

Retourenschein

Sehr geehrte Kundin !
Sehr geehrter Kunde !

Wir möchten uns dafür entschuldigen, dass der Wechselrichter Ihnen Probleme bereitet hat. Natürlich bemühen wir uns sofort um eine schnelle und reibungslose Abwicklung Ihrer Reklamation.

Wir bitten Sie, das defekte Gerät innerhalb von **max. 10 Tagen** nach Erhalt des Tauschgerätes zur Abholung durch unseren Paketdienst vorzubereiten. Bitte legen Sie diesen Retourenschein mit Ihrer Unterschrift dem Paket bei.

Verpackung:

Um Transportschäden zu vermeiden, bitten wir unbedingt, das Gerät in der Originalverpackung des bereits gelieferten Tauschgerätes zu verpacken und ordnungsgemäß zu verschließen.

Transport:

Die Frachtkosten für die Rücksendung tragen wir. Wir kümmern uns auch um die Abholung durch den Paketdienst TNT. Sobald Ihre Rücksendung versandbereit ist, melden Sie die Sendung einfach telefonisch bei uns (Tel. 07 61 – 70 38 70 25) zur Abholung an. Sie können uns als Anmeldung auch gerne diesen Retourenschein per Fax schicken: 07 61 – 70 38 70 19. Die Abholung am selben Tag ist nur bei Meldung vor 12 Uhr möglich. Bitte lassen Sie sich die Übernahme der Sendung durch den Paketdienst quittieren.

Bitte beachten Sie auch die Hinweise zu unseren Austauschbedingungen auf der Rückseite.

	Absender:	Abholadresse falls abweichend
Name (Ansprechpartner)		
oder ggf. Firma		
Straße, Nr.		
PLZ, Ort		
Vorwahl & Tel. Nr.		

Ich möchte folgende Ware zurücksenden (* ergänzen Sie bitte, falls die Eingabefelder leer oder nicht vollständig/korrekt ausgefüllt sind):

Wechselrichter-Typ *	Serien-Nr. *	
Wir bitten Sie um eine kurze Fehlerbeschreibung*		
		Fehlercode: _____
		Diode: leuchtet blinkt
		grün <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		gelb <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		rot <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Abholdatum: _____
(Mo-Fr)

Uhrzeit: von _____ bis _____
(mindestens 2 Stunden, nachmittags)

Ort, Datum

Unterschrift

INFORMATIONEN zu unseren Austauschbedingungen

Wichtige Hinweise – bitte aufmerksam lesen!

Austauschpauschale für Installateure/Handwerker:

Für die Austauschleistung innerhalb der Garantie erstatten wir eine Austauschpauschale von derzeit EUR 95,- zzgl. MwSt. an den Installateur. Hierbei handelt es sich um eine Kulanzleistung, für die wir freiwillig aufkommen und deshalb jeglichen Rechtsanspruch ausschließen. Voraussetzung für diese Zahlung ist, außer dem Vorliegen eines Garantiefalls die Rücklieferung des defekten Gerätes sowie eine ordnungsgemäße Rechnung mit Ausweisung der Umsatzsteuer (MwSt.) und Angabe von Typ und Serien-Nummer des defekten Gerätes, zu senden an:

KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstraße 6
79108 Freiburg

Höhere Austauschkosten können der KOSTAL Solar Electric GmbH nur nach vorheriger Zustimmung und auch nur in besonders begründeten Fällen in Rechnung gestellt werden. Ansonsten behalten wir uns vor, die Rechnung auf EUR 95,- zzgl. MwSt. zu kürzen.

Überprüfungspauschale:

Bei Geräten, die im Rahmen unseres Austauschservices innerhalb der Garantie geliefert wurden, aber bei Überprüfung bzw. Analyse keinen Fehler aufweisen, berechnen wir eine Überprüfungspauschale in Höhe von derzeit EUR 150,- zzgl. MwSt..

Kostenpflichtiger Austausch:

Gewährleistungs- und Garantieansprüche sowie Haftung sind ausgeschlossen für mittelbare oder unmittelbare Schäden, die nach Ablauf der Garantiedauer bzw. Gewährleistungsfrist gemeldet werden, sowie auch innerhalb dieser Fristen, bei Fehlern, die aufgrund von äußeren Einwirkungen wie z.B.:

- höherer Gewalt (Sturmschäden, Blitzschlag, Überspannung, Feuer, Unwetter, Hochwasser usw.)
- falscher Verwendung oder unsachgemäßem Betrieb
- unzureichender Belüftung
- Transportschäden
- vorgenommenen Eingriffen/Reparaturversuchen
- fehlerhafter Installation/Inbetriebnahme

entstanden sind.

Bitte beachten Sie: Sollten wir Ihr defektes Gerät nicht zurück erhalten, dann müssen wir Ihnen für das von uns gelieferte Tauschgerät den gültigen Neugerätepreis plus Transportkosten in Rechnung stellen.

Unsere Garantie-Urkunde finden Sie auch auf unserer Website: www.kostal-solar-electric.com.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre KOSTAL Solar Electric GmbH