



Smart  
connections.

## Τεχνική υποστήριξη και όροι εγγύησης

Αντιστροφέας PIKO

## Τεχνική υποστήριξη και όροι εγγύησης

### 5ετής εγγύηση αντικατάστασης προϊόντος Αντιστροφέας PIKO

#### Αξιότιμη πελάτισσα! Αξιότιμε πελάτη!

Με τον αντιστροφέα PIKO αποκτήσατε ένα προϊόν υψηλής ποιότητας. Η KOSTAL Solar Electric GmbH σας εγγυάται τη σωστή λειτουργία του αντιστροφέα, χωρίς ελαττώματα. Οι συγκεκριμένοι όροι εγγύησης ισχύουν αποκλειστικά για τον αντιστροφέα PIKO και όχι για οποιονδήποτε άλλο συνδεδεμένο πρόσθετο εξοπλισμό, όπως μπαταρία, μόντεμ, αισθητήρας, κλπ.

Αν παρά την άριστη κατασκευή και τους σχολαστικούς ελέγχους της εταιρείας μας παρουσιαστεί κάποιο πρόβλημα μετά την εγκατάσταση του αντιστροφέα, το τμήμα τεχνικής υποστήριξης θα σας βοηθήσει άμεσα.

Σε περίπτωση που ακόμη και με τη βοήθειά μας δεν μπορέσετε να θέσετε τον αντιστροφέα σε λειτουργία χωρίς σφάλματα, θα πρέπει οπωσδήποτε να αναθέσετε σε ένα εξειδικευμένο συνεργείο την αποκατάσταση της βλάβης. Το εξειδικευμένο συνεργείο προσλαμβάνεται από εσάς. Μπορεί να διαπιστώσει αν ο αντιστροφέας έχει βλάβη και πρέπει να αντικατασταθεί. Παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι μόνο ειδικευμένοι και αδειούχοι, από τον φορέα εκμετάλλευσης του ηλεκτρικού δικτύου και υπεύθυνου για το Φ/Β σας σύστημα, ηλεκτρολόγοι επιτρέπεται να εκτελέσουν εργασίες στο ηλεκτρικό δίκτυο και να ανοίξουν το καπάκι του αντιστροφέα.

Η αναφερόμενη συσκευή συνοδεύεται με εγγύηση 5 ετών από τον κατασκευαστή, η οποία ισχύει από την ημερομηνία αγοράς και μέχρι 66 μήνες μετά την παράδοση της συσκευής από την KOSTAL Solar Electric GmbH.

## Υπηρεσία αντικατάστασης

Η αντικατάσταση είναι απλή για εσάς. Το εξειδικευμένο συνεργείο τηλεφωνεί στη γραμμή τεχνικής υποστήριξης της εταιρείας μας και παραγγέλνει έναν αντιστροφέα αντικατάστασης ή δημιουργεί online ένα [αίτημα παραπόνου και τεχνικής υποστήριξης](#) στην ενότητα Produkte & Service > Servicebereich (Προϊόντα & Τεχνική υποστήριξη > Τεχνική υποστήριξη) της ιστοσελίδας μας. Τα online μηνύματα για τεχνική υποστήριξη προωθούνται με προτεραιότητα για επεξεργασία. Για τη λήψη και την επεξεργασία του παραπόνου θα πρέπει να έχετε διαθέσιμες τις εξής πληροφορίες:

- Τύπο συσκευής και αριθμό σειράς
- Αντίγραφο της απόδειξης αγοράς και ενδεχομένως το πιστοποιητικό επέκτασης εγγύησης
- Ημερομηνία έναρξης λειτουργίας
- Μήνυμα σφάλματος στην οθόνη (αν εμφανίζεται) και άλλα στοιχεία για τη βλάβη
- Το ιστορικό λειτουργίας του αντιστροφέα (περισσότερες πληροφορίες για την ανάγνωση του ιστορικού λειτουργίας μπορείτε να βρείτε στις οδηγίες λειτουργίας του αντιστροφέα)
- Όσο το δυνατόν πιο λεπτομερή στοιχεία για όλη την εγκατάσταση (Φ/Β μονάδες, συνδεσμολογία, κλπ.)

Από εμάς θα λάβετε σύντομα μια ισάξια συσκευή. Με την αποστολή της, η συσκευή αντικατάστασης αποκτά αυτόματα την ημερομηνία λήξης εγγύησης της αρχικής σας συσκευής. Για αυτό θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά αυτή η συσκευή για την αντικατάσταση από το εξειδικευμένο συνεργείο. Η συσκευή αντικατάστασης κατά κανόνα αποστέλλεται με ένα καπάκι μεταφοράς. Αυτό θα πρέπει να αφαιρεθεί κατά την τοποθέτηση της συσκευής και να χρησιμοποιηθεί το γνήσιο καπάκι που ήδη διαθέτετε.

Όσον αφορά τα τεχνικά της χαρακτηριστικά, η συσκευή αντικατάστασης αντιστοιχεί πλήρως στον αντιστροφέα σας. Οι συσκευές αντικατάστασης είναι κυρίως επισκευασμένες συσκευές που διαθέτουν την υψηλή ποιότητα των μοντέλων της τρέχουσας σειράς παραγωγής. Σε αυτές τις συσκευές, ωστόσο, δεν αποκλείονται κάποιες εμφανείς ενδείξεις χρήσης.

Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη σας ότι η πραγματική αιτία της βλάβης πρέπει να εξακριβώνεται μόνο από τον κατασκευαστή της συσκευής. Αν το τμήμα τεχνικής υποστήριξης της εταιρείας μας προτείνει την αντικατάσταση της συσκευής, αυτό δεν σημαίνει αυτόματα ότι αυτή η διαδικασία καλύπτεται από την εγγύηση. Η τελική απόφαση για την εγγύηση εναπόκειται στην KOSTAL Solar Electric GmbH.

Το εξειδικευμένο συνεργείο θα αφαιρέσει την ελαττωματική συσκευή και θα τοποθετήσει τη συσκευή αντικατάστασης. Μετά θα βιδώσει στην ελαττωματική συσκευή το καπάκι μεταφοράς που συνοδεύει τη συσκευή αντικατάστασης. Θα θέσει τη συσκευή αντικατάστασης σε λειτουργία. Η ελαττωματική συσκευή θα τοποθετηθεί στη γνήσια συσκευασία της συσκευής αντικατάστασης και θα παραληφθεί από τον χώρο σας για να επιστραφεί στην εταιρεία μας.

Στον Οδηγό Τεχνικής Υποστήριξης PIKO (σελίδα 8) θα βρείτε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τη διαδικασία.

## Αποκλεισμός εγγύησης

Στις περιπτώσεις που δεν ευθυνόμαστε για τη διακοπή λειτουργίας του αντιστροφέα σας, είμαστε αναγκασμένοι να αποκλείσουμε οποιαδήποτε αποζημίωση ή αξίωση εγγύησης και καλής λειτουργίας. Μεταξύ άλλων εξαιρούνται:

- Ακατάλληλη εγκατάσταση, συντήρηση ή χειρισμός της συσκευής
- Καθόλου ή ακατάλληλη συντήρηση (π.χ. έλεγχος και καθαρισμός των ανεμιστήρων)
- Μη προβλεπόμενη χρήση και/ή ακατάλληλο σημείο τοποθέτησης του αντιστροφέα
- Επεμβάσεις, αλλαγές ή απόπειρες επισκευής
- Ζημιές από μεταφορά
- Ανεπαρκής αερισμός της συσκευής
- Μη τήρηση των σχετικών κανονισμών ασφάλειας (VDE κ.α.) της χώρας χρήσης
- Ζημιές από ανωτέρα βία ή εξωτερικές επιδράσεις, π.χ. ζημιές από θύελλα, κεραυνό, υπέρταση, πυρκαγιά, μολύνσεις περιβάλλοντος, χαλάζι, πλημμύρα, βλάβες αγωγών, δαγκώματα ζώων
- Ελαττωματική διαμόρφωση και/ή ρύθμιση παραμέτρων της φωτοβολταϊκής εγκατάστασης
- Δυσλειτουργίες ή ζημιές που προκλήθηκαν λόγω χρήσης μη εγκεκριμένων προϊόντων άλλων κατασκευαστών
- Συσκευές στις οποίες δεν εξακριβώθηκε σφάλμα κατά τον έλεγχο στο εργοστάσιο του κατασκευαστή

Επίσης αποκλείεται οποιαδήποτε ανάληψη ευθύνης και αποζημίωσης για κάθε είδους ζημιά που προκλήθηκε από εσάς ή από πρόσωπα που έχετε εξουσιοδοτήσει, ανεξαρτήτως της μεταξύ σας νομικής σχέσης. Αυτό αφορά κυρίως τη λανθασμένη εγκατάσταση, θέση σε λειτουργία ή συντήρηση, επεμβάσεις, τροποποιήσεις ή επισκευές που προκάλεσαν τη βλάβη και δεν έγιναν από την εταιρεία μας, εσφαλμένη χρήση ή μη ενδεδειγμένη λειτουργία καθώς και ανεπαρκή αερισμό της συσκευής, κλπ.

Η εγγύηση και κάθε αποζημίωση αποκλείονται για ζημιές κατά τη μεταφορά και κάθε άλλη ζημιά που έχει προκληθεί μετά την αποστολή, όπως και για ζημιές λόγω ακατάλληλης συσκευασίας από τον εντολέα.

Επίσης, η εγγύηση ανταλλάξιμου προϊόντος δεν περιλαμβάνει αισθητικές ελλείψεις που δεν επηρεάζουν την τροφοδοσία ενέργειας.

Η ευθύνη για την τήρηση όλων των ισχυόντων προδιαγραφών ασφαλείας (π.χ. VDE) και των όρων του φορέα εκμετάλλευσης του δικτύου για τη σύνδεση στο ηλεκτρικό δίκτυο, βαραίνει εσάς. Σε αυτήν την περίπτωση φέρουμε ευθύνη, μόνον εφόσον είμαστε συνυπαίτιοι για τη ζημιά σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις. Το ύψος της αποζημίωσης είναι ανάλογο του ποσοστού της συνυπαιτιότητάς μας.

Ενδεχόμενες αξιώσεις πέρα από το εύρος των δικαιωμάτων που απορρέουν από τους όρους εγγύησης δεν εμπεριέχονται στην εγγύηση ανταλλάξιμου προϊόντος, εφόσον δεν προδιαγράφεται σχετική ευθύνη της KOSTAL Solar Electric GmbH από αναγκαστικές νομικές διατάξεις. Αυτό αφορά κυρίως αξιώσεις αντικατάστασης για ζημιές που προκλήθηκαν άμεσα ή έμμεσα λόγω της ελαττωματικής συσκευής, προκύπτουσες δαπάνες λόγω αφαίρεσης και τοποθέτησης του εξοπλισμού, ή αξιώσεις αποζημίωσης για ενδεχόμενη διακοπή της τροφοδοσίας του δικτύου ή της κατανάλωσης κατά τη λειτουργία. Σε μια τέτοια περίπτωση θα πρέπει να απευθύνεστε στο κατάστημα πώλησης της συσκευής. Ενδεχόμενες αξιώσεις που απορρέουν από την ευθύνη του κατασκευαστή για ελαττωματικά προϊόντα, παραμένουν ανεπηρέαστες.

## Κόστος αντικατάστασης

Σε περίπτωση εφαρμογής της εγγύησης, το κόστος αντικατάστασης βαραίνει εμάς. Αυτό σημαίνει ότι η συσκευή αντικατάστασης στέλνεται χωρίς χρέωση, εφόσον μας στείλετε τον ελαττωματικό αντιστροφέα εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας από την ημερομηνία παραλαβής της συσκευής αντικατάστασης και διαπιστώσουμε ότι είμαστε υπεύθυνοι για τη βλάβη σύμφωνα με τους όρους εγγύησης της εταιρείας μας. Φυσικά σε αυτήν την περίπτωση δεν χρεώνεστε ούτε τα έξοδα αποστολής. Επιπλέον διαθέτουμε εθελοντικά στο εξειδικευμένο συνεργείο ένα πάγιο ποσό αμοιβής για την αντικατάσταση κάθε συσκευής. Μπορείτε να ενημερώνεστε ανά πάσα στιγμή για τις πάγιες τιμές αντικατάστασης στην ιστοσελίδα μας [www.kostal-solar-electric.com](http://www.kostal-solar-electric.com) > Λήψη αρχείων > υπηρεσία.

Σίγουρα κατανοείτε ότι δεν θα μπορέσουμε να σας αποζημιώσουμε αν αποδεδειγμένα δεν υπάρχει περίπτωση εγγύησης ή η αντικατάσταση είναι προφανώς καταχρηστική. Υψηλότερο κόστος αντικατάστασης μπορεί να χρεωθεί μόνο κατόπιν συνεννόησης με την KOSTAL Solar Electric GmbH και μόνο σε ειδικές και αιτιολογημένες περιπτώσεις. Διαφορετικά διατηρούμε το δικαίωμα ανάλογης μείωσης του λογαριασμού.

Η εγγύηση δεν καλύπτει τα έξοδα μετακίνησης και διαμονής, καθώς και το κόστος για επιτόπιες εργασίες συναρμολόγησης και εγκατάστασης. Δεν καλύπτονται επίσης ενδεχόμενα μεταφορικά έξοδα και τελωνειακοί δασμοί από και/ή σε υπερπόντιες χώρες εκτός της ΕΕ, όπως και από και/ή σε χώρες εκτός της ΕΕ που δεν διαθέτουν υποκατάστημα της KOSTAL Solar Electric Vertriebsgesellschaft Vertriebsgesellschaft der (βλ. σημείο "Γεωγραφική κάλυψη"). Για όλα τα νησιά γενικά ισχύουν ιδιαίτεροι όροι (είμαστε στη διάθεσή σας για σχετικές πληροφορίες).

Σε περίπτωση που εντός του χρόνου εγγύησης προκληθεί βλάβη για την οποία δεν ευθυνόμαστε (αποκλεισμός ευθύνης), σας προσφέρουμε σε προνομιακή τιμή τη συσκευή αντικατάστασης και την αποστολή της. Η προνομιακή τιμή προσφέρεται όμως μόνον εφόσον μας επιστρέψετε την ελαττωματική συσκευή και αυτή μπορεί να επισκευαστεί. Από την ημερομηνία παραλαβής της συσκευής αντικατάστασης δικαιούστε φυσικά τη 2ετή νόμιμη εγγύηση. Σε αυτή την περίπτωση επιστρέφεται η αποζημίωση αντικατάστασης που ενδεχομένως έχει καταβληθεί.

Εάν δεν μας επιστρέψετε την ελαττωματική συσκευή, θα σας χρεώσουμε τη συσκευή αντικατάστασης στην προτεινόμενη τιμή του τιμοκαταλόγου λιανικής πλέον εξόδων αποστολής. Επιπλέον, αντί της συγκεκριμένης εγγύησης ο ανταλλάξιμος αντιστροφέας θα καλύπτεται απλά με τη νόμιμη εγγύηση 2 ετών.

Η απόδοση κάθε επιστροφής προϋποθέτει την προηγούμενη συνεννόηση με την KOSTAL Solar Electric GmbH.

## Γεωγραφική κάλυψη

Οι συγκεκριμένοι όροι εγγύησης ισχύουν για όλες τις χώρες στις οποίες είναι πιστοποιημένος για χρήση ο αντιστροφέας ΡΙΚΟ.

## **Μεταβίβαση κυριότητας**

Η KOSTAL Solar Electric GmbH διατηρεί την κυριότητα του ανταλλάξιμου αντιστροφέα μέχρι την παραλαβή της ελαττωματικής συσκευής και/ή μέχρι την πληρωμή του τιμολογίου σε περίπτωση αγοράς του προϊόντος. Σε κάθε περίπτωση, η κυριότητα της ελαττωματικής συσκευής μεταβιβάζεται στην KOSTAL Solar Electric GmbH με τη λήψη της συσκευής αντικατάστασης.

## **Αγορά ενός ανταλλάξιμου αντιστροφέα**

Έχετε αγοράσει έναν ανταλλάξιμο αντιστροφέα μετά τη λήξη της εγγύησης. Αυτή η συσκευή καλύπτεται με τη νόμιμη εγγύηση 2 ετών από την ημερομηνία παράδοσης του αντιστροφέα. Προϋπόθεση για την αγορά ενός ανταλλάξιμου αντιστροφέα αποτελεί η αποστολή του υπογεγραμμένου εντύπου παραγγελίας.

## **Πάγιο κόστος τεχνικού ελέγχου**

Για συσκευές, τις οποίες παραλάβαμε εντός της περιόδου εγγύησης έπειτα από αντικατάστασή τους και κατά τον έλεγχο δεν βρέθηκε πρόβλημα, χρεώνεται ένα πάγιο ποσό τεχνικού ελέγχου. Μπορείτε να ενημερώνεστε ανά πάσα στιγμή για τις τρέχουσες χρεώσεις στην ιστοσελίδα μας [www.kostal-solar-electric.com](http://www.kostal-solar-electric.com) > Λήψη αρχείων > υπηρεσία. Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη σας ότι η πραγματική αιτία της βλάβης πρέπει να εξακριβώνεται μόνο από τον κατασκευαστή της συσκευής. Αν η Τεχνική Υποστήριξη της εταιρείας μας προτείνει την αντικατάσταση της συσκευής, αυτό δεν σημαίνει αυτόματα ότι αυτή η διαδικασία καλύπτεται από την εγγύηση.

## **Πάγιο κόστος καθαρισμού**

Παρακαλούμε να μας αποστέλλετε την ελαττωματική συσκευή σε καθαρή κατάσταση. Ο έλεγχος και η επισκευή ενός αντιστροφέα που έχει σκόνη, μπογιά, σπόρους, μούχλα, φυτική κάλυψη, αέρια αμμωνίας, κλπ., μπορούν να διενεργηθούν μόνο μετά από τον καθαρισμό της συσκευής. Σε αυτή την περίπτωση, χρεώνεται ένα πάγιο ποσό για τις εργασίες καθαρισμού.

## Νόμιμη εγγύηση ή αποζημίωση

Σύμφωνα με το νόμο δικαιούστε 2ετή εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς του αντιστροφέα. Οι αξιώσεις εγγύησης που προβλέπονται από τις ισχύουσες νομικές διατάξεις, δεν περιορίζονται από την εγγύηση της εταιρείας μας.

Μόνο όσον αφορά στην καταβολή αποζημίωσης περιορίζουμε την ευθύνη μας – και αυτή των συνεργατών μας και των εξουσιοδοτημένων από εμάς προσώπων – σε ζημιές που προκαλέσαμε από πρόθεση ή σοβαρή αμέλεια. Αυτός ο περιορισμός ευθύνης, ωστόσο, δεν ισχύει για σωματικές βλάβες (τραυματισμούς ή θάνατο). Δεν ισχύει επίσης στην περίπτωση που θα είχαμε ευθύνη βάσει συμβατικά μη τροποποιήσιμων, δηλαδή αναγκαστικών νομικών διατάξεων.

## Επέκταση εγγύησης

Επιθυμείτε ακόμη μεγαλύτερη ασφάλεια; Κανένα πρόβλημα. Εντός των 2 πρώτων ετών από την αγορά του αντιστροφέα σας προσφέρουμε δυνατότητα επέκτασης της εγγύησης σε 10, 15 και/ή 20 χρόνια σε ελκυστικές τιμές. Αν θέλετε να εκμεταλλευτείτε αυτή την προσφορά, μπορείτε να συμπληρώσετε την αίτηση επέκτασης εγγύησης και να μας τη στείλετε υπογεγραμμένη (ταχυδρομικώς ή με φαξ). Η αίτηση αυτή είναι διαθέσιμη από την ιστοσελίδα μας [www.kostal-solar-electric.com](http://www.kostal-solar-electric.com) > Λήψη αρχείων > υπηρεσία. Παρακαλούμε να επισυνάψετε και την απόδειξη αγοράς. Θα σας στείλουμε το σχετικό τιμολόγιο και μετά την εξόφλησή του θα καταχωρήσουμε την επέκταση της εγγύησής σας. Στη συνέχεια θα λάβετε το αντίστοιχο πιστοποιητικό εγγύησης. Παρακαλούμε να φυλάτε πάντα καλά το πιστοποιητικό εγγύησης όπως και την απόδειξη αγοράς του αντιστροφέα σας. Μέχρι τη λήξη της ισχύος της εγγύησης, το πιστοποιητικό ισχύει και για τη συσκευή αντικατάστασης.

Σας ευχόμαστε καλή ενεργειακή απόδοση με τον αντιστροφέα PIKO!

Freiburg im Breisgau, Γερμανία

Η δική σας

KOSTAL Solar Electric GmbH



Werner Palm  
(Γενικός Διευθυντής)



Axel Zimmermann  
(Γενικός Διευθυντής)



## Οδηγός αντικατάστασης για εξειδικευμένα συνεργεία

### 5 βήματα για την αντικατάσταση του αντιστροφέα σας

1.



#### Αίτημα για συσκευή αντικατάστασης

Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης ή αξιοποιήστε τη δυνατότητα να μας στείλετε [online](#) το παράπονό σας / το μήνυμά σας για τεχνική υποστήριξη. Φροντίστε να έχετε διαθέσιμες τις εξής πληροφορίες: Τύπος συσκευής, σειριακός αριθμός, ημερομηνία έναρξης λειτουργίας, στοιχεία για την συνδεσμολογία και τύπος Φ/Β μονάδας. Ακόμα καλύτερα εάν γνωρίζετε το συμβάν που εμφανίζεται στην οθόνη και μπορείτε να μας δώσετε μία σύντομη περιγραφή του σφάλματος.

2.



#### Παραλαβή συσκευής αντικατάστασης

Σε περίπτωση που δεν μπορούμε να σας βοηθήσουμε τηλεφωνικά, σας στέλνουμε μια ισάξια συσκευή αντικατάστασης σε σύντομο χρονικό διάστημα. Στο πακέτο θα βρείτε και ένα δελτίο επιστροφής (RMA) με την ημερομηνία παραλαβής της ελαττωματικής συσκευής σας, σημαντικές υποδείξεις για τη διαδικασία επιστροφής καθώς και μια αυτοκόλλητη ετικέτα επιστροφής.

3.



#### Συσκευασία ελαττωματικού αντιστροφέα

Την καθορισμένη ημερομηνία παραλαβής της συσκευής τοποθετήστε τον ελαττωματικό αντιστροφέα, μαζί με το καπάκι μεταφοράς με την κόκκινη ένδειξη, στη γνήσια συσκευασία της συσκευής αντικατάστασης. Κολλήστε στο δέμα την αυτοκόλλητη ετικέτα επιστροφής.

4.



#### Έλεγχος ετοιμότητας αποστολής κατά την ημερομηνία παραλαβής

Παρακαλούμε να ελέγχετε αν η προκαθορισμένη ημερομηνία παραλαβής συμβαδίζει με το πρόγραμμά σας και αν η διεύθυνση παραλαβής είναι σωστή.

Είναι όλα εντάξει; Τότε, συνεχίζετε με το βήμα 5.

5.



#### Παράδοση δέματος στη μεταφορική εταιρεία

Παραδώστε στον μεταφορέα το κάτω απόκομμα του δελτίου επιστροφής και ζητήστε του να υπογράψει το δελτίο επιστροφής. Τα μεταφορικά έξοδα βαρύνουν εμάς.

## Γραμμή τεχνικής υποστήριξης

Χώρα	Τηλέφωνο	Email
Γερμανία, Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Δανία, Εσθονία, Μεγάλη Βρετανία (Ηνωμένο Βασίλειο), Κροατία, Λετονία, Λι- θουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μολδαβία, Ολλανδία, Αυστρία, Πολωνία, Ρουμανία, Σουηδία, Σλοβακία, Σλοβενία, Τσεχία	+49 761 47744 222	service-solar@kostal.com*
Ελβετία	+41 32 5800 225	service-solar@kostal.com*
Γαλλία  Βέλγιο, Λουξεμβούργο	+33 1 6138 4117	service-solar-fr@kostal.com
Ελλάδα	+30 2310 477 555	service-solar-el@kostal.com
Ιταλία	+39 011 97 82 420	service-solar-it@kostal.com
Ισπανία Πορτογαλία	+34 961 824 927	service-solar-es@kostal.com
Τουρκία	+90 212 803 06 26	service-solar-tr@kostal.com

\* Σας παρακαλούμε – εφόσον είναι δυνατόν – να επικοινωνείτε μαζί μας στην αγγλική ή στη γερμανική γλώσσα.

# KOSTAL

KOSTAL Solar Electric GmbH  
Hanferstr. 6  
79108 Freiburg i. Br.  
Deutschland  
Telefon: +49 761 47744 - 100  
Fax: +49 761 47744 - 111

KOSTAL Solar Electric Ibérica S.L.  
Edificio abm  
Ronda Narciso Monturiol y Estarriol, 3  
Torre B, despachos 2 y 3  
Parque Tecnológico de Valencia  
46980 Valencia  
España  
Teléfono: +34 961 824 - 930  
Fax: +34 961 824 - 931

KOSTAL Solar Electric France SARL  
11, rue Jacques Cartier  
78280 Guyancourt  
France  
Téléphone: +33 1 61 38 - 4117  
Fax: +33 1 61 38 - 3940

KOSTAL Solar Electric Hellas E.Π.Ε.  
47 Steliou Kazantzidi st., P.O. Box: 60080  
1st building – 2nd entrance  
55535, Pilea, Thessaloniki  
Ελλάδα  
Τηλέφωνο: +30 2310 477 - 550  
Φαξ: +30 2310 477 - 551

KOSTAL Solar Electric Italia Srl  
Via Genova, 57  
10098 Rivoli (TO)  
Italia  
Telefono: +39 011 97 82 - 420  
Fax: +39 011 97 82 - 432

KOSTAL Solar Electric Turkey  
Mahmutbey Mah. Taşocağı Yolu  
No:3 (B Blok), Ağaoğlu My Office212,  
Kat:16, Ofis No: 269  
Güneşli-İstanbul  
Türkiye  
Telefon: +90 212 803 06 24  
Faks: +90 212 803 06 25