

Τιμοκατάλογος τεχνικής υποστήριξης 11.01.2017

| Περιγραφή προϊόντος | Τιμή* |
|---|------------|
| PIKO 3.0 συσκευή αντικατάστασης συμπεριλ. 24μηνης νόμιμης εγγύησης** | 418,00 € |
| PIKO 3.0 (από έκδοση FW 5.00) συσκευή αντικατάστασης συμπεριλ. 24μηνης νόμιμης εγγύησης** | 410,00 € |
| PIKO 3.6 συσκευή αντικατάστασης συμπεριλ. 24μηνης νόμιμης εγγύησης** | 444,00 € |
| PIKO 4.2 συσκευή αντικατάστασης συμπεριλ. 24μηνης νόμιμης εγγύησης** | 600,00 € |
| PIKO 4.2 (από έκδοση FW 5.00) συσκευή αντικατάστασης συμπεριλ. 24μηνης νόμιμης εγγύησης** | 557,00 € |
| PIKO 4.6 (από έκδοση FW 5.00) συσκευή αντικατάστασης συμπεριλ. 24μηνης νόμιμης εγγύησης** | 563,00 € |
| PIKO 5.5 συσκευή αντικατάστασης συμπεριλ. 24μηνης νόμιμης εγγύησης** | 671,20 € |
| PIKO 5.5 (από έκδοση FW 5.00) συσκευή αντικατάστασης συμπεριλ. 24μηνης νόμιμης εγγύησης** | 629,00 € |
| PIKO 7.0 συσκευή αντικατάστασης συμπεριλ. 24μηνης νόμιμης εγγύησης** | 835,20 € |
| PIKO 7.0 AD συσκευή αντικατάστασης συμπεριλ. 24μηνης νόμιμης εγγύησης** | 995,20 € |
| PIKO 7.0 (από έκδοση FW 5.00) συσκευή αντικατάστασης συμπεριλ. 24μηνης νόμιμης εγγύησης** | 783,00 € |
| PIKO 8.3 συσκευή αντικατάστασης συμπεριλ. 24μηνης νόμιμης εγγύησης** | 938,40 € |
| PIKO 8.3 AD συσκευή αντικατάστασης συμπεριλ. 24μηνης νόμιμης εγγύησης** | 1.114,40 € |
| PIKO 8.5 (από έκδοση FW 5.00) συσκευή αντικατάστασης συμπεριλ. 24μηνης νόμιμης εγγύησης** | 866,00 € |
| PIKO 10.1 συσκευή αντικατάστασης συμπεριλ. 24μηνης νόμιμης εγγύησης** | 1.034,40 € |
| PIKO 10.1 AD συσκευή αντικατάστασης συμπεριλ. 24μηνης νόμιμης εγγύησης** | 1.234,40 € |
| PIKO 10 (από έκδοση FW 5.00) συσκευή αντικατάστασης συμπεριλ. 24μηνης νόμιμης εγγύησης** | 970,00 € |
| PIKO 12 συσκευή αντικατάστασης συμπεριλ. 24μηνης νόμιμης εγγύησης** | 1.073,00 € |
| PIKO 15 συσκευή αντικατάστασης συμπεριλ. 24μηνης νόμιμης εγγύησης** | 1.240,00 € |
| PIKO 17 συσκευή αντικατάστασης συμπεριλ. 24μηνης νόμιμης εγγύησης** | 1.330,00 € |
| PIKO 20 συσκευή αντικατάστασης συμπεριλ. 24μηνης νόμιμης εγγύησης** | 1.438,00 € |
| PIKO 6.0 BA συσκευή αντικατάστασης συμπεριλ. 24μηνης νόμιμης εγγύησης** | 1.305,60 € |
| PIKO 8.0 BA συσκευή αντικατάστασης συμπεριλ. 24μηνης νόμιμης εγγύησης** | 1.377,60 € |
| PIKO 10 BA συσκευή αντικατάστασης συμπεριλ. 24μηνης νόμιμης εγγύησης** | 1.540,80 € |

| | |
|--|------------------------|
| Χρέωση τεχνικού ελέγχου** Για συσκευές, τις οποίες παραλάβαμε εντός της περιόδου εγγύησης έπειτα από αντικατάστασή τους και κατά τον έλεγχο δεν βρέθηκε πρόβλημα, χρεώνεται το συγκεκριμένο ποσό τεχνικού ελέγχου: | 125,00 € |
| Έκθεση τεχνικού ελέγχου Για την παροχή έκθεσης τεχνικού ελέγχου (π.χ. για υποβολή σε ασφαλιστική εταιρεία) τιμολογείται το συγκεκριμένο ποσό, ανά έκθεση. Η χρέωση αυτή ισχύει κατά την περίοδο της εγγύησης μόνο αν μας ζητηθεί η έκθεση τεχνικού ελέγχου. | 150,00 € |
| Ανεμιστήρας αντιστροφέα (δεξιά/αριστερά)** | 50,00 € |
| Καπάκι αντιστροφέα PIKO 3.0, 3.6, 4.2, 5.5** | 99,00 € |
| Καπάκι αντιστροφέα PIKO 7.0, 8.3, 10.1, 10, 12, 15, 17, 20, BA** | 119,00 € |
| Αξία συσκευών αντικατάστασης - εκτός της περιόδου εγγύησης | Επικοινωνήστε μαζί μας |

Οι τιμές δεν συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ

* Η προνομιακή αυτή τιμή ισχύει σε περίπτωση ζημίας που προέκυψε από εξωτερικό παράγοντα εντός της περιόδου εγγύησης, για ελαττωματική συσκευή που επιστράφη σε εμάς και είναι δυνατή η επισκευή της.

** Οι τιμές δεν συμπεριλαμβάνουν τα έξοδα αποστολής

Σημαντικές υποδείξεις – παρακαλείστε να τις διαβάσετε προσεκτικά

Αποζημίωση αντικατάστασης για τον εγκαταστάτη

Θα επιστρέψουμε την αντικατάσταση ορισμένων εξαρτημάτων εντός της περιόδου εγγύησης, μια αμοιβή αντικατάστασης στο εξής ποσό καθαρό. Πρόκειται για αποζημίωση την οποία αναλαμβάνουμε σε εθελοντική βάση, συνεπώς αποκλείεται οιαδήποτε νομική απαίτηση.

- Αντικατάσταση των μετατροπέων 95,00 €
- ανταλλαγή των διοικητικών συμβουλίων των επικοινωνιών 45,00 €
- Αντικατάσταση άλλα αξεσουάρ 25,00 €
- Όταν μια ενημερωμένη έκδοση λογισμικού που πρέπει να εκτελείται από τον εγκαταστάτη με την αντιμετώπιση προβλημάτων 45,00 €

Η αποζημίωση αυτή προσφέρεται εφόσον ισχύει η εγγύηση και η ελαττωματική συσκευή έχει επιστραφεί σε εμάς. Επίσης, απαιτείται έκδοση τιμολογίου με τα στοιχεία του τύπου και του αριθμού σειράς της ελαττωματικής συσκευής καθώς και τον αριθμό αναφοράς της KOSTAL - για πελάτες B2B εντός της ΕΕ ισχύει η μέθοδος Reverse-Charge (ΦΠΑ μας No DE813742170).

Παρακαλούμε να αποστέλλετε το τιμολόγιό σας στην παρακάτω διεύθυνση:

KOSTAL Industrie Elektrik GmbH
An der Bellmerlei 10
58513 Lüdenscheid
Germany

Υψηλότερο ποσό αποζημίωσης για την αντικατάσταση ενδέχεται να βαρύνει την KOSTAL Industrie Elektrik μόνο με εκ των προτέρων έγκρισή του και μόνο σε ειδικές περιπτώσεις. Ειδικά, διατηρούμε το δικαίωμα περιορισμού του ποσού σε 95,00 € και/ή σε 45,00 € και/ή σε 25,00 €.

Χρέωση καθαρισμού

Παρακαλούμε να μας αποστέλλετε την ελαττωματική συσκευή σε καθαρή κατάσταση. Ο έλεγχος και η επισκευή ενός αντιστροφέα που έχουν βρομίσει από σκόνη, μπόγια, σπόρους, μούχλα, φυτική κάλυψη, αέρια αμμωνίας, κλπ., μπορούν να διενεργηθούν μόνο μετά από τον καθαρισμό της συσκευής. Σε αυτή την περίπτωση, χρεώνεται το ποσό των 100,00 € για τις εργασίες καθαρισμού.

Κόστος αντικατάστασης συσκευής όταν δεν ισχύει η εγγύηση:

Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για άμεσες ή έμμεσες ζημιές που δηλώνονται μετά το πέρας της περιόδου εγγύησης, ή εντός αυτής, σε περίπτωση προβλημάτων που προκύπτουν από εξωτερικά αίτια, όπως π.χ.:

- Ακατάλληλη εγκατάσταση, συντήρηση ή χειρισμός της συσκευής
- Καθόλου ή ακατάλληλη συντήρηση (π.χ. έλεγχος και καθαρισμός των ανεμιστήρων)
- Μη προβλεπόμενη χρήση και/ή ακατάλληλο σημείο τοποθέτησης του αντιστροφέα
- Επεμβάσεις, αλλαγές ή απόπειρες επισκευής
- Ζημιές από μεταφορά
- Ανεπαρκής αερισμός της συσκευής
- Μη τήρηση των σχετικών κανονισμών ασφαλείας (VDE κ.α.) της χώρας χρήσης
- Ζημιές από ανώτερα βία, π.χ. ζημιές από θύελλα, κεραυνό, υπέρταση, πυρκαγιά,
- μολύνσεις, χαλάζι, πλημμύρα, βλάβες αγωγών
- Ελαττωματική διαμόρφωση και/ή ρύθμιση παραμέτρων της φωτοβολταϊκής εγκατάστασης.

Σε περίπτωση ζημίας από λόγο που αποκλείει την εγγύηση αλλά εντός της περιόδου εγγύησης, ορίζουμε μια προνομιακή τιμή για τη συσκευή αντικατάστασης και την αποστολή της. Αυτή η τιμή ισχύει μόνο εάν λάβουμε πίσω την ελαττωματική συσκευή και αυτή μπορεί να επισκευαστεί. Επικοινωνήστε μαζί μας για πληροφορίες σχετικά με τις τιμές αντικατάστασης ελαττωματικών συσκευών εκτός των ορίων της εγγυήσεως.

Μεταβίβαση κυριότητας

Η KOSTAL διατηρεί την κυριότητα του ανταλλάξιμου αντιστροφέα μέχρι την παραλαβή της ελαττωματικής συσκευής και/ή μέχρι την πληρωμή του τιμολογίου σε περίπτωση αγοράς του προϊόντος. Σε κάθε περίπτωση, η κυριότητα της ελαττωματικής συσκευής μεταβιβάζεται στην KOSTAL με τη λήψη της συσκευής αντικατάστασης.

Διαδικασία επιστροφής προϊόντος

Εάν δεν λάβουμε πίσω την ελαττωματική συσκευή, τότε θα πρέπει να σας επιβαρύνουμε για την παραδοτέα συσκευή αντικατάστασης με την ισχύουσα τιμή της νέας συσκευής συν τα έξοδα αποστολής. Για την αποφυγή περιπτώσεων εξόδων, παρακαλούμε να μας επιστρέψετε την ελαττωματική συσκευή το συντομότερο δυνατό.

Επίσης, παρακαλούμε να λάβετε υπόψη σας ότι οι συσκευές αντικατάστασης αποστέλλονται με ένα καπάκι μεταφοράς που διακρίνεται από την παρακάτω υπόδειξη στη μεμβράνη της οθόνης:

ΠΡΟΣΟΧΗ – Καπάκι αποκλειστικά και μόνο για τη μεταφορά!

Παρακαλούμε να εφαρμόσετε στη θέση του το καπάκι της συσκευής που έχετε ήδη στην εγκατάσταση. Το καπάκι λειτουργίας δεν πρέπει να επιστρέψει στην KOSTAL.

Βεβαιωθείτε ότι το καπάκι μεταφοράς έχει τοποθετηθεί στην ελαττωματική συσκευή κατά την εγκατάσταση της συσκευής αντικατάστασης, προτού παραλάβουμε τη συσκευή από εσάς. Θα πρέπει να λάβετε υπόψη σας ότι τα γνήσια καπάκια δεν επιστρέφονται από την εταιρεία μας και η αντικατάστασή τους επιβαρύνεται με το ανάλογο κόστος (βλ. τιμές καπακιών).

Ισχύει το πιστοποιητικό εγγυήσεώς μας και οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών μας. Αυτά περιέχονται και στην ιστοσελίδα μας: www.kostal-solar-electric.com.