

Τιμοκατάλογος τεχνικής υποστήριξης από 01.10.2017

Παροχές που καταβάλλονται από την KOSTAL	
Αποζημίωση αντικατάστασης αποκλειστικά για εγκαταστάτες/εξειδικευμένα συνεργεία	
<p>Για την αντικατάσταση συγκεκριμένων εξαρτημάτων εντός της περιόδου εγγύησης καταβάλλουμε αποζημίωση αντικατάστασης που ανέρχεται στα παρακάτω καθαρά ποσά. Πρόκειται για αποζημίωση την οποία αναλαμβάνουμε σε εθελοντική βάση, συνεπώς αποκλείεται οιαδήποτε νομική απαίτηση.</p> <p>Η αποζημίωση αυτή προσφέρεται εφόσον ισχύει η εγγύηση και η ελαττωματική συσκευή έχει επιστραφεί σε εμάς. Επίσης, απαιτείται έκδοση τιμολογίου με τον αριθμό αναφοράς της KOSTAL, τα στοιχεία του τύπου και του αριθμού σειράς της ελαττωματικής συσκευής καθώς και τον φόρο προστιθέμενης αξίας (ΦΠΑ) - για πελάτες B2B εντός της ΕΕ ισχύει η μέθοδος Reverse-Charge (αριθμός φορολογικού μητρώου ΦΠΑ της εταιρείας μας: DE813742170).</p> <p>Παρακαλούμε να αποστέλλετε το τιμολόγιό σας στην παρακάτω διεύθυνση:</p> <p>KOSTAL Industrie Elektrik GmbH An der Bellmeri 10 58513 Lüdenscheid Germany</p>	
Αντικατάσταση του πρώτου αντιστροφέα στοιχειοσειράς έως 40 kg (PIKO MP, PIKO 3.0-12) σε μία εγκατάσταση κάθε επιπλέον αντιστροφέας στοιχειοσειράς στην ίδια εγκατάσταση	110,00 € 50,00 €
Αντικατάσταση του πρώτου αντιστροφέα στοιχειοσειράς άνω των 40 kg (PIKO 15-36 EPC) σε μία εγκατάσταση κάθε επιπλέον αντιστροφέας στοιχειοσειράς στην ίδια εγκατάσταση	130,00 € 75,00 €
Αντικατάσταση του πρώτου αντιστροφέα συσσωρευτή, PSSB, BMU, μονάδας συσσωρευτή σε μία εγκατάσταση κάθε επιπλέον αντιστροφέας συσσωρευτή, PSSB, BMU στην ίδια εγκατάσταση	130,00 € 75,00 € 30,00 €
Αντικατάσταση μιας πλακέτας επικοινωνίας	60,00 €
Αντικατάσταση άλλων, μη αναφερόμενων εξαρτημάτων	30,00 €
Ενημέρωση λογισμικού που πρέπει να διενεργηθεί από τον εγκαταστάτη για την αποκατάσταση σφαλμάτων	50,00 €
Παροχές που χρεώνονται από την KOSTAL	
Πάγιο κόστος καθαρισμού Παρακαλούμε να μας αποστέλλετε την ελαττωματική συσκευή σε καθαρή κατάσταση. Ο έλεγχος και η επισκευή ενός αντιστροφέα που έχει σκόνη, μπόγια, σπόρια, μούχλα, φυτική κάλυψη, αέρια αμμωνίας, κτλ., μπορούν να διενεργηθούν μόνο μετά τον καθαρισμό της συσκευής. Σε αυτή την περίπτωση, χρεώνεται ένα πάγιο ποσό για τις εργασίες καθαρισμού.	100,00 €
Πάγιο κόστος τεχνικού ελέγχου* Για συσκευές, τις οποίες παραλάβαμε εντός της περιόδου εγγύησης για αντικατάσταση και κατά τον έλεγχο δεν βρέθηκε πρόβλημα, χρεώνεται το συγκεκριμένο ποσό τεχνικού ελέγχου: Εξάρτηση: Για αντιστροφείς PIKO MP:	125,00 € 90,00 €
Έκθεση τεχνικού ελέγχου Για την παροχή έκθεσης τεχνικού ελέγχου (π.χ. για υποβολή σε ασφαλιστική εταιρεία) τιμολογείται το συγκεκριμένο ποσό, ανά έκθεση. Η χρέωση αυτή ισχύει κατά την περίοδο της εγγύησης μόνο αν μας ζητηθεί η έκθεση τεχνικού ελέγχου.	150,00 €
Τιμές για γενικά επισκευασμένες συσκευές αντικατάστασης και αντικαθιστώμενα ανταλλακτικά	κατόπιν αιτήματος
Σχετικά με τις τιμές για νέες συσκευές μπορεί να σας ενημερώσει αποκλειστικά ο εγκαταστάτης / προμηθευτής σας	

Οι τιμές δεν συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ
* Οι τιμές δεν συμπεριλαμβάνουν τα έξοδα αποστολής

Ισχύει το πιστοποιητικό εγγυήσεώς μας και οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών μας.
Αυτά περιέχονται και στην ιστοσελίδα μας: www.kostal-solar-electric.com.