

Service Informationen und Preise 2010

Artikelbezeichnung	Artikelnummer	Preis
Garantieverlängerung PIKO 3.0 auf 10 Jahre	200095290	269,00 €
Garantieverlängerung PIKO 3.0 auf 20 Jahre	200095314	899,00 €
Garantieverlängerung PIKO 3.6 auf 10 Jahre	200095291	299,00 €
Garantieverlängerung PIKO 3.6 auf 20 Jahre	200095315	899,00 €
Garantieverlängerung PIKO 4.2 auf 10 Jahre	200095200	299,00 €
Garantieverlängerung PIKO 4.2 auf 20 Jahre	200095310	1.299,00 €
Garantieverlängerung PIKO 5.5 auf 10 Jahre	200095201	299,00 €
Garantieverlängerung PIKO 5.5 auf 20 Jahre	200095311	1.299,00 €
Garantieverlängerung PIKO 8.3 auf 10 Jahre	200095202	354,00 €
Garantieverlängerung PIKO 8.3 auf 20 Jahre	200095312	1.749,00 €
Garantieverlängerung PIKO 10.1 auf 10 Jahre	200095203	399,00 €
Garantieverlängerung PIKO 10.1 auf 20 Jahre	200095313	1.794,00 €
PIKO 3.0 Servicegerät einschl. 24 Monate gesetzliche Gewährleistung (Vorzugspreis bei fremdverursachten Schäden*) sowie nach Ablauf der Garantie - gegen Rücksendung eines reparaturfähigen Defektgerätes)	10019955 (DCS)	600,00 €
PIKO 3.6 Servicegerät einschl. 24 Monate gesetzliche Gewährleistung (Vorzugspreis bei fremdverursachten Schäden*) sowie nach Ablauf der Garantie - gegen Rücksendung eines reparaturfähigen Defektgerätes)	10019956 (DCS)	650,00 €
PIKO 4.2 Servicegerät einschl. 24 Monate gesetzliche Gewährleistung (Vorzugspreis bei fremdverursachten Schäden*) sowie nach Ablauf der Garantie - gegen Rücksendung eines reparaturfähigen Defektgerätes)	10007409 10019368 (DCS)	650,00 €
PIKO 5.5 Servicegerät einschl. 24 Monate gesetzliche Gewährleistung (Vorzugspreis bei fremdverursachten Schäden*) sowie nach Ablauf der Garantie - gegen Rücksendung eines reparaturfähigen Defektgerätes)	10007411 10017128 (DCS)	750,00 €
PIKO 8.3 Servicegerät einschl. 24 Monate gesetzliche Gewährleistung (Vorzugspreis bei fremdverursachten Schäden*) sowie nach Ablauf der Garantie - gegen Rücksendung eines reparaturfähigen Defektgerätes)	10006903 10017253 (DCS)	1100,00 €
PIKO 10.1 Servicegerät einschl. 24 Monate gesetzliche Gewährleistung (Vorzugspreis bei fremdverursachten Schäden*) sowie nach Ablauf der Garantie - gegen Rücksendung eines reparaturfähigen Defektgerätes)	10007267 10017251 (DCS)	1250,00 €
Überprüfungspauschale		150,00 €
Bei Geräten, die im Rahmen unseres Austauschservices innerhalb der Garantie geliefert wurden, aber bei Überprüfung bzw. Analyse keinen Fehler aufweisen, berechnen wir folgende Überprüfungspauschale		

Alle Preise zzgl. Versandkosten sowie gesetzl. MwSt.

Wichtige Hinweise – bitte aufmerksam lesen**Austauschpauschale für Installateure/Handwerker:**

Wir erstatten für die Austauschleistung innerhalb der Garantie eine Austauschpauschale in Höhe von derzeit EUR 95,00 zzgl. MwSt. an den Installateur. Hierbei handelt es sich um eine Kulanzleistung, für die wir freiwillig aufkommen und deshalb jeglichen Rechtsanspruch ausschließen. Voraussetzung für diese Zahlung ist, außer dem Vorliegen eines Garantiefalls die Rücklieferung des defekten Gerätes sowie eine ordnungsgemäße Rechnung mit Ausweisung der Umsatzsteuer (MwSt.) und Angabe von Typ und Serien-Nummer des defekten Gerätes, zu senden an:

Für Kunden aus Frankreich	Für Kunden aus Italien	Für Kunden aus Spanien	Für alle anderen Kunden
KOSTAL Solar Electric France SARL 11 rue Jaques Cartier 78280 Guyancourt Frankreich	KOSTAL Solar Electric Italia s.r.l. Via Genova, 57 10098 Rivali (TO) Italien	KOSTAL Solar Electric Ibérica S.L. Edificio abm Ronda Narciso Monturiol y Estarriol, 3 Torre B, despachos 2 y 3 Parque Tecnológico de Valencia 46980 Valencia Spanien	KOSTAL Solar Electric GmbH Hanferstraße 6 79108 Freiburg Deutschland

Höhere Austauschkosten können der KOSTAL Solar Electric nur nach vorheriger Zustimmung und auch nur in besonders begründeten Fällen in Rechnung gestellt werden. Ansonsten behalten wir uns vor, die Rechnung auf EUR 95,- zzgl. MwSt. zu kürzen.

Kostenpflichtiger Austausch außerhalb der gesetzlichen Gewährleistung bzw. Garantie:

Gewährleistungs- und Garantieansprüche sowie Haftung sind ausgeschlossen für mittelbare oder unmittelbare Schäden, die nach Ablauf der Garantiedauer bzw. Gewährleistungsfrist gemeldet werden, sowie auch innerhalb dieser Fristen, bei Fehlern, die aufgrund von äußeren Einwirkungen wie z.B.:

- höherer Gewalt (Sturmschäden, Blitzschlag, Überspannung, Feuer, Unwetter, Hochwasser usw.)
- falscher Verwendung oder unsachgemäßem Betrieb
- unzureichender Belüftung
- Transportschäden
- vorgenommenen Eingriffen/Reparaturversuchen
- fehlerhafter Installation/Inbetriebnahme

entstanden sind. In diesen Fällen stellen wir Ihnen für das Gerät und den Versand einen Vorzugspreis. Diesen können wir allerdings nur dann gewähren, wenn wir im Gegenzug das Defektgerät reparaturfähig erhalten.

*) Der Vorzugspreis gilt nicht für Geräte, die durch Überspannungsschäden oder Kundenverschulden zerstört wurden.

Bitte beachten Sie: Sollten wir Ihr defektes Gerät nicht zurück erhalten, dann müssen wir Ihnen für das von uns gelieferte Tauschgerät den gültigen Neugerätepreis plus Versandkosten in Rechnung stellen.

Es gelten unsere Garantie-Urkunde und unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Diese finden Sie auch auf unserer Website: www.kostal-solar-electric.com.