (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. c i GDPR). Närvaro i sociala nätverk

XVI. Närvaro i sociala nätverk

Vi har en närvaro i sociala nätverk. Vi använder sociala nätverk för att informera våra kunder och intressenter om våra produkter och tjänster och för att kommunicera med användare på dessa plattformar. I regel använder de sociala nätverken användarnas uppgifter för marknadsundersökningar och reklam. Observera att användaruppgifter även kan överföras utanför EES. Vi har inget inflytande över denna behandling. Lagringen av dessa uppgifter sker vanligtvis med hjälp av cookies. På grundval av dessa användningsprofiler visas sedan annonser i till exempel de sociala nätverken, men även på webbplatser från tredje part.

Som en del av driften av våra onlineplatser är det möjligt att vi får tillgång till information som statistik om användningen av våra onlineplatser som tillhandahålls av de sociala nätverken. Denna statistik är aggregerad och kan i synnerhet innehålla demografisk information och uppgifter om interaktion med våra onlineplatser och de inlägg och det innehåll som distribueras via dem. I listan nedan finns information och länkar till de sociala nätverkens uppgifter som vi, i egenskap av operatörer av onlineplatser, har tillgång till.

Den rättsliga grunden för behandlingen är en intresseavvägning (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR). Det legitima intresset ligger i effektiv kommunikation med användarna och analys av användarnas beteende. Den rättsliga grunden är dessutom artikel 6 stycke 1 lit. b i GDPR, eftersom vi håller kontakt med våra kunder via plattformarna och vid behov genomför åtgärder före avtalstillfället med framtida kunder.

För den rättsliga grunden för den databehandling som utförs av de sociala nätverken på deras eget ansvar hänvisas till informationen om dataskydd för respektive socialt nätverk. Information om lagrade uppgifter och utövandet av användarens rättigheter kan erhållas eller göras gällande direkt hos tjänsteleverantören. Följande länkar ger också ytterligare information om respektive databehandling och möjligheterna att göra invändningar.

- Instagram (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland): Integritetspolicy: <https://help.instagram.com/519522125107875>;
- Google/YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland): Integritetspolicy: <https://policies.google.com/privacy>; Opt-out: <https://www.google.com/settings/ads>;
- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland): Drift av LinkedIns företagssida i gemensamt ansvar på grundval av ett avtal om gemensam behandling av personuppgifter (så kallat Page Insights Joint Controller Addendum): <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>; Information om behandlade Page Insights-uppgifter och kontaktalternativet vid frågor om dataskydd: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>; Sekretesspolicy: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>; Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>;
- Facebook (avtal om delat ansvar för behandling av personuppgifter (https://sv-se.facebook.com/legal/technology_terms))

Opt-out (https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)

C. Plug-ins från tredje part

Så kallade plug-ins från tredje part är integrerade på vår webbplats. Detta gör det möjligt för dig att använda vissa tjänster från externa leverantörer direkt på vår webbplats. Dessa plug-ins från tredje part tillhandahålls på leverantörens eget ansvar.

Leverantörer av plug-ins kan (i likhet med när du går in på en extern webbplats via en länk) få din IP-adress och adressen (URL) till den webbplats från vilken du hämtar plug-in-programmet. Om du är registrerad som användare hos en tredjepartsleverantör kan leverantören av plug-in-programmet vanligtvis också tilldela de mottagna uppgifterna till ditt användarkonto.

I. Google Maps

Karttjänsten Google Maps är integrerad via ett API. Den tredjepartsleverantör som tillhandahåller denna plug-in är Google. Du kan hitta information om Google Maps [här](#), Googles sekretesspolicy hittar du [här](#). Där hittar du information om Googles behandling av personuppgifter.

För information om överföring av personuppgifter till USA, se **avsnitt B.VI**.

II. YouTube

Videospelaren YouTube är också integrerad. Den tredjepartsleverantör som tillhandahåller denna plug-in är YouTube LLC. Detta är ett företag som är registrerat enligt amerikansk lag. Du kan hitta information om YouTube [här](#), YouTube LLC:s sekretesspolicy hittar du [här](#). Där hittar du information om YouTube LLC:s behandling av personuppgifter.

YouTube är ett dotterbolag till Google. Informationen om överföring av personuppgifter till USA i **avsnitt B.VI** gäller därför i enlighet med detta.

D. Användning av cookies

När du använder vår webbplats sparar vi cookies i webbläsaren på din enhet, om du inte förbjuder detta genom att göra nödvändiga inställningar i din webbläsare.

1. Allmän information om cookies

Cookies är små textfiler med information som kan placeras på användarens enhet via webbläsaren när du besöker en webbplats. När webbplatsen öppnas på nytt med samma enhet kan cookien och den information som lagrats i den läsas.

I princip, och även i beskrivningen av de enskilda cookies som vi använder i **avsnitt D.III**, görs en åtskillnad mellan (i) cookies från första och tredje part, (ii) tillfälliga och permanenta cookies och (iii) cookies som inte kräver samtycke och cookies som kräver det.

Förstapartscookies är sådana som sätts av oss eller av en registerförare som vi har uppdragit åt oss. Tredjepartscookies är däremot cookies som sätts och nås av en annan ansvarig part.

Tillfälliga cookies raderas när du stänger din webbläsare. Permanenta cookies är däremot sådana som sparas på din enhet under en viss tidsperiod.

Cookies utan samtycke är cookies vars enda syfte är att överföra ett meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnätverk. På samma sätt krävs inget samtycke för cookies som är strikt nödvändiga för att

leverantören av ett informationsföretags tjänst som abonnenten eller användaren uttryckligen har begärt för att tillhandahålla tjänsten (även kallade strikt nödvändiga cookies). Alla andra cookies kräver samtycke.

2. Hantering av cookies

I den mån användningen av vissa cookies kräver användarens samtycke kommer vi endast att använda dessa cookies när du använder webbplatsen om du tidigare har gett ditt samtycke till detta. För information om huruvida samtycke krävs för att använda en cookie, se **avsnitt DIII**.

När du går in på vår webbplats visar vi en så kallad "cookiebanner" för detta ändamål, där du genom att trycka på en knapp kan ge ditt samtycke till användningen av cookies på denna webbplats. Genom att trycka på den knapp som är avsedd för detta har du möjlighet att samtycka till användningen av alla cookies som beskrivs i detalj i **avsnitt D.3** som kräver samtycke.

Vi sparar också ditt samtycke och, i förekommande fall, ditt individuella val av cookies som kräver samtycke i form av en annan cookie ("opt-in-cookie") på din enhet för att avgöra om du redan har gett ditt samtycke när du besöker webbplatsen igen. Opt-in-cookien har en begränsad giltighetstid på en (1) månad.

Strikt nödvändiga cookies kan inte inaktiveras via funktionen för hantering av cookies på den här webbplatsen. Du kan dock när som helst avaktivera dessa cookies i din webbläsare.

Du kan också hantera användningen av cookies i inställningarna för din webbläsare. Olika webbläsare erbjuder olika sätt att konfigurera cookie-inställningarna i webbläsaren. Mer detaljerad information om detta finns t.ex. på följande webbplats <http://www.allaboutcookies.org/ge/cookies-verwalten/>.

Om du inaktiverar lagring av cookies i din webbläsare kan det hända att vissa funktioner på webbplatsen inte fungerar eller inte längre fungerar korrekt.

3. Cookies som används på denna webbplats

Nedan hittar du information om de cookies som vi använder.

1) **Namn: cookieconsent_status**

Avsedd användning och innehåll: Strikt nödvändig opt-in-cookie (se **avsnitt II** ovan) för att lagra ditt samtycke och, i förekommande fall, ditt individuella val för användning av cookies på din enhet för att avgöra om du redan har gett ditt samtycke när du återvänder till webbplatsen

Ansvarsskyldighet: Första part

Giltighet: permanent (1 månad)

Behov av samtycke: nej

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Intresseavvägning (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR). Vårt legitima intresse är att hantera de samtycken till cookies som användaren har gett för denna webbplats.

2) **Namn: _ga**

Avsedd användning och innehåll: För användning med Google Analytics (se avsnitt BVI), för att särskilja användare med hjälp av ett tilldelat ID

Ansvarsskyldighet: Första part

Giltighet: permanent (2 år)

Behov av samtycke: ja

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Samtycke (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. a i GDPR).

3) Namn: _gid

Avsedd användning och innehåll: För användning med Google Analytics (se avsnitt B.VI.), för att särskilja användare med hjälp av ett tilldelat ID

Ansvarsskyldighet: Första part

Giltighet: permanent (24 timmar)

Behov av samtycke: ja

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Samtycke (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. a i GDPR).

4) Namn: _gat_UA-81341348-1 (för www.kostal-solar-electric.com) och _gat_UA-81341348-12 (för www.kostal-plenticore.com)

Avsedd användning och innehåll: Vid användning med Google Analytics (se avsnitt B. VI), används för att begränsa förfrågningsfrekvensen, dvs. det maximala antalet förfrågningar som skickas till Googles servrar.

Ansvarsskyldighet: Första part

Giltighet: permanent (1 minut)

Behov av samtycke: ja

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Samtycke (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. a i GDPR).

5) Namn: ASP.NET_SessionId

Avsedd användning och innehåll: När du besöker webbplatsen tilldelas varje besökare ett individuellt ID för den tid som besöket varar. Dina angivna uppgifter och ditt beteende på webbplatsen tilldelas detta ID av vår webbserver. Det är till exempel också möjligt att tilldela dina poster till din person medan du använder webbplatsen.

Ansvarsskyldighet: Första part

Giltighet: tillfällig

Behov av samtycke: nej

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Intresseavvägning (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR). Vårt legitima intresse är att tillhandahålla informationsfunktionen på webbplatsen som användaren besöker.

6) Namn: SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE

Avsedd användning och innehåll: Denna cookie används för att känna igen återkommande användare med hjälp av ett tilldelat ID.

Ansvarsskyldighet: Första part

Giltighet: permanent (2 år)

Behov av samtycke: ja

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Samtycke (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. a i GDPR).

7) Namn: __RequestVerificationToken

Avsedd användning och innehåll: Denna cookie används för att förhindra att obehörigt innehåll publiceras på webbplatsen (Cross-Site Request Forgery) med hjälp av ett tilldelat ID.

Ansvarsskyldighet: Första part

Giltighet: tillfällig

Behov av samtycke: nej

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Intresseavvägning (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR). Vårt legitima intresse är att garantera säkerheten på vår webbplats.

8) Namn: konstasolarelectric#lang

Avsedd användning och innehåll: Sparar det språk som du har ställt in på webbplatsen

Ansvarsskyldighet: Första part

Giltighet: tillfällig

Behov av samtycke: nej

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Intresseavvägning (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR). Vårt legitima intresse är att tillhandahålla informationsfunktionen på webbplatsen som användaren besöker.

9) Namn: 1P_JAR

Avsedd användning och innehåll: Denna cookie används för att kunna bädda in videor på webbplatsen via YouTube (se punkt C.II) och används för att optimera personlig reklam och för att undvika att samma reklam visas flera gånger.

Ansvarsskyldighet: Tredje part

Giltighet: permanent (30 dagar)

Behov av samtycke: ja

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Samtycke (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. a i GDPR).

10) Namn: GPS

Avsedd användning och innehåll: Den här cookien används för att möjliggöra att videor kan bäddas in på webbplatsen med hjälp av YouTube (se punkt C.II).

Ansvarsskyldighet: Tredje part

Giltighet: permanent (1 dag)

Behov av samtycke: ja

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Samtycke (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. a i GDPR).

11) Namn: DV

Avsedd användning och innehåll: Denna cookie används för att kunna bädda in videor på webbplatsen med hjälp av YouTube (se para C.II)

Ansvarsskyldighet: Tredje part

Giltighet: permanent (1 dag)

Behov av samtycke: ja

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Samtycke (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. a i GDPR).

12) Namn: CONSENT

Avsedd användning och innehåll: Den här cookien används för att möjliggöra att videor kan bäddas in på webbplatsen med hjälp av YouTube (se punkt C.II).

Ansvarsskyldighet: Tredje part

Giltighet: permanent (19 år)

Behov av samtycke: ja

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Samtycke (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. a i GDPR).

13) Namn: NID

Avsedd användning och innehåll: Den här cookien används för att möjliggöra att videor kan bäddas in på webbplatsen med hjälp av YouTube (se punkt C.II) och för att göra inställningar för Googles tjänster och annonsering.

Ansvarsskyldighet: Tredje part

Giltighet: permanent (6 månader)

Behov av samtycke: ja

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Samtycke (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. a i GDPR).

14) Namn: PREF

Avsedd användning och innehåll: Den här cookien används för att möjliggöra att videor kan bäddas in på webbplatsen med hjälp av YouTube (se punkt C.II).

Ansvarsskyldighet: Tredje part

Giltighet: permanent (2 år)

Behov av samtycke: ja

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Samtycke (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. a i GDPR).

15) Namn: VISITOR_INFO!_LIVE

Avsedd användning och innehåll: Den här cookien används för att möjliggöra att videor kan bäddas in på webbplatsen med hjälp av YouTube (se punkt C.II).

Ansvarsskyldighet: Tredje part

Giltighet: permanent (6 månader)

Behov av samtycke: ja

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Samtycke (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. a i GDPR).

16) Namn: YSC

Avsedd användning och innehåll: Den här cookien används för att möjliggöra att videor kan bäddas in på webbplatsen med hjälp av YouTube (se punkt C.II).

Ansvarsskyldighet: Tredje part

Giltighet: Session

Behov av samtycke: ja

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Samtycke (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. a i GDPR).

17) Namn: external_no_cache

Avsedd användning och innehåll: Denna cookie används för att möjliggöra överföring av ett meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnätverk.

Ansvarsskyldighet: Första part

Giltighet: tillfällig

Behov av samtycke: Nej

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Intresseavvägning (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR). Vårt legitima intresse är att tillhandahålla det kommunikationsnät som användaren har tillgång till.

18) Namn: frontend

Avsedd användning och innehåll: Denna cookie är nödvändig för att leverantören av en tjänst från informationsföretaget, som abonnenten eller användaren uttryckligen begärt, ska kunna tillhandahålla denna tjänst (namn/innehåll/domän/sökväg/skicka för/tillgänglig för skript/skapad/utgångsdatum)

Ansvarsskyldighet: Första part

Giltighet: permanent (1 timme)

Behov av samtycke: Nej

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Intresseavvägning (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR). Vårt legitima intresse är att tillhandahålla de tjänster på webbplatsen som användaren har tillgång till.

19) Namn: frontend_cid

Avsedd användning och innehåll: Denna cookie är nödvändig för att leverantören av en tjänst från informationsföretaget, som abonnenten eller användaren uttryckligen begärt, ska kunna tillhandahålla denna tjänst (namn/innehåll/domän/sökväg/skicka för/tillgänglig för skript/skapad/utgångsdatum)

Ansvarsskyldighet: Första part

Giltighet: permanent (1 timme)

Behov av samtycke: Nej

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Intresseavvägning (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f GDPR). Vårt legitima intresse är att tillhandahålla de tjänster på webbplatsen som användaren har tillgång till.

20) Namn: PSP_Sessioned

Syfte och innehåll: När du besöker webbplatsen tilldelas varje besökare ett individuellt ID för den tid som besöket varar. Dina angivna uppgifter och ditt beteende på webbplatsen tilldelas detta ID av vår webbserver. Det är till exempel också möjligt att tilldela dina poster till din person medan du använder webbplatsen.

Ansvarsskyldighet: Första part

Giltighet: tillfällig

Behov av samtycke: nej

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Intresseavvägning (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f GDPR). Vårt legitima intresse är att tillhandahålla informationsfunktionen på webbplatsen som användaren besöker.

21) Namn: PHPSESSID

Avsedd användning och innehåll: När du besöker webbplatsen tilldelas varje besökare ett individuellt ID för den tid som besöket varar. Dina angivna uppgifter och ditt beteende på webbplatsen tilldelas detta ID av vår webbserver. Det är till exempel också möjligt att tilldela dina poster till din person medan du använder webbplatsen.

Ansvarsskyldighet: Första part

Giltighet: permanent (1 timme)

Behov av samtycke: nej

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Intresseavvägning (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR). Vårt legitima intresse är att tillhandahålla informationsfunktionen på webbplatsen som användaren besöker.

22) Namn: form_keys

Avsedd användning och innehåll: Den här cookien används som en säkerhetsåtgärd som lägger till en slumpmässig sträng till alla formulärinmatningar för att skydda data från CSRF-förfalskning (Cross-Site Request Forgery).

Ansvarsskyldighet: Första part

Giltighet: permanent (1 timme)

Behov av samtycke: nej

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Intresseavvägning (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR). Vårt legitima intresse är att säkra och skydda data och datorsystem.

23) Namn: mage_cache_sessid

Avsedd användning och innehåll: Cookien används för att rensa det lokala cacheminnet. När cookien tas bort från backendprogrammet rensar administratören det lokala minnet och sätter cookievärdet till sant.

Ansvarsskyldighet: Första part

Giltighet: permanent (1 dag)

Behov av samtycke: ja

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Samtycke (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. a i GDPR).

24) Namn: mage_cache_storage

Avsedd användning och innehåll: Cookien möjliggör lokal lagring av besökarspecifikt innehåll som möjliggör e-handelsfunktioner.

Ansvar: Första part

Giltighet: permanent (1 dag)

Behov av samtycke: nej

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Intresseavvägning (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR). Vårt legitima intresse är att möjliggöra e-handelsfunktioner.

25) Namn: mage_cache_storage invalidation

Avsedd användning och innehåll: Den här cookien tvingar fram lokal lagring av vissa innehållsavsnitt som bör ogiltigförklaras.

Ansvarsskyldighet: Första part

Giltighet: permanent (1 dag)

Behov av samtycke: ja

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Samtycke (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. a i GDPR).

26) Namn: mage_messages

Avsedd användning och innehåll: Denna cookie spårar felmeddelanden och andra meddelanden som visas för användaren, t.ex. meddelandet om samtycke till cookies och olika felmeddelanden. Meddelandet raderas från cookien efter att det har visats. Denna cookie behövs för att webbplatsen ska fungera korrekt.

Ansvarsskyldighet: Första part

Giltighet: permanent (1 dag)

Behov av samtycke: nej

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Intresseavvägning (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR). Vårt legitima intresse är att tillhandahålla all nödvändig information på webbplatsen och att identifiera felmeddelanden för att lösa dem.

27) Namn: product_data_storage

Avsedd användning och innehåll: Den här cookien används för att lagra konfigurationen för produktdata om nyligen visade/jämförda produkter

Ansvarsskyldighet: Första part

Giltighet: permanent (1 dag)

Behov av samtycke: nej

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Intresseavvägning (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR). Vårt legitima intresse är att tillhandahålla informationsfunktionen på den webbplats som användaren besöker och produktvalet.

28) Namn: recently_compared_product och recently_compared_product_previous

Avsedd användning och innehåll: Den här cookien sparar produkt-ID:n för tidigare jämförda produkter för att underlätta navigering.

Ansvarsskyldighet: Första part

Giltighet: permanent (1 dag)

Behov av samtycke: nej

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Intresseavvägning (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR). Vårt legitima intresse är att tillhandahålla informationsfunktionen på webbplatsen och det produktutbud som användaren har tillgång till samt att navigera inom produktutbudet.

29) Namn: recently_viewed_product och recently_viewed_product_previous

Avsedd användning och innehåll: Dessa cookies sparar produkt-ID:n för nyligen visade produkter för att underlätta navigeringen.

Ansvarsskyldighet: Första part

Giltighet: permanent (1 dag)

Behov av samtycke: nej

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Intresseavvägning (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR). Vårt legitima intresse är att tillhandahålla informationsfunktionen på webbplatsen och det produktutbud som användaren har tillgång till samt att navigera inom produktutbudet.

30) Namn: X-Magento-Vary

Avsedd användning och innehåll: Den här cookien innehåller konfigurationsinställningar som förbättrar prestandan när du använder caching av statiskt innehåll.

Ansvarsskyldighet: Första part

Giltighet: permanent (1 timme)

Behov av samtycke: nej

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Intresseavvägning (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR). Vårt legitima intresse är att tillhandahålla informationsfunktionen på webbplatsen som användaren besöker.

31) Namn: private_content_version

Avsedd användning och innehåll: Den här cookien lägger ett slumpmässigt unikt nummer och en tid till sidor som innehåller kundinnehåll för att förhindra att det sparas i cacheminnet på servern.

Ansvarsskyldighet: Första part

Giltighet: permanent (10 år)

Behov av samtycke: ja

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Samtycke (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. a i GDPR).

32) Namn: section_data_ids

Avsedd användning och innehåll: Den här cookien sparar kundspecifik information om åtgärder som kunden har initierat, t.ex. visning av önskelistor, information om kassan osv.

Ansvarsskyldighet: Första part

Giltighet: permanent (1 dag)

Behov av samtycke: ja

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Samtycke (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. a i GDPR).

33) Namn: Cookie notice

Avsedd användning och innehåll: Strikt nödvändig opt-in cookie (se avsnitt D.II ovan) för att lagra ditt samtycke och, i förekommande fall, dina individuella inställningar för användning av cookies på din enhet för att kunna avgöra om du redan har gett ditt samtycke när du besöker webbplatsen igen.

Ansvarsskyldighet: Första part

Giltighet: permanent (1 månad)

Behov av samtycke: nej

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Intresseavvägning (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR). Vårt legitima intresse är att dokumentera de samtycken som ges.

34.) Namn: privacy-notification (eller liknande)

Avsedd användning och innehåll: Cookien håller reda på om besökaren har samtyckt till Sitecore-spårning eller inte.

Ansvarsskyldighet: Första part

Giltighet: permanent (1 år)

Behov av samtycke: nej

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Intresseavvägning (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. f i GDPR). Vårt legitima intresse är att se till att spårning endast sker med föregående samtycke.

35) Namn: IDE

Avsedd användning och innehåll: Cookien innehåller ett slumpmässigt genererat användar-ID. Med hjälp av detta ID kan Google känna igen användaren på olika webbplatser och visa personlig reklam.

Ansvarsskyldighet: Tredje part

Giltighet: permanent (1 år)

Behov av samtycke: ja

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Samtycke (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. a i GDPR).

36) Namn: test_cookie

Avsedd användning och innehåll: Cookien sätts som ett test för att kontrollera om webbläsaren tillåter att cookies sätts. Innehåller inga identifikationsdetaljer.

Ansvarsskyldighet: Tredje part

Giltighet: permanent (15 minuter)

Behov av samtycke: ja

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Samtycke (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. a i GDPR).

37) Namn: AuthenticationCustomer; Authentication Agent

Avsedd användning och innehåll: Cookien används för autentisering för att möjliggöra registrering i webbutiken eller serviceportalen.

Ansvarsskyldighet: Tredje part

Giltighet: tillfällig

Behov av samtycke: ja

Tillstånd enligt dataskyddslagen: Samtycke (artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. a i GDPR).

E. Information om de registrerades rättigheter

Som registrerad har du följande rättigheter när det gäller behandlingen av dina personuppgifter, som du kan utöva genom att kontakta oss via kontaktinformationen i **avsnitt A**:

- Rätt till information (artikel 15 GDPR) om vilka personuppgifter vi behandlar. Detta inkluderar ytterligare information om databehandlingen, såsom syftet och den rättsliga grunden samt mottagarna av dessa uppgifter. Du har också rätt att begära en kopia av dessa uppgifter.
- Rätt att begära att vi rättar felaktiga personuppgifter om dig och kompletterar ofullständiga personuppgifter (artikel 16 GDPR).
- Rätt att begära radering av personuppgifter om dig i de fall som föreskrivs i lagen (artikel 17 GDPR), till exempel om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål för vilka de samlades in eller om de har behandlats olagligt.
- Rätt att begära begränsning av behandlingen i de fall som föreskrivs i lag (artikel 18 GDPR).
- Rätt att få de personuppgifter om dig som vi behandlar på grundval av samtycke eller för att fullgöra ett avtal (se **avsnitt B**) i ett strukturerat, gemensamt och maskinläsbart format (rätt till dataportabilitet, artikel 20 GDPR).
- Rätt att när som helst återkalla det samtycke som du gett oss. Detta ska inte påverka lagligheten av den behandling som utförs fram till återkallelsen.
- Rätt att klaga till en tillsynsmyndighet (artikel 77 GDPR). Du kan hitta en förteckning över tillsynsmyndigheter för dataskydd med deras adresser [här](#).

Rätt att överklaga

Du har rätt att när som helst protestera mot behandling av personuppgifter om dig som sker på grundval av artikel 6 stycke 1 p. 1 lit. 1 f i GDPR (se **avsnitt B**). Vi kommer då inte längre att behandla personuppgifterna om vi inte kan visa på tvingande legitima skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, eller om behandlingen tjänar till att hävda, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Du har inte alltid obegränsad rätt till ovanstående rättigheter. Lagen föreskriver begränsningar i varje enskilt fall. Alla dina rättigheter beskrivs i de ovannämnda artiklarna, som du kan läsa på följande länk:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

Version: 2021-07-30